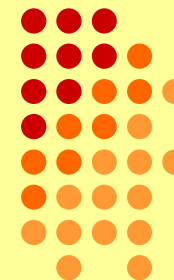
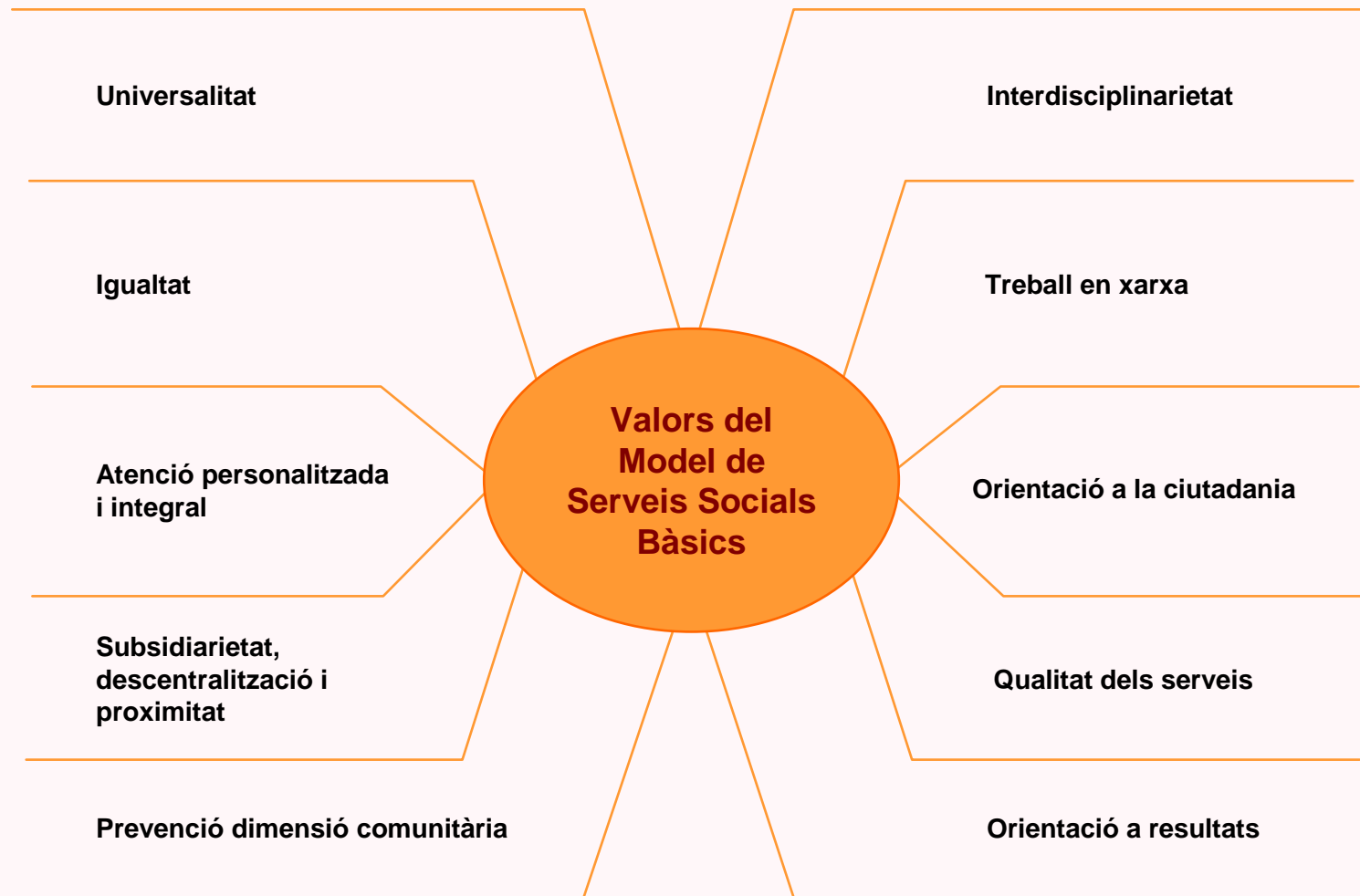
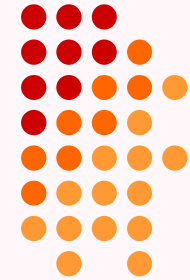


**Ajuntament
de Ripollet**

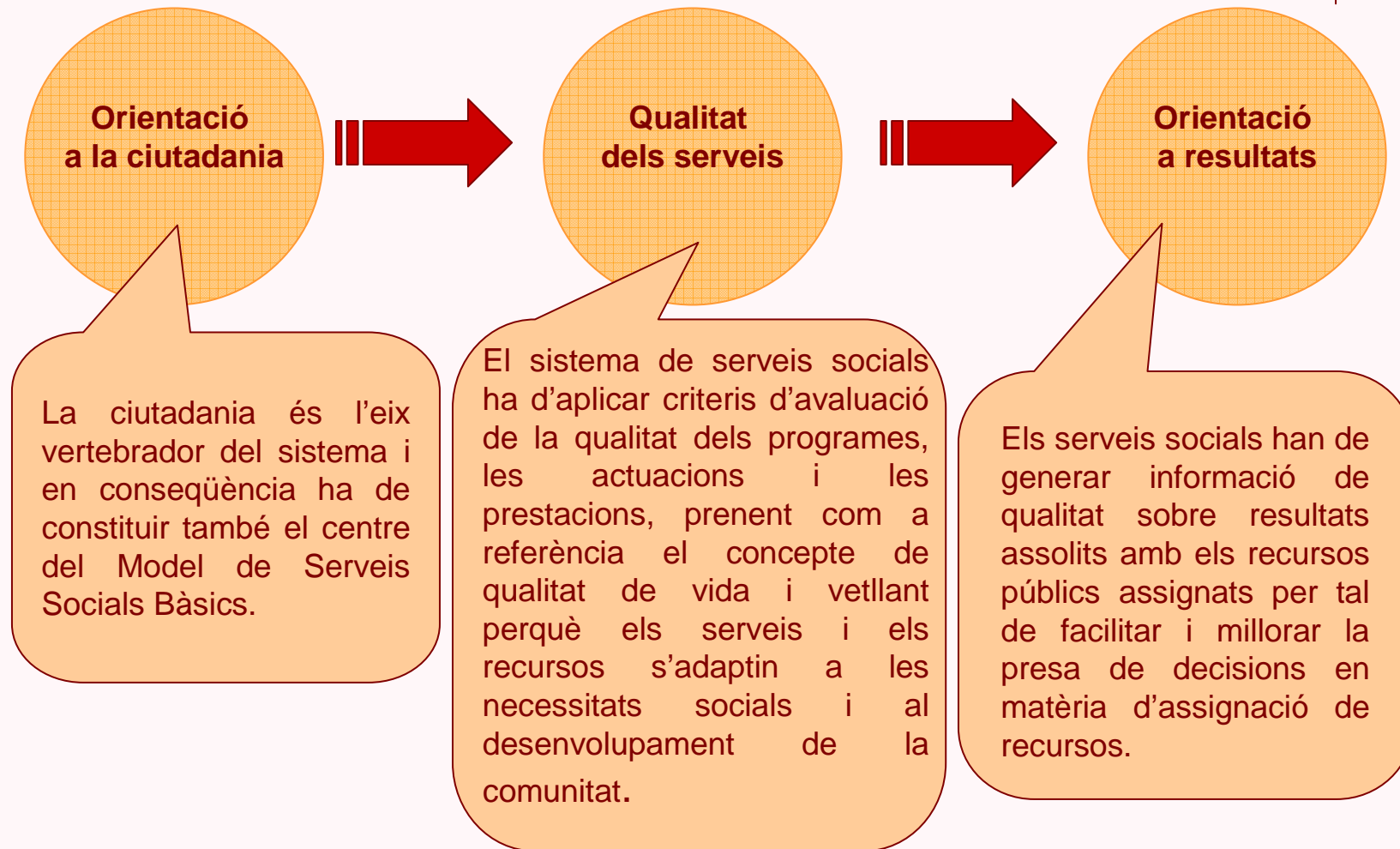
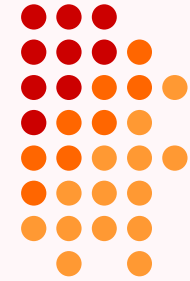


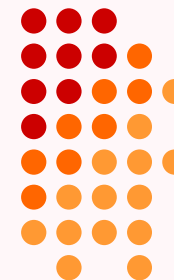
MEMÒRIA SERVEIS SOCIALS 2015

Estratègia dels Serveis Socials de Ripollet



Valors dels serveis socials de Ripollet





LO QUE DICEN LAS FLORES (Fragmento)

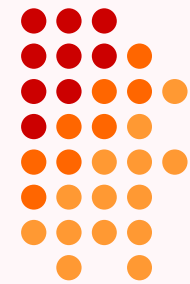
Madre, llévame a los campos
con la luz de la mañana
a ver abrirse las flores
cuando se mecen las ramas.
Mil flores dicen mil cosas,
para mil enamoradas,
y la fuente está contando
lo que el ruiñeñor se calla.

Abierta estaba la rosa
con la luz de la mañana;
tan roja de sangre tierna,
que el rocío se alejaba;
tan caliente sobre el tallo,
que la brisa se quemaba;
¡tan alta! ¡cómo reluce!
¡Abierta estaba!

Romancero gitano
Federico García Lorca



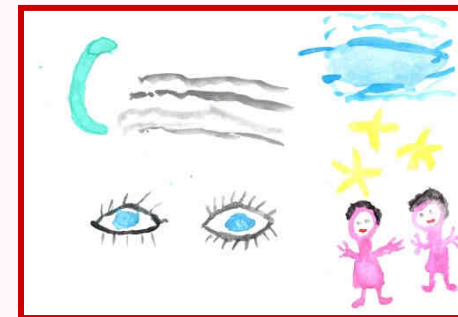
Dels 29.659.175,82 € de pressupost de l'Ajuntament de Ripollet per l'any 2015, el 8,84% (2.622.573,46€), s'ha destinat al Departament de Serveis Socials.



**ATENCIÓ SOCIAL
BÀSICA**



**AJUTS SOCIALS
INDIVIDUALS I FAMILIARS**



**ATENCIÓ A LES
FAMÍLIES**

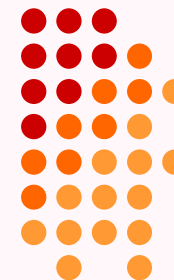


**PROMOCIÓ DE
L'AUTONOMIA I ATENCIÓ
A LA DEPENDÈNCIA**



**INFÀNCIA I
ADOLESCÈNCIA EN RISC,
ATENCIÓ I PREVENCIÓ**

El pressupost de l'ajuntament destinat al Departament de Serveis Socials a augmentat en 39,3% més respecte l'any 2014.



COORDINACIONS



PROJECTES D'ATENCIÓ COL·LECTIVA



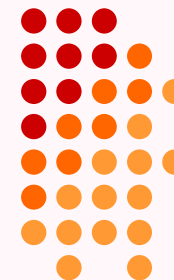
PROJECTES TRANSVERSALS



ELABORACIÓ DE LA DIAGNOSI DEL SERVEI

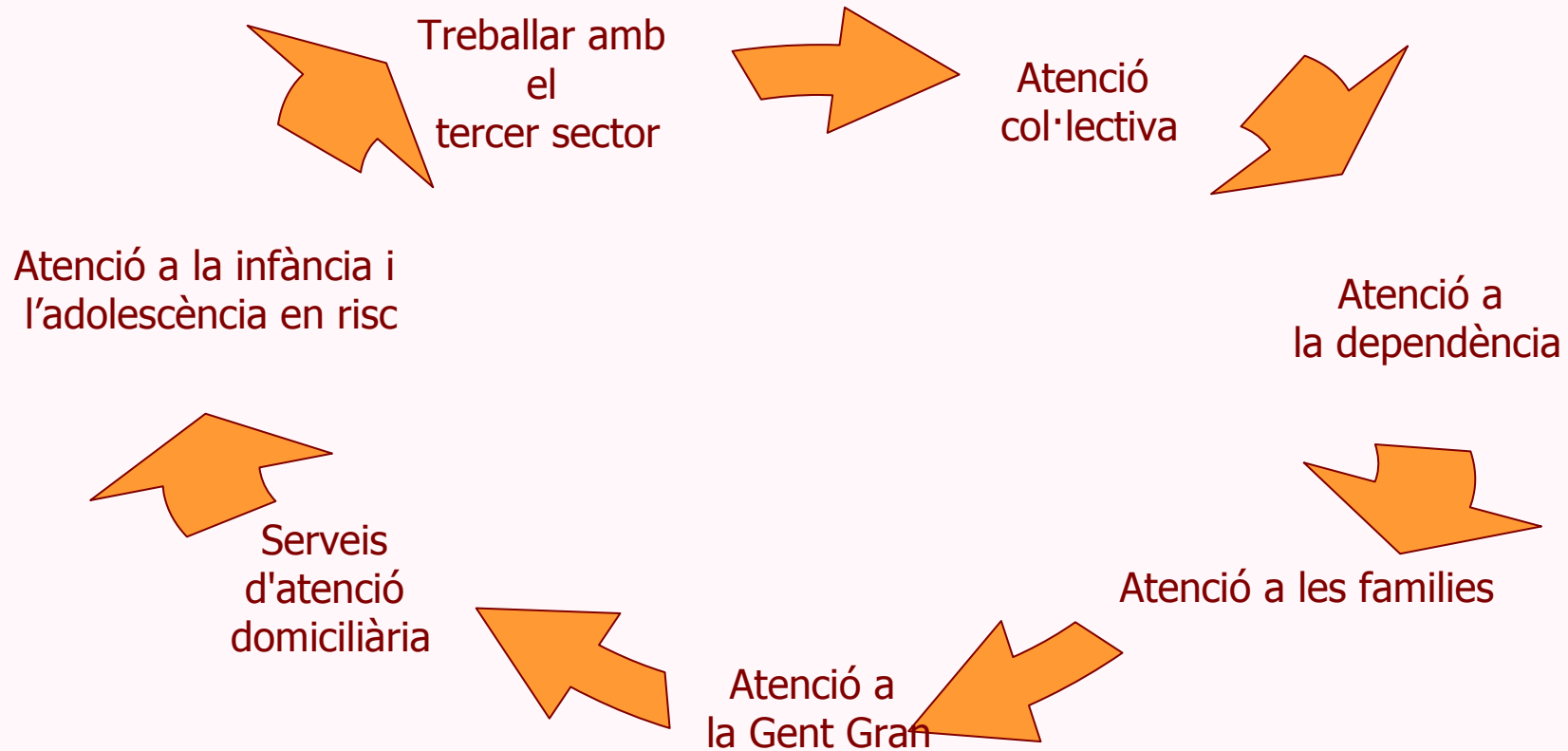
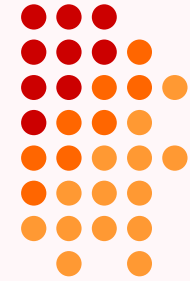


FORMACIÓ CONTINUADA

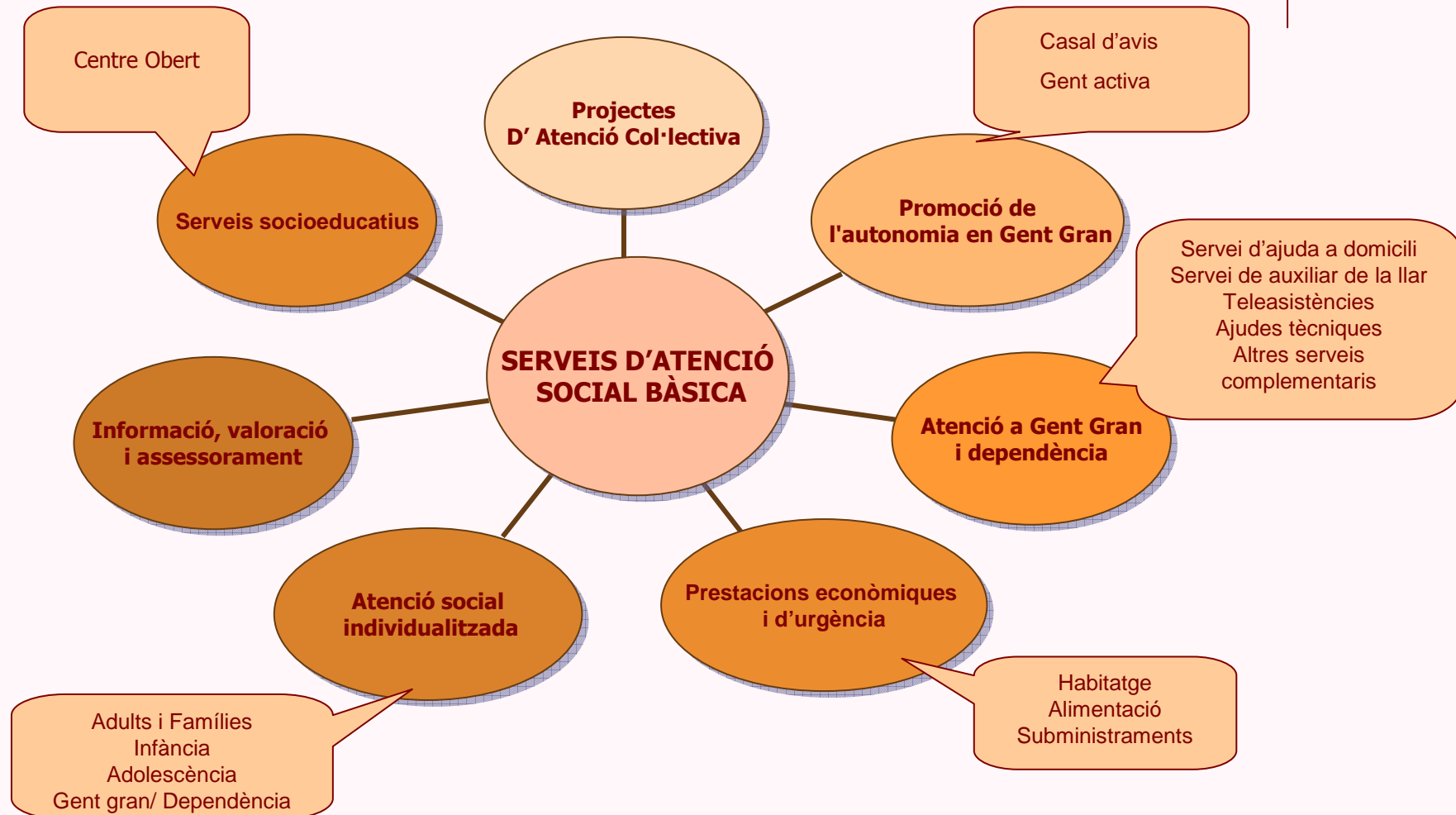
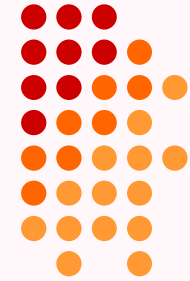


ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA

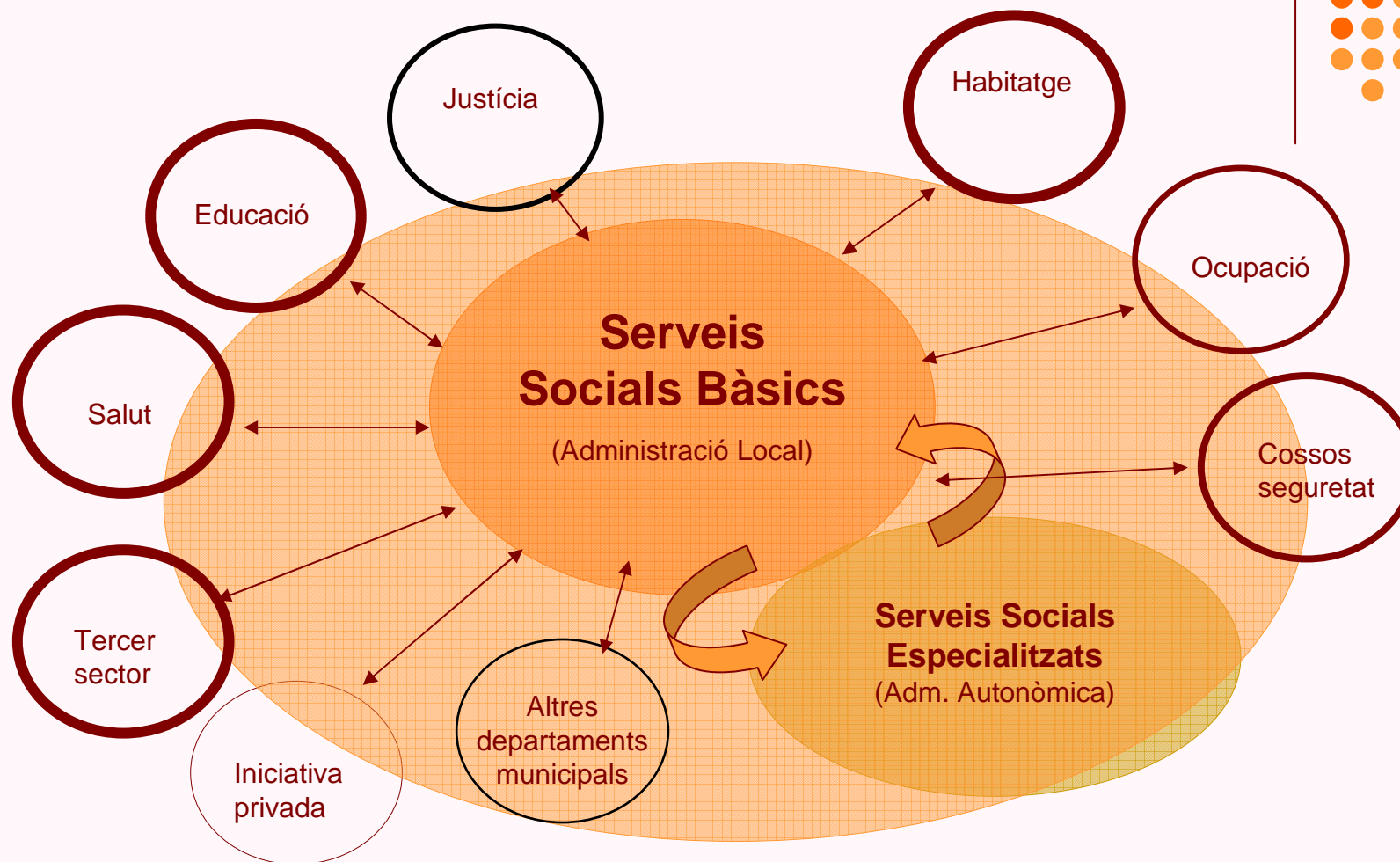
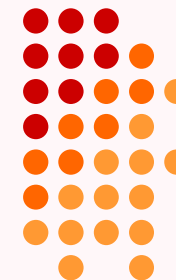
QUÈ HAN DE FER ELS SERVEIS SOCIALS?



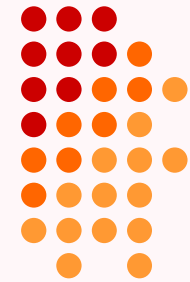
ELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS: SERVEIS I PRESTACIONS



Amb qui treballem...



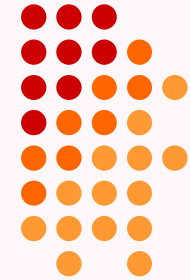
L' ATENCIÓ DIRECTA ALS USUARIS DE SERVEIS SOCIALS



L' ATENCIO DIRECTA DELS SS	ANY 2015
Intervencions realitzades *	7.632
Visites programades i no presentades	1.351
Famílies ateses als serveis socials	2.954
Usuaris atesos per primera vegada	497

* No estan contabilitzades totes les intervencions d'usuaris que s'adrecen de forma espontània als serveis socials i s'han d'atendre al moment, i que cada cop són més nombroses.

L' ATENCIÓ DIRECTA ALS USUARIS DE SERVEIS SOCIALS

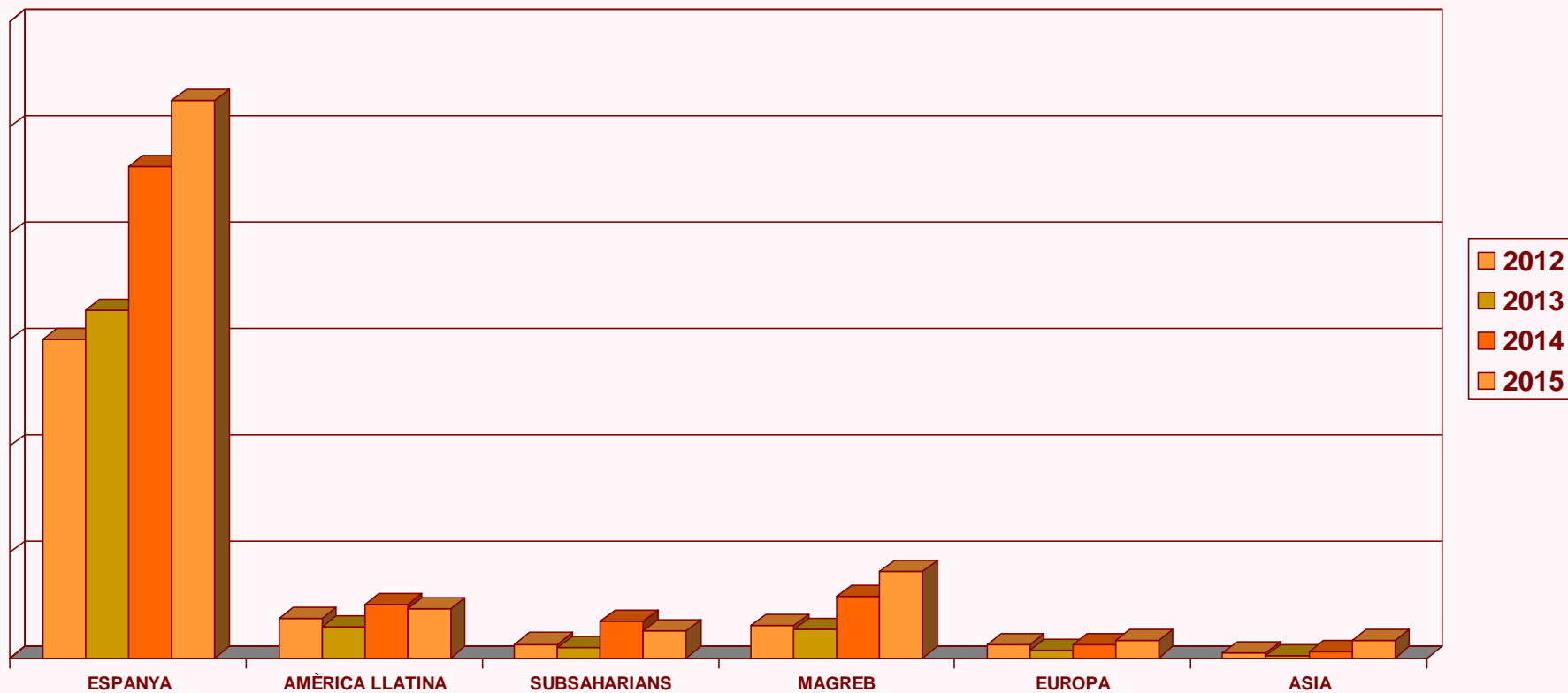
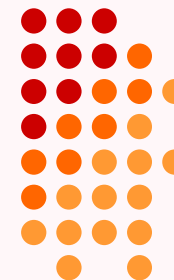


- **2.954 famílies** han estat ateses als serveis socials durant l'any 2015.
- S'han realitzat un total de **7.632 intervencions** als serveis socials.

L' ATENCIO DIRECTA DELS SS	ANY 2015
Intervencions individuals	4.763
Intervencions en grup	2.198
Urgències ateses	327
Visites a domicili	344

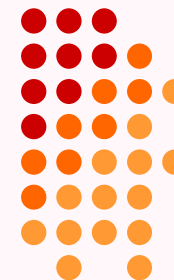


Famílies ateses segons el lloc d'origen



- La població de Ripollet a 31/12/2015 es de 37.865 persones, ha augmentat en un 0,60% respecte l'any 2014.

TELEASSITÈNCIA MÒBIL PER A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE (TAMVG)

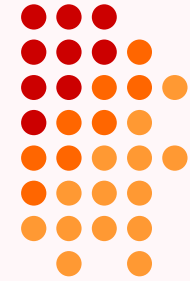


TAMVG	2012	2013	2014	2015
VIGENTS	7	8	10	9
ALTES	4	6	3	2
BAIXES	4	3	1	3

Coordinació amb l'àmbit judicial

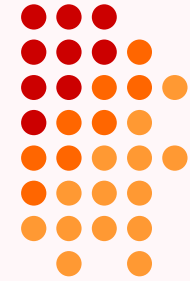
ÀMBIT JUDICIAL	2014	2015
INFORMES REQUERITS	29	41
INFORMES DE DERIVACIÓ	23	14
CITACIONS PER JUDICIS	10	6

Anàlisi de les dades I



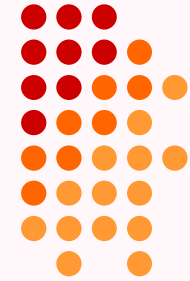
- No apareixen les dades comparatives d'alguns indicadors perquè durant l'any 2015 s'ha canviat l'aplicatiu informàtic i l'actual no és compatible amb l'anàlisi de dades d'anys anteriors.
- Les intervencions realitzades són la suma de les intervencions individuals, les intervencions grupals, les urgències i les visites a domicili.
- En les intervencions grupals hi ha comptabilitzades totes les sessions realitzades dins el programa d'atenció col·lectiva pel número de persones participants en cada una dels grups que s'han fet. S'observa que una part molt significativa de l'atenció a les persones es fa des del format grupal; i podem constatar la seva enorme efectivitat a l'hora de dur a terme la intervenció social.
- Donada la precarietat econòmica, laboral i sociofamiliar de moltes famílies, hi ha situacions crítiques que requereixen la intervenció urgent.

Anàlisi de les dades II

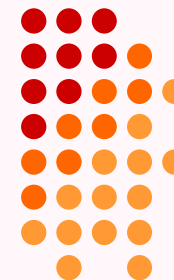


- Les visites al domicili són una part imprescindible de la intervenció social, ens aporten molta informació extra que en les intervencions individuals no es pot detectar.
- Continua augmentant principalment la demanada per part de famílies autòctones, que és amb molta diferència el col·lectiu més atès. La variació de les famílies estrangeres ateses no és significativa respecte els anys anteriors.
- L'ús de la teleassistència mòbil per a dones víctimes de violència de gènere no ha variat significativament respecte l'any 2014.
- Trobem un augment dels informes requerits als serveis socials per part del jutjat, s'explica per l'estreta coordinació que tenim amb el jutjat per temes relacionats amb desnonaments i ocupacions d'habitatges. I és per aquest motiu que disminueixen les derivacions fetes directament al jutjat.

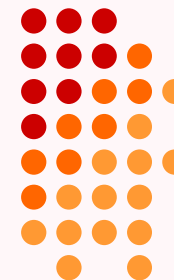
El perfil de les persones usuàries:



- Hi ha hagut 497 noves intervencions als serveis socials durant l'any 2015. Entre aquestes trobem:
- Persones que mai s'havien adreçat als serveis socials i que ho fan per problemes econòmics (atur, deutes d'habitatge, negocis fallits...). No presenten una problemàtica social inicialment.
- Persones que presenten dificultats en les relacions familiars, potenciades per la precarietat sociolaboral.
- Persones que necessiten activar un servei o tramitar algun tipus de sol·licitud: Llei de dependència, reconeixement de grau de discapacitat, ajut d'urgència d'habitatge, beques de menjador escolar, retorn voluntari, etc.

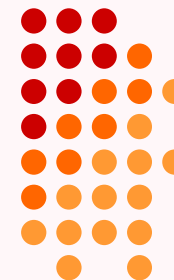


- Persones que retornen als serveis socials perquè la situació sociofamiliar ha empitjorat.
- Col·lectius vulnerables: persones que viuen soles sense xarxa familiar i suport social, sense ingressos o amb ingressos molt precaris, menors amb indicadors de risc, persones en situació irregular, situacions de conflicte familiar, entre altres.
- Persones amb algun tipus de problema de salut: discapacitat, malaltia mental, toxicomanies, etc. Aquests casos es treballen de forma coordinada amb els serveis de salut (CAP, CSMA o CSMIJ, CAS, etc.).
- Situacions familiars i personals cronificades en risc d'exclusió social.



AJUTS SOCIALS INDIVIDUALS I FAMILIARS

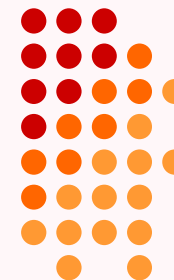
AJUTS SOCIALS



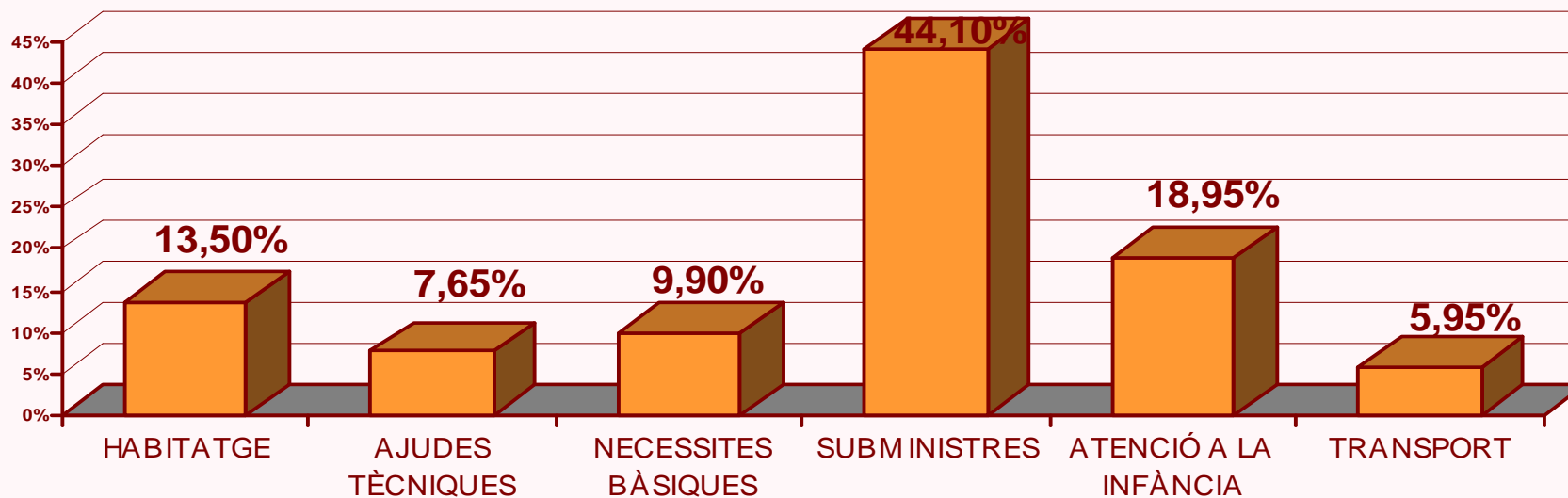
- L' import destinat a ajuts d'urgència social, va ser de 446.899,91 €, un 117,0% més que al 2014

TIPOLOGIA D' AJUTS	Import ajuts 2015	% en relació al total dels ajuts social
Habitatge (Lloguers, estades temporals a pensions, relloguers, etc.)	60.369,99 €	13,50 %
Ajudes tècniques i tractaments (medicació, tractaments especials, etc.)	34.105,77 €	7,65 %
Necessitats bàsiques (alimentació, àpats, etc.)	44.312,13 €	9,90%
Subministraments (llum i aigua)	197.048,03 €	44,10 %
Atenció a la infància (activitats extraescolars, escoles bressol, casals d'estiu, etc.)	84.557,09 €	18,95 %
Ajuts de transport	26.506,90 €	5,95 %
TOTAL	446.899,91 €	100 %

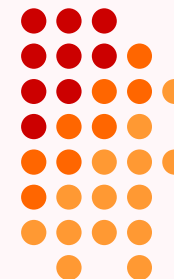
AJUTS SOCIALS



- Al 2015 l'import destinat a ajuts d'urgència social va ser de 446.899,91 €

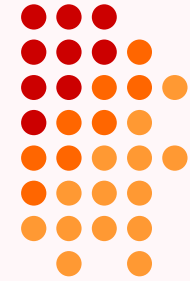


COMPARATIVA DARRERS 3 ANYS

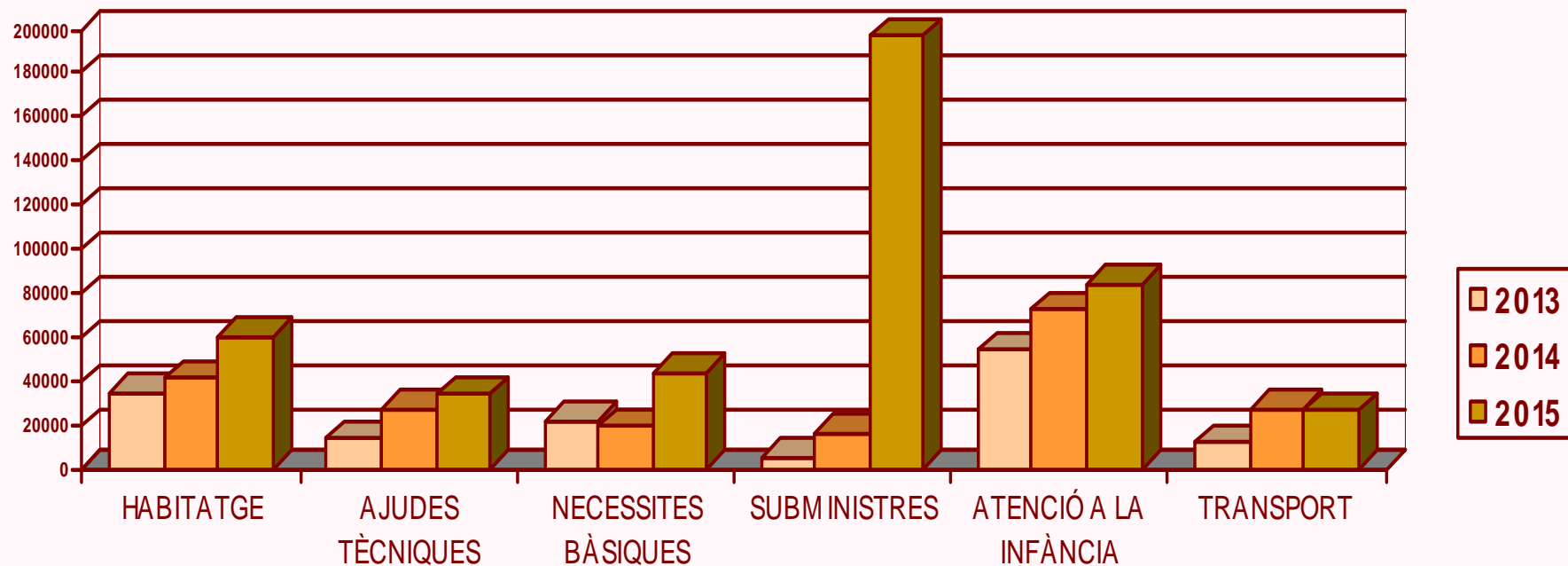


TIPOLOGIA D' AJUTS	Import ajuts 2013	Import ajuts 2014	Import ajuts 2015	Comparativa 2014 - 2015
Habitatge (Lloguers, estades temporals a pensions, relloguers, etc.)	35.228,80 €	41.146,01 €	60.369,99 €	+ 46,72 %
Ajudes tècniques i tractaments (medicació, tractaments especials, etc.)	13.958,39 €	28.293,38 €	34.105,77 €	+ 20,54 %
Necessitats bàsiques (alimentació, higiene personal, àpats, neteja de la llar)	22.472,29 €	19.970,29 €	44.312,13 €	+121,89 %
Subministraments (llum i aigua)	5.448,75 €	16.554,47 €	197.048,03 €	+ 1090,3 %
Atenció a la infància (activitats extraescolars, escoles bressol, casals d'estiu, etc.)	54.457,89 €	72.313,59 €	84.557,09 €	+ 16,93 %
Ajuts de transport	12.290,85 €	27.614,41 €	26.506,90 €	- 4,17 %
TOTALS	143.856,97 €	205.892,15 €	446.899,91 €	+ 117,05 %

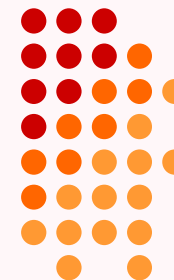
AJUTS SOCIALS



- Al 2014, l'import destinat a ajuts socials va ser de 205.892,15€; i al **2015**, va ser de **446.899,91€**, un **117,5%** més respecte l'any anterior.



Beques escolars:menjador, llibres i escola bressol.

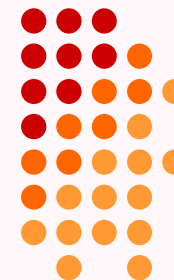


BEQUES MENJADOR			
CURS	COST ANUAL	BECATS MENSUALS	Nº AJUTS
2012-2013	153.021,71€	230	2.300
2013-2014	193.051,12€	242	2.420
2014-2015	256.321,96€	378	3.781

BEQUES LLIBRES		
CURS	IMPORT	INFANTS BECATS
2012-2013	24.755€	372
2013-2014	38.385€	603
2014-2015	37.900€	600

AJUTS ESCOLA BRESSOL			
ANY	COST ANUAL	MENORS BECATS	Nº AJUTS
2013	25.304,41€	37	155
2014	29.861,48€	49	169
2015	44.703,4€	46	279

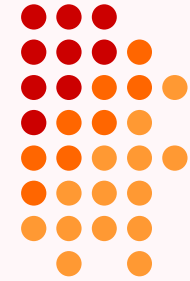
Ajuts per Casals d'estiu municipals



CASALS ESTIU			
CURS	COST ANUAL	INFANTS BECATS	AJUT MIG PER INFANT
2012	19.347€	95	203,6€
2013	15.240€	107	142,4€
2014	18.142€	125	145,1€
2015	21.834€	154	141,7€



PROGRAMA DE POBRESA ENERGÈTICA

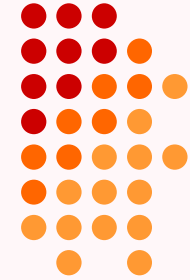


El 2015 l'Ajuntament es va adherir al Programa Metropolità de mesures contra la pobresa energètica de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) . Té com a principal objectiu donar cobertura econòmica per evitar talls de subministrament per a aquelles persones que es troben en situació de pobresa energètica.



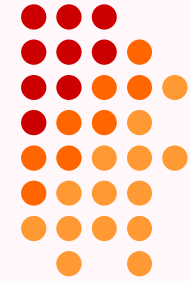
SOL·LICITUTS REGISTRADES POBRESA ENERGÈTICA	869
FAMÍLIES BENEFICIÀRIES	332
AJUTS TRAMITATS	1.202
IMPORT TOTAL D' AJUTS AMB	187.439,85 €
Aigües de Barcelona	4.208,67€
Endesa	83.556,74€
Gas Natural	58.904,78€
Iberdrola	6.808,09€
Sorea	41.362,37€
IMPORT TOTAL AJUTS ECONÒMICS PER SUBMINISTRAMENTS BÀSICS	194.740,65€

Anàlisi de les dades I

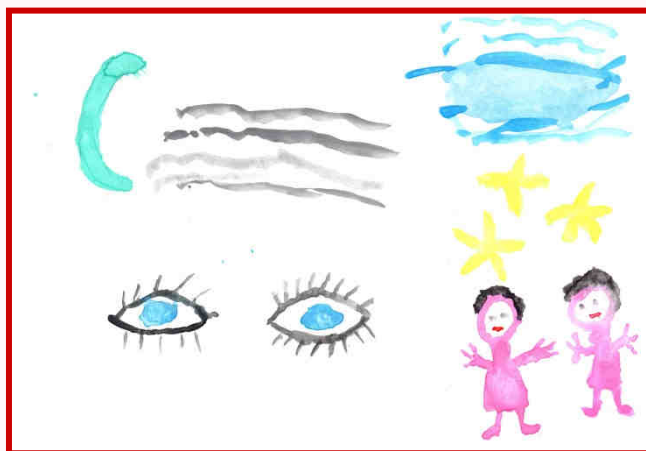
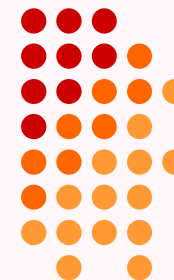


- Un 13,50% del total dels ajuts socials ha estat per cobrir despeses d'habitatge: lloguers, estades temporals a pensions, relloguers, etc. s'ha augmentat el pressupost en aquest concepte en més del 46%, tenint en compte que l'habitatge es una de les problemàtiques socials creixent en els darrers anys.
- Més d'un 18% del total dels ajuts socials ha estat per cobrir despeses d'atenció a la infància, escoles bressol, casals d'estiu, etc. A part del pressupost destinat a beques de menjador i beques de llibres.
- S'ha implementat el projecte de targetes moneder per la compra d'alimentació en situacions d'extrema necessitat. El pressupost destinat a necessitats bàsiques d'alimentació urgent ha estat de 33.410,92€. 24.673,82€ s'han gestionat a través de la targeta moneder i 48 famílies han pogut utilitzar aquest nou recurs.

Anàlisi de les dades II

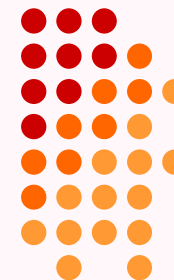


- Han augmentat en més d'un 20% els ajuts per tractaments i medicació, que estan destinats a una població especialment vulnerable.
- Els ajuts socials destinats a despeses de subministraments (aigua, llum i gas), una necessitat bàsica de les persones, ha crescut un 1090%, per l'aportació rebuda a través del Programa de Pobresa energètica de l'AMB.
- Les beques de menjador escolar concedides durant el curs 2014-2015 han augmentat un 32,7% en relació al curs 2013-2014. En molts casos han servit per garantir un àpat correcte al dia als infants de famílies amb greus dificultats econòmiques.
- Es constata l'augment progressiu de número de infants becats per casals d'estiu en els darrers tres anys. S'ha incrementat el pressupost en aquest concepte un 23,2% més respecte al 2014. És una prioritat que la majoria de nens i nenes del poble pugui gaudir d'un estiu amb aquestes activitats lúdiques i educatives



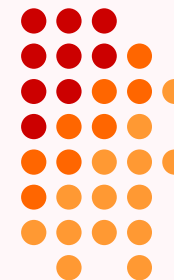
ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

PROGRAMA D'ADULTS I FAMÍLIES



- Atenció social integral a les famílies, per tal de prevenir situacions d'exclusió social.
- Intervenció social individual i col·lectiva per millorar les capacitats i habilitats personals dels usuaris per afrontar la situació de dificultat actual.
- Orientació i suport en el tràmit de diferents sol·licituds de recursos socials.
- Ajuts d'Urgència Social.
- Avaluació dels de plans d'intervenció amb les famílies i derivació, si escau, a serveis socials d'atenció especialitzada.
- Gestió i seguiment dels expedients, de Renda Mínima d'Inserció (RMI).
- Orientació, assessorament, gestió i suport en els casos de deutes i pèrdues de l'habitatge.
- Suport a la recerca de feina. Orientació i derivació a Serveis d'Inserció Laboral Especialitzats.
- Promoure la millora en la xarxa social de les persones usuàries i el coneixement dels recursos de la comunitat.

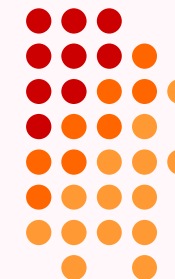
RMI: RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ



RMI (PIRMI)	2012	2013	2014	2015
EXPEDIENTS VIGENTS	122	140	177	193
EXPEDIENTS TRAMITATS	73	67	89	88
DENEGATS	26	15	31	37
PENDENTS DE VALORAR	16	14	21	22

- A 31 de desembre de 2015 hi ha 484 persones que depenen de la prestació de la RMI. 343 són dones i 141 homes. 185 són menors d'edat essent un 38,2%
- Augment en els expedients denegats, per l'enduriment dels requisits.
- La prestació mensual per RMI més freqüent està entre 400 i 500€
- Actualment la RMI té retard en els pagaments dels ajuts aprovats, precaritzant de les situacions socio-econòmiques de les famílies. I només liquidant el deute en funció de disponibilitat pressupostaria extraordinària.
- Les RMI aprovades, amb algun cobrament indegut per part dels sol·licitants i els beneficiaris de l'ajut, s'estan rescabulant, deduïnt de la quota percebuda de forma immediata, quedant quantitats insuficients per cobrir la manutenció bàsica de la unitat familiar i incomplint novament l'esperit de la llei.

DERIVACIONS A ENTITATS SOCIALS

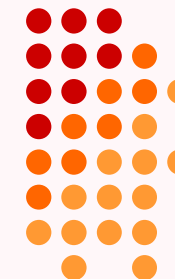


DERIVACIONS A CREU ROJA	2013	2014	2015
KITS ALIMENTACIÓ D'URGÈNCIA	156	232	117
KITS GENT GRAN	9	9	9
KITS BOLQUERS	76	142	2
KITS HIGIENE NADÓ	93	114	46

DERIVACIONS A CÀRITAS	2012	2013	2014	2015
ALIMENTACIÓ	97	123	207	224
PROINFÀNCIA	64	73	77	77
MENJADOR SOCIAL	2	2	8	5
HABITATGE	29	39	16	32
SUBSISTÈNCIA	4	11	27	24
SUBMINISTRES	29	38	75	15
FORMACIÓ	14	10	10	26

INFANTS AMB AJUTS MENJADOR ESCOLAR BECAT DURANT TOT EL CURS ESCOLAR	2	5
--	---	---

HABITATGE

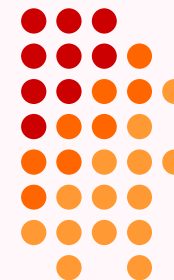


MEDIACIÓ	2015
JUTJAT	41
BANCS	19

AJUTS	2015
SERVEIS SOCIALS	133
CÀRITES	32

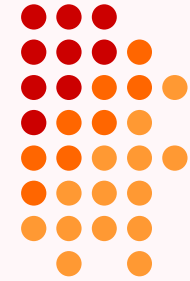
SOL·LICITUTS TRAMITADES A LA GENERALITAT DE CATALUNYA		2013	2014	2015
AJUTS D'ESPECIAL URGÈNCIA PER DEUTES D' HABITATGE		34	62	28
HABITATGE D'EMERGÈNCIA	TRAMITATS	4	14	10
	PENDENTS			2
	APROVATS			6
	DENEGATS			2

Anàlisi de les dades I

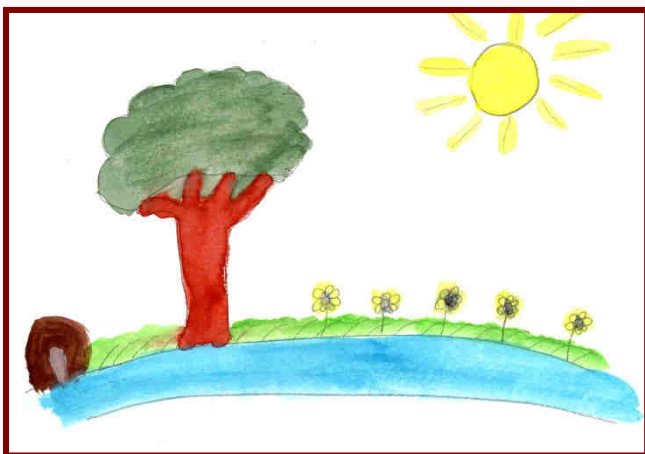
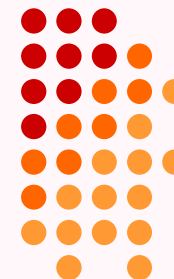


- Els expedients de RMI vigents amb data 31/12/2015 són 193, un 8,3% més respecte als vigents amb data 31/12/2014.
- Tot i haver augmentat el nombre d'expedients aprovats, les resolucions positives de RMI continuen sent insuficients ja que degut a l'enduriment dels requisits, constatem situacions de pobresa severa que queden excloses del programa de RMI.
- Paral·lelament el retard en les modificacions i actualitzacions, dificulta el desenvolupament i replantejament dels plans d'intervenció a curt i mig termini.
- La demora en les resolucions (3-4 mesos) ha fet augmentar els ajuts d'urgència per a necessitats bàsiques, sobretot alimentació, habitatge i medicació.
- Aquests ajuts s'assumeixen principalment entre el pressupost d'ajuts socials municipal i els sol·licitats a entitats del tercer sector com Càritas i Creu Roja.
- Els ajuts socials municipals en concepte d'alimentació han augmentat considerablement respecte l'any anterior, amb la implementació de la targeta moneder (juliol 2015).

Anàlisi de les dades II

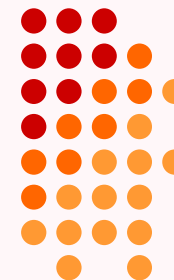


- L'habitatge actualment es una de les principals problemàtiques socials i una de les demandes més freqüents dels serveis socials. La despesa d'ajuts socials municipals per habitatge ha augmentat considerablement respecte el 2014.
- Han augmentat molt considerablement les mediacions per qüestions d'habitatge amb els Jutjats referents del territori, per evitar o retardar els llançaments de les famílies. I també la mediació amb els bancs propietaris dels habitatges, intentant afavorir els contractes de lloguer social.
- Les principals problemàtiques detectades des de Serveis Social en l'àmbit d'habitatge són:
 1. Dificultats per accedir al mercat de lloguer privat del municipi
 2. Manca d'un parc públic de vivenda de lloguer social
 3. Augment del nombre d'ocupacions il·legals, sense dades fiables del volum de vivendes que poden estar ocupades en el municipi
 4. Progressiu augment en la demora en les resolució de les sol·licituds presentades a la mesa d'emergència en casos d'emergència greu habitacional, així com el retard i manca d'informació en en el procés d'aquesta adjudicació.
 5. Les adjudicacions de les vivendes d'AHC sovint són vivendes deslocalitzades de l'entorn familiar i laboral de la família, el que pot generar greus problemes d'adaptació al nou territori.
- La intervenció social en famílies ateses s'està centrant cada cop més en situacions de pobresa severa i urgències socials sobrevingudes, deixant poc marge per actuacions preventives i per plans de treball a mig i llarg termini.



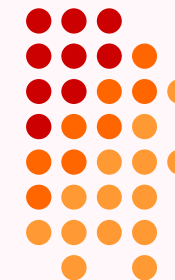
PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

PROGRAMA DE GENT GRAN I DEPENDENCIA

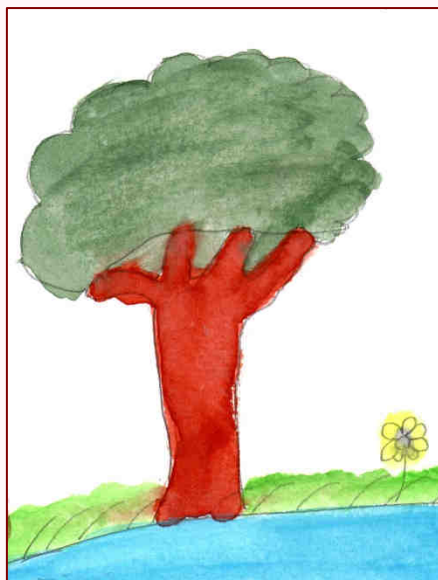


- Gestió dels casos de persones en situació de dependència del municipi: sol·licituds, elaboració dels plans d'atenció individuals (PIA), seguiment dels casos, validació dels PIA, formació permanent per la gestió, etc.
- Promoció de l'autonomia de les persones en situació de dependència i la gent gran, així com la milloria de la seva qualitat de vida i de les seves famílies.
- Detecció i prevenció de les situacions de risc social i del progressiu deteriorament personal i familiar.
- Gestió dels casos del programa d'atenció domiciliària i del servei de teleassistència.
- Gestió de la tarifació social del servei d'atenció domiciliària i del de teleassistència.
- Orientació i suport en la tramitació de sol·licituds de recursos socials.
- Coordinació amb els diferents serveis del municipi: CAP's, Hospitals, Centres de Dia i Serveis Residencials, CSMA, etc.

LLEI DE DEPENDÈNCIA

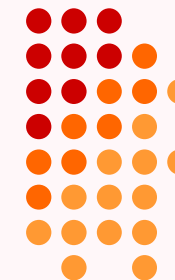


SERVEIS I PRESTACIONS DE LLEI DE DEPENDÈNCIA	2014	2015
PLANS INDIVIDUALS D'ATENCIÓ (PIA) VIGENTS	624	712
SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA	189	134
PRESTACIÓ ECONÒMICA PER CUIDADOR NO PROFESSIONAL	435	578



SOL·LICITUDS DE LLEI DE DEPENDÈNCIA	2013	2014	2015
GRAU 3	224	525	543
GRAU 2	383	567	601
GRAU 1	433	432	443
VALORATS SENSE GRAU DE DEPENDÈNCIA RECONEGUT	226	469	543
PENDENTS DE VALORACIÓ	13	56	82

SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA



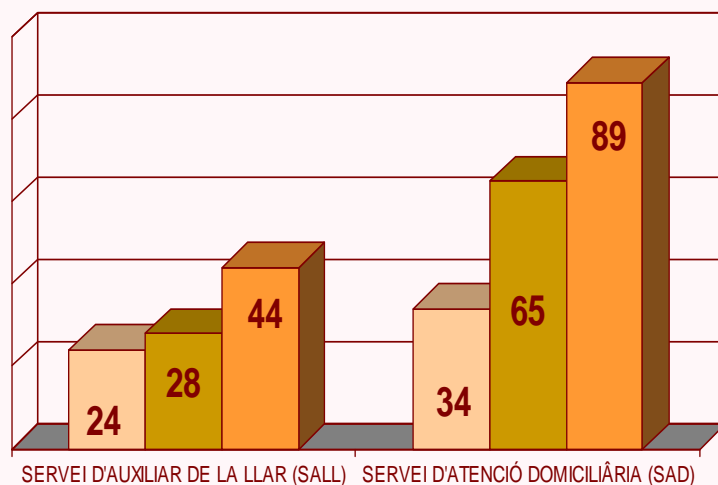
CASOS DE SAD SOCIAL

Persones que no tenen reconegut el grau de llei de dependència però que des de serveis socials valorem que els és necessari un servei d'ajut a domicili. Aquests casos engloben a persones dependents que encara no han estat valorades o bé Persones en situació de vulnerabilitat i/o risc social.

CASOS DE SAD AMB DEPENDÈNCIA

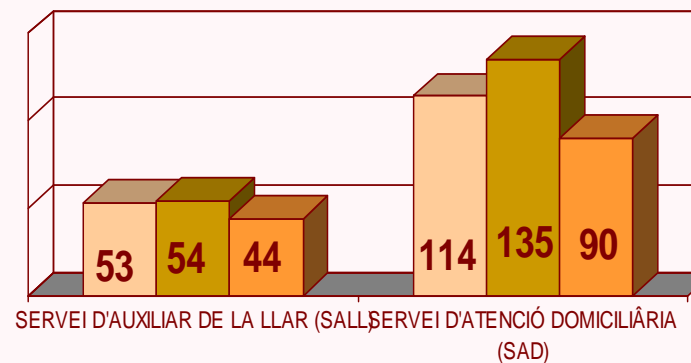
Persones que tenen reconegut el grau de dependència, i que a l'hora de fer el seu pla individual d'atenció, opten per un servei d'atenció a domicili.

CASOS SAD SOCIAL



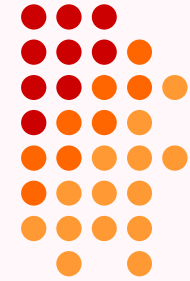
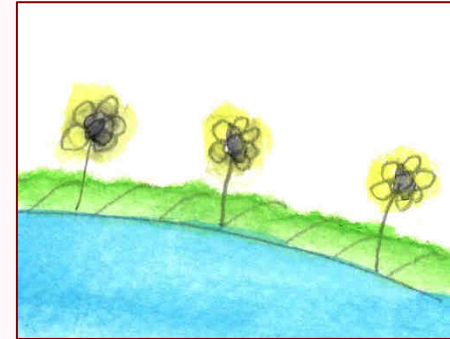
2013 2014 2015

CASOS SAD AMB DEPENDÈNCIA



2013 2014 2015

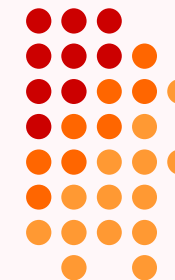
HORES DE SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA



SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD)	2012	2013	2014	2015
SAD AMB DEPENDÈNCIA	27.162	23.605	21.882	10.912
SAD SOCIAL	5.466	6.113	4.888	19.418

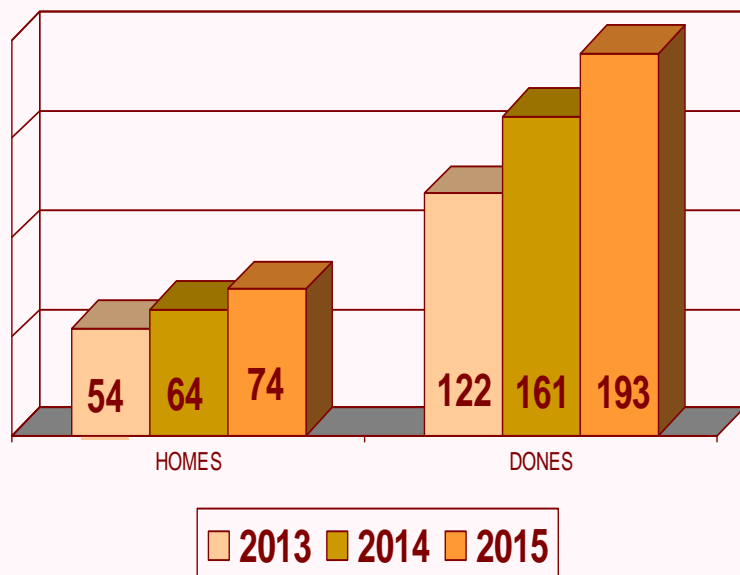
- Les hores de SAD social municipal s'han augmentat en gairebé un 297,5% respecte l'any 2014, tenint en compte que han disminuït les hores de SAD amb grau de dependència.

SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

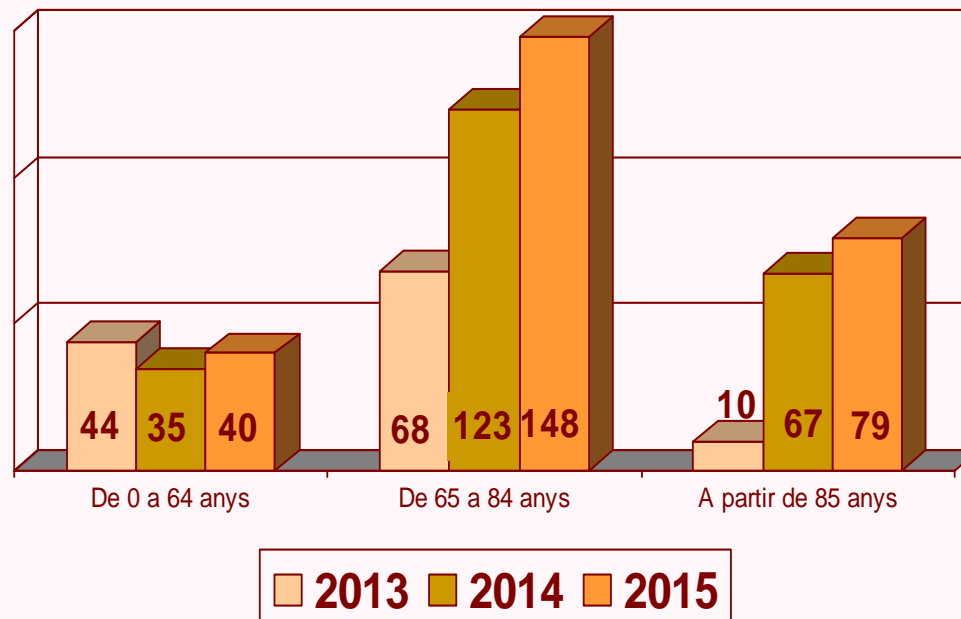


SAD	2013	2014	2015	Comparativa 2014 - 2015
TOTAL CASOS	176	225	267	+ 18,6%

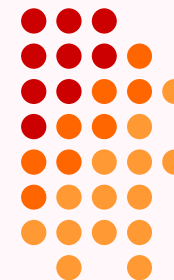
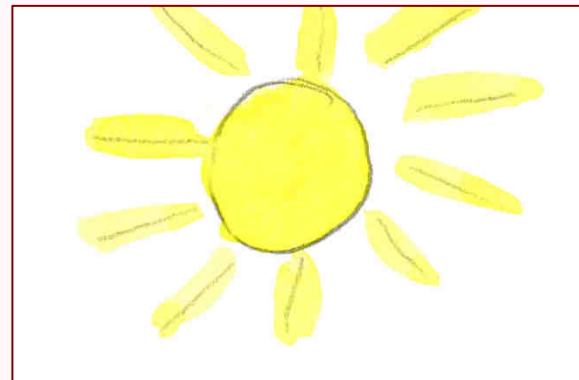
PER SEXE



PER EDAT

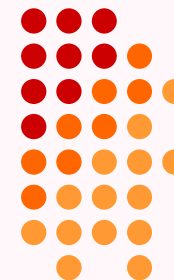


TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA



TELEASSISTÈNCIA (SAT)	2013	2014	2015	Comparativa 2014 / 2015
TELEASSISTÈNCIES ACTIVES	694	715	750	+ 4,89 %
NOVES TELEASSISTÈNCIES	150	125	110	- 12 %
URGÈNCIES ATESES	786	778	871	+ 11,9%
LLISTA D'ESPERA	---	35	83	+ 137,1 %

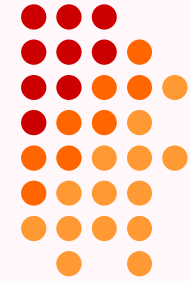
PROGRAMA RESPIR



- Programa de la Diputació de Barcelona d'atenció residencial temporal per a persones amb un determinat grau de dependència, concretament gent gran (majors de 65 anys) i persones amb discapacitat intel·lectual (d'entre 6 i 65 anys).
- Té com a finalitat millorar la qualitat de vida dels cuidadors, proporcionant-los un temps de descans i donant resposta a determinades situacions familiars imprevistes.

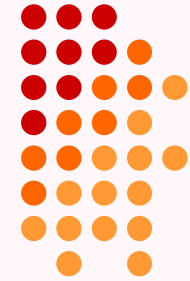
PROGRAMA RESPIR	2012	2013	2014	2015
PERSONES MAJORS DE 65 ANYS	13	3	13	16
PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL	17	7	19	6

Anàlisi de les dades I

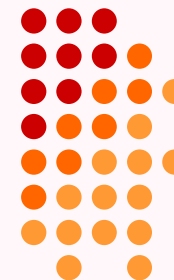


- Les ajudes i prestacions per la gent amb dependència provenen de la Llei de *promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència*, observem que tot el procediment des de que es sol·licita fins que es rep l'ajut cada cop és més llarg i més feixuc. La demora en la valoració de les persones que tramiten la sol·licitud ja arriba als 6 mesos, quan la normativa estableix un màxim de 3 mesos.
- Un cop la persona està valorada i ha rebut la resolució de dependència, es fa un programa d'atenció individual (PIA) que pot incloure, serveis d'ajut a domicili, prestacions econòmiques o l'accés a centres per l'atenció a la gent gran (CD i Residències).
- Si la persona opta per una prestació econòmica per la cura en l'entorn familiar, el temps d'espera per començar a cobrar la prestació oscil·la els dos anys.

Anàlisi de les dades II

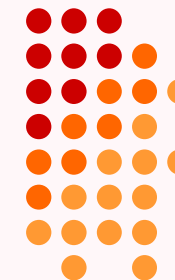


- L'accés als centres de dia o residències públiques és complicat perquè les llistes d'espera són molt llargues, degut a la manca d'oferta pública. Dins de la cartera de serveis de la llei de dependència existeix la modalitat de prestació vinculada a servei pel pagament de centres de dia o residències privades. Això és un suport a les famílies però ni de bon tros, cobreix el cost total de les places privades.
- Durant l'any 2015, es van atendre un total de 267 serveis d'ajut domiciliari. S'han donat d'alta només 42 casos nous, això ha estat degut a la tasca de contenció dels tècnics i a la implementació de la tarifació social, que fa que moltes famílies degut a la seva situació optin per cuidadors informals.
- Pel que fa al servei de teleassistència, hi ha un total de 750 aparells instal·lats al municipi, que és el topall que determina la Diputació de Barcelona. La gran demanda d'aquest servei està per sobre del topall establert i ha fet que es generi una llista d'espera de fins a 83 persones. Per poder donar resposta a tota aquesta demanda l'ajuntament ha assumit el cost total d'aquests serveis restants i això ha fet que s'hagi pogut tancar l'any sense llista d'espera.



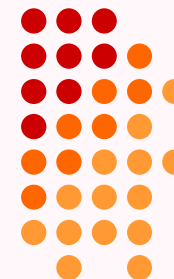
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC, ATENCIÓ I PREVENCIÓ

PROGRAMA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA



- Treball de pautes educatives en els infants i joves i les seves famílies mitjançant intervencions individuals i d'atenció col·lectiva
- Prevenció, detecció i control de situacions de risc en infància
- Protocol de coordinació entre centres escolars i els serveis socials
- Protocol de coordinació entre cossos de seguretat i els serveis socials
- Assessorament en indicadors de risc i maltractament a la infància al professorat dels centres escolars
- Centre Obert LA PLACETA.
- Integració dels infants i els joves en espais socioeducatius: LA GRESCA i KFTI
- Protocol d'absentisme escolar
- Treball socioeducatiu amb grups de pares i mares seguint els models “Ara parles tu” i “Diàleg de pares i mares”.

PROTOCOL COORDINACIÓ SERVEIS SOCIALS/ CENTRES ESCOLARS



COORDINACIONS CENTRES ESCOLARS 2014-2015	ESCOLA BRESSOL MUNICIPAL	1
	ESCOLA BRESSOL PRIVADES	2
	ESCOLA ANSELM CLAVÉ	10
	ESCOLA MARTINET	7
	ESCOLA FEDAC	2
	ESCOLA SANT GABRIEL	1
	ESCOLA TIANA	6
	ESCOLA ESCURSELL	8
	ESCOLA GINESTA	7
	ESCOLA PINETONS	5
	ESCOLA TATCHÉ	6
	ESCOLA GASSÓ	12
	ESCOLA SANT JOAN	3
	IES LLUIS COMPANYS	15
	IES CAN MAS	9
	IES PALAU AUSIT	7
	ESCOLA SANT GABRIEL (ESO)	2
ALTRES CENTRES	4	

OBJECTIU GENERAL

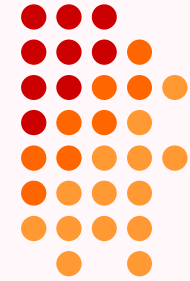
- Incidir en les problemàtiques socials dels infants escolaritzats que es troben en situació de risc, o són susceptibles de trobar-s'hi.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Recollir informació sobre els casos de seguiment o nous, i sobre aquells detectats al Departament de Serveis Socials.
- Elaborar i consensuar el pla de treball per a cada cas.
- Assessorar en matèria social al professorat.

CENTRE OBERT MUNICIPAL LA PLACETA

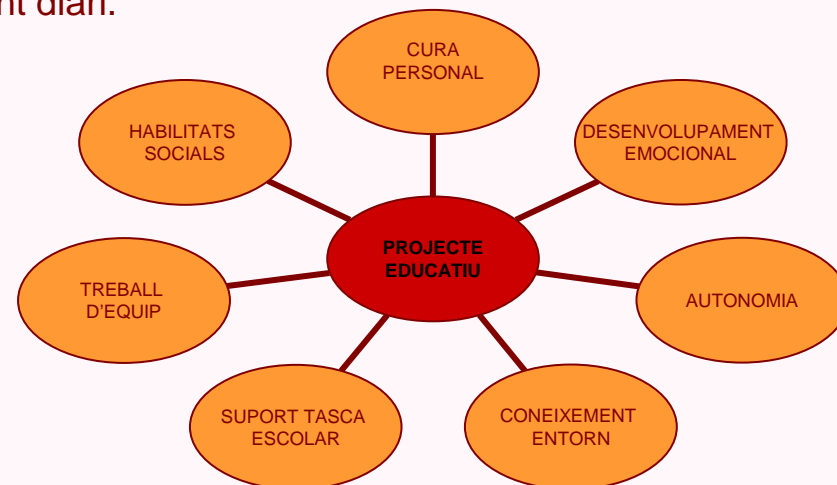
Espai socioeducatiu municipal depenent de Serveis Socials amb capacitat per 60 places per infants de 3 a 12 anys. Aquest servei ha tingut un cost de 60.938,88€ per l'any 2015.



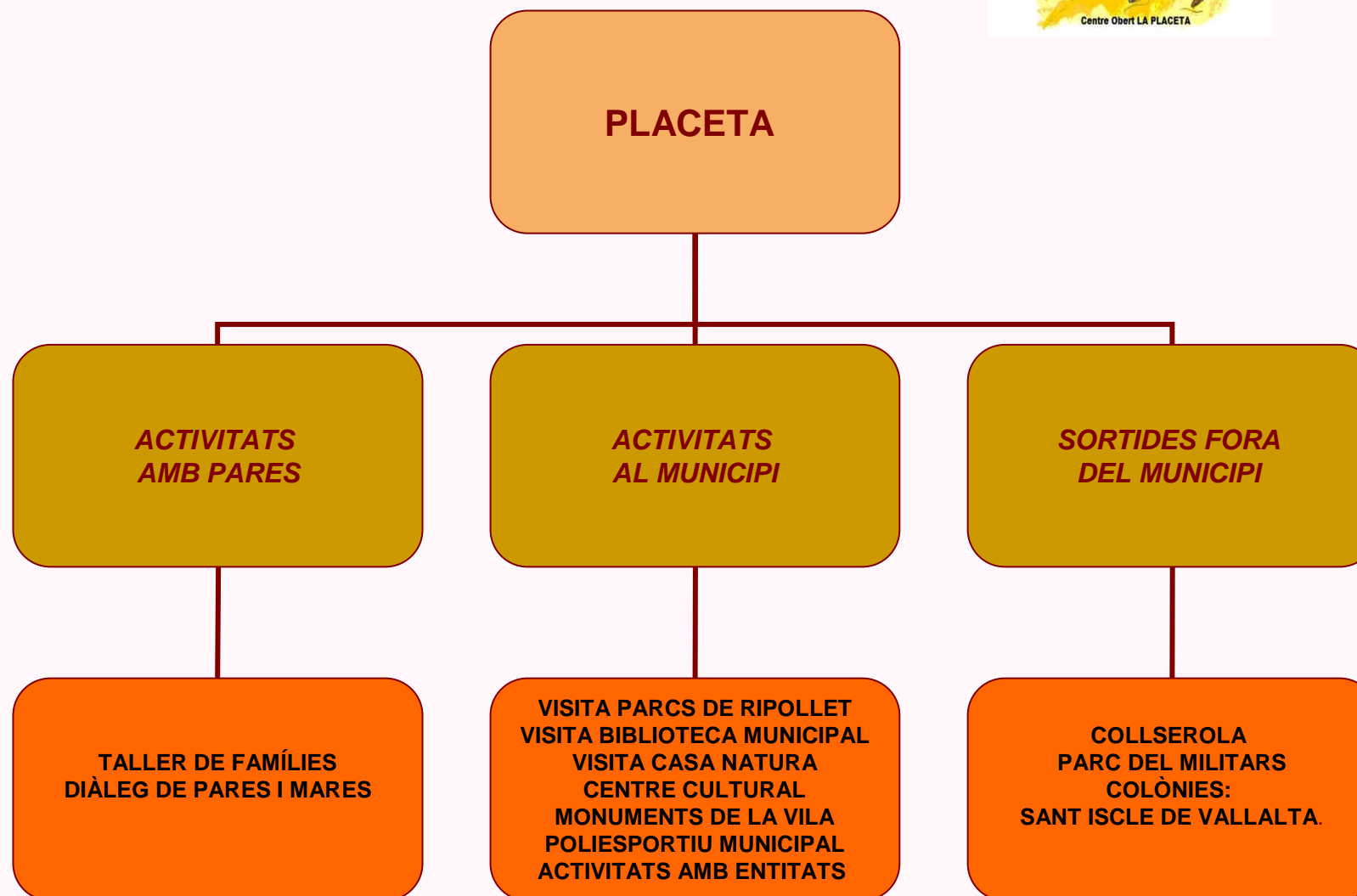
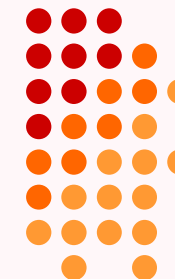
70 infants han gaudit de La Placeta durant el curs 2014-2015, cada dia escolar de 17 a 19h.

Els educadors de Serveis Socials gestionen el projecte socioeducatiu de Placeta i coordinen el seu funcionament amb els 6 educadors/ integradors socials d'aquest equipament (contractats per l'empresa Iniciatives i Programes, adjudicatària del servei). S'han realitzat 21 coordinacions durant el curs, però el contacte es pràcticament diari.

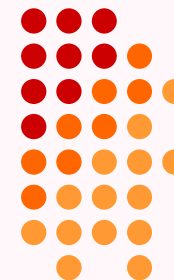
L'equip de la Placeta realitza una intervenció preventiva i educativa en l'infant per tal d'estimular, potenciar i enriquir el desenvolupament de la personalitat, capacitats i hàbits de conducta, atenent a la convivència, la tolerància, la diversitat i el respecte. Les activitats, projectes i sortides plantejades incideixen en:



PLACETA: PROJECTE INTEGRADOR



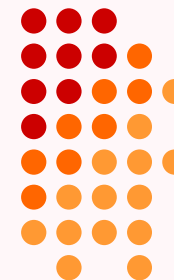
Altres entitats de lleure amb qui treballem:



La Gresca, una experiència de treball comunitari contra l'exclusió social a través del lleure amb infants i joves. Conveni anual amb l'ajuntament de Ripollet de 30.000€. Un total de **46 infants** de Ripollet han gaudit d'aquest espai socioeducatiu durant el curs 2014/2015 derivats per Serveis Socials

EI KFTÍ és un servei municipal on es porta a terme una tasca educativa basada en la pedagogia del lleure. Està destinat a joves de 12 a 17 anys. Un total de **44 joves i preadolescents** de Ripollet han gaudit d'aquest espai socioeducatiu durant el curs 2014/2015 derivats per Serveis Socials





EQUIP ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA)

Des dels **SERVEIS SOCIALS** plantejem diverses mesures d'atenció social per controlar o eliminar el risc en infància i joves:

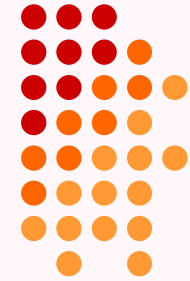
- Orientació, assessorament , ajut a la família (tècnic, econòmic o material)
- Intervenció amb propostes socioeducatives pels pares per assolir capacitats i estratègies educatives
- Acompanyament de l'infant a centres educatius o altres activitats, suport psicològic o ajuts per l'estudi
- Ajut a domicili
- Centres Oberts i altres servei socioeducatius.

Si la intervenció de Serveis Socials no es possible o no s'elimina el risc, fem derivació als serveis socials especialitzats EAIA per treballar el RISC GREU

EAIA (Equip atenció a la infància i l'adolescència)

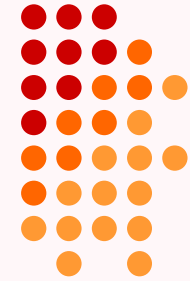
EAIA	2013	2014	2015
CASOS EN SEGUIMENT	30	46	57
DERIVACIONS NOVES	6	2	0
ASSESSORAMENTS	15	13	10
CASOS TANCATS	1	2	4

Anàlisi de les dades I

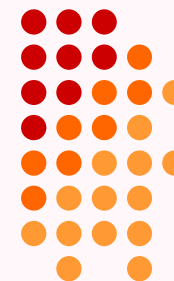


- Les 107 coordinacions realitzades als centres escolars de Ripollet són una eina bàsica per conèixer les dificultats dels menors i les seves famílies, i elaborar els plans d'intervenció conjunts orientats a reduir indicadors de risc.
- La intervenció dels educadors als centres educatius i el treball conjunt està consolidat, però és necessari anar revisant els protocols per millorar alguns aspectes. Per exemple les intervencions amb els alumnes amb dificultats que arriben a 1r d'ESO i que en molts casos desborda la previsió del propi institut i això dificulta el treball i la intervenció des dels serveis socials.
- També destaquem la intensa feina amb el Centre Obert la Placeta per coordinar, gestionar i desenvolupar el projecte. S'han realitzat 21 coordinacions amb l'equip de educadors de Placeta durant el curs.
- El treball en atenció col·lectiva potenciat durant el 2015 suposa una major eficiència i vincle amb les famílies. Això té incidència directa en una millor predisposició dels pares i tutors per fer canvis en l'àmbit familiar i reduir els indicadors de risc. Potenciarem nous grups educatius amb els models "Diàleg de pares i mares" i "Ara parles tú" per altres famílies.
- El treball en grup permet aprofundir en aspectes que amb la intervenció individual no es pot fer amb tanta eficiència, al mateix temps que es potencien les xarxes socials i les habilitats personals.

Anàlisi de les dades II

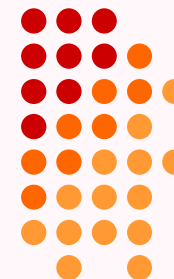


- Les dues problemàtiques principals treballades amb les famílies són la millora de les relacions familiars i l'assoliment de pautes educatives.
- Segueix al alça la tendència detectada en 2014 de casos atesos per separacions conflictives que acaben derivant en indicadors de risc en infància.
- Importància de promoció del lleure. Un total de 160 infants i adolescents de Ripollet i les seves famílies han gaudit d'espais socioeducatius de lleure durant el curs 2014-2015 entre el Centre Obert La Placeta, la Gresca i el KFTI. Per altra banda es va garantir la participació de 154 infants de Ripollet als Casals d'estiu municipals (juny/juliol).
- Es constata l'arribada a Ripollet de diversos expedients de risc en infància provinents d'altres municipis de Catalunya amb intervenció de l'EAIÀ.
- Aquest any no s'ha realitzat cap derivació a l'EAIÀ per situacions de risc greu en infància i adolescència. La contenció amb les famílies així com el treball coordinat amb les escoles i altres serveis permet i prevenir i reconduir situacions greus i treballar-les des de Serveis Socials. Tot i així cal valorar si retenim massa els casos abans de derivar a l'EAIÀ.



COORDINACIONES

Coordinacions de l'equip de Serveis Socials amb altres serveis i entitats

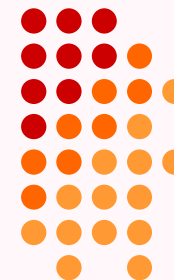


SERVEIS I ENTITATS/ COORDINACIONS	2015
CENTRES ESCOLARS PRIMÀRIA	71
CENTRES ESCOLARS SECUNDÀRIA	33
ESCOLES BRESSOLS	3
CENTRE OBERT PLACETA	21
ENTITATS DE LLEURE (GRESCA/ KFTI/ ESTEL)	14
PACTE DEL LLEURE (AMPAS/ ESCOLES/ AJUNTAMENT/ GRESCA)	5
EQUIP ATENCIÓ A LA INFÀNCIA (EAIA)	14
PSICÒLEGS (INFANTILS/ TERÀPIA FAMILIAR)	9
CENTRE ATENCIÓ PRIMÀRIA (SALUT)	2
CARITAS	2
CENTRE SALUT MENTAL (CSM)	6
CENTRE ATENCIÓ I SEGUIMENT (CAS)	1
TELEASSISTÈNCIA	12
SERVEI AJUDA A DOMICILI (SUARA)	4
ALTRES SERVEIS I ENTITATS	3

COORDINACIÓ

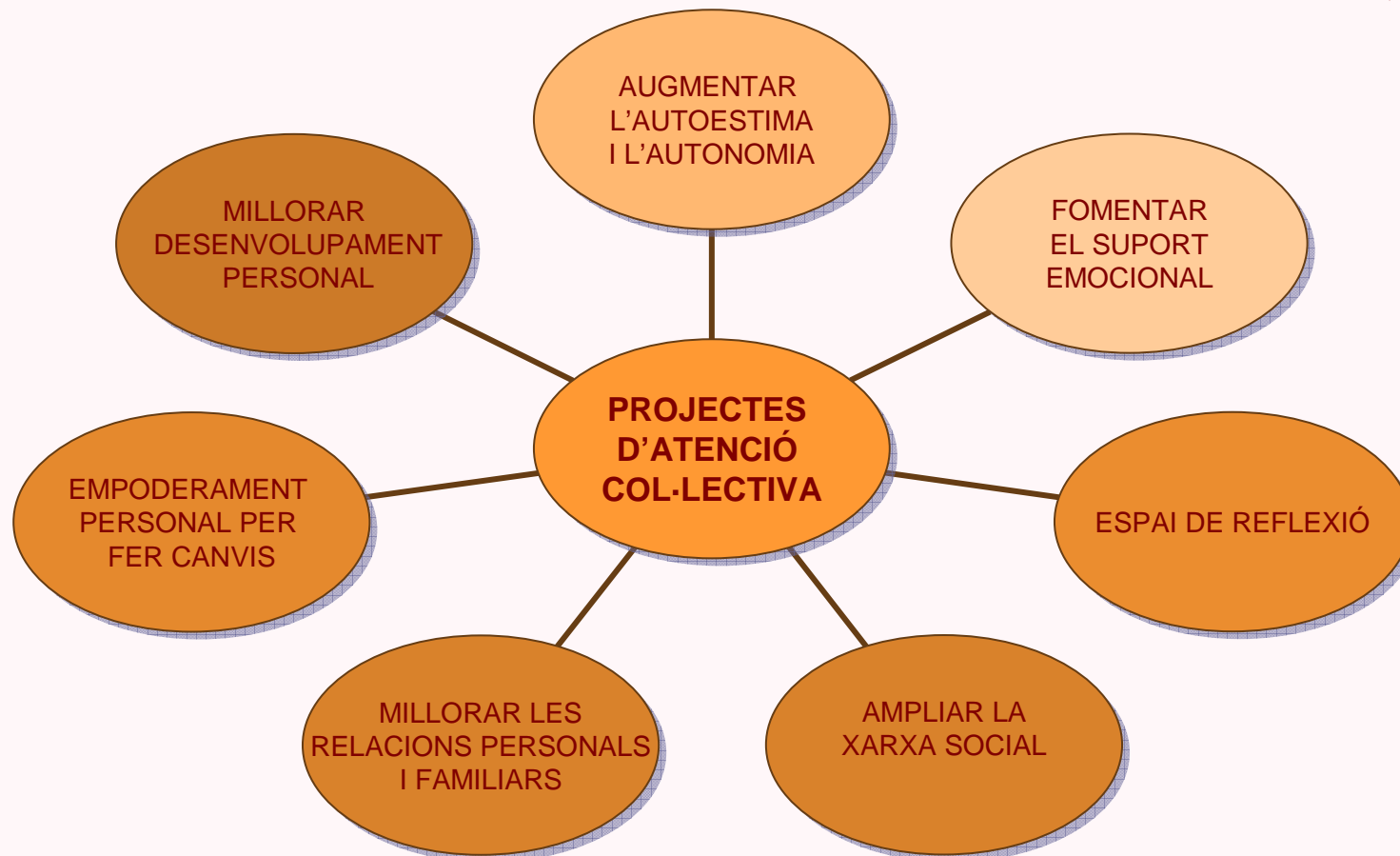
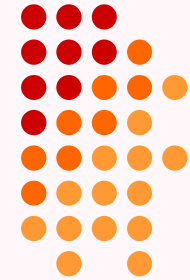
Reunions programades amb altres professionals de diferents serveis i entitats per fer un seguiment dels casos en els que s'intervé des dels SSAP o rebre'n de nous.

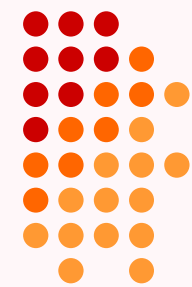
Es comparteix informació i s'acorda de forma consensuada el pla de treball on s'inclouen els objectius a aconseguir, els recursos a utilitzar...



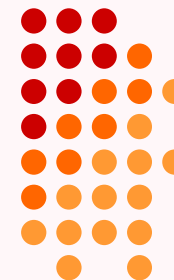
PROJECTES D'ATENCIÓ COL·LECTIVA

OBJECTIUS



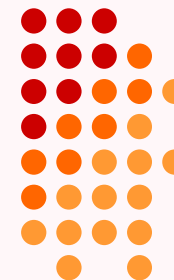


PROJECTES D'ATENCIÓ COL·LECTIVA



Nom del grup	Destinataris	Objectius	Continguts	Participants	Professionals	Hores de formació	Lloc
Diàleg de pares i mares	Pares i mares del centre obert	- Enfortir els factors de protecció de l'entorn familiar mitjançant la millora de les habilitats educatives dels pares.	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitats comunicatives. - Reducció de conflictes. - Relacions familiars. - Normes i límits. Càstigs <ul style="list-style-type: none"> - vincles familiars - Noves tecnologies. 	15	2	16 hores	Centre Obert La Placeta
Una gran història	Gent gran	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la memòria a llarg termini. - Reforçar l'autoestima i l'acceptació personal. - Millorar les habilitats comunicatives. - Fomentar les habilitats i les competències emocionals. - Conèixer i reconèixer les diferents etapes de la vida - Construir la pròpia línia de la vida. 	<ul style="list-style-type: none"> - Les emocions i els sentits. - El cicle vital i les etapes de la vida <ul style="list-style-type: none"> - La infància - La joventut - L'adulthood - La vellesa - Dibuixen la línia de la vida 	12	2	20 hores	Casal d'avis
Diàleg de pares i mares	Pares i mares de l'escola Gassó i Vidal	- Enfortir els factors de protecció de l'entorn familiar mitjançant la millora de les habilitats educatives dels pares.	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitats comunicatives. - Reducció de conflictes. - Relacions familiars. - Normes i límits. Càstigs <ul style="list-style-type: none"> - vincles familiars - Noves tecnologies. 	10	2	16 hores	Escola Gassó i Vidal

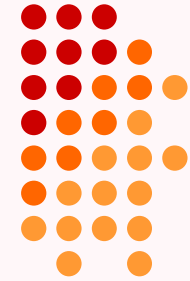
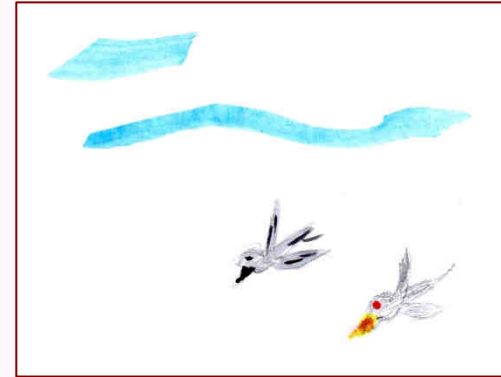
PROJECTES D'ATENCIÓ COL·LECTIVA



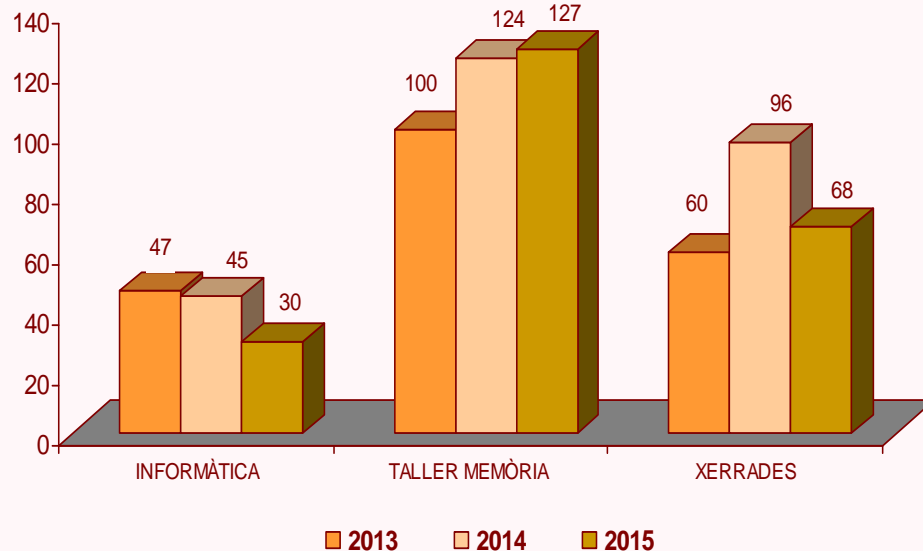
Nom del grup	Destinatari	Objectius	Continguts	Participants	Professionals	Hores de formació	Lloc
Ara parles tu	Mares de 18 a 30 anys	<ul style="list-style-type: none"> - Millorar les capacitats i les habilitats personals. - Fomentar el suport emocional. - Millorar la qualitat de les relacions personals. - Augmentar l'ús d'estratègies per a la resolució de problemes i la presa de decisions. - Empoderar per ser promotors d'accions dirigides a fer canvis. - Desenvolupar l'esperit crític. - Augmentar l'autoestima i l'acceptació personal. - Millorar les habilitats comunicatives. 	<ul style="list-style-type: none"> - Autoconeixement - Autoestima i assertivitat -Habilitats personals comunicació - El conflicte - L'estrès - Les emocions - Les relacions familiars - L'amor i la parella - Dona i sexualitat 	15	2	20 hores	Centre Obert La Placeta
Ara parles tu	Dones amb fills adolescents (2a part)	<ul style="list-style-type: none"> - Millorar les capacitats i les habilitats personals. - Fomentar el suport emocional. - Empoderar per ser promotors d'accions dirigides a fer canvis. - Augmentar l'autoestima i l'acceptació personal. - Millorar les relacions personals i familiars. - Millorar la comunicació i ampliar la xarxa social. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cohesió de grup. - Canvis personals i familiars. - Relacions familiars i etapes de la vida. - Habilitats personals - Habilitats socials - Els valors - Autoconeixement - La salut - Inserció laboral 	8	2	18 hores	Moli d'en Rata

GENT ACTIVA

- El programa de gent activa ocupa un espai destacat per la gent gran.
- Es tracta de tallers i xerrades per fomentar la participació i les relacions socials, i promoure la salut i l'autoestima.
- Dins el programa destaca l'activitat dels tallers de memòria que compten amb un gran nombre de participants i que promouen la prevenció del deteriorament cognitiu.



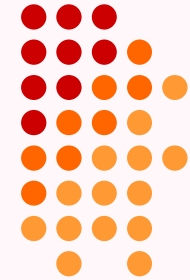
PARTICIPANTS



XERRADES AL CASAL D'AVIS

- “Ens estimem prou?” amb la col·laboració de l'Associació CEPS Salut.
- “El bon ús dels medicaments” amb la col·laboració del Col·legi Oficial de Farmacèutics i la Regidoria de Salut Pública.
- “Parlem de hipertensió” amb la col·laboració del Col·legi Oficial de Farmacèutics i la Regidoria de Salut Pública.

HORTA SOCIAL

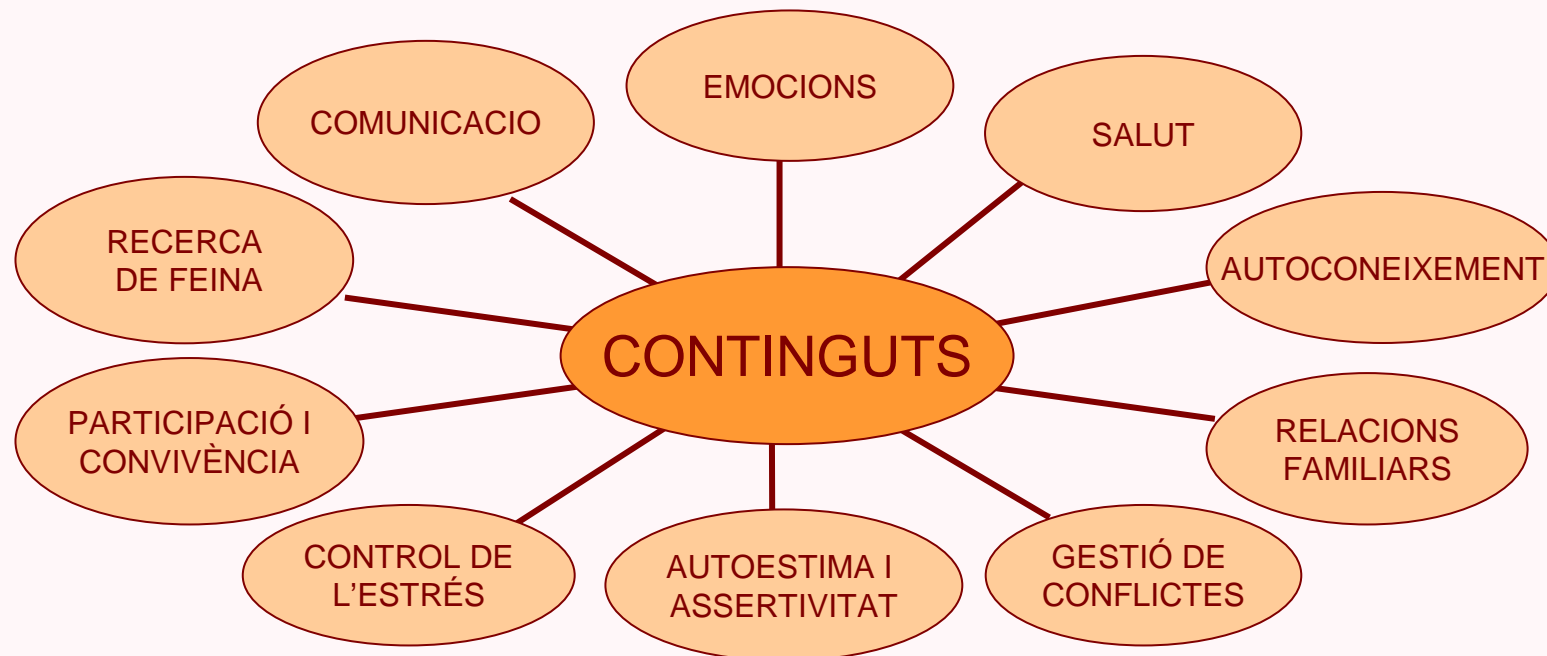
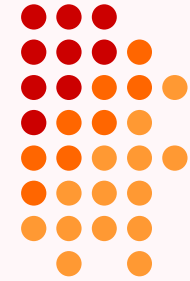


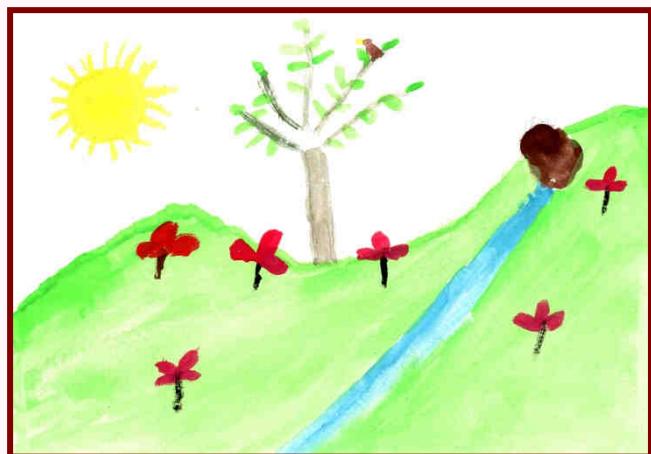
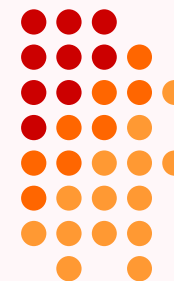
- El projecte de l'horta social sorgeix durant el curs 2014/2015 amb un grup de **15 usuaris** de serveis socials, amb el suport del departament de medi ambient. la cooperativa Jardinetes i l'obra social "la caixa".
- Els destinataris han estat usuaris en unes situacions concretes, amb necessitat de suport:
 - **Situació d'atur de llarga durada**
 - **Precarietat econòmica**
 - **Dificultats d'inserció laboral**
 - **Baix nivell formatiu**
 - **Càrregues familiars**
- **La finalitat** del projecte ha estat oferir eines, formació i alternatives a situacions a persones en situació d'estancament laboral i personal tot empoderant-los a través d'un procés de formació i creixement grupal en la creació i manteniment d'una horta de caràcter ecològica.
- Després del primer curs, la valoració del projecte ha estat **positiva**, tant des de la perspectiva dels usuaris, com des de la dels professionals de serveis socials i medi ambient.
- En aquest sentit s'ha iniciat una transformació del projecte, en una **segona fase**, on un total de **7 membres** continuen treballant a l'hort, però amb una perspectiva diferent, dotant-los de més autonomia, capacitat de decisió, iniciativa pròpia, responsabilitat i autogestió.
- Seguim donant suport al projecte i creiem que és de gran utilitat per als usuaris que hi participen i per als que hi puguin participar.



Objectius

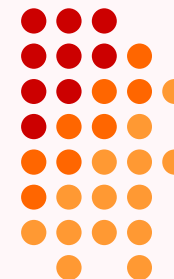
- Fomentar el suport emocional.
- Millorar les capacitats i les habilitats personals.
- Millorar la qualitat de les relacions personals.
- Desenvolupar l'esperit crític.
- Empoderar per fer accions dirigides a fer canvis.
- Augmentar l'ús d'estratègies per a la resolució de problemes i la presa de decisions.
- Augmentar l'autoestima i l'acceptació personal.
- Millorar les habilitats comunicatives





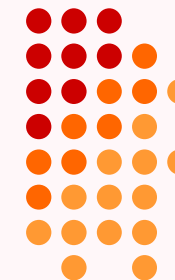
PROJECTES TRANSVERSALS

PARTICIPACIÓ EN PROJECTES TRANSVERSALS I COMUNITARIS



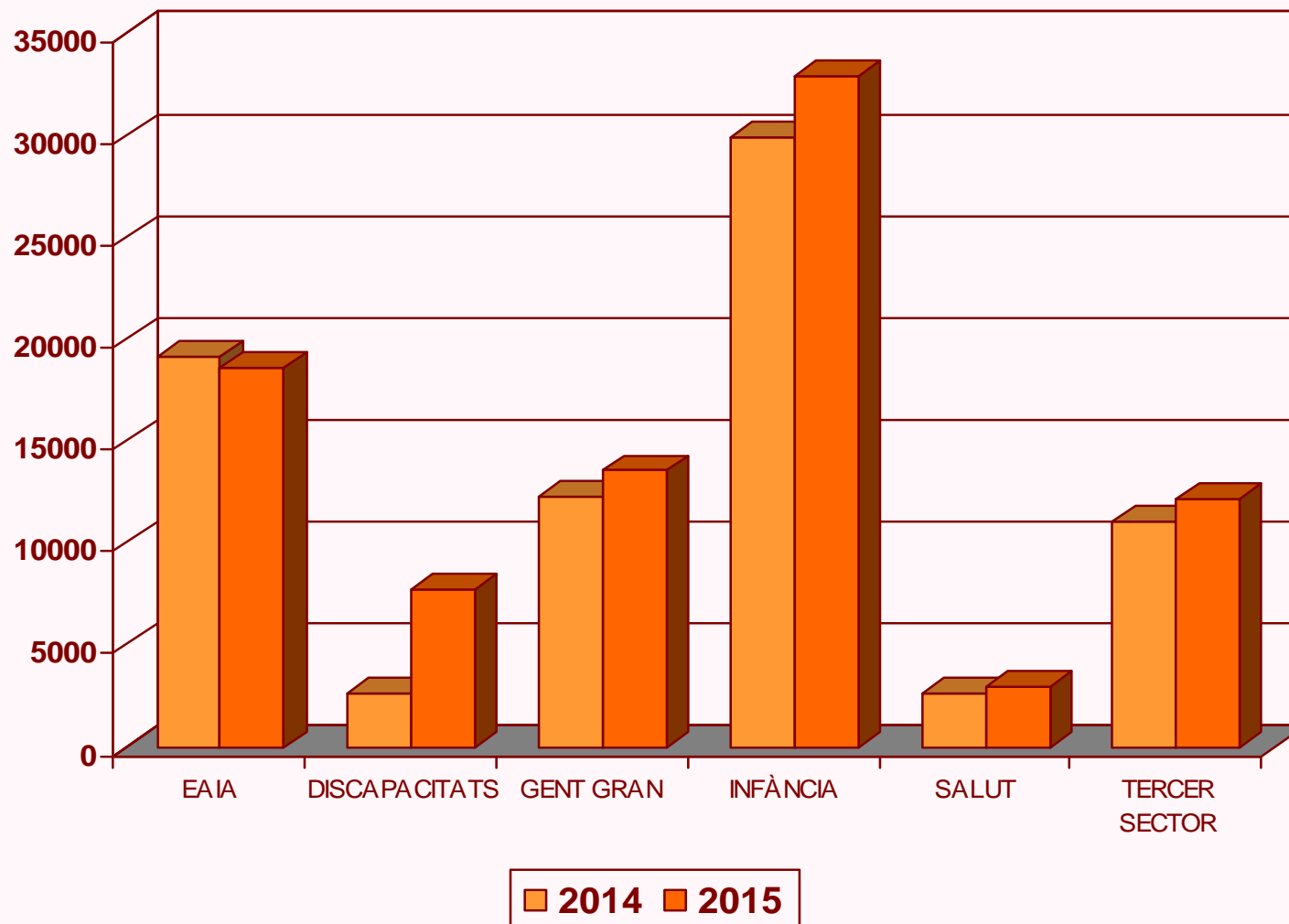
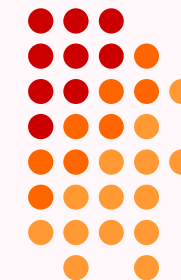
- **Protocol d'atenció a les dones en situació de violència masclista al municipi de Ripollet** amb la participació de la Regidoria de serveis socials, la Regidoria de polítiques d'igualtat, els serveis de salut i els cossos de seguretat.
- **Pacte local per l'educació en el lleure** amb la participació de les AMPA, Escoles, Ajuntament i Gresca, amb l'objectiu de la realització dels Casals d'Estiu 2015.
- **Projecte de horta ecològica** amb la participació de la Regidoria de serveis socials, la Regidoria de medi ambient, la cooperativa Jardinetes i l'obra social de La Caixa.

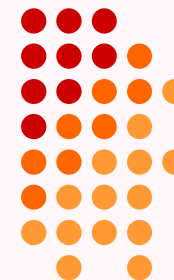
SUPORT A LES ENTITATS SOCIALS



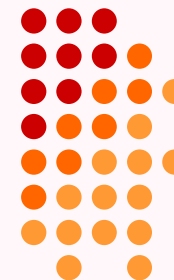
SUBVENCIONS I CONVENIS	2014	2015	Comparativa 2014 - 2015
EAIA	19.263 €	18.651 €	- 3,17 %
DISCAPACITATS	2.720 €	7.826 €	+ 187,7 %
GENT GRAN	12.376 €	13.613 €	+ 9,99 %
INFÀNCIA	30.000 €	33.000 €	+ 10 %
SALUT	2.720 €	2.992 €	+ 10 %
TERCER SECTOR	11.122 €	12.234 €	+ 9,99 %
TOTALS	78.201 €	88.318 €	+ 12,9 %

SUPORT A LES ENTITATS SOCIALS





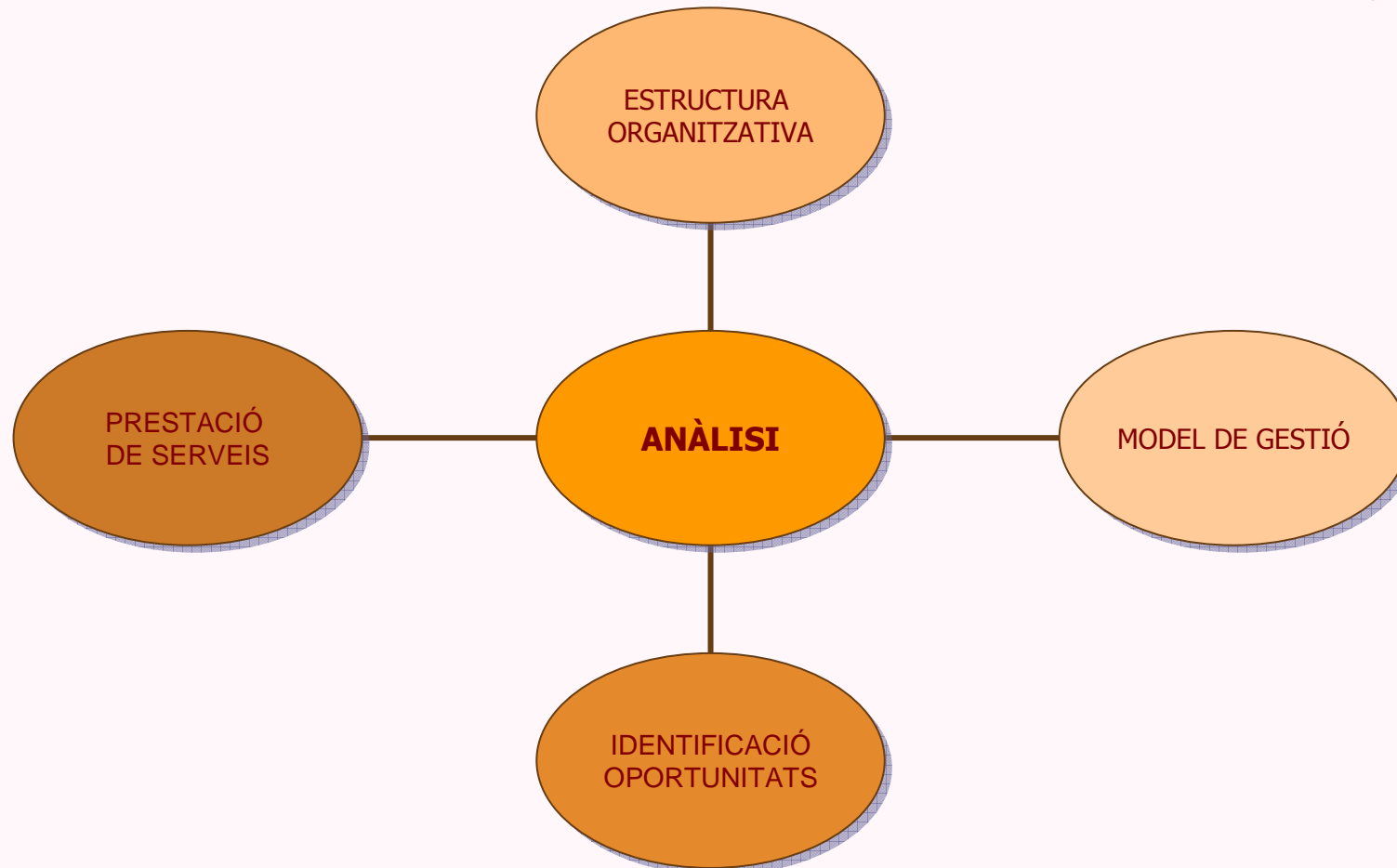
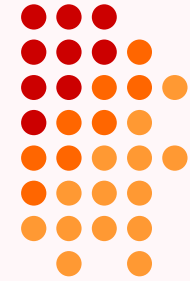
ELABORACIÓ DE LA DIAGNOSI DEL SERVEI



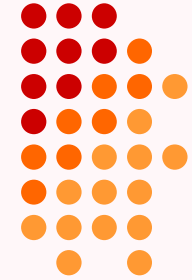
- Durant l'any 2015, al Departament de Serveis socials s'elabora la “**Diagnosi del servei**”, fruit del conveni de l'Ajuntament de Ripollet amb la Diputació de Barcelona per al suport a la xarxa de municipis.
- El procés d'estudi i diagnosi es va encarregar a la consultoria DELOITTE.
- Mitjançant entrevistes i sessions grupals amb els treballadors del departament i la regidora es van identificar els punts forts i febles.
- Es van proposar 13 línees de millora impementables i prioritzades segons el seu impacte i cost.



ELABORACIÓ DE DIAGNOSIS DEL SERVEI

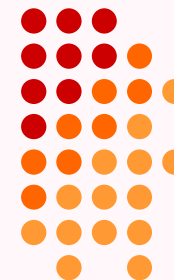


Línees de millora identificades



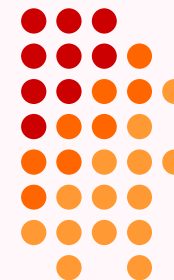
S'identifiquen 13 línees de millora ordenades per importància i dificultat de implementació:

- Reforç de professionals per adequar-los als ratis de la Llei de Serveis Socials.
- Adequació dotació tecnològica i de sistemes d'informació del Servei.
- Impuls del treball comunitari i en xarxa.
- Avaluació de la reestructuració de la recepció per millorar la qualitat de l'atenció i evitar col·lapse en hores puntes.
- Protocol·lització dels procediments de treball amb l'objectiu de la millora de la qualitat i estandardització de l'activitat professional.
- Foment d'espais de coordinació, treball conjunt i revisió de casos entre professionals i personal administratiu.
- Sistematització metodològica del model d'atenció i intervenció individual i familiar.
- Millora de l'accessibilitat telefònica.
- Establiment de criteris de triatge d'urgència a la recepció.
- Establiment de mecanismes per la consolidació del suport administratiu.
- Avaluació de la intervenció, incorporació d'eines i espais d'avaluació estables.
- Adequació d'espais de treball dels professionals i atenció al ciutadà a les necessitats existents.
- Millora de la cultura del registre entre els professionals.



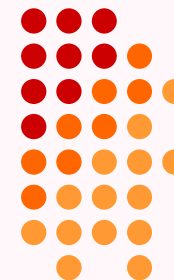
FORMACIÓ

FORMACIÓ CONTINUADA DELS PROFESSIONALS DE SERVEIS SOCIALS I



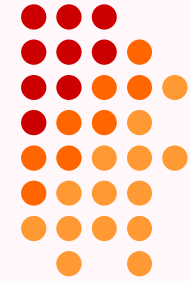
- “El coaching com a eina professional d'acompanyament als usuaris dels serveis socials” Diputació de Barcelona, durada 20 hores. 10 professionals.
- Assistència a la II Jornada “2015: Fent Camí en la intervenció psicosocial en emergències”, 28 de novembre de 2015. 3 professionals.
- “Curs d'iniciació a l'àrab”. Diputació Barcelona. 40h. 1 professional.
- “Taller de coneixements i recursos per a situacions de pobresa energètica”. 4 professionals.
- “Les violències de gènere 2.0, les noves tecnologies i les xarxes socials.” 5 hores Organitzada per la Regidoria de Polítiques de Gènere i Feminismes

FORMACIÓ CONTINUADA DELS PROFESSIONALS DE SERVEIS SOCIALS II



- “Capacitats polítiques a les organitzacions”. Col·legi Oficial de Treball Social. 21 hores (2 professionals)
- “Reciclatge desfibril·lador extern automàtic”. Prevenció de riscos. 2 hores (6 professionals)
- 24^a Escola d’Estiu. “Emoció, expressió i creativitat. L’art, eina de transformació social”. 12 hores. Diputació de Barcelona. (2 professionals)
- 24^a Escola d’Estiu. “Cavalcant amb la ràbia: sobre la seguretat dels professionals i eines tècniques d’abordatge.” 12 hores. Diputació de Barcelona. (1 professional)
- “Detecció i abordatge de situacions de risc psíquic-emocional en infants i adolescents” 20 hores. Diputació de Barcelona. (2 professionals)

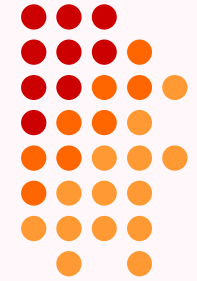
SUPERVISIÓ



- La supervisió és un suport tècnic als Serveis Socials Bàsics imprescindible per millorar l'atenció directa a la població augmentant l'eficàcia i eficiència dels professionals del servei.
- A 2015 hem realitzat 10 sessions amb la participació dels educadors socials, treballadors socials, treballadora familiar i la figura del supervisor.
- Victor Amat es l'actual supervisor de l'equip, psicòleg i col·laborador extern al departament fruit d'un conveni amb la Diputació de Barcelona per al suport a la xarxa de municipis.

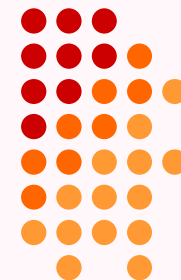


TUTORIES DE PRACTICUMS UNIVERSITARIS

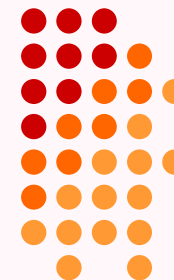


- 1 Alumna de 4art Grau de Treball Social, fruit del Conveni signat entre l'Ajuntament de Ripollet i la Universitat de Barcelona (UB).
- Un professional dels serveis socials es dedica a la seva formació.





Les il·lustracions que apareixen a la memòria han estat fetes amb aquarel·la a partir de poemes de Federico García Lorca i realitzades per les dones participants al taller “UNA GRAN HISTÒRIA”, dins el programa Gent Activa i emmarcat en el projecte d’atenció col·lectiva del departament de serveis socials.



Treballem en equip



Departament de Serveis Socials de Ripollet