

PLA ESTRATÈGIC

BIBLIOTECA DE RIPOLLET

2015-2018



**Diputació
Barcelona**

*Xarxa de Biblioteques
Municipals*

SUMARI

INTRODUCCIÓ	3
MARC CONCEPTUAL I LOCAL.....	5
1. Marc conceptual: el servei de biblioteca pública	
2. Marc local: El servei de biblioteca pública a Ripollet	
DIAGNOSI	16
PLA ESTRATÈGIC	23
EQUIP DE TREBALL	28

INTRODUCCIÓ

La Biblioteca Municipal de Ripollet, inaugurada l'abril de 1997, ha estat durant els darrers mesos en un procés de canvi que li ha de permetre fer un salt qualitatiu en l'oferta de serveis i l'atenció a l'usuari. Aquesta millora inclou la remodelació de l'espai i la implementació del sistema de radiofreqüència (RFID) per a la gestió del préstec i retorn de documents i, la identificació i la seguretat de la col·lecció. Una nova tecnologia que comporta un canvi important en la gestió dels serveis i distribució de tasques en l'equip de treball que cal preveure i planificar.

És de vital importància no deixar passar aquesta oportunitat per fer noves propostes, per tal d'avançar en la qualitat del servei i el seu apropament a tota la ciutadania. En aquest sentit, aquest pla estratègic pretén optimitzar la gestió interna i endegar noves accions que milloraran l'oferta de serveis de la biblioteca. Intenta concretar la formulació dels seus objectius per treballar, de manera racional, eficaç i amb eficiència demostrables. També, serà la matriu dels plans de gestió anuals dels propers anys.

Cal destacar que en el projecte de la seva elaboració ha comptat amb la implicació de tot l'equip que treballem en l'àmbit de la biblioteca de Ripollet, molt il·lusionat per sentir-nos partíceps d'un mateix projecte i de definir la filosofia de servei al ciutadà. També ha comptat amb la participació activa del coordinador del patronat municipal de cultura i l'assessorament de la gerència de serveis de biblioteques de la Diputació de Barcelona.

La metodologia emprada s'ha estructurat al voltant de reunions d'equip amb el següent guió: revisió de la missió/visió de la biblioteca, anàlisi i diagnosi estratègica i, l'elaboració de les línies de treball per redactar el pla estratègic.

El document resultant es presenta en tres parts: la contextualització –amb el marc conceptual de la biblioteca pública i el marc local de Ripollet i la seva biblioteca-, la diagnosi –amb l’anàlisi DAFO de la biblioteca- i el pla d’actuació 2015-2018 amb les línies i els objectius estratègics que seran la base de la planificació de la biblioteca per aquest període de temps.

1. Marc conceptual i local

1.1 Definició del servei de biblioteca pública

“La biblioteca pública com a centre local d’informació facilita tot tipus de coneixement i d’informació als seus usuaris i els proporciona les condicions bàsiques per a l’aprenentatge, per a la presa de decisions i per a l’assoliment del desenvolupament cultural.”¹

El punt de partida de la concepció de biblioteca pública, fruit de la nova realitat social i del canvi dels suports i els mitjans tradicionals de transmissió de coneixements, se centra en dos aspectes. D’una banda, en la necessitat de conèixer a fons les demandes de la comunitat per respondre a la diversitat d’interessos que pot tenir per raó d’edats, formació, interessos, etc. De l’altra, en la conveniència d’optimitzar els recursos i, per tant, de centrar-se en aquells serveis que satisfacin més les necessitats dels usuaris, com també d’aprofitar els recursos d’altres institucions, amb convenis cooperatius i xarxes.

La biblioteca pública actua com a mitjancera entre la informació i l’usuari i vetlla per a la constitució, a escala local, de fons i serveis d’informació d’acord amb les necessitats dels ciutadans, que són els usuaris dels serveis. La biblioteca ha d’intervenir a l’hora de potenciar els avantatges socials de la societat de la informació i mirar de superar el risc de la divisió entre les franges socials amb dificultat d’accedir-hi.

Els poders públics han d’evitar els riscos de marginació d’amplis sectors de la població, intervenint en el procés de distribució de la informació per tal

¹ Elements de definició de la missió de la biblioteca pública recollits en el *Manifest de la UNESCO de la biblioteca pública 1994* (Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 1994).

de garantir el dret de tothom a tenir les mateixes oportunitats de desenvolupament personal.

L'any 2001 es publicà la darrera versió de les *Directrius IFLA/UNESCO per al desenvolupament del servei de biblioteques públiques*². D'acord amb aquestes pautes, les biblioteques públiques han de situar-se en els següents grans àmbits d'actuació:

- Accés a la informació
- Suport a la formació
- Foment de la lectura i desenvolupament cultural
- Espai de relació
- Suport al desenvolupament personal
- Serveis per a infants i joves

1.2 Marc legal i normatiu.

La Llei 4/1993, de 18 de març, del sistema bibliotecari de Catalunya³ és el marc normatiu al qual han d'atenir-se les biblioteques públiques, de les quals en defineix les diferents tipologies i la seva estructuració en el territori. La Llei també distribueix les responsabilitats de gestió entre les diferents administracions i regula els serveis de suport que els ajuntaments rebran de la Generalitat de Catalunya o de les diputacions.

Per tal de definir i planificar, en l'àmbit municipal, els equipaments bibliotecaris que calen a Catalunya disposem dels estàndards de biblioteca pública, elaborats conjuntament per la Diputació de Barcelona i l'àrea de

² *Directrius IFLA/UNESCO per al desenvolupament del servei de biblioteques públiques*. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2002. 115 p. ISBN 84-86972-14-0.

biblioteques de la Generalitat de Catalunya (darrera actualització 2008)³ i el mapa de lectura pública⁴, previst en l'article 28 de la *Llei 4/1993 del sistema bibliotecari de Catalunya* (darrera actualització 2014).

El document *La biblioteca pública municipal: directrius per a les xarxes urbanes*⁵ ofereix unes pautes per a la planificació i gestió del servei bibliotecari de les ciutats de més de 30.000 habitants.

La biblioteca pública, a la província de Barcelona, és un projecte compartit entre els ajuntaments que en tenen la competència, i la Diputació de Barcelona que actua com a prestadora d'ajuts i serveis, afavoreix la cooperació i facilita el seu treball en xarxa. Tenint en compte aquest marc competencial, s'estableixen uns convenis entre els ajuntaments i la Diputació per a l'establiment de biblioteques, on es pot trobar la distribució de responsabilitats envers el desenvolupament del servei. Per garantir la plena capacitat de l'equipament de la biblioteca de Ripollet és del tot necessària la coordinació i la gestió compartida entre les dues administracions participants.

2. Marc local. El servei de biblioteca pública a Ripollet

2.1 Ripollet. Aproximació demogràfica, urbanística i sociocultural.

Ripollet es troba a la comarca del Vallès Occidental, segona comarca per nombre d'habitants de Catalunya (878.893 habitants), en plena depressió prelitoral i entre les serres de Collserola i Sant Llorenç del Munt. Limita al nord amb Barberà del Vallès, al sud i a l'est amb Montcada i Reixac i, a l'oest amb Cerdanyola del Vallès. El Riu Ripoll, afluent del Besòs, passa per

³ Nieto, Javier; Vilagrosa, Enric. *Els nous estàndards de biblioteca pública de Catalunya*. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació: Diputació de Barcelona, 2008.

⁴ *Mapa de lectura pública de Catalunya* [en línia]. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Subdirecció General de Biblioteques, 2008.

⁵ *La Biblioteca pública municipal: Directrius per a les xarxes urbanes*. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2009. 66p. (Documents de treball. Recursos culturals ; 11).

la zona oest de Ripollet. En l'actualitat, té una extensió de 4'39 km² i una població de 37.274 habitants.

El fet d'estar a tan sols 10 km de Barcelona va fer que, amb la industrialització, Ripollet patís forts moviments migratoris i que passés de ser un petit poble agrícola, a la vora del Ripoll, a una ciutat de treballadors que vivien al poble, però que treballaven a Barcelona. Al s.XX, Ripollet va passar de 5.000 a 20.000 habitants, molts procedents de la resta d'Espanya.

La Universitat Autònoma de Barcelona, el Parc Tecnològic del Vallès (complex industrial del sector químic, mecànic, electrònic, etc.), tots dos a la població veïna de Cerdanyola i, la proximitat de la capital catalana ha provocat grans inversions en infraestructures. Les principals vies de comunicació són les autopistes C-58 i AP-7, les carreteres nacionals N-150 i N-152 i l'autovia C-17. Els autobusos metropolitans de Barcelona, els ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya o la RENFE són els transports públics de la zona.

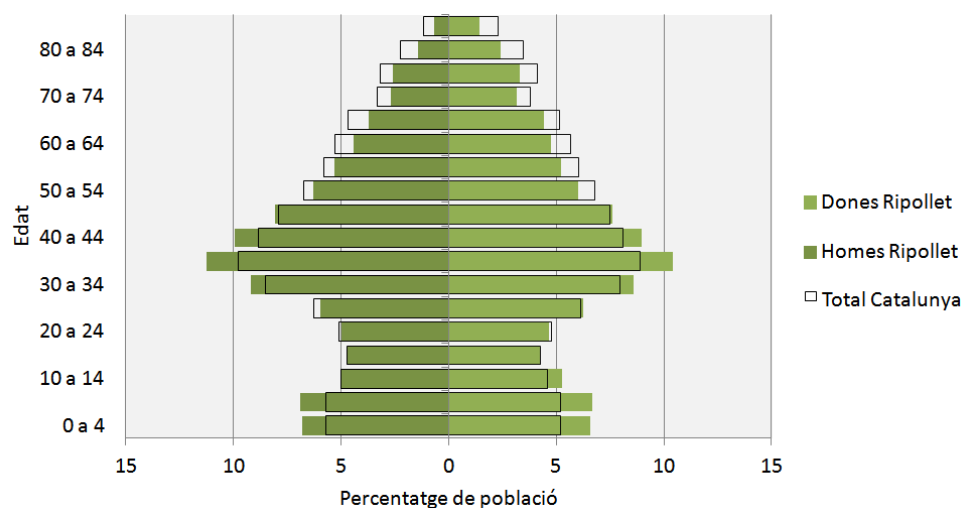
Factors demogràfics⁶

	2013	%
Homes	18.506	49,7%
Dones	18.728	50,3%
Població de 0-15 anys	7.223	19,4%
Població de 16-64 anys	25.036	67,2%
<u>Població de 65 i més anys</u>	4.975	13,4%
Espanyols	33.177	89,1%
Estrangers	4.057	10,9%
Població resident a l'estranger	153	0,4%
TOTAL	37.234	100,0%

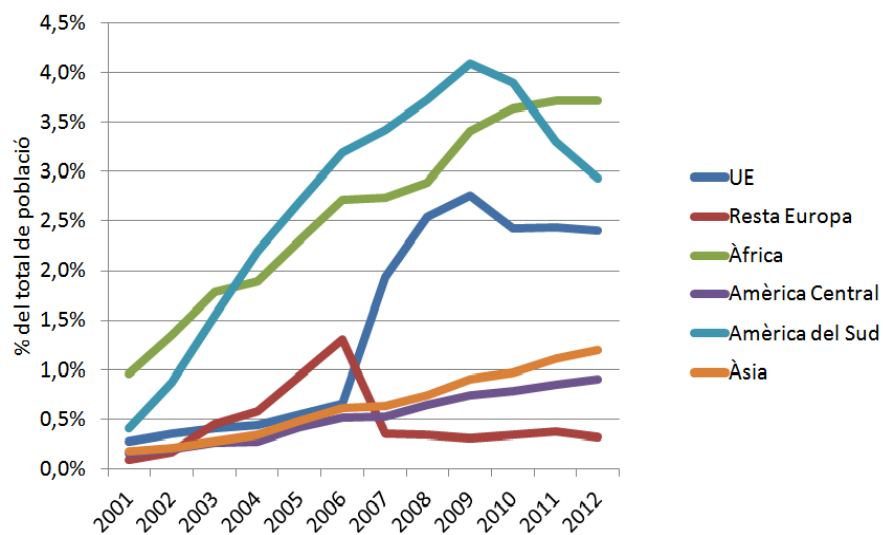
Font: IDESCAT

⁶ Font: IDESCAT. Mapa de Vulnerabilitat 2014, Ripollet

PIRÀMIDE DE LA POBLACIÓ 2013



POBLACIÓ ESTRANGERA



Factors urbanístics i econòmics⁷

Ripollet és una població de l'àrea metropolitana de Barcelona. El creixement urbanístic s'ha desenvolupat amb la creació d'un barri nou (Pinetons) ubicat a la zona nord-oest de Ripollet.

⁷ Ripollet. Ajuntament. Pla d'equipaments culturals de Ripollet. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2010.

La zona més antiga es caracteritza per cases unifamiliars, habitatges típics de la població autòctona. La forta onada immigratòria dels 1960 i 1970 va provocar una gran expansió urbanística al voltant d'aquest nucli.

El riu Ripoll passa per Ripollet marcant una barrera i una separació natural entre els barris. És un riu de 7 km de llarg amb característiques mediterrànies.

Pel que fa als transports, Ripollet està comunicat amb Barcelona, Sabadell i poblacions veïnes amb dues línies d'autobusos, la V20 i la B2. A més, hi passa l'autopista C-58 i la nacional N-150. Molt a prop, a Cerdanyola del Vallès, trobem la N-152 i una estació de ferrocarrils de RENFE.

El principal sector d'ocupació és el sector serveis amb un 49,7%, seguit del sector industrial amb un 38,7%, i a gran distància, el sector de la construcció amb un 11,30%⁸.

També, cal afegir una dada útil (any 2010) referida a la renda bruta familiar que és de 14.800€, 2.000€ menys que la mitjana comarcal i autonòmica.

Educació

La població ha experimentat un creixement molt elevat pel que fa a la gent que finalitza els estudis de segon grau (53,0%). D'altra banda, les persones que arriben a finalitzar els estudis universitaris, també ha augmentat (10,1%)⁸.

Si comparem aquestes dades amb les de la comarca, Ripollet es troba lleugerament per sobre en percentatge, pel que fa a la gent sense titulació. Iguala la mitjana en estudis de primer grau, i supera en 5 punts les persones que finalitzen els estudis de segon grau, però la gran diferència la trobem en les persones que finalitzen els estudis universitaris, on la mitjana de la comarca dobla les dades de Ripollet.

Per parlar d'educació i/o formació reglada ens hem de fixar, evidentment en l'escolarització de Ripollet amb un total de 22 centres educatius.

⁸Font: IDESCAT. Mapa de Vulnerabilitat 2014, Ripollet

D'aquests, 6 són llars d'infants, 11 són Centres de primària, 4 Instituts d'Ensenyament Secundari i 1 Escola d'adults.

Vida Cultural

Les polítiques culturals estan desenvolupades en 4 eixos representats pels seus corresponents equipaments: Biblioteca, Centre Cultural, Centre d'Interpretació del Patrimoni i Teatre.

A banda d'aquests centres, trobem instal·lacions esportives: Pavelló Municipal d'Esports Joan Creus, Pavelló Municipal Francesc Barneda i, el Poliesportiu Municipal, també, equipaments de joventut: Casal de joves, Kftí i locals d'assaig.

Aquestes infraestructures, doncs, són aprofitades per tot el ventall d'entitats socio-culturals i esportives que trobem al municipi, 155 segons el registre del consistori.

Ripollet compta amb tres mitjans de comunicació a nivell local. Pel que fa a premsa escrita hi ha dues revistes, "El Butlletí" i "La Revista de Ripollet", la primera de tirada mensual i la segona setmanal. El tercer mitjà és l'emissora de ràdio pública, "Ripollet Ràdio.

Els aspectes que cal ressaltar són els d'una població activa, segons s'extreu del número d'entitats i el gran teixit associatiu dels ripolletencs, fet destacable a l'hora de programar algunes actuacions. També els mitjans de comunicació que poden ser, i són, utilitzats per a la difusió de les activitats que es fan.

Pla d'acció cultural de Ripollet 2007⁹.

El març del 2007, es va aprovar el primer pla estratègic de cultura, impulsat per l'Ajuntament de Ripollet a través del Patronat Municipal de Cultura i Joventut, amb l'objectiu d'implicar tots els agents culturals locals per tal d'establir propostes i crear accions presents i futures dins de l'àmbit de la cultura. En l'àmbit referent a les lletres i la lectura pública es proposen les següents línies d'actuació:

⁹ Ripollet. Ajuntament. Pla d'acció cultural de Ripollet. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2007

- Considerar el paper cohesiu imprescindible, com a espai de trobada i d'intercanvi que té la biblioteca.
- Crear una web de cultura específica que permeti la interactivitat i la participació de la ciutadania.
- Convertir la biblioteca en un punt de referència i impuls de l'ús de les noves tecnologies entre la ciutadania de Ripollet.
- Marcar projectes clars i punts concrets de col·laboració entre els diferents equipaments i entitats (escoles, biblioteca, AMPA) del municipi.

2.2 La Biblioteca de Ripollet.

La Biblioteca Municipal, construïda en els terrenys de l'antic Molí d'en Ginestar, actualment parc del riu Ripoll, es va inaugurar l'abril de 1997. Part del fons d'història local prové de l'anterior biblioteca de la Caixa de Sabadell. Està dins de la xarxa d'equipaments del Patronat Municipal de Cultura i es gestiona en règim de conveni conjuntament amb la Gerència de Serveis de Biblioteques de la Diputació de Barcelona.

Considerant el nou escenari que es planteja amb la remodelació de la biblioteca que ha consistit en la reorganització d'espais, reubicació del fons, prèviament processat per a la implementació del sistema RFID que permet l'autopréstec i retorn de documents, s'ha vist la necessitat, amb tot l'equip de la biblioteca, el coordinador del Patronat Municipal de Cultura (PMC) i l'assessorament de Gerència de Serveis de Biblioteques, que cal consensuar i implementar per als propers tres anys, 2015-2018, una planificació estratègica, que optimitzi la gestió de la biblioteca a nivell de serveis i recursos que planteja la radiofreqüència.

El primer pas ha estat fer una revisió de la missió i la visió de la biblioteca i s'ha redactat un nou anunci de la missió que explica la nostra raó de ser, el que fem i com ho fem, donant sentit al nostre treball davant els

usuaris i la pròpia entitat. I també de la visió per concretar les nostres aspiracions de futur.

Missió

La biblioteca de Ripollet és l'equipament de referència en la promoció de la lectura, dins la xarxa de recursos culturals municipals. Ofereix, a partir d'un tracte personalitzat i de qualitat, l'accés gratuït a la informació, fomenta l'aprenentatge permanent i conserva i difon la cultura local. Esdevé un espai de ciutadania que treballa amb altres agents culturals i socials per a la cohesió social.

Marc de referència

- La biblioteca de Ripollet és un servei cultural de proximitat i de titularitat municipal, integrat en el Patronat Municipal de Cultura i que es gestiona per conveni amb la Diputació de Barcelona.
- Pel que fa als seus objectius, es basa en el manifest de l'IFLA/UNESCO sobre la biblioteca pública (1994) i les directrius per al servei de les biblioteques públiques (2a ed., abril 2013)

Visió

Serem el referent cultural més proper per al ciutadà. Ens avançarem a les seves demandes i necessitats culturals i oferirem nous serveis específics. L'equip humà serà proactiu en la relació amb el ciutadà i, treballarà en col·laboració amb altres agents culturals i socials de la ciutat per generar sinèrgies de creixement del teixit cultural.

Recursos actuals. Dades de servei i ús¹⁰

La biblioteca té una superfície de 1.130m² útils, un fons documental de 45.914¹¹ documents (sense revistes), 6.680 audiovisuals, 120 subscripcions a publicacions periòdiques i una plantilla de 5 treballadors (1 directora, 1 bibliotecària, 2 tècniques auxiliars de biblioteca i 1 subaltern).

L'horari d'obertura al públic és de 35 hores setmanals. El grau de satisfacció dels usuaris amb els serveis és de 8,1.

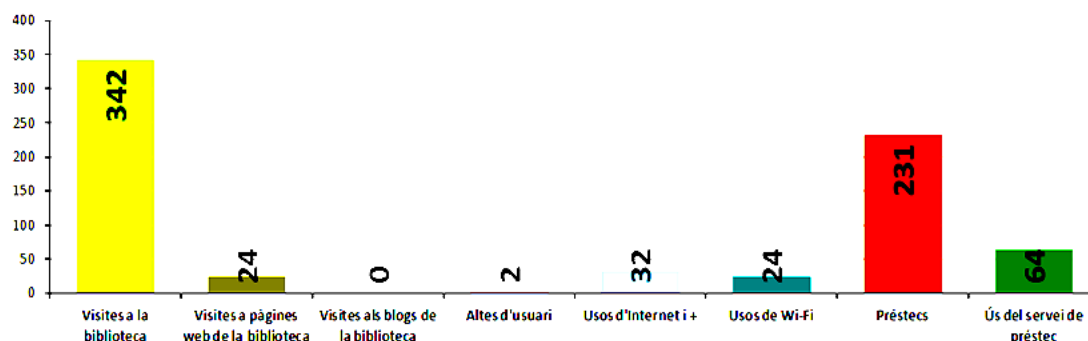
Tenim un total de 13.527 usuaris inscrits (39,46% de la població), dels quals un 84% són del país, seguit d'un 9% d'Amèrica del Sud, un 3% del Marroc, 1% de Pakistan i altres nacionalitats.

RESUM DE DADES DE LA BIBLIOTECA

Desembre de 2013

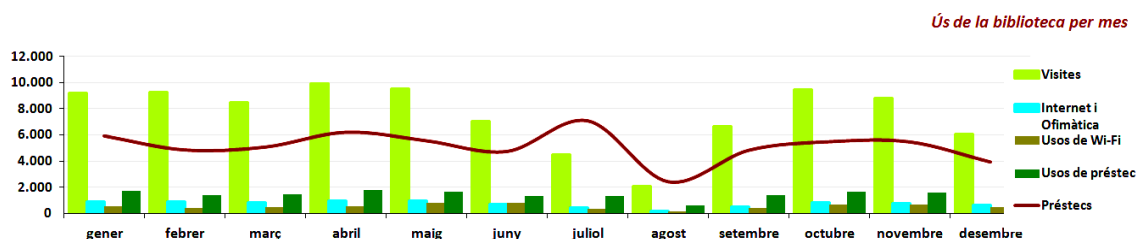
	Dades acumulades 2013	Dades per dia de servei	Dades per hora de servei
Dies de servei	266		
Hores de servei	1.565	5,88 x dia	
Visites a la biblioteca	90.861	341,58 x dia	58,05 x hora
Usuaris inscrits	13.527		
Altes d'usuari	664	2,50 x dia	0,42 x hora
Visites a pàgines web de la biblioteca	6.380	23,98 x dia	4,08 x hora
Visites als blogs de la biblioteca	0	0,00 x dia	0,00 x hora
Sessions d'activitats realitzades	93	0,35 x dia	0,06 x hora
Total d'activitats amb inscripció	16	0,06 x dia	0,01 x hora
Usos d'Internet i +	8.490	31,92 x dia	5,42 x hora
Usos de Wi-Fi	6.288	23,64 x dia	4,02 x hora
Préstecs	61.538	231,35 x dia	39,32 x hora
Ús del servei de préstec	16.921	63,61 x dia	10,81 x hora
Préstec interbibliotecari deixat	765	2,88 x dia	0,49 x hora
Fons documental (sense revistes)	48.171		

Usos de la biblioteca per dia de servei



¹⁰ Dades a 31 de desembre de 2013 i actualitzades agost 2014.

¹¹ Dades a 22 d'agost de 2014. Document- fitxa inauguració biblioteca.



ÚS DEL SERVEI D'INTERNET I OFIMÀTICA

	Usos	%
Petits lectors	49	0,58%
Infants	1.854	21,84%
Joves	1.668	19,65%
Adults 1	2.325	27,39%
Adults 2	2.160	25,44%
Gent gran	419	4,94%
Altres	15	0,18%
TOTAL	8.490	100,00%

ÚS DEL SERVEI DE WI-FI

	Usos	%
Petits lectors	7	0,08%
Infants	956	11,26%
Joves	2.326	27,40%
Adults 1	1.699	20,01%
Adults 2	1.090	12,84%
Gent gran	23	0,27%
Altres	187	2,20%
TOTAL	6.288	74,06%

Activitats

		TOTAL
Nombre d'activitats		62 sessions
Club de lectura		9 sessions
Nombre d'assistents		2.606

Visites escolars*

		TOTAL
Visites escolars d'educació infantil	14	312 escolars
Visites escolars d'educació primària	6	151 escolars
Altres visites concertades	18	256 assistents

*En el 2013 no es van fer visites escolars d'ESO per estar en període de remodelació.

3. Diagnosi

En aquest apartat es presenta una diagnosi estratègica de la biblioteca de Ripollet realitzada per l'equip de treball i el coordinador del Patronat Municipal de Cultura, amb el suport tècnic de la Gerència de Serveis de Biblioteques de la Diputació de Barcelona. Amb l'acció s'ha obtingut una prospecció de l'escenari en què se situa la Biblioteca, que ha de permetre dibuixar les accions a emprendre en els propers anys per a assolir la missió que tenen encomanades així com l'acostament a la seva visió (pàg. 13 d'aquest document).

L'anàlisi distribueix les variables que afecten o poden afectar al servei entre externes i internes i les valora positivament o negativament establint quines són oportunitats, amenaces, fortaleeses i debilitats.

DIAGNOSI ESTRATÈGICA

Anàlisi de l'entorn	oportunitats	Factors i situacions de l'entorn que poden facilitar l'èxit del servei en el desenvolupament de la seva missió i funcions així com en l'apropament a la visió. No està en mans de la Biblioteca de Ripollet canviar i incrementar les oportunitats, que són circumstàncies de l'entorn, però pot aprofitar-les o perdre-les mentre siguin presents.
	amenaces	Factors i situacions de l'entorn que poden dificultar l'èxit de la Biblioteca de Ripollet en el desenvolupament de la seva missió i funcions així com en l'apropament a la visió. No està en mans de la Biblioteca de Ripollet canviar o disminuir les amenaces, que són circumstàncies de l'entorn, però pot dur a terme accions per desviar-les.
Anàlisi intern	fortaleeses	Factors i situacions interns que poden facilitar l'èxit de la Biblioteca de Ripollet en el desenvolupament de la seva missió i funcions així com l'apropament cap a la visió. La Biblioteca de Ripollet pot treballar per aprofitar, millorar i incrementar els punts forts.
	debilitats	Factors i situacions interns que poden dificultar l'èxit de la Biblioteca de Ripollet en el desenvolupament de la seva missió i funcions així com l'apropament cap a la seva visió. La Biblioteca de Ripollet pot treballar per eliminar i millorar els punts febles.

VALORACIONS: 1 = important ; 2 = molt important ; 3 = importantíssim

VARIABLES DE L'ENTORN		OPORTUNITATS	AMENACES
Entorn municipal			
Demogràfiques	Percentatge alt de població jove (20%)	3	
	Poder emprendre accions adreçades per a la franja de gent gran que no és majoritària ara i poder avançar-nos.	2	
	Poder emprendre accions amb immigrants. Bona situació de la biblioteca amb altres equipaments malgrat no tingui un lloc cèntric.	1	
	Limitació espacial de la biblioteca per donar resposta al col·lectiu , especialment jove.		3
Socioeconòmiques	Definir serveis específics per a col·lectius en atur.	3	
	Nivells baixos laborals i culturals i formatius de la població en relació als diferents usos de la biblioteca i als diferents barris (ex. Pinetons i Can Mas)		1
Política municipal	Plantejament de la xarxa cultural municipal	3	
	Estatut de la biblioteca dins de la xarxa i del municipi és prioritari	2	
	Existència d'un Pla d'acció cultural (2007) que pot servir com a marc per a una futura reflexió	1	
	Llei d'administracions locals (afecta al model de desenvolupament municipal)		3
	Inestabilitat política que no permet continuïtat		2
Estructura municipal	Embrió de la comissió de lectura pública	3	
	Organisme autònom (consell administració) que aproxima els processos entre administracions	2	
	Pes polític dins del govern municipal	1	
	Recursos humans molt limitats		3

VARIABLES DE L'ENTORN		OPORTUNITATS	AMENACES
Entorn biblioteca			
Ús i satisfacció	Alta satisfacció dels usuaris cap a la biblioteca	3	
	Marge de millora en la penetració dels serveis.	2	
	Limitació pels espais actuals de la biblioteca.		3
Usuaris	Gaudiran de la remodelació del servei.	3	
	Caldrà treballar-ho a l'avançada per tal de minimitzar les incidències que pugui ocasionar.		3
	Creixement de diferents tipus de públic que gaudeixen de la xarxa cultural municipal.	2	
Diputació de Barcelona	Crear una central de compres cooperativa.	3	
	Llei d'administració pública		3
	Assessorament tècnic de la GSB. Coordinació amb el Cap de zona. Treballar en xarxa.	2	
	Normativa molt estricta sobre el control d'intervenció.		3
	Els estàndards "rígids" en relació a diferents realitats municipals. Retallada pressupostària en col·lecció		2
Ajuntament de Ripollet	Pressupostos estructurats en xarxa, no per àmbits estancs.	3	
	Inestabilitat política		1

VARIABLES INTERNES		Fortaleses	Debilitats
Biblioteca de Ripollet			
Equip de treball	Flexibilitat i adaptació.	3	
	Cobertura del personal davant baixes i reduccions (Ajuntament)		3
	Polivalència del personal	2,5	
	Formació contínua del personal en TIC		3
	Bona orientació a l'usuari	2,5	
	Reunions de seguiment		3
	Motivació i tracte del personal	2,5	
	La veterania es pot convertir en resistència al canvi.		1,5
	Equip de la biblioteca com a referent cultural.	2	
Gestió	No reducció econòmica en partides Claus (fons, activitats...)	3	
	La implementació del RFID alliberarà càrregues de treball.	3	
	Poc temps per treball intern del personal i control de processos		3
	Bona relació amb mitjans de comunicació local (difusió activitats)	2	
	Poca comunicació amb els agents locals (escoles, serveis socials, Inem, tràmits...)		2
	Sistema de torns (rotació del personal)	2	
	Participació en grups de treball		1,5
	Gestió inserida en la xarxa de cultura	2	

VARIABLES INTERNES		Fortaleses	Debilitats
Biblioteca de Ripollet			
Serveis	Servei de préstec i préstec interbibliotecari.	3	
	Programes específics per perfils (persones amb disminució...).		2,5
	Servei d'informació.	3	
	Servei d'atenció a l'usuari.		2,5
	Activitats infantils (acollida i oferta).	2	
	Servei de formació en TIC (inexistents).		2
	Servei de formació d'usuaris.	2	
	Poca oferta d'activitats de dinamització per a adults.		1,5
	Relació amb el teixit cultural.	2	
	Servei de Wi-fi (problemes de funcionament).		1
Espais /Equipaments	Implementació del RFID i reorganització espais biblioteca.	3	
	Espais d'autoaprenentatge i multimèdia (inexistents).		3
	Bona distribució i visibilitat dels espais (facilita gestió).	2,5	
	Espai polivalent per a activitats amb poca capacitat.		2
	Espais atractius per al treball de l'usuari i del treballador (lluminositat, ergonomia, acústica...).	2	
	Ubicació de la biblioteca.	1,5	
Fons	Fons de ficció: novel·la, cinema... (actualitzat).	3	
	Política de la col·lecció (no iniciada).		3
	Dinamització del fons: exposicions i centres d'interès.	2,5	
	Dinamització de la col·lecció (cal potenciar).		3
	Fons infantil.	2	
	Fons de coneixements infantil obsolets .		1,5
	Sistemes de desiderates (compra sota demanda).	2	
	Fons per a persones amb necessitats específiques.		1,5

3.1. Anàlisi de l'entorn

En l'anàlisi de l'entorn valorem l'existència de les oportunitats més que no pas les amenaces, malgrat que ambdós estan molt igualats.

Pren rellevància la remodelació de la biblioteca, la inclusió de l'equipament dins la xarxa cultural municipal amb pressupostos estructurats en xarxa, l'assessorament tècnic de Gerència i la conveniència de poder crear una central de compres de suport als ajuntaments.

Aspectes més forts de la valoració

- Alt percentatge de població jove (usuari actiu 20%).
- Franja gent gran i immigrants no majoritària.
- Implicació municipal en la creació i gestió de la biblioteca: Xarxa cultural municipal, Consell d'administració (Patronat Municipal de Cultura), Pressupostos estructurats en xarxa i no per àmbits estancs (Patronat Municipal de Cultura).
- Assessorament tècnic de la Gerència. Crear una central de compres cooperativa.
- La biblioteca és prioritària.
- Servei utilitzat i amb satisfacció dels usuaris.
- Remodelació del servei i implementació de RFID.
- Projecte Comissió de lectura pública.

Aspectes més febles de la valoració

- Treball transversal amb altres agents del territori.
- Recursos humans limitats. Cobertura del personal davant baixes i reduccions de jornades (personal municipal).
- Límits d'espai per a serveis d'auto formació, multimèdia...
- Programes específics per a perfils d'usuaris (especial joves, gent gran i aturats).
- Estàndards rígids sobre el model de biblioteca en relació a la realitat de cada municipi.
- Retallada pressupostària de Gerència per a la compra de fons bibliogràfic.

- Llei d'administracions locals que afecta el model de desenvolupament municipal.
- Problemes generals d'aspectes laborals (manca de planificació de la formació, servei d'atenció a l'usuari...)

3.1.1. Anàlisi interna

En l'anàlisi interna en aquests moments hi ha equilibri entre punts febles i punts forts.

Les mancances infraestructurals, la formació del personal, la millor atenció a l'usuari, la dinamització de la col·lecció i la falta de determinats elements de gestió són els aspectes que més preocupen.

Aspectes més forts de la valoració

- Equip de treball motivat, polivalent i adaptable al canvi.
- Biblioteca en una sola planta.
- Servei de préstec i préstec interbibliotecari
- Implementació de RFID i reorganització dels espais.
- Formació d'usuaris a les escoles de primària i secundària.
- Activitats infantils: hora del conte i tallers.
- No reducció econòmica de les partides per a fons i activitats.
- Dinamització del fons. Exposicions, centres d'interès...
- Actualització del fons de ficció. Compra atenent suggeriments usuaris.

Aspectes més febles de la valoració

- Programes específics per perfils (Gent gran, joves, persones amb discapacitats...) i servei d'atenció a l'usuari.
- Formació personal en TIC.
- Poc treball amb agents culturals i socials.
- Espai autoaprenentatge.
- Política de la col·lecció.

- Cobertura personal davant baixes i reduccions de jornada (Ajuntament).
- Poc temps per a treball intern del personal i control de processos.
- Avaluació per davant de planificació (gestió del dia a dia).

4. Pla estratègic 2015/2018

Partint del resultat obtinguts del diagnòstic hem pogut formular les línies estratègiques del Servei de Biblioteca Pública de Ripollet per al període 2015-2018.

El pla estratègic s'estructura en tres línies estratègiques que es concreten en deu objectius estratègics.

A continuació s'exposen els objectius i es destaquen les accions més importants que hi queden emmarcades:

LÍNIA ESTRATÈGICA 1:

Crear serveis de qualitat adreçats a les necessitats i expectatives de les persones (actuals/potencials). *Les expectatives cada vegada més diverses dels ciutadans ens porten a reflexionar sobre el paper dels serveis de la biblioteca pública per intensificar el seu rol com a centre d'informació i espai obert a l'aprenentatge.*

Objectius estratègics:

1.1. Millorar els serveis virtuals per accés a la biblioteca. *Enguany s'ha iniciat el projecte "Cultura en xarxa" amb l'objectiu de desenvolupar la realitat virtual (xarxa) de les polítiques culturals municipals fins a la finalització del present mandat:*

- *Web municipal Portal blogs (amb el propi de la biblioteca) Xarxes socials Facebook i Twitter.*
- *Participar activament en la implementació del préstec de llibres electrònics.*
- *Desenvolupar serveis en dispositius mòbils: agenda. En estudi la creació d'una APP de ciutat.*

1.2. Accessibilitat dels serveis. Serveis a l'exterior, serveis especials...

- *Establir aliances amb entitats i agents del municipi amb l'objectiu de difondre la biblioteca i oferir nous serveis.*
- *Impulsar l'obtenció del carnet de biblioteca amb campanyes específiques i la millora dels usos.*
- *Acostar les activitats del municipi a la biblioteca per difondre els serveis bibliotecaris cap a l'exterior, i també per relacionar-se amb els principals esdeveniments artístics i culturals del municipi.*

1.3. Crear serveis específics per als diferents segments de la població.

Necessitat de conèixer millors els usuaris a partir de la cooperació i la participació. *Incidir en les noves tecnologies i programar activitats que atreguin públics de diferents edats i grups socials. Desenvolupar un treball cooperatiu i complementari amb altres agents culturals.*

- *Identificar diferents perfils d'usuaris per a la definició de serveis (en el moment de fer el carnet). Estudiar els indicadors d'ús per detectar noves necessitats. Analitzar els indicadors.*
- *Basar condicions especials de préstec per a col·lectius amb necessitats específiques (joves, gent gran, aturats...).*
- *Establir una col·laboració amb la nova aula multimèdia del Centre Cultural per programar accions formatives, tutories d'acompanyament (per suplir, actualment, la manca d'espais a la biblioteca per a l'auto formació).*
- *Fer accessible la informació per a col·lectius amb necessitats especials. Difondre els materials adequats per a aquest col·lectiu (lletra gran, lectura fàcil, materials sonors...). Disposar de materials per facilitar la lectura als usuaris amb dificultats de visió.*
- *Col·laborar en el desenvolupament de programes de memòria històrica.*
- *Treballar activament amb els recursos existents amb l'àmbit de Joventut, Educació i Ensenyament per fomentar la lectura entre els més joves, però també els adults, buscant noves propostes d'acostament a aquests col·lectius*

LÍNIA ESTRATÈGICA 2:

Ser el referent cultural més proper al ciutadà. *Aconseguir que la població de Ripollet vegi la biblioteca com un dels seus referents culturals, oferint polítiques culturals integradores, de qualitat i connectades amb les necessitats socials.*

Objectius estratègics:

2.1. Fomentar el debat i la participació en la construcció del model bibliotecari. *Promoure debats ciutadans... Crear la Comissió de lectura per treballar aspectes com el foment de la lectura, la difusió cultural o l'accés a la informació. La representació ciutadana permet conèixer millor les necessitats culturals i facilita la cooperació amb entitats del territori.*

- *Elaborar un Pla de lectura de ciutat.*

2.2. La biblioteca com espai de ciutadania i com a impulsora dels valors de la interculturalitat i dels valors comuns. *La biblioteca és un espai social de tots els ciutadans i ciutadanes*

- *Oferir la biblioteca pública com a espai integrador també per a col·lectius amb discapacitats.*
- *Desenvolupar un programa de voluntariat per fer extensió bibliotecària.*
- *Participar en les iniciatives culturals de la ciutat, cooperant amb els agents culturals i socials del territori.*
- *Participar en el cicle festiu local, programacions de ràdio local...*

2.3. Dinamització i foment de la lectura.

- *Promocionar la lectura com a eina fonamental per al desenvolupament i socialització de les persones, i potenciar la relació entre els nous i la població autòctona.*
- *Organitzar activitats orientades a potenciar l'ús de la biblioteca i a fomentar l'interès per la lectura en els adults i els infants (hora del conte, tertúlies literàries, presentació de llibres, conferències literàries d'autors, conferències de*

temes d'actualitat, exposicions sobre autors, il·lustradors, cicles de música, etc.).

- *Participar en els programes educatius de ciutat. Assessorar en la creació i funcionament de les biblioteques escolars.*

2.4. Serveis de formació i suport a l'auto aprenentatge. *Aquest servei intensifica el rol de la biblioteca com espai obert a l'aprenentatge que facilita la formació continuada..*

- *Organitzar cursos i tallers amb els agents de la ciutat. Elaboració de materials de suport i buscar col·laboració amb les entitats socioeducatives de l'entorn més immediat.*
- *Promocionar el coneixement de les diferents llengües.*
- *Facilitar zones específiques per a l'estudi a aquelles persones que segueixen des de la biblioteca o des de casa cursos a distància. Crear espais que s'adeqüin a les noves necessitats de servei.*

LÍNIA ESTRATÈGICA 3:

Desenvolupar un model de gestió basat en el treball i la millora contínua. *Planificar i avaluar el servei bibliotecari i concretar plans d'acció anual com a base de millora dels serveis. Tenint en compte els avantatges de la implementació RFID en el servei de préstec i retorn dels documents, el personal queda alliberat de la tasca mecànica d'aquests serveis. Això implica que podrem fer una tasca més personalitzada d'atenció a l'usuari en les seves necessitats informatives, de lectura, TIC, i també millorarà el servei d'acollida (carnet nous usuaris).*

Objectius estratègics:

3.1. Equip de treball. Formació. Millora dels procediments de treball. Nou model d'atenció a l'usuari.

- *Continuar desenvolupant protocols de treball pels processos tècnics. Elaborar manuals de procediments...*
- *Participar en grups de treball (a nivell de comarca i/o altres). Pla de formació comarcal. Auto formació.*
- *Elaborar plans de formació anuals amb els recursos que ofereixen diferents estaments (estudiar les ofertes): identificar àmbits prioritaris*
- *Consolidar recursos humans adequats, atenent perfils professionals pel model del nou Servei. Cadascú tindrà un lloc de treball definit. Noves formes de treballar més qualificades.*
- *Establir un sistema àgil per a la cobertura de baixes, reduccions de jornada..., del personal municipal. Impulsar la incorporació de becaris i alumnes en pràctiques amb perfils professionals de biblioteconomia i complementaris.*

3.2. Establir la concreció de la Política de Col·lecció. *La biblioteca forma part de la Xarxa Municipal de Biblioteques, però cal ressaltar l'especificitat de la biblioteca per adequar-la a les necessitats de lectura, formació i lleure locals dels ciutadans.*

- *Desenvolupar una política de col·lecció municipal que concreti la dimensió, la composició i la distribució temàtica i per suports. Aquesta política de la col·lecció serà complementària a la Política de desenvolupament de la col·lecció de la Gerència de Serveis de Biblioteques de la Diputació de Barcelona.*
- *Destinar major nombre de recursos a l'actualització del fons documental per tal d'oferir una oferta actualitzada i atractiva de la nostra col·lecció.*
- *Implicar la Gerència de Serveis Bibliotecaris per aconseguir crear una central de compres cooperativa.*
- *Vincular la programació cultural amb la col·lecció per promoure el seu ús.*

3.3. Pla de comunicació. *Desplegar un pla de comunicació de la biblioteca per atreure les persones que no usen els serveis bibliotecaris.*

- *Aprofitar el web de cultura en xarxa i nou blog de la biblioteca per donar a conèixer la col·lecció local, general i els centres d'interès.*

- *Mantenir una presència regular en els mitjans de comunicació locals, generals i especialitzats . Participar en ells.*
- *Elaborar materials per a la difusió.*
- *Treballar una imatge corporativa per tal que el ciutadà interioritzi que l'equipament forma part de la xarxa de cultura municipal.*

L'EQUIP DE TREBALL

L'elaboració d'aquest Pla Estratègic 2015-2018 de la biblioteca ha estat possible gràcies al treball de l'equip format per:

Roser Pecanins. Directora de la Biblioteca

Sandra Farré. Bibliotecària

Noelia López. Tècnica auxiliar de biblioteca

Josep A. Llop. Subaltern

Dani Peral. Bibliotecari (substitut reducció jornada Sandra Farré)

Pilar Pérez. Tècnica auxiliar de biblioteca.

Així també d' Albert Obrero, Coordinador del Patronat Municipal de Cultura, i l'assessorament de

Gerència de Serveis de Biblioteques de la Diputació de Barcelona (Enric Vilagrosa, Esther Omella, Pepi Martínez, Carme Rodríguez).

Ripollet, Octubre de 2014