

El Programa de Mediació, la solució amistosa

El Programa de Mediació vol ser el vehicle mitjançant el qual veïns i veïnes convisquin en bona harmonia

En pocs mesos que porta funcionant, l'Oficina de Mediació Ciutadana ja ha obert un total de 13 casos i ha atès moltes consultes. Es tracta d'una alternativa a la via judicial, que busca solucions amistoses entre parts. Mediació es troba a la rambla de Sant Jordi, 6, funciona amb el sistema de cita prèvia i és gratuït.



de programes i serveis de mediació ciutadana. Des d'aleshores i fins a l'aprovació de la Llei 15/2009, de mediació en l'àmbit del dret privat, són molts els ajuntaments que hi participen.

Per què un Programa de Mediació a Ripollet?

L'Oficina de Mediació Ciutadana està inclosa al Pla Local per a la Convivència i té per objectiu millorar les relacions i la convivència entre les persones del municipi. Oficina de Mediació Rambla de Sant Jordi, 6 Telèfon 93 504 60 24 mediacio@ripollet.cat

Què és la mediació?

Es un procés mitjançant el qual les persones busquen solucions satisfactòries als seus conflictes a través del diàleg i amb l'ajuda del mediador.

s'iniciarà en cas que totes les parts ho acceptin.

A qui està dirigit?

El procés de mediació s'adreça a tots els veïns i veïnes de Ripollet. Per poder iniciar els tràmits és imprescindible que les persones hi participin de manera voluntària.

parts confrontades perquè siguin elles mateixes qui arribin a una solució satisfactòria per a tots. De la mateixa manera que qualsevol de les parts pot aturar el procés de mediació, en qualsevol moment, el mediador també pot aturar-lo si veu que les parts no col·laboren o si la situació requereix de la intervenció d'altres persones especialitzades.

l'aprovació de la Llei de mediació familiar i des de l'any 2005 la Diputació de Barcelona ho està sent amb la posada en marxa d'un programa de suport als municipis en la creació

Com s'inicia el procés?

La mediació s'aplica davant de conflictes de convivència i civisme en contextos veïnals, familiars, a l'entorn educatiu o en l'ús dels espais públics, entre d'altres. Per sol·licitar la mediació cal que qualsevol de les parts implicades ho demani i només

Quina és la funció del mediador?

El mediador no és un jutge ni un policia, així que ell no pren cap decisió en el conflicte. La seva funció és donar eines de comunicació a les dues

Com neix aquest programa?

La Generalitat de Catalunya va ser pionera a l'any 2001 amb



L'OFICINA DE MEDIACIÓ ES TROBA A LA RAMBLA DE SANT JORDI, 6

CERDANYOLA
Passeig Cordelles, 3
(cerca ayuntamiento)
935946281

COMPRAMOS ORO

AL TRAER ESTE ANUNCIO
LE REGALAMOS
EN UNA VENTA SUPERIOR A 20g.

30€

TERRASSA
C/ Carrasco i Formiguera, 18
(Roc Blanc)
937801634

TERRASSA
C/ Montsià, 3
(La Gripià, cerca estación Renfe, al lado Caixa Sabadell)
937308549

RUBÍ
C/ Pere Esmeodia, 23
(al lado juzgados, enfrente Banesto)
936974172

SABADELL
c/ Rambla, 174
(Enfrente cines Imperial)
937275771

L'Ordenança de Civisme, l'eina de la convivència i el respecte

Darrerament, l'Ajuntament de Ripollet s'ha incorporat al Programa de suport per la prevenció de la delinqüència juvenil i mediació reparadora. En aquesta mateixa línia també s'està redactant la nova ordenança de convivència en la qual es vol incorporar, amb una vocació educativa i no pas sancionadora, una opció a la sanció econòmica, bé amb la intervenció reparadora o bé amb l'establiment de mesures alternatives.



EL RESPECTE ALS ALTRES ÉS BÀSIC PER LA CONVIVÈNCIA

Els objectius que s'ha marcat la ordenança són:

- Fer que Ripollet sigui, de manera gradual, un municipi més amable, acollidor i sostenible, per viure i convida, on el diàleg, la tolerància i el respecte formin part del comportament quotidià.
- Garantir els drets i deures de la ciutadania de Ripollet respectant els principis bàsics d'igualtat i de no-discriminació.
- Promocionar els valors d'adhesió i solidaritat, amb especial cura vers aquelles persones que tenen major dificultat d'accessibilitat i d'inserció social.
- Promoure el compromís de defensar i prestigiar socialment el patrimoni públic i històric de tots com un bé col·lectiu que cal protegir.

Un cop finalizada la redacció del document està previst que es tingui en compte la visió de col·lectius del municipi, més sensibles, com ara entitats de minusvàlids.

Altres serveis relacionats amb la mediació ciutadana:

OMIC, Oficina Municipal d'Informació al Consumidor, on ajuden a resoldre els conflictes relacionats amb empreses i comerços.
Defensor del Ciutadà, que s'encarrega de mediar en els conflictes dels ciutadans amb l'Administració Local.

Oficina de Mediació Ciutadana

Rbla Sant Jordi, 6.
Telèfon 93 504 60 24
mediacio@ripollet.cat
Amb cita prèvia.

El Jutjat de Pau col·labora amb el Programa de Mediació



JOAN GIMÉNEZ, PERE SOMS, L'ALCALDE DE RIPOLLET, JUAN PARRALEJO I EL REGIDOR DE JOVENTUT, FERRAN TORNEL

L'Ajuntament de Ripollet i el Jutjat de Pau han signat un conveni de col·laboració sobre el Programa de Mediació Ciutadana. L'objectiu d'aquest document és que l'Ajuntament, a través d'aquest programa, impulsi, difongui i gestioni la mediació com a mètode de resolució de conflictes.

Per la seva banda, el Jutjat de Pau de Ripollet promourà la mediació en tots els casos en que s'estimi oportú i adient per les parts en conflicte, derivant-los a l'Oficina de Mediació. Si les parts mostren la seva voluntat d'iniciar el procés i manifesten el seu desig de ser ateses en el marc del Programa, el Mediator informará al Jutjat de Pau, mitjançant còpia de l'acord, per tal que surti efecte en relació al seu expedient, sense necessitat que es celebri cap judici.

La mediació no tindrà cap cost per aquestes persones, ja que el propi Ajuntament assumeix l'import del tràmit que es realitza pel seu propi professional mediador.

Jutjat de Pau

Carrer Nou, 20
Telèfon 93 691 83 04
De dilluns a divendres, de 9 a 14.30 hores.



CELEBRI LA REVETLLA DE SANT JOAN,
COMPRANT ALS SUPERMERCATS JUMA

JUMA
AHORRE
COMPRANDO
EN JUMA



Las mejores productos a los mejores precios

Rambla San Jorge, 97 · Pl. 11 de setembre, 3 · Avda. Maria Torras, 25

Quatre casos pràctics



La Judith és estudiant i viu en un pis compartit amb d'altres estudiants a Ripollet. El seu problema és que per les tardes, quan es posa a estudiar, la veïna del costat posa la música molt alta.

El primer pas que va fer la Judith va ser dirigir-se a l'Oficina de la rambla de Sant Jordi, 6. Un cop allà, el mediador li va preguntar si havia parlat amb la seva veïna directament. Aquesta sempre és la primera pregunta que fa el mediador a qualsevol persona que sol·licita el servei. La Judith no ho havia fet perquè tenia por, així que el mediador li va explicar quina era la millor manera de plantejar-li el tema a la veïna per evitar més conflictes. En aquest cas, la Judith va parlar amb la seva veïna que va estar d'acord en abaixar-la.

En Carles i l'Anna tenen una botiga a la rambla de Sant Jordi. Totes les tardes hi ha un veí que treu a passejar el seu gos i es pixa sistemàticament a la porta del seu establiment.



Davant aquesta situació van decidir visitar al mediador per demanar una possible solució a aquest conflicte d'interessos.

En aquest cas el programa de Mediació es pot dirigir, directament a la persona que causa la molèstia directament, ja que es desconeix la adreça o contacte.

El veí rebutja el servei, així que com que una de les parts no accepta el procés de mediació, aquest no es pot iniciar i el Carles i l'Anna hauran de buscar una sol·lució per altres vies, com ara la policial.

En Josep s'acaba de separar de la seva dona de mutu acord. Així que, per estalviar-se totes les despeses econòmiques que els pot representar un advocat i anar a judici, els dos decideixen iniciar un procés de mediació.

Des de aquest programa se'ls facilita la negociació de la custòdia dels fills i a l'hora de repartir-se el pis i els diners que tenien en comú. En aquest cas, el procés es va tancar satisfactòriament per a les dues parts. El mediador, però, es pot trobar que la situació s'escapi de les seves competències o que les dues persones implicades no col·laborin correctament. En aquest moment el mediador pot aturar el procés i recomanar a les parts altres vies de solució. També pot succeir que qualsevol de les dues parts aturi el procés en qualsevol moment.



Aquest grup de veïns fa temps que volen netejar la façana de l'edifici on viuen. A més, els balcons estan en mal estat i podria produir-se un accident. Però no tots estan d'acord. El veí del 2n 4a no vol pagar la seva part.

En aquesta situació, el mediador recorda als afectats que s'assessorin sobre quina és la legislació en aquests assumptes per si existeix alguna llei, ordenança o d'altres elements legals per determinar com han de procedir.

El veí acaba acceptant i pagant la seva part de la reforma, però negocien uns terminis de pagament més favorables.



Aquests casos no són reals, sinó una simulació de com es podria procedir en diferents situacions de mediació.

mb Sofás
Confort & Disseny

Liquidació de Stocks
fins al 60%

Ctra. Santiga, s/n (al costat Institut Palau Ausit)
08291 Ripollet - Tel. 93 580 82 37 - www.mbsofas.net

Boix MOTOS

Servei oficial multimarca

Venta, reparació i manteniment de motos i quads
Venda de motos i ciclomotors, ampli stock vehicles nous i usats
Comprari la teua moto usada. Paguem al comptat

Federico Garcia Iorca, 1 Local Esquerra. - 08291 Ripollet (Barcelona)
Tel. 93 591 00 40 - www.boixmotos.com