



POLÍTICA DE QUALITAT

L'Ajuntament de Ripollet vol expressar el seu compromís per complir els requisits definits en el Sistema de Gestió de Qualitat en el Programa de Formació Ocupacional, així com per aplicar millores contínues que la facin més eficaç.

La present política s'estableix amb objecte d'orientar la gestió de l'organització, la qual es manifesta en les següents directrius:

El Departament d'Ocupació, emmarcat en l'àmbit de Desenvolupament Econòmic de l'Ajuntament de Ripollet, gestiona el Programa de Formació Ocupacional objecte d'aplicació del Sistema de Gestió de la Qualitat, i té com a objectius principals:

- Millorar la qualificació professional de les persones en situació d'atur o de millora de feina.
- Proporcionar un servei per a la inserció de les persones en situació d'atur al món laboral.
- Oferir el servei amb empreses, centres de formació i personal qualificat i expert en les matèries a impartir.
- Prestar el servei en unes instal·lacions, còmodes i segures amb els mitjans docents necessaris segons la matèria a impartir.

La millora contínua ha d'incidir positivament en les persones usuàries, el disseny dels processos del Sistema de Gestió de la Qualitat s'ha de realitzar amb el fi d'augmentar la seva satisfacció amb el compliment dels seus requisits, i ha d'incloure sempre la determinació dels recursos necessaris per proporcionar la qualitat planificada.

L'equip humà del Programa de Formació Ocupacional és essencial i la seva satisfacció personal és un factor de gran rellevància que ha de ser considerat com una via per satisfer l'alumnat.

El compliment de les lleis i reglaments aplicables és un requisit que ha de ser conegut, comprès i aplicat en totes les activitats relacionades amb la formació.

José María Osuna López

Novembre 2020