



Torre de Can Masachs – Seu actual de l'Ajuntament

MEMÒRIA 2015



ajuntament
Ripollet
defensor
del Ciutadà



**D E F E N S O R
D E L C I U T A D À / A N A
D E R I P O L L E T**

MEMÒRIA 2015

10 anys
al costat del ciutadà/ana

PRESENTACIÓ

Una vegada més, i d'acord amb el que disposen els articles 4 i 26 del Reglament del Defensor del ciutadà/ana de Ripollet, es presenta al Ple de l'Ajuntament i a tota la ciutadania l'informe d'actuacions de l'any 2015. Un cop dit això i abans de continuar, vull donar la benvinguda als nous regidors i explicar que al juny de 2006, fa 10 anys, que aquest Ple em va encomanar la responsabilitat d'ajudar i defensar la ciutadania en els seus problemes amb l'Administració Municipal. La institució del Defensor no va néixer de la desconfiança de la gestió municipal, sinó amb l'objectiu de la defensa dels drets fonamentals dels ciutadans.

Deu anys donen per a molt. Entre altres, dóna per conèixer i reconèixer una administració com la municipal, amb les seves funcions i disfuncions, i des de l'àmbit en què m'ha situat l'exercici d'aquest càrrec de Defensor. He tingut temps per identificar les bones i les males pràctiques administratives, els encerts i les errades estructurals, que més enllà del cas concret i la resolució personal adreçada a algun ciutadà en particular, integra la tasca que ha de fer un Defensor/Síndic davant l'Ajuntament.

Sóc sabedor i conscient que no formo part del procediment administratiu, i heu d'entendre que la ciutadania quan no utilitza la jurisdicció contenciosa administrativa és sovint per motius econòmics o massa burocràtics, no perquè no tingui motius, així doncs una figura com és la del Defensor del Ciutadà esdevé un recurs pels ciutadans a l'hora de canalitzar els seu malestar davant els actes de l'administració municipal.

A més, també, comunico oficialment que segons el que estableix l'article 7 del mencionat Reglament al mes de juny d'aquest any finalitza el meu nomenament.

Per la meua part, els i vull expressar el meu agraïment per l'honor i la confiança dipositada en la meua persona. El meu compromís amb la institució continua vigent i així continuarà fins que vostès ho estimin oportú.

Durant aquests deu anys, he atès i he escoltat moltes persones que han passat per l'oficina del Defensor o m'han trobat pel carrer, i he compartit amb ells els problemes i les preocupacions que m'han exposat.

Ha estat una tasca bonica i engrescadora, però també, en ocasions, acompanyada d'una certa frustració per no haver pogut assolir totes les meves propostes. Encara que considero que són molts els resultats positius obtinguts en favor dels ciutadans, està clar que no tots els problemes i els desitjos de cada una de les persones poden tenir una solució totalment satisfactòria per a ells i també per l'Administració.

Sí que en totes les situacions m'he considerat el defensor del ciutadà i m'he implicat a favor seu per buscar una solució més justa quan no han estat respectats els seus drets, i per compartir els seus sentiments quan no hi havia raons per a les seves reclamacions o aquestes raons no es podien demostrar.

També ha estat per mi un temps de creixement, he après de cada una de les persones que he tractat, dels ciutadans, dels regidors, dels funcionaris i com no dels meus companys del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals, i agraeixo haver tingut l'oportunitat de fer-ho.

Proposo i us animo a tots a lluitar, govern i ciutadans, a fer el màxim esforç per aconseguir que sigui real l'aplicació de les recomanacions de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, amb la finalitat que Ripollet sigui la ciutat que tots volem.

Moltes gràcies,

Ramon Costa Viladot
Defensor del ciutadà/ana de Ripollet
Ripollet, maig del 2016

SOBRE LES ACTUACIONS REALITZADES PEL DEFENSOR DEL CIUTADÀ/ANA DE RIPOLLET

Deu anys de funcionament de la Institució del Defensor del Ciutadà/ana

Faig memòria que fa deu anys es va implantar la Institució del Defensor del Ciutadà/ana que fou creada per acord del Ple, i podem dir ara, que les més de mil dos-centes consultes i conflictes formulats per persones, entitats i associacions que m'han visitat durant aquest temps, demostren que la Institució és útil per als ciutadans del Ripollet d'avui.

Puc dir que durant aquests deu anys con a Defensor a l'Ajuntament de Ripollet no he observat un índex elevat de conflictivitat ni d'incorreccions, sobretot si tenim en compte els milers i milers de procediments, expedients i actuacions municipals que es tramiten cada any.

En les societats actuals, la figura del Defensor o Síndic, propera i lliure de procediments reglats, aporta noves vies d'enteniment entre l'Administració i els ciutadans. Per això cada any són més les ciutats a tot l'Estat, que com la nostra, implanten la Institució del Defensor o Síndic dels Ciutadans. A Catalunya són més de quaranta les ciutats que han creat la institució.

Actualment la raó de ser de la institució està definida per llei del Parlament de Catalunya (art. 48 de la Llei municipal i de règim local de Catalunya)

Durant d'aquests anys, els ciutadans que d'una forma o altra m'han exposat les seves reclamacions vers l'administració municipal, m'han fet coneixedor de primera mà de diferents aspectes del funcionament dels serveis d'atenció als

ciutadans. Vull exposar-vos algunes de les situacions que m'han plantejat i que trobo que donen raons per intentar millorar els serveis que l'administració ofereix.

La primera queixa dels ciutadans, que a més, ha estat quasi sempre implícita en totes les altres, és la sensació de no haver estat prou ben atesos per alguns dels serveis d'atenció de les diferents àrees.

D'altra banda, quan he demanat informació i he fet reunions per tractar les diverses qüestions amb els responsables de cada una de les àrees, s'ha mostrat un veritable interès per solucionar els problemes. No obstant això, sovint no he rebut una contestació clara a les recomanacions efectuades. També hi ha situacions en què les explicacions i formes de fer han estat poc entenedores pel públic que les demanava.

Normalment, els ciutadans tenen moltes dificultats per orientar-se en el laberint dels procediments administratius i jurídics; aquesta qüestió no és exclusiva de la nostra ciutat sinó que és una situació general de totes les administracions públiques. Aquest tema, preocupa i ha quedat contemplat a la citada Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, que diu clarament, en l'article XXIII:

“Les autoritats locals garanteixen l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de l'usuari, vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o abús.”

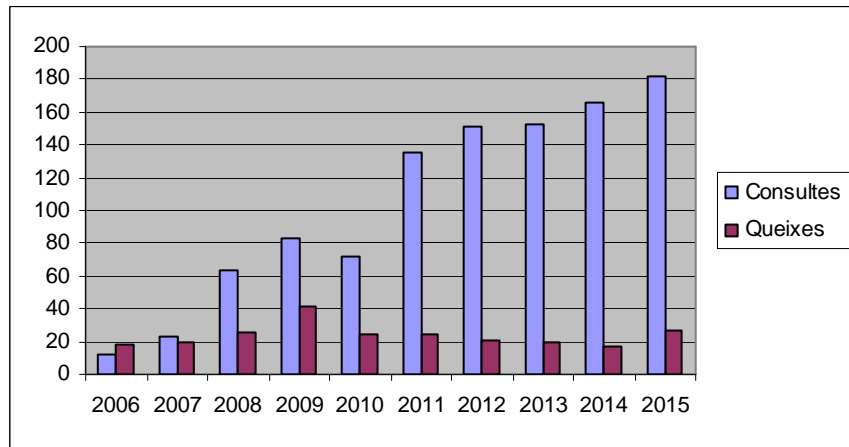
Arribat aquest punt vull recordar el compromís adquirit pel Ple de la Corporació amb la signatura de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat. Aquest gest d'adherir-se al conjunt de ciutats que s'han posat a l'avantguarda de la lluita pels Drets Humans, honora tots els ciutadans, i pot esdevenir un signe d'il·lusió i de confiança en el sistema de govern.

Hem de continuar treballant per conscienciar les persones que atenen el públic de la importància de la seva tasca. Aquestes persones són la imatge, i són les que traslladen a la ciutadania com és percebuda la relació entre l'administració

i els ciutadans, i el primer que hem de fer és tenir cura d'aquestes persones. Establir dins de l'Ajuntament un clima laboral engrescador, amb la consciència que tota l'organització té com a finalitat el servei públic de qualitat.

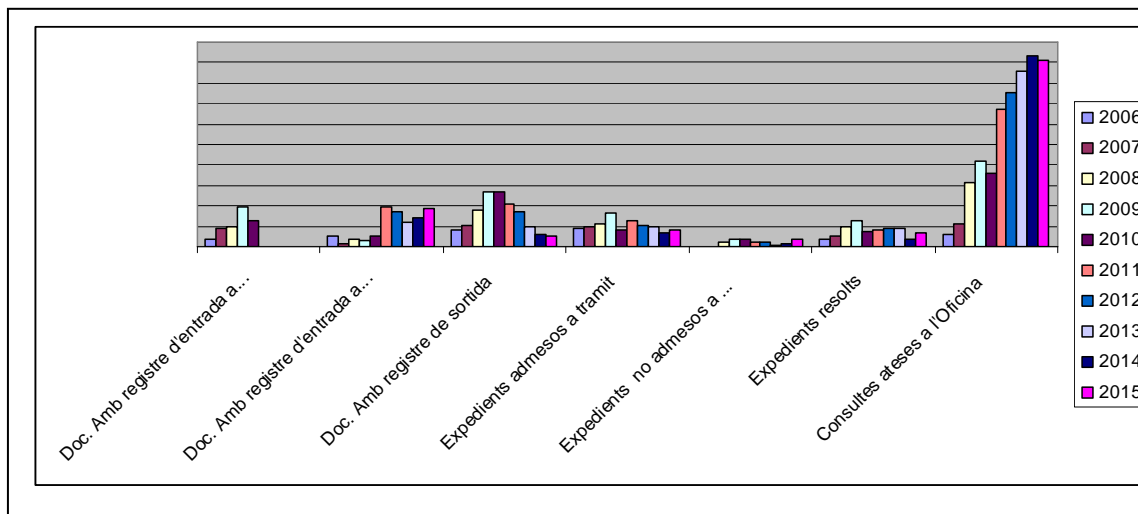
Si els funcionaris municipals treballen en la consciència de quin és el seu lloc dins del conjunt i amb la seguretat que tots volem el mateix, ho traslladaran a aquelles persones que atenen, de tal forma que la ciutadania sabrà que s'ha fet per ells tot el que es podia fer.

Gràfiques estadístiques 10 anys

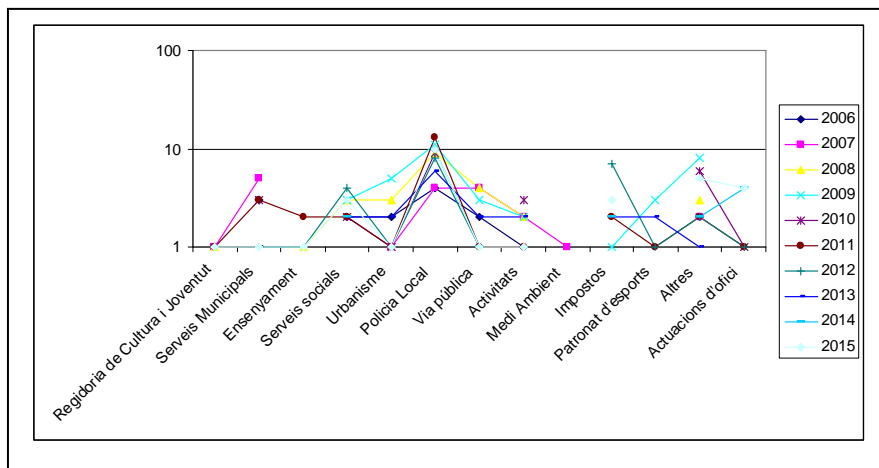


	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Consultes	12	23	63	83	72	135	151	152	166	182
Queixes	18	20	26	41	24	25	21	20	17	27

1278 actuacions en 10 anys



tipus de moviment	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Doc. Amb registre d'entrada a l'ajuntament	7	18	20	39	26	0	0	0	0	0
Doc. Amb registre d'entrada a l'oficina	10	3	7	6	11	39	35	24	29	37
Doc. Amb registre de sortida	16	21	36	53	54	42	34	19	12	10
Expedients admesos a tramit	18	20	22	33	16	25	21	19	14	17
Expedients no admesos a tràmit	0	0	4	8	8	4	5	1	3	8
Expedients resolts	8	11	19	26	15	16	18	18	8	13
Consultes ateses a l'Oficina	12	23	63	83	72	135	151	172	187	182



Relacionats amb

Expedients tramitats relacionats amb:

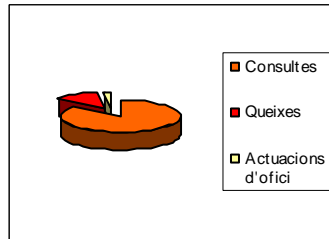
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Regidoria de Cultura i Joventut	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1
Serveis Municipals	3	5	0	0	3	3	1	1	0	1
Ensenyament	0	0	1	0	0	2	1	0	0	1
Serveis socials	2	0	3	3	2	2	4	2	2	3
Urbanisme	2	1	3	5	1	1	1	2	0	1
Policia Local	4	4	9	11	9	13	8	6	10	10
Via pública	2	4	4	3	0	1	1	2	1	1
Activitats	1	2	2	2	3	1	0	2	0	1
Medi Ambient	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Impostos	0	0	0	1	0	2	7	2	2	3
Patronat d'esports	0	0	0	3	0	1	1	2	0	0
Altres	2	2	3	8	6	2	2	1	2	5
Actuacions d'ofici					1	1	1	0	4	4

Gràfiques estadístiques 2015

Tipus d'actuació

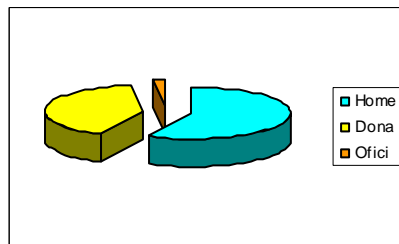
Actuacions

Consultes	182
Queixes	27
Actuacions d'ofici	4
Total	213



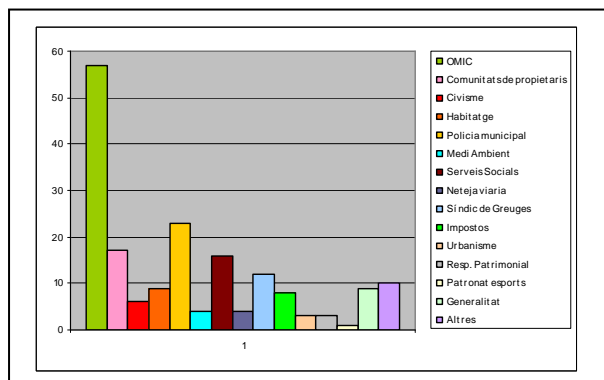
Iniciativa de les actuacions

Home	122
Dona	87
Ofici	4
Total	213



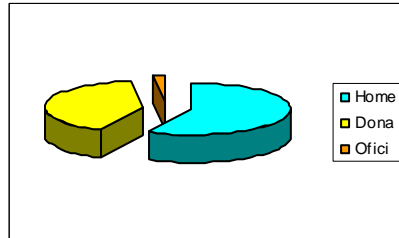
Consultes, assessorament i informacions

OMIC	57
Comunitats de propietaris	17
Civisme	6
Habitatge	9
Polícia municipal	23
Medi Ambient	4
Serveis Socials	16
Neteja viària	4
Síndic de Greuges	12
Impostos	8
Urbanisme	3
Resp. Patrimonial	3
Patronat esports	1
Generalitat	9
Altres	10
Total	182



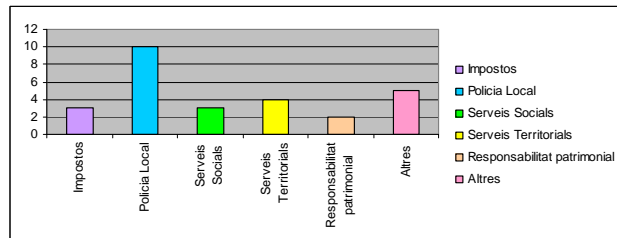
Iniciativa de les actuacions

Presencial	156
Telèfon	20
Email	33
Ofici	4
Total	213



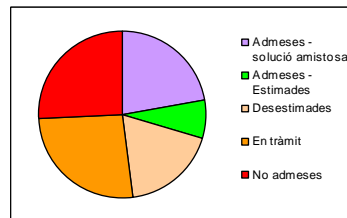
Queixes

Impostos	3
Policia Local	10
Serveis Socials	3
Serveis Territorials	4
Responsabilitat patrimonial	2
Altres	5
Total	27



Queixes gestionades

Admeses - solució amistosa	6
Admeses - Estimades	2
Desestimades	5
En tràmit	7
No admeses	7
Total	27



ACTIVITAT DE L'OFICINA DEL DEFENSOR

En aquest exercici 2015, l'Oficina del Defensor del/de la Ciutadà/ana ha realitzat 213 actuacions, concretat en 27 queixes que han generat expedient, 4 actuacions d'ofici i 182 consultes.

Pel que fa a les CONSULTES, comentar breument que el 60% han estat relacionades amb competències de l'Ajuntament, d'aquestes el 57% han estat relacionades amb l'àmbit dels Serveis a les persones, principalment motivades per sancions, tributs i serveis socials i l'altre 43% es reparteix entre neteja viària, urbanisme, medi ambient, esports i activitats. Un 31% de les consultes han estat relacionades amb consum i finalment un 11% amb l'activitat d'altres administracions.

Les consultes/queixes relacionades amb temes de consum, posteriorment poden ser derivades a la oficina municipal d'informació al consumidor, en moltes d'aquestes consultes es fa una primera entrevista per tal d'evitar al ciutadà trasllats innecessaris a les oficines municipals.

També s'ha detectat que sovint són ciutadans que busquen orientació i assessorat en tràmits amb altres administracions.

Resum de moviments administratius de l'Oficina

Doc. registrats d'entrada a l'Oficina	37
Doc. registrats de sortida	10
Expedients admesos a tràmit durant el 2015	8
Expedients no admesos	7
Consultes ateses a l'Oficina	182

Si realitzem una anàlisi de les àrees afectades en la formalització de les queixes presentades davant de l'Oficina del Defensor trobem un any més que és la Policia Local l'àrea que més queixes ha generat aquest any 2015, tot i que la creixent malestar per l'augment de la pressió fiscal a derivat en una quantitat de consultes i/o queixes, que si bé és cert no s'han pogut admetre a tràmit, doncs el procediment administratiu municipal ha estat correcte.

Expedients tramitats relacionats amb:

- Serveis socials	3
- Policia Local	10
- Serveis Territorials	4
- Impostos	3
- Responsabilitat patrimonial	2
- Altres	5

Temes plantejats durant aquests deu anys

Pel que fa als temes plantejats pels ciutadans en els seves queixes, un bon nombre s'han centrat en temes relacionats amb la Policia Local, Serveis Socials, Serveis Municipals, Ensenyament, Urbanisme, Via Pública, Patronats (esports, cultura i comunicació) Activitats i Medi Ambient, encara que molts dels temes plantejats impliquen més d'una regidoria de l'Ajuntament.

Policia Local

Les consultes i/o queixes que s'han rebut durant aquests 10 anys fan referència principalment a la circulació, tant a les molèsties que provoquen als ciutadans els aparcaments indeguts, com les dificultats generals del trànsit a la nostre ciutat.

En general els assumptes tractats en relació amb la Policia Local s'han centrat majoritàriament en les multes. Encara que mirant una mica més en profunditat el procediment sancionador aplicat i més concretament sobre l'aplicació del principi de veracitat dels agents de l'autoritat i el deure d'aportació de proves quan fos possible. Això a portat a aquest Defensor a fer seu el dictamen que varen sol·licitar conjuntament la Sindica Municipal de Greuges de Terrassa, el Síndic Municipal de Greuges de Sant Cugat i el de Sabadell, els quals varen signar, el passat 26 de juny, un conveni amb la UAB, amb la finalitat de coordinar l'actuació en l'assessorament i intercanvi d'informació sobre l'aplicació del principi de veracitat dels agents de l'autoritat el que m'ha portat a presentar aquest 2016 una actuació d'ofici sol·licitant la creació d'un Codi de bones pràctiques que sigui d'aplicació als funcionaris municipals.

El dictamen elaborat pels professors de dret constitucional de la Facultat de Dret de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), Dr. Joan Lluís Pérez

Francesch i Dr. Tomàs Gil Márquez, com a membres del SEDIJ (Servei d'Estudis i Dictàmens Jurídics)

La raó de ser de la sol·licitud d'aquest dictamen és que a judici dels Síndics, són moltes les queixes que es presenten cada any relatives a aquesta temàtica, i consideren que la previsió legal de la presumpció de veracitat dels agents és tot sovint mal emprada pels Ajuntaments respectius, ja que se'n fa un ús desproporcionat. També exposen que hi ha infraccions, on és fàcil aportar proves, i per tant, consideren que l'administració municipal hauria de provar la infracció amb altres mitjans de prova, evitant la simple i automàtica aplicació del principi de veracitat.

La sol·licitud té una gran rellevància atesa la important funció dels Síndics municipals per la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels seus veïns. Es manifesta la transcendental tasca de col·laboració entre la Universitat i els Síndics esmentats en la millora de la qualitat dels serveis públics municipals, tot exercint-se així la responsabilitat social universitària en el seu entorn territorial.

Serveis Socials

Quant a temes relacionats amb els serveis socials, la situació és diferent. Més que formulació de queixes, he rebut demandes de suport per recolzar sol·licituds ja formulades, en les quals es demanaven ajuts de serveis o d'habitatge.

Donar reconeixement a la tasca que realitzen diàriament el personal adscrit a aquesta regidoria, la situació social és de difícil avaluació si només, com a Defensor, analitzo aquells casos que han vingut a mi i no tota la resta. Per tant des del meu punt de vista, no es tracta d'entrar en la valoració de la decisió i bondat de la solució donada en cada cas a cada ciutadà, però sí que he de

posar de manifest que hi ha ciutadans amb necessitats reals, als quals l'actuació municipal no hi arriba o no hi arriba prou. No cal repetir totes les instal·lacions, activitats i mitjans que l'Ajuntament ha anat creant en favor de les necessitats socials per atendre cada un dels àmbits en els quals hi ha persones amb necessitats. La situació econòmica que ja fa temps ens afecta arriba a superar les disposicions d'ajuda previstes. S'hauria de preveure un pla d'ajuts, i destinar els recursos suficients per fer front a les necessitats de moltes persones a les quals la crisi econòmica afecta més greument. La nostra ciutat disposa d'altres entitats que tenen cura i ajuden amb allò que poden, als més necessitats. Seria bo que s'actués coordinadament i es fos el més eficaç possible, tant pel que fa als ajuts econòmics com en l'oferta de treball, les oportunitats d'aprendre i altres atencions.

Per altre banda s'ha de mencionar la gestió administrativa del Casal Municipal d'Avis que va motivar una actuació recomanant la redacció d'un reglament d'ús i la signatura un conveni amb l'Associació de Jubilats i Pensionistes de Ripollet de cessió d'aquest espai municipal que deixi espai a futures associacions de jubilats.

Així mateix es va recomanar que s'accelerés els tràmits referents els estatuts de la citada associació de jubilats, per tal que de que aquesta documentació estigui sempre a l'abast de qualsevol associat que vulgui consultar-la.

Mobilitat

El trànsit de vehicles a motor s'ha convertit en un greu problema de la nostra societat. La contaminació derivada de la combustió de les gasolines afecta la salut de les persones, dels animals i de les plantes de les nostres ciutats. Ara sabem que també afecta a nivell de tota la Terra, amb el canvi climàtic provocat per l'efecte hivernacle, derivat al seu cop dels gasos produïts a la crema de combustibles. També és evident que la proliferació de vehicles a motor i el trànsit són grans consumidors d'espai en forma d'aparcaments i calçades que minven l'espai dels vianants a les ciutats i a la natura fora d'elles.

Al nostre municipi ja fa molt de temps que s'està incentivant l'ús de la bicicleta amb la creació de carrils bici. Unes queixes rebudes per les molèsties provocades en la mobilitat de l'institut Palau Ausit i les indústries instal·lades a prop varen motivar una actuació d'ofici sobre la implantació del carril bici situat al lateral de la carretera de Santiga.

En aquesta actuació d'ofici es feien una sèrie de Suggestions encaminats a millorar la mobilitat i la seguretat dels ciclistes en aquest lateral de la ctra. de Santiga, a data d'avui no he rebut cap resposta.

Em consta que l'Ajuntament vol aprovar un nou Pla de Mobilitat, però l'aprovació d'aquest Pla no pot ser l'excusa per no donar cap resposta als suggeriments efectuats.

Urbanisme

Una gran part de a les queixes presentades han estat generades per l'eliminació de les barreres físiques de protecció dels guals existents (pilones, jardineres, etc..) amb permís o sense, això va provocar un posterior acord pres per la Ponència de vies públiques per la qual es procedia a regular la normativa general en matèria de limitacions físiques pel que fa guals.

Via pública

Els avisos i/o queixes rebuts per avaries o pel manteniment deficient d'algun punt de la ciutat s'han fet arribar als responsables del departament i s'han atès immediatament.

Per altre banda s'ha de fer menció a una queixa sobre les pilones situades a la vorera del carrer Pizarro, que va motivar una recomanació de la seva retirada donat que no complien cap normativa ni en la seva forma ni en la instal·lació. A finals de 2012 es va rebre en la Oficina del Defensor una comunicació de l'Alcaldia en la que es comunicava que es prenen en consideració les recomanacions del Defensor i aquest Alcalde proposarà a la Junta de Govern Local, en tant que òrgan de govern competent en matèria de via pública, d'acord amb el decret de delegacions de l'alcaldia de data 11 de juny de 2011, l'adopció de les següents actuacions:

“- Prendre en consideració les recomanacions del Defensor del Ciutadà, i establir un nou model unificat i homologat per a la implantació de noves pilones, així com en la mesura del possible, per a substitucions de les ja existents pel nou model.

- Encarregar als Serveis tècnics municipals per tal de localitzar i identificar aquests elements de tot el municipi per realitzar un inventari, indicant l'amplada de la voravia on es troben ubicats i programar la retirada i substitució en funció del grau d'obstaculització, tot donant prioritat a aquells llocs o voravies que siguin més estretes o que les seves condicions d'adaptació al codi d'accessibilitat siguin més compromesa.

- Encarregar a la Brigada municipal d'obres per a que ne el termini màxim de dos mesos procedeixi a desplaçar els passos d'invidents de la vorera del carrer Pizarro cap al centre del pas de vianants.”

A dia d'avui no em consta que s'hagi fet cap d'aquestes actuacions proposades per l'Alcaldia.

Patronats

S'han iniciat diferents actuacions generades bàsicament per la no aplicació del procediment administratiu i/o compliment dels Reglaments de funcionament.

Altres queixes

Durant aquests anys s'han obert expedients relacionats amb Serveis Municipals en concret amb altre tipus de queixes que gestiona aquest departament, les de reclamació de responsabilitat patrimonial per danys i perjudicis a causa d'accidents produïts al carrer, en les quals el ciutadà al·lega que la causa ha estat pel mal estat del carrer, una part de la vorera, una marquesina de parada d'autobús o d'altres situacions semblants.

En aquestes situacions, les proves que el ciutadà pot aportar per demostrar les seves raons (informes del metge d'urgències que els ha atès i fotografies de l'obstacle), no són quasi bé mai irrevocables. Normalment, l'administració no acostuma a rectificar el seu veredictes negatiu vers el ciutadà. La resolució ha estat “no s'ha pogut demostrar el nexes causal entre la lesió i el funcionament

anormal dels serveis públics municipals”, és a dir: no s’ha demostrat que la causa de l’accident hagi estat pel mal estat del carrer, ja que podria haver estat la torçada de turmell per exemple, i això invalida qualsevol prova. No obstant això, encara que no s’hagi donat la raó al ciutadà accidentat, hi ha casos que després de la denúncia, l’Ajuntament ha ordenat la reparació del defecte que suposadament havia pogut causar l’accident.

Un fet preocupant és el retard que tenen en la tramitació aquest tipus de reclamació algun d’ells més de tres anys, això a portat a recordar a l’administració municipal els terminis que estableix la normativa vigent en matèria de tramitació administrativa.

Davant d’aquesta situació, el Defensor només pot explicar al ciutadà que l’únic camí és interposar recurs davant del jutge, amb la incertesa de si li donaran la raó i la conseqüència del cost econòmic que suposa que en moltes ocasions, superior a l’import sol·licitat com a indemnització.

No obstant això, crec que les denúncies s’han de fer, encara que no s’obtingui una compensació econòmica, i espero que a poc a poc, canviï aquesta situació i al mateix temps, ajudi a què es millori el manteniment dels carrers i del mobiliari urbà.

Per finalitzar aquesta exposició en la qual he volgut comentar la meva experiència en atendre als ciutadans durant aquests deu anys de funcionament de l’Oficina del Defensor del Ciutadà/ana de Ripollet, vull recordar que les decisions del Defensor no poden modificar resolucions administratives. És lògic i necessari que així sigui per seguretat jurídica i perquè això no és funció seva sinó dels mecanismes juridicoadministratius de l’Estat de dret. Però la intervenció del Defensor ha de poder tenir uns efectes pràctics per al ciutadà.

Per això el reglament del Defensor preveu l’emissió de recomanacions, advertiments i suggeriments. Aquests pronunciaments es desprenen de la valoració –des d’un observatori neutral i objectiu- en termes de dret i d’equitat de les circumstàncies concurrents en l’expedient concret considerat, i poden consistir en demanar la revisió d’un expedient o fer constar un fet. Així:

- Un advertiment a un servei municipal és una crida d'atenció quan s'ha constatat un perjudici material o moral a un ciutadà que, en opinió del Defensor, mereix una reparació.
- Quan es pronuncia una recomanació específica és perquè s'ha trobat que és convenient esmenar una forma de procedir en el sentit que s'indica per evitar nous greuges o augmentar l'eficàcia o la qualitat dels serveis.
- En canvi, si el pronunciament és de suggeriment, això significa l'aportació d'una proposta de millora o de solució alternativa que es trasllada al responsable dels serveis perquè la valori, ja que el fet que una situació sigui legal no vol dir que no es pugui millorar. Es tracta, en definitiva, d'aconsellar allò que es creu ser bo, millor, útil o oportú.

Els advertiments, les recomanacions i els suggeriments que emet el Defensor en les seves decisions constitueixen la veritable raó de ser de la institució, ja que són l'eina per procurar esmenar les situacions insatisfactòries descobertes amb la investigació. Per tant mereixen una consideració activa per part dels responsables municipals, consideració que ha de consistir en una revisió del cas o del procediment i un nou pronunciament exprés ratificant-lo fonamentadament o esmenant-lo per les vies establertes en la llei. D'aquest pronunciament nou haurien de donar compte al Defensor per fer-lo constar a l'informe al Ple.

RESUM ACTIVITATS

Amb aquests actes es persegueix l'enfortiment de la figura, establint-se com a part de la xarxa de síndic locals, per dotar de recursos i compartir experiències, per a dur la tasca encomanada de la manera més eficaç i ràpida envers les queixes i peticions de la ciutadania de Ripollet.

12 de gener de 2015

Presentació del VI Recull d'informes dels Síndics, Sindiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya

El Parlament de Catalunya ha acollit aquest dilluns l'acte de presentació del VI Recull d'Informes, que ha comptat amb la presència de la presidenta de la cambra, Núria de Gispert, el president del Fòrum SD i síndic municipal de Lleida, Josep Giné; el president de l'Associació Catalana de Municipis (AMC), Miquel Buch, i el president de la Federació de Municipis de Catalunya (FMC), Xavier Amor.



Una de les conclusions de l'informe és que els recursos públics, municipals o no, no arriben a cobrir tota la demanda de prestació i serveis. El president del FòrumSD i síndic de Lleida ha remarcat el cas d'infants i gent gran com a col·lectius especialment vulnerables. En aquest sentit, Giné ha apuntat que "un de cada tres nens" ja es troba en situació de risc i que els pensionistes viuen cada vegada amb menys recursos perquè, d'una banda, la pensió que reben està congelada de fa anys o, fins i tot es retalla; i de l'altra, que és cada vegada més habitual que d'aquesta pensió n'han de viure més membres de la família. A banda del serveis socials, en l'àmbit d'atenció a les persones es van registrar un 15% de queixes relatives a temes de cultura, i un altre 15% a participació ciutadana.

Pel que fa al bloc d'administració general, que versa sobre aspectes de procediment administratiu (manca de resposta, notificacions, incompliment de terminis, etc), un 40% de les queixes estaven relacionades a processos sancionadors, i especialment en matèria de trànsit i mobilitat. De ben a prop, amb un 21%, temes tributaris i de recaptació mentre que el 39% restant eren

de qüestions tant diversos com els expedients de responsabilitat patrimonial de l'administració.

En quant al bloc de Territori -amb un 48% de les 2.737 de les queixes rebudes en total-, aquest ha rebut demandes relatives a habitatge (22%), medi ambient i sorolls (12%), manteniment i mobilitat de la via pública (13%) i obres i disciplina urbanística, amb un 12%. A banda de les queixes, els síndics i defensors locals van tramitar 139 expedients.

Resolució a favor del ciutadà en més de la meitat dels casos

El VI Recull d'Informes destaca que el 52% de les queixes tramitades s'han tancat amb una resolució favorable als interessos del ciutadà o ciutadana, incloses les que han acabat amb un acord amistós (24% casos) entre particular i administració. A més, un 60% de les recomanacions adreçades des de les sindicatures als ajuntaments han estat acceptades totalment, i un 22%, de manera parcial.

Elogis a la Llei de transparència i bon govern

Durant la presentació de l'informe dels síndics locals, el president del FòrumSD, Josep Giné, ha elogiat la Llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern, que va ser aprovada el passat desembre per 108 vots a favor (CiU, ERC, PSC i PPC), 3 en contra (CUP) i 22 abstencions (ICV-EUiA i C's). El també síndic de Lleida no ha dubtat de qualificar-la d'"ambiciosa" i, fins i tot, "més estricta que la de l'Estat". Tot i aplaudir la normativa, ha expressat novament les inquietuds de la ciutadana traduïdes en la "preocupació per la crisi en general" que suposa "pèrdua drets socials". Per això, ha demanat als representants polítics i a les administracions més esforços per "mantenir la cohesió social".



En la seva intervenció, la presidenta del Parlament de Catalunya, Núria de Gispert, ha elogiat la tasca dels síndics, síndiques i defensors locals i ha expressat sentir-se "molt orgullosa" de l'esmentada llei de transparència. "És una llei treballada, no una llei política" ha subratllat, afegint que des de la legislatura passada s'han fet més de 80 reunions així moltes compareixences d'experts. "Era una llei necessària que significa un canvi d'actituds", ha apuntat. "Busca sobretot apropar-se a la ciutadania i obrir-se a les administracions. Donarem resposta a molts problemes", ha sentenciat.

Les sindicatures arriben a més de la meitat de ciutadans de Catalunya

El FòrumSD és una associació sense ànim de lucre formada pels síndics, síndiques, defensors i defensores dels Ajuntaments de Catalunya. Actualment

hi ha 41 pobles i municipis que compten amb un defensor o defensora del ciutadà, institució que, des de la proximitat local, atén els interessos del 52% de la ciutadania. Segons s'indica a la seva pàgina corporativa, els objectius del FòrumSD -creat l'any 2005-, són "promoure el creixement i el desenvolupament de la institució", "facilitar la seva extensió i implantació als municipis", el "desenvolupament de models de treball i d'actuació conjunts", així com disposar "d'una xarxa de coordinació, informació, suport, intercanvi i assessorament entre les sindicatures".

18 de febrer de 2015

XXV anys de Sindicatures locals a Catalunya - Lleida 25 i 26 de febrer de 2015

El FòrumSD commemora els XXV anys de la presència de síndicatures locals a Catalunya a Lleida, la primera ciutat que va recuperar, per a l'àmbit local aquesta institució.

La Llotja - Palau de congressos de Lleida va acollir els dies 25 i 26 de febrer les jornades commemoració dels XXV anys de la presència de sindicatures locals a Catalunya. L'any 1990, Lleida recupera pel món local la institució del Síndic de Greuges, nomenant al Sr. Simeó Miquel com a primer síndic de La Paeria, tal com es reconeix en l'actualitat la definició d'un ombudsman: com una institució independent i separada de les responsabilitats polítiques.



El programa de les jornades ha volgut donar la veu a alguns dels ex síndics i ex síndiques locals que compartiran les seves experiències en la creació de la institució als municipis catalans: Sra. Teresa Seseras, Sr. Rafael Armenteros i Sr. Santiago Vidal, ex defensors de Girona, Tiana i Sant Boi de Llobregat.

També s'inclou la exposició de la realitat d'algunes de les sindicatures locals que hi ha a la resta de l'estat com són la Sra. M. Antonia Moreno, Defensora del Ciudadano de Paterna, la Sra. Elena Peraza, Defensora del Ciudadano de

Candelaria i el Sr. Martin Gartzandia Síndico de Vitòria-Gasteiz que compartiran taula amb el Sr. Francisco Gutiérrez, ex defensor de Málaga, que ens exposarà també la situació de les sindicatures locals a la seva comunitat.

Les entitats municipalistes, Federació de Municipis de Catalunya, FMC, i l'Associació Catalana de Municipis, ACM, i els representants dels partits polítics tindran també el seu espai a les Jornades amb la presència del Sr. Xavier Amor, alcalde de Pineda, president de la FMC i representant del PSC; el Sr. Albert Batalla, alcalde de La Seu d'Urgell, membre de l'ACM i representant de CiU; la Sra. Sara Vilà, parlamentària i representant d'ICV; i el Sr. Bernat Solé, alcalde d'Agramunt i representant d'ERC a qui demanarem el seu posicionament sobre la extensió de la institució als municipis.

Les experiències de les ciutats que fa temps que disposen de sindicatures locals també estaran presents a les Jornades amb la participació de la Sra. Núria Parlón, alcaldessa de Santa Coloma de Gramenet, el Sr. Carles Puigdemont, alcalde de Girona i el Sr. Jesús Gutiérrez, secretari de l'Ajuntament de Lleida qui ens aportaran la seva visió respecte el paper dels síndics com un mecanisme més de protecció, defensa i promoció dels drets de la ciutadania des de la proximitat de l'àmbit local. El contrapunt a la seva visió el donarà el Sr. Joan Barrera, síndic de greuges de Cornellà de Llobregat.

Per a la taula final de la Jornada, sota el títol de "present i futur de les sindicatures locals" comptarem amb la presència del Sr. Carlos L. Constenla, president de l'Instituto Latinoamericano del Ombudsman i ex defensor de Vicente López (Argentina) i el Sr. Ramón Llorente, defensor de la ciutadania de Girona. Un cop finalitzades les seves intervencions hi haurà l'acte de reconeixement del FòrumSD als ex - síndics, síndiques, defensors i defensores locals que també han estat convidats a aquesta celebració.

Quant a la cloenda de les jornades anirà a càrrec de la M. H. Sra. Núria de Gispert, presidenta del Parlament de Catalunya, el Sr. Angel Ros, alcalde de Lleida, el Sr. Rafael Ribó, síndic de greuges de Catalunya i el Sr. Joan Reñé, president de la Diputació de Lleida. Amb tots ells, el Sr. Josep Giné, president

del FòrumSD i síndic de greuges de Lleida donarà per finalitzades aquestes jornades de commemoració.

30 de març de 2015

Els síndics locals de Catalunya escullen al Sr. Ramón Llorente, com a president del FòrumSD

Ramón Llorente Varela, defensor de la ciutadania de Girona ha estat escollit president del FòrumSD. El Sr. Joan Barrera, síndic de greuges de Cornellà de Llobregat, ocuparà la vicepresidència. La Sra. Núria Parlón, alcaldessa de Santa Coloma de Gramenet, present en la cloenda de l'assemblea, ha felicitat al president per aquest nou compromís al capdavant de l'associació que dona suport a la tasca dels síndics i defensors locals de protecció i defensa dels drets de les persones. El defensor de Santa Coloma, Sr. Fernando Oteros, amfitrió d'aquesta assemblea, mantindrà el seu lloc a la Junta com a vocal.

Al seu discurs de presentació del seu projecte per als propers dos anys de mandat com a president, el Sr. Llorente ha destacat que les sindicatures locals "no som instàncies jurídiques, ni un element o annex, o un apèndix més de la burocràcia municipal. No som ni jutges ni fiscals. Acatem el dret i les normes, però en les nostres recomanacions, que no sentències, busquem la justícia i apliquem l'equitat, exercint la nostra autoritat en front del poder".



Quant al propi FòrumSD, ha destacat els objectius com a "...punt de trobada, d'intercanvi d'experiències, de col·laboració, de treball i formació en comú, per facilitar la nostra feina, millorar les nostres capacitats i fer més efectiva la defensa dels drets de les persones" sense voler ser cap sobreestructura ni grup de poder.

L'ex-president, Josep Giné, síndic de Lleida, s'ha acomiadat del càrrec de president amb la felicitació de tots els membres de l'assemblea pel bon treball desenvolupat en aquesta darrera etapa. També s'han acomiadat de les seves responsabilitats a la Junta Directiva la Sra. Montserrat Moreno (Vilanova del Vallès), la Sra. M. Glòria Valeri (Vilafranca del Penedès) i el Sr. Vicenç Vilà (Mollet del Vallès).

La resta de components de la Junta directiva i membres de l'equip que presideix el Sr. Ramón Llorente, són: Joan Barrera (vicepresident - Cornellà de Llobregat), Pere Pagès (secretari - Reus), Josep Ibars (tresorer - Vilanova i la Geltrú), i els vocals: Bertrand Hallé (Palafugell), Carles Dalmau (Sant Boi de

Llobregat), Rosa M. Sánchez (Igualada), Josep Giné (Lleida) i Fernando Oteros (Santa Coloma de Gramenet).

12 de maig de 2015

Assistència a la Jornada sobre la coacció administrativa i les actuacions més habituals del Síndic de Greuges i dels Defensors Locals

En aquesta Jornada s'analitza la problemàtica associada a l'inici del procés sancionador.

Presumpció de veracitat dels agents sancionadors i documentació probatòria complementària, va ser analitzada a càrrec de Maria Trias, assessora del Síndic de Greuges.



Manca de senyalització suficient dels fets punibles, a càrrec de Mar Aldeano, assessora del Síndic de Greuges.

La problemàtica associada a la notificació i la modificació dels fets denunciats, a càrrec de Maria Trias, assessora del Síndic de Greuges.

El pagament bonificat, a càrrec de Mar Aldeano, assessora del Síndic de Greuges.

Així mateix s'explica l'experiència de Barcelona. La Guàrdia Urbana i els processos de coacció, a càrrec de Marino Villa, adjunt a la síndica de Barcelona.

21 de maig de 2015

Dia Mundial de la Diversitat Cultural pel Diàleg i Desenvolupament

El dia 21 de maig ha estat declarat per l'Assemblea General de les Nacions Unides el dia mundial del títol que encapçala aquest escrit.

Només cal passejar pels carrers de qualsevol de les nostres ciutats per adonar-nos de la idoneïtat del tema sobre el que ens proposa reflexionar aquest dia.



El seu objectiu és clar i ha de servir per adonar-nos que tal com diu el missatge de la Directora General de la UNESCO: "La nostra diversitat cultural és

patrimoni comú de la humanitat. És una font de renovació de les idees i les societats que ens permeten obrir-nos als altres i concebre noves formes de pensar”. És evident doncs que aquest dia està pensat per considerar com elements que ens uneixen i no que ens separen les diferents cultures que conviuen en cada una de les nostres ciutats.

Malgrat, però, la intencionalitat que s'evidencia en el títol Dia Mundial de la Diversitat Cultural pel Diàleg i el Desenvolupament, trairé aquest sentit primigeni per aprofitar les paraules que el componen fent-les servir per tractar un altre tema que aquest any pot afectar el nostre país.

Totes les enquestes parlen de fragmentació del vot en qualsevol de les futures eleccions, ja siguin municipals o autonòmiques, que durant aquest any es portaran a terme. També es parla que aquesta fragmentació pot dur a la ingovernabilitat de les institucions. És per això que considero adient fer els següents comentaris sobre les paraules que componen el títol de l'esmentat dia mundial dirigits a les persones que sortiran elegides per regir el nostre país des de les diferents institucions.

DIVERSITAT CULTURAL:

Hauran de tenir en compte les diverses sensibilitats, tipus de formació, maneres de pensar, etc. dels seus companys de govern.

DIÀLEG:

Serà absolutament necessari, entès com a conversa entre dues o més persones. Vull fer ressaltar el sentit bidireccional que tot diàleg comporta.

DESENVOLUPAMENT:

El respecte a la manera de ser i de pensar de cadascú i el diàleg entre tots ha de comportar el desenvolupament de les polítiques necessàries per tal que els drets fonamentals de totes les persones siguin una realitat i s'aconsegueixi l'estabilitat necessària per a tot bon govern.

Penso que un treball de govern basat en els tres anteriors conceptes és el que espera tot ciutadà, sigui quin sigui el resultat de les urnes.

23de juny de 2015

23 de juny - Dia de les NN.UU. per a l'Administració Pública

El dia 23 de Juny es el dia de les NN.UU. per a l'Administració Pública.

L'Assemblea General de les NN.UU. estableix el dia del servei públic, per resolució del 7 de març del 2003, el 23 de Juny, encoratjant als estats membres

a organitzar amb aquesta data actes especials per posar de relleu la contribució de l'Administració Pública al procés de desenvolupament.

Destacant la necessitat d'adoptar iniciatives de foment de les institucions, el desenvolupament dels recursos humans, la fortalesa de la gestió financera i l'aprofitament del potencial de la informació i la tecnologia.

Reitera que una Administració Pública responsable, eficient, eficaç i transparent, tant a nivell nacional com internacional, té un paper bàsic que desenvolupa en l'aplicació dels objectius pactats internacionalment. En aquest context subratlla la necessitat d'intensificar el foment de la capacitat administrativa i de la gestió del Sector Públic Nacional, en particular, en els països en desenvolupament i en economies en transició.

S'ha creat el premi de NN.UU. al "Servicio Publico" que és el reconeixement internacional més prestigiós a la excel·lència en el Sector Públic.

L'objectiu general del Premi es recompensar les contribucions creatives de les institucions del Servei Públic a millorar l'eficiència i sensibilitat de l'Administració Pública dels països de tot el món, a través d'un concurs anual, i els premis s'entreguen el 23 de Juny de cada any.

El premi de les NN.UU. al servei públic intenta promoure el rol professional i la visibilitat del Servei Públic i té com a objectiu descobrir noves innovacions en la governança, motivar als funcionaris públics a promoure la innovació, engrandir la imatge del Servei Públic, millorar la confiança en el govern i recopilar i compartir pràctiques exitoses en la seva possible rèplica entre els països.

Finalment, fer esment de la Diputació de Barcelona que ha estat premiada per les Nacions Unides per un projecte innovador en gestió Territorial.

El Sitxell ha estat guardonat en els premis de les Nacions Unides a l'Administració Pública (2012) amb el primer lloc dins de la categoria "Millora de la Gestió del coneixement de les Administracions Públiques".

El Sitxell és el sistema d'Informació Territorial de la xarxa d'espais lliures, desenvolupada per l'Oficina Tècnica de Planificació i l'anàlisi de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat de la Diputació de Barcelona. Aquest sistema d'informació Territorial SIT conté informació temàtica sobre els espais naturals i agraris de la Demarcació de Barcelona, en els àmbits de la geografia, la vegetació, els hàbitats, la fauna, l'ecologia de paisatge i les activitats socioeconòmiques agràries.

Un bon exemple de la nostra Administració Pública que cal seguir.

24 de juliol de 2015

El Fòrum de Síndics i la Facultat de Dret de la UAB signen un acord de col·laboració

L'acord preveu, entre d'altres propostes, donar a conèixer la figura del defensor local en l'àmbit universitari



El FòrumSD, que agrupa als síndics/ques i defensors/es locals de Catalunya i la Facultat de Dret de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) han signat un acord de col·laboració que permetrà la creació de coneixement, intercanvi d'experiències, suport tècnic i facilitarà assessorament jurídic a les defensories locals.

El conveni, que inclou la possibilitat que estudiants que acaben els estudis de Dret puguin realitzar pràctiques a les oficines dels síndics locals, permetrà, a més, impulsar en l'àmbit acadèmic i a través del Servei d'Estudis i Dictàmens Jurídics (SEDIJ) de la facultat el coneixement d'aquesta figura a través d'activitats conjuntes, jornades de debat i estudis que promoguin la divulgació de l'activitat i la feina que realitzen els síndics de proximitat en els respectius municipis en defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques de la ciutadania.

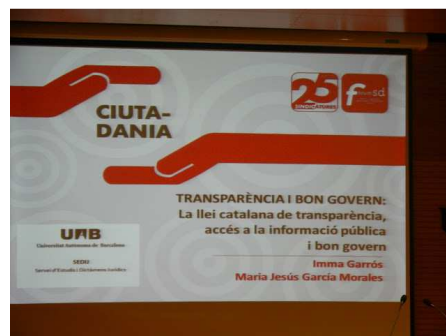
L'acord el van signar el president del FòrumSD, Sr. Ramon Llorente, i la degana de la Facultat de Dret de la UAB, Sra. Esther Zapater. A l'acte de signatura també hi van assistir el Sr. Joan Amenós Alamo, professor de Dret Administratiu, el Dr. Joan Lluís Pérez Francesch, professor de Dret Constitucional, el Sr. Joan Barrera, vicepresident del FòrumSD, la Sra. Miriam Cugat, membre del SEDIJ i el Sr. J. Antoni Martínez, administrador del FòrumSD.

23 novembre

Jornades de Formació a la UAB

La Universitat Autònoma de Barcelona acull la desena edició de les Jornades de Formació del FòrumSD

Els membres del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya es reuneixen a Bellaterra per debatre sobre 'Transparència i Bon Govern'



El campus de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) acollirà aquesta setmana la desena edició de les Jornades de Formació del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya, organitzades conjuntament amb el SEDIJ, Servei d'Estudis i Dictàmens Jurídics i la Facultat de Dret de la UAB en el marc del conveni de col·laboració signat entre el FòrumSD i les dues entitats. És la primera vegada que aquestes Jornades, que es portaran a terme el dimecres 25 i el dijous 26 de novembre de 2015, es celebren fora d'una ciutat on hi ha Síndic o Síndica. Prop de 80 persones, entre síndics i defensors i el personal de les seves oficines, han confirmat ja la seva assistència.



El tema centrat de la trobada serà la Transparència i el Bon Govern. De fet, el programa començarà amb la intervenció d'Imma Garrós, analista en transparència i accés a la informació pública de la Generalitat de Catalunya i Maria Jesús Garcia Morales, professora titular de Dret Constitucional de la UAB, que exposaran les principals novetats de La llei catalana

de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

El programa de dimecres inclou també les intervencions de Josep Mir, membre de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP), i Ricard Martínez, cap de servei de Transparència de la Diputació de València, que debatran sobre El dret d'accés a la informació i els seus límits. A la tarda, s'ha previst una taula rodona per parlar sobre Transparència i Bon Govern: experiències locals, en la que participaran Cristina Paraira, tinent d'alcalde de Presidència i Serveis Urbans de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès; Sílvia Vèrnia, lletrada de l'Ajuntament de Barcelona; i Roger Cots, secretari de l'Ajuntament de Gavà.

Dijous, David Bondia, president de l'Institut de Drets Humans de Catalunya; i Estel·la Pareja, directora de la Comissió Catalana d'ajuda al Refugiat, presentaran una ponència sobre La crisi dels refugiats a debat. Dret d'asil i

refugi. Les X Jornades de Formació del FòrumSD finalitzaran amb la presentació de dues experiències pràctiques. Representants de Sant Boi de Llobregat i Sabadell parlaran del Paper dels municipis en la crisi dels refugiats. Per això es comptarà amb Miriam Ferràndiz, regidora de Drets Civils i Ciutadania i Olga Jiménez, cap d'aquesta àrea de l'Ajuntament de Sabadell; i amb Alba Martínez, tinent d'alcalde; i Clara Sopena, tècnica de Cooperació, Solidaritat i Pau de l'Ajuntament de Sant Boi.

10 de desembre

Dia dels Drets Humans: De les proclames als fets

L'èxode massiu i el dolor de milers i milers de persones que anhelan la pau i el reconeixement de la seva dignitat, qüestiona les nostres consciències i reclama actuacions i fets.

El Fòrum de síndics, sindiques, defensors i defensores locals, davant l'anomenada crisi dels refugiats, originada fonamentalment per la manca de respecte, en els seus països d'origen, als drets humans més bàsics i indispensables com és el dret a la vida i a la integritat física, volem aportar la nostra reflexió i el nostre compromís per tal d'exigir que de les proclames nacionals i internacionals a favor dels drets humans es passi als fets, fent visible la defensa de la dignitat humana, tot superant les barreres polítiques, socials, jurídiques o religioses.



Europa, i especialment la Unió Europea, com a societat capdavantera en la defensa de la pau, la llibertat, la seguretat, el progrés i la democràcia, cal que continuï fomentant polítiques comunes que tendeixin a fer realitat la protecció de la dignitat humana, i els drets que li son inherents, de totes les persones que fugint de l'horror de la guerra i de la persecució en els seus països arriben a les nostres fronteres.

Lamentablement, quan les organitzacions internacionals i les diverses instàncies polítiques dels estats, sigui a nivell mundial o regional, no han estat capaços d'impedir els conflictes bèl·lics, ni han promogut un eficaç sistema de cooperació solidària que enforteixi la seguretat internacional, ni els ciutadans, ni les administracions podem, des del foment de la justícia i dels drets humans, restar impassibles o indiferents. Cal que deixem les nostres petites seguretats i que obrim les nostres fronteres, les nostres cases i els nostres braços,

solidàriament, a aquelles persones que intenten fugir de la repressió, la intolerància, la fam i la guerra.

L'èxode massiu i el dolor de milers i milers de persones que anhelan la pau i el reconeixement de la seva dignitat, qüestiona les nostres consciències i reclama actuacions i fets, urgentment, sense diplomàcies ni falses prudències, malgrat l'alarma que creen en la nostra societat occidental el fanatisme terrorista d'algunes persones i organitzacions que menyspreen la dignitat humana i odien la llibertat.

Problemes extraordinaris, requereixen mitjans i solucions extraordinàries, i la veu dels síndics i defensors municipals, posada en comú des del FòrumSD, es vol fer sentir, en aquests dolorosos moments, per demanar humilment a les nostres administracions i a totes les institucions, de qualsevol nivell i categoria, l'adopció de mesures urgents i la dedicació de mitjans necessaris per minorar el dolor dels que arriben fugint de la guerra i la intolerància i acollir-los solidàriament.

Al mateix temps, també volem posar de relleu i destacar totes les iniciatives solidàries que des de diferents sectors, organitzacions i d'altres àmbits de la societat civil aporten idees i recursos, i ofereixen mitjans per dignificar la difícil vida dels refugiats en aspectes imprescindibles com l'alimentació, la sanitat o l'habitatge.

Cal, ara que commemorarem el 67 aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans, que, als nostres pobles i ciutats, el respecte a aquests drets, que són inherents a la dignitat humana, siguin una realitat i que, entre tots, fem possible que el que proclamen les grans normes i tractats internacionals esdevinguin fets, i es facin realitat, sense oblidar la nostra necessària contribució perquè això sigui possible entre tota la família humana, prescindint d'ideologies, fronteres, cultures, llengües, colors o religions.

Ramón Llorente, president del FòrumSD, Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya i defensor de la ciutadania de Girona i Joan Barrera, síndic de greuges de Cornellà de Llobregat. En representació dels síndics, síndiques, defensors i defensores locals de: Arenys de Mar, Argentona, Badalona, Barcelona, Cambrils, Cornellà, Cruïlles-Monells-Sant Sadurní de l'Heura, Figueres, Gavà, Girona, Igualada, La Seu d'Urgell, L'Escala, Lleida, Lloret de Mar, Manlleu, Mataró, Mollet del Vallès, Palafrugell, Palamós, Reus, Ripollet, Sabadell, Salt, Sant Boi de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Guíxols, Sant Feliu de Llobregat, Sant Jaume d'Enveja, Santa Coloma de Gramenet, Terrassa, Tortosa, Viladecans, Vilafranca del Penedès, Vilanova del Vallès, Vilanova i la Geltrú, i Vilassar de Dalt, i síndics agregats de: Gandia, Palma de Mallorca, Paterna, Segovia, Vigo i Vitòria-Gasteiz.

RESUM D'EXPEDIENT RESULTA

En aquestes pàgines es reproduïxen algunes de les resolucions/comunicacions dictades pel Defensor del/de la Ciutadà/ana de Ripollet a l'any 2015.

Hem de recordar que l'activitat que es deriva de les resolucions del Defensor del/de la Ciutadà/ana són indicatives de l'existència d'una conducta a rectificar, per part de l'Administració municipal, en aquest sentit s'ha de dir que el Reglament que regula aquesta institució del Defensor del Ciutadà/ana de Ripollet en el seu article 2 també recull la possibilitat d'iniciar d'ofici actuacions.

Que aquesta activitat es determina als efectes de conscienciar a l'Administració de la realització d'una activitat administrativa diligent fixant com a objectiu la preservació dels drets i llibertats de la ciutadania, desterrant el concepte *maladministration*, de la seva activitat administrativa.

Exp. : AO 2015-1

Assumpte: perill pas de vianants av. Catalunya amb carrer Pizarro

En relació a una queixa rebuda en aquesta Oficina del Defensor del Ciutadà sobre la perillositat del pas situat a la zona verda existent a l'avinguda Catalunya / carrer Pizarro.

Visitat el lloc de referència i s'observa que els camins existents a la zona verda no tenen continuïtat i pot representar un perill potencial per vianants.

Al passar per el pas senyalitzat amb asfalt vermell en cada una de les zones verdes existents al costat de l'Av. Catalunya, els camins queden alineats entre ells, però sense continuació en el vial que esta senyalitzat com a zona d'aparcament, seguin un itinerari segur el vianant tindria que anar al final del carrer Pizarro, cantonada av. Catalunya i creuar tornar enrere fins el camí de l'altre zona verda.

El sentit lògic seria incorporar un pas de vianant que doni continuïtat als dos camins de les zones verdes per evitar el pas sense control i evitar els obstacles si algun vehicle aparca davant del pas de vianants, la pèrdua de dos + dos aparcaments no influeix en l'aparcament de la zona, ja que normalment en el frontal de les dues zones verdes no estan utilitzats (normalment no hi ha vehicles aparcats o com a màxim aparquen vehicles de transport).

Es per aquest motiu que suggereixo crear de pas de vianants (a ser possible elevat) al carrer Pizarro enllaçant els dos camins de vianants de la zona verda entre carrer Tortuguer, Av. Catalunya i carrer Pizarro i la zona verda carrer Pizarro, Av. Catalunya i carrer Barberà del Vallès.

Expedient número: AO-2015-2

Assumpte: al·legacions al Pla de Mobilitat de Ripollet

La Regidoria de Transport i Mobilitat, el passat mes de març va organitzar una jornada de participació ciutadana amb objectiu donar a conèixer la situació actual de la mobilitat a Ripollet i debatre una proposta tècnica d'actuació elaborada per l'equip redactor del Pla de Mobilitat.

Un cop examinat el projecte de *Pla de mobilitat*, es detecten algunes mancances les quals passo a exposar.

Detectem la falta a l'estudi de la necessitat d'aparcament per els vehicles de dues rodes, motos i ciclomotors.

Ripollet disposa al 2014 d'un padró de 3026 entre motos i ciclomotors, es a dir 741 ciclomotors i 2285 motos. El número d'aparcaments públics en els carrers de Ripollet es molt petit, la majoria de carrers no disposen d'aparcament per aquest tipus de vehicles i en els projectes de remodelació pràcticament no es contempla sinó es per resoldre un espai petit en que no hi cap un cotxe.

També l'Ordenança municipal de circulació i seguretat viaria de Ripollet, en el seu article 56, estableix els paràmetres per estacionar els vehicles de dues rodes, que només es pot realitzar en voreres de tres metres lliures, en molt pocs carrers de Ripollet es compleix aquest requisit.

Es detecta que l'accessibilitat per a *Persones de mobilitat reduïda* (PMR) no remarca la quantitat de voreres que no compleixen la normativa actual i que a moltes altres ha esta reduïda la seva amplada amb obstacles per evitar l'aparcament a sobre, que a la fi també son obstacles pel vianants. En alguns punts l'espai lliure per els vianants es molt inferior al 80 cm. Si que contempla l'estudi la reducció de la vorera per els guals.

Detecto que no es contempla l'ocupació de la vorera per tauletes de cafè sense control visual de l'espai reservat i que les taules i cadires es van movent en funció de les necessites del negoci, alguns les canvien en funció de la posició del sol. L'ajuntament no fa servir el mitjans de control com aplicar l'ordenança municipal de circulació i seguretat viaria de Ripollet que en el seu article 13 disposa: *l'espai destinat a tauletes de cafè haurà d'estar senyalitzat amb marques el paviment.*

També s'observa que no contempla alguns passos de vianants entre dos zones verdes, aquests queden tallats per un carrer sense un pas de vianants que li doni continuïtat

És per l'anteriorment exposat que sol·licito es tinguin en consideració les següents recomanacions:

1r.- Estudiï la millora dels aparcaments per a vehicles de dues rodes per tal de alliberar l'aparcament en voreres petites i subjectes a una sanció, son vehicles amb millor mobilitat i menys consum per una o dues persones.

2n.- Prioritzar l'actualització de les voreres actuals per un millor pas del vianants eliminant tots els obstacles innecessaris i ampliant algunes voreres correctament.

3r.- Eliminar els obstacles en els aparcaments reservats per vehicles de persones amb targeta de disminució física que obstaculitzen la obertura i extracció de la porta del darrere del vehicle sobre tot en els aparcaments de semi bateria.

4t.- Incorporar passos de vianants a la línia de continuïtat del camins entre dues zones verdes, zona verda paral·lela a Rambla Pinetons el camí del mig al pas pel carrer Cervantes i carrer Palau Ausit i zona verda paral·lela a Avinguda Catalunya el camí interior a la seva arribada al carrer Pizarro.

5è.- Recomano que juntament amb l'autorització per a la instal·lació de tauletes de cafè a la via pública s'inclogui la obligació de senyalització amb marques al paviment els límits autoritzats per tal d'evitar que s'envaeixi l'espai destinat als vianants, d'acord amb el que disposa l'article 13 de l'Ordenança municipal de circulació i seguretat viaria de Ripollet.

S'adjunten annexes amb situacions actuals i suggeriments d'actuació.

Exp. núm.: AO-2015-3

Assumpte: Actuació d'ofici sobre la ocupació de la via pública amb vetlladors i els vehicles de dues rodes

En conversa amb ciutadans de Ripollet detecto un creixent malestar per la reducció/ocupació de l'espai públic reservat als vianants per taules i cadires,

així com per vehicles de dues rodes, és per aquest motiu que faig les següents consideracions:

A Ripollet la ocupació de la via pública esta regulada per dues ordenances, l'Ordenança de Convivència, aprovada al 2011 i revisada i aprovada definitivament al Ple del 27 d'abril de 2014 i l'Ordenança Municipal de Circulació i Seguretat Viària de Ripollet aprovada definitivament per resolució d'Alcaldia en data 11 de juliol de 2011, complementant-se entre elles.

CONSIDERANT: Que pel que fa l'Ordenança de Convivència, l'article 20 de la Secció Tercera. Activitats a la via pública, és el que regula la instal·lació de vetlladors. Aquest article descriu les normes a tenir en consideració a l'hora d'instal·lar les taletes de cafè a la via pública:

1.- Segons l'ordenança, s'ha d'entendre en general per terrassa, la zona del terra de domini públic o privat, susceptible d'aprofitament relacionat amb activitats pròpies de l'hostaleria, mitjançant la col·locació de taules, cadires i ombrel·les, com a zona d'extensió o ampliació de l'activitat que s'exerceix dintre d'aquests establiments.

S'entén com a vetllador el conjunt format per una taula i fins a quatre cadires. La dimensió de la taula haurà de ser de 70 per 70 centímetres com a màxim, o fins a 70 centímetres de diàmetre, de manera que l'ocupació no superi els dos metres quadrats per vetllador.

2.- Amb caràcter general les instal·lacions resten subjectes a les prescripcions del present article en tant a la seva ubicació, règim de distàncies i protecció de l'entorn urbà. No es permet la col·locació d'aquestes instal·lacions al voltant o en les proximitats de bastides, tallavents, plàstics o qualsevol altre element que pugui dificultar el trànsit de persones o suposi una alteració de les condicions estètiques, sense perjudici, en el cas que el mitjà urbà possibiliti la seva instal·lació amb materials de qualitat, prèvia obtenció de la llicència municipal.

3.- Les instal·lacions temporals definides en el present article, només s'autoritzen a les persones titulars dels establiments amb llicència d'obertura que habiliti per exercir l'activitat d'hostaleria.

b) Que suposi perjudici per a la seguretat viària (disminució de la visibilitat, distracció per al conductor) o dificulti sensiblement el trànsit de vianants.

c) Que pugui incidir o dificulti greument l'ús d'equipaments o mobiliaris urbans (bancs, cabines de telèfons, etc.)

4.- Les instal·lacions hauran de complir les següents condicions:

La col·locació de vetlladors i ombrel·les en les vies públiques hauran de respectar en tot cas el seu ús comú general i de cap manera suposaran un obstacle per al trànsit de vianants, ni podrà perjudicar la seva seguretat o el trànsit rodat.

L'autoritat municipal competent denegarà la sol·licitud d'aquestes instal·lacions temporals en qualsevol dels següents supòsits :

a) Que la instal·lació es pretengui realitzar a la calçada o zona d'aparcaments de vehicles, exceptuant la Rambla en horari de zona per a vianants amb les restriccions pertinents.

b) Que suposi perjudici per a la seguretat viària (disminució de la visibilitat, distracció per al conductor) o dificulti sensiblement el trànsit de vianants.

c) Que pugui incidir o dificulti greument l'ús d'equipaments o mobiliaris urbans (bancs, cabines de telèfons, etc.)

5.- Únicament s'autoritzarà la col·locació de vetlladors en emplaçaments immediats o raonablement pròxims a l'establiment, sempre que **la vorera tingui una amplada lliure d'obstacles superior a 3 metres**. En tots els casos haurà de quedar lliure al trànsit de vianants **la meitat de l'amplada de la vorera més pròxima a la línia de la façana**.

6.- Com a norma general, les terrasses se situaran en l'espai de la vorera més pròxima a la calçada i **en cap cas podran sobrepassar la línia de façana de l'immoble on s'exerceix l'activitat**.

Crida l'atenció el punt 5, qualsevol que passi per les Rambles del municipi pot observar que són pocs els establiments que respecten el que disposa aquest punt.

Per altre banda observa un incompliment (en algunes activitats) de l'apartat 11.1.6 pel que fa a la retirada de mobiliari al finalitzar l'horari autoritzat.

CONSIDERANT: Que l'Ordenança Municipal de Circulació i Seguretat Viària de Ripollet també fa referència a tauletes de cafè en concret els articles 13 i 14 que diuen:

Article 13

L'espai destinat a tauletes de cafè haurà d'estar **senyalitzat amb marques al paviment**, en la forma establerta per l'administració municipal. La llicència, o una còpia compulsada, **s'instal·larà de forma que les seves dades siguin visibles des de l'exterior de l'establiment**. Les tauletes de cafè s'instal·laran, com a norma general, a les zones de vianants. Podran instal·lar-se a la calçada, prèvia autorització, en els casos següents:

a) En vies tancades al trànsit de vehicles a motor i ciclomotors

b) En illes de vianants

c) En aquells altres casos que, previ informe de la policia local, es presumeixi que la seva autorització no provoqui trastorn o molèsties pels veïns.

Article 14

1. La instal·lació de mobiliari urbà en zones de vianants i altres espais d'ús públic haurà de fer-se de forma que no dificulti, obstaculitzi o faci perillosa la lliure circulació de vianants o de vehicles. En els supòsits en què no sigui instal·lat directament per l'administració municipal, serà requisit imprescindible l'obtenció del permís o llicència corresponent.

2.L'autoritat o òrgan municipal corresponent determinarà els emplaçaments en què es puguin efectuar aquest tipus d'instal·lacions.

3.El mobiliari urbà que s'instal·li haurà d'estar homologat o certificat. A aquests efectes, l'òrgan municipal corresponent dictarà les normes tècniques i requisits que hagin de tenir.

Així mateix, l'actual norma d'aparcament de vehicles de dues rodes entra en un conflicte amb la normativa de activitats a la via pública en el seu apartat de vetlladors.

CONSIDERANT.- l'Ordenança Municipal de Circulació i Seguretat Viària de Ripollet en el seu Capítol 5 Estacionament de vehicles de dues rodes, amb els seus articles 56, 57 i 58 regula la parada i estacionament dels mateixos i concreta en el seu article 56 apartat 1 que les motocicletes i ciclomotors podran estacionar-se en les voreres i passeigs de **mes de tres metres d'amplada**. Continua dient: en sentit paral·lel a la voravia i a 50 cm d'aquesta, sempre que no obstaculitzin el pas dels vianants, cotxes de nens, carros de la compra, o equivalents. La distància mínima d'una motocicleta estacionada respecte un pas de vianants senyalitzat o una parada de transport públic serà de dos metres. L'ordenança en aquest punt no parla de l'espai lliure per el vianant ni dels espais reservats a vetlladors.

CONSIDERANT.- Que segons el Reglament General de tràfic en la versió de legislació consolidada diu en el seu article 38.4. El regim de parada i estacionament en vies urbanes es regularà per ordenança municipal i en el seu article 39 prohibicions de parades i estacionaments punt 1 apartat e diu. Sobre les voreres, passejos i demes zones destinades al pas de vianants. No obstant, els Municipis, a través de l'ordenança Municipal, podran regular la parada i estacionament dels vehicles de dues rodes i ciclomotors de dues rodes sobre les aceres i passejos. Tal com està contemplat i regulat a l'Ordenança Municipal de Circulació i Seguretat Viària de Ripollet.

CONSIDERANT.- Que segons l'Ordenança Municipal de Circulació i Seguretat Viària de Ripollet en el Capítol 5.- Instal·lacions i obstacles a la via pública, article 13 diu: **L'espai destinat a tauletes de cafè haurà d'estar senyalitzat amb marques al paviment, en la forma establerta per l'administració municipal. La llicència, o una còpia compulsada, s'instal·larà de forma que les seves dades siguin visibles des de l'exterior de l'establiment.** Dos condicions que afavoreixen el control de la seva ubicació, el número de vetllador (taula de 70 x 70 i quatre cadires) i la possible reducció del pas de vianants. Actualment com qualsevol de nosaltres pot observar que la majoria, per no dir tots, no compleixen ni se'ls fa complir aquest article.

Fent ús de la capacitat d'actuar per iniciativa pròpia que em reconeix el Reglament del Defensor del Ciutadà/ana de Ripollet i a la vista de la disminució que a sofert l'espai destinat als vianants per l'ús comercial de la via pública.

L'ús comercial de la via pública no pot passar per sobre dels drets de la ciutadania a l'ús de l'espai públic, per tant **recomano** un major control i compliment del que disposen les ordenances municipals, pel que fa a vetlladors.

SUGGEREIXO: Un control adequat a l'espai destinat als vianants de forma que no es redueixi per el moviment incontrolat de les taletes de cafè per part dels clients i amb la benevolència del propietari de l'activitat i llicència de utilització d'un espai públic per taletes de cafè i per tant responsable de la seva utilització.

SUGGEREIXO: S'estudiïn les modificacions necessàries de l'Ordenança de circulació pel que fa al conflicte amb les zones destinades a vetlladors i els vehicles de dues rodes, s'hauria de definir clarament la senyalització adequada per evitar conflictes i mals entesos.

SUGGEREIXO: Incrementar els aparcaments específics per a vehicles de dues rodes a al calçada, actualment aquests aparcaments són pràcticament exclusius de vehicles de quatre rodes. L'estacionament de motos entre dos cotxes comporta un perill de caigudes per els vehicles de dues rodes.

Exp. Núm.: AO-2015-4

Assumpte: Al·legacions al les ordenances fiscals pel 2016

Vist l'expedient de modificació de les ordenances fiscals per l'any 2016 aprovat per el Ple de l'Ajuntament de Ripollet de 22 d'octubre de 2015 i ateses les consultes tingudes en l'oficina del Defensor del Ciutadà/ana de Ripollet, presento les següents al·legacions a les mateixes.

Exposició dels fets

Els valors de l'IBI han anat pujant paulatinament en els últims anys, des de l'any 2008, inici de la crisi actual (encara que no ho semblava), el ciutadans han anat reduint els seus ingressos, i compensant moltes vegades les economies amb el col·lectiu familiar, però les carreges municipals no han deixat de pujar, sobre tot l'any 2013 amb un increment de l'IBI d'un 3,5% del coeficient que aplica l'Ajuntament sobre el valor cadastral més un 10% d'increment del valor cadastral per part del govern central durant un període de tres anys (2013, 2014, 2015). El govern central no ha comunicat la continuació d'aquest augment i per tant a l'any 2016 el valor cadastral hauria de baixar un 10 per 100 en aquest impost, això representaria una recuperació de part de l'augment de l'IBI sofert per els ciutadans/anes. Però el Ple de l'Ajuntament de data 22 d'octubre d'aquest any aprova inicialment un augment del 10% del coeficient de aplicació municipal d'aquest impost.

Cal considerar que el valor cadastral dels habitatges, encara que no s'ha actualitzat amb una nova revisió, el govern central l'ha augmentat de forma definitiva en funció de l'IPC i per tant l'import final del rebut ha anat creixent en funció del valor base cadastrals per part del govern central més l'increment del coeficient per part de l'ajuntament. Resultat: increment de l'IPC + increment municipal.

L'oficina del Defensor del ciutadà/ana de Ripollet ha tingut i té, visites queixant-se de l'IBI i aquestes queixes no es poden atendre, entenent que el tràmit municipal ha estat correcte i no ho podem interpretar com un error administratiu per poder intervenir directament. Però crec que es el meu deure en el moment que es decideix un nou augment d'aquest impost per part de l'Ajuntament de cara a l'any 2016, portar la veu d'aquestes persones en el tràmit d'exposició pública de les ordenances fiscal per l'any 2016, tal com es va realitzar a l'actuació d'ofici al desembre de 2012 en relació a tràmit d'aprovació de les ordenances fiscals 2013.

Per tal de fer reflexionar al Ple d'aquest Ajuntament sobre les carregues fiscals que suporten els ciutadans/anes de Ripollet, adjunto una taula d'evolució del coeficient del IBI els últims anys.

Taula de evolució del coeficient de l'impost IBI.

Dades	Objecta tributari IBI	Variació IPC
Any aprovació de ord fiscal	coeficient	
2008	0,645	0,8
2009	0,674	1,0
2010	0,674	3,3
2011	0,687	2,0
2012	0,711	2,7
2013	0,736	0,2
2014	0,747	-1,3
2015	0,747	1,6
	0,821	Total 10,6
Previst pel 2016	acumulat	

L'habitatge es un dret, però aquest impost fa cada vegada mes car aquest dret, considerant que a les despeses ordinàries del teu propi habitatge amb els increment dels preus dels subministraments bàsic, com la llum, gas i aigua que ja porten una forta carregada d'impostos i pagaments per fer front als deutes dels governs amb les companyies subministradores, se li suma el valor del rebut de l'IBI. Aquest impost cada vegada es més semblant al rebut mensual de l'hipoteca o el lloguer. El procés actual porta cada vegada més a la reducció dels ingressos dels ciutadans que són els que suporten cada vegada la forta pressió fiscal de l'administració local. Caldria revisar a la baixa els valors

Cadastrals ja que els preus dels habitatges amb baixat des de l'any 2007 per sobre del 30% .

Considero que els pressupostos es basen en consignar els ingressos previstos i adaptar les despeses en funció d'aquests ingressos com intenta fer qualsevol família. Aquesta puntualització ve donada per què en el Ple d'aprovació definitiva de les ordenances fiscal per l'any 2013 es va dir que no era acceptada la meves al·legacions per no donar solucions al equilibri pressupostari.

És per tot això que **sol·licito** la revisió de les ordenances fiscals per l'any 2016 aprovades inicialment en el Ple de l'Ajuntament de Ripollet de data 22 d'octubre de 2015, en la seva ordenança fiscal número 1, impost sobre bens immobles, per tal de que es mantingui el valor del coeficient municipal igual al de l'any 2015 per considerar que en tres any el coeficient a augmentat més d'un 5 %, molt per sobre de l'increment del cost de la vida. Si el govern central treu un increment provisional del 10 % posat com a mesura extraordinària, crec que aquest fet ha de ser respectat i tornar a situar aquest impost dins dels paràmetres inicials d'aquest increment provisional i no augmentar el coeficient.

Exp. núm.: DC-2015-4

Assumpte: queixa tràmit Ajuntament

Davant la queixa presentada en data 25 de febrer de 2015 per la Sra. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, per la inadmissió d'una sol·licitud d'un habitatge de lloguer promogut per l'Institut Metropolità de Promoció de Sòl.

Una vegada escoltada a la Sra. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, vista la documentació presentada i tenint en compte:

- Que en data 20 de febrer de 2015 la Sra. XXXXXXXX, es persona a les dependències de la OAC amb la intenció de presentar en el registre general una sol·licitud de prendre part en la convocatòria d'adjudicació dels habitatges de protecció oficial en regim de lloguer amb opció de compra promoguda per l'Institut Metropolità de Promoció de Sòl.
- A les dependències de la OAC de l'Ajuntament se li informa que no pot presentar la citada sol·licitud doncs li manca documentació, que la pot presentar dilluns 23 de febrer a les oficines de l'IMPSOL situades a la Zona Franca de Barcelona.

- Que la senyora XXXXXXXXX, es persona dilluns dia 23 de febrer a les oficines de l'IMPSOL amb la intenció de presentar la sol·licitud que no li varen deixar presentar a les dependències de la OAC de l'Ajuntament.
- Que a les oficines de l'IMPSOL se li comunica que aquesta petició està fora de termini i que no li poden admetre a tràmit i que en tot cas a de ser l'Ajuntament el que a de cursar la petició donat que va ser en aquelles dependències on no li varen admetre la sol·licitud en temps i forma.
- Que un cop personada en les dependències de la OAC dilluns dia 23, li informen que sí li poden admetre la sol·licitud, però que aquesta està fora de termini i no li informen si l'IMPSOL la admetrà a tràmit o no.

CONSIDERANT: Que l'Ajuntament de Ripollet actuant com a finestreta única actua com a registre dels Ens Públics i per tant actuant com a registre de l'IMPSOL està obligat a recollir totes les sol·licituds que es presentin, sempre que es compleixi el que disposa la llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

CONSIDERANT: Que en data 4 de març de 2015, la Cap de Recursos Humans i Organització informa que:

"...Segons el que ens expliquen les persones implicades, es pretenia informar que li mancava documentació, en cap cas negar-se a recepcionar la sol·licitud.

Lamento la confusió, ja que l'OAC és finestreta única i per tant hem d'agafar la documentació dirigida als ens públics dins de l'àmbit de la comunitat autònoma, amb alguna excepció d'òrgans vinculats a l'estat com són els jutjats, el TC, i algun altre, però no és el cas de l'IMPSOL.

Tampoc era motiu per no agafar la sol·licitud el fet de que manqués la declaració de renda, ja que és l'òrgan competent qui ha d'informar d'això a la ciutadana i donar-li els 10 dies preceptius per subsanar la mancança. Sobre tot tenint en compte que era l'últim dia del termini per presentar la sol·licitud.

Segons l'informe, sembla que l'IMPSOL va dir que recollia la sol·licitud fora de termini, però des de l'ajuntament no s'ha fet cap seguiment d'aquesta expressió verbal de la persona que va recollir la documentació, pel que oficialment no

sabem en quina situació es troba la sol·licitud de la sra. XXXXXXXXX, ni crec que puguem informar-nos, atès que no som part interessada de l'expedient i no obtindrem cap tipus d'informació al respecte....”

CONSIDERANT: Que al llistat de sol·licituds d'un habitatge de lloguer publicat a la web de l'IMPSOL, la senyora XXXXXXXXX figura com **no admesa**.

CONSIDERANT: Que la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat aprovada pel Ple del Ajuntament de Ripollet en data 29 de gener del 2009. En la part IV. Els drets relatius a l'Administració democràtica local, article XXIII. Eficàcia dels serveis públics, estableix:

1. Les autoritats locals garanteixen l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris, i vetllen per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.

El Defensor del Ciutadà de Ripollet RESOLT:

ESTIMAR la queixa presentada per la Sra. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX en relació a la queixa presentada sobre la no admissió d'una sol·licitud d'un habitatge de lloguer promogut per l'Institut Metropolità de Promoció de Sòl el dia 20 de febrer de 2015.

RECOMANO que donat que la no admissió de la petició de la sra. XXXXXXXXX a estat a causa d'un error de l'Ajuntament, es procedeixi a remetre escrit a l'Institut Metropolità de Promoció de Sòl, comunicant els errors administratius comesos i es sol·liciti l'admissió a tràmit de la sol·licitud de la sra. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

Exp. núm.: DC 2015-6

Assumpte: vehicles abandonats

En relación a su correo electrónico de fecha 20 de febrero de 2015, referente a unos vehículos en estado de abandono en la calle Àngel Guimerà.

Se ha procedido a solicitar información al departamento de Policía Local y nos comunican que de los dos vehículos, uno no está en la calle y el otro se ha retirado por la grúa municipal.

Así pues, si usted no me indica lo contrario, procederé a archivar su petición, pues entiendo que se ha solucionado el motivo de su queja.

Exp. núm.: DC 2015-8

Assumpte: retirada bicicleta via pública

En relación a su correo electrónico de fecha 18 de febrero de 2015, sobre la retirada de su bicicleta de la calle Sant Jaume por parte de la Policía Local.

Le comunico que consultado su caso con los responsables de Policía Local y examinado el informe emitido en relación a la queja presentada se desprende que:

“ El día 16 de febrero se procedió a la limpieza de la calle Sant Jaume, tramo comprendido entre la calle Mercè y la calle Sarria de Ter, (estacionamientos en Bateria) anteriormente y con unos diez días de antelación se señaló con señalización excepcional de prohibido estacionar la zona, cumpliendo los requisitos exigidos por las leyes y ordenanzas municipales.

Para poder realizar las tareas de limpieza de ese tramo de calle, se tuvieron que desalojar la zona señalizada de vehículos, Furgonetas, turismos, motos y bicicletas. Para ello se empleo los medios de los que la administración dispone, en los tres primeros casos los vehículos se encontraban estacionados y no tenían ningún tipo de sujeción a elementos urbanos con lo cual solo hubo que retirarlos con el servicio de grua, y con el coste que supone a los propietarios o conductores de ellos la denuncia y el servicio de grúa, todo ello establecido en las ordenanzas municipales. En el caso de las bicicletas estas se encontraban amarradas a mobiliario urbano, farolas, elementos de protección de las farolas, o atajadores, y para poder retirarlas se tuvo que cortar los sistemas de amarre

que las sujetaban a los elementos urbanos, haciendo constar que esta prohibido por la Ordenanza de Policía y buen Gobierno en vigor desde noviembre 1973 y que en su capitulo II sección 1ª articulo 22 regula y prohíbe sujetar elementos u objetos de propiedad privada elementos urbanos. Haciendo constar que se hizo el traslado de las bicicletas sin cargo de sus propietarios.”

Visto lo anteriormente expuesto no se observa ninguna irregularidad en la actuación municipal.

Así mismo le comunico que según se desprende del anteproyecto de “ Pla de Mobilitat Urbana Sostenible de Ripollet” esta previsto instalar un aparcamiento de bicicletas en la inmediaciones de las calles Sant Jaume y Sarrià de Ter.

Por lo que se refiere a su petición de entrevista con algún responsable, puede dirigirse al Departamento de Policía Local y solicitar una entrevista con el Sargento XXXX, que esta al corriente de este caso y que no tendrá ningún inconveniente en atenderle.

Así pues si usted no me indica nada más en contra, se procederá a archivar su petición dado que entiendo que la actuación del Ayuntamiento ha sido correcta.

Exp. núm.: DC 2015-9

Assumpte: sanció de trànsit

Davant la queixa presentada en aquesta oficina en data 7 d'abril de 2015 per la Sra. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, on es trasllada de l'origen i motivació de l'activitat definida en expedient sancionador núm. XXXXXXXXX, emès per l'Ajuntament de Ripollet, en concepte de vulneració de precepte 94.02.F del Reglament General de Circulació per estacionar davant d'un gual senyalitzat correctament i la retirada del vehicle per part de la grua municipal.

Una vegada escoltat a la Sra. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX i vist els informes emesos per part de la Policia Local i tenint en compte:

- Que en data XX de XXXXXX de 2015, es procedeix a l'incoació d'expedient sancionador de trànsit, per Agent amb T.I.P XXXX del Cos de Policia Local de Ripollet, a través e BUTLLETA de DENÚNCIA, per vulneració de precepte del Reglament General de Circulació per "*ESTACIONAR DAVANT D'UN GUAL SENYALITZAT CORRECTAMENT*", així com a la retirada del vehicle per part de la grua municipal.
- Que l'objecte de la presumpte sanció i retirada del vehicle és l'estacionament del vehicle amb matrícula XXXX-XXX, davant d'un gual situat al carrer XXXXXXXX, núm. XX de Ripollet, a les 9 hores 20 minut, de la data assenyalada.
- Que la butlleta de denúncia no fou entregada al conductor del vehicle per ESTAR ABSENT EL CONDUCTOR DEL VEHICLE segons consta a l'expedient.
- Que la Sra. XXXXXXXXX manifesta que fa més de 10 anys que estaciona per aquest carrers propers al seu lloc de feina i que mai deixaria el seu vehicle aparcat durant 8 hores davant un gual.

VISTOS els informes en relació a l'expedient sancionador objecte de la queixa i...

CONSIDERANT: Que segons la notificació d'incoació d'expedient sancionador núm. XXXXXXXXX el motiu de la **no** notificació al conductor del vehicle de la butlleta de denúncia de data XX de XXXXXXXX de 2015 és **estar absent el conductor del vehicle.**

CONSIDERANT: Que segons l'informe emès per la Policia Local en data XX de XXXXXXXX de 2015 en relació a les manifestacions de la senyora XXXXXXXX sobre la inexistència de fotografia de la retirada del seu vehicle, es cita textualment:

"...El responsable del servicio de grúa tiene instrucciones para realizar fotografías cuando se retira un vehículo de la vía pública. No obstante lamento comentarle que por motivos técnicos no hay fotos del expediente que nos ocupa ya que el archivo ha resultado dañado.

En el momento de la retirada del vehículo se encontraba presente el agente denunciante que fue quien requirió el servicio de la grúa....”

CONSIDERANT: Que segons estableix l'article 137.3 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú:

“ Els fets constatats per funcionaris als quals es reconeix la condició d'autoritat, i que es formalitzin en document públic observant els requisits legals pertinents, tindran valor probatori sense perjudici de les proves que en defensa dels respectius drets o interessos puguin assenyalar o aportar els propis administrats.”

El Defensor del Ciutadà de Ripollet RESOLT:

DESESTIMAR la queixa presentada per la Sra. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX en relació a l'expedient sancionador núm. XXXXXXXXXXXX, en concepte de vulneració de en concepte de vulneració de precepte 94.02.F del Reglament General de Circulació per estacionar davant d'un gual senyalitzat correctament i la retirada del vehicle per part de la grua municipal, per considerar-la im procedent, atès que l'actuació municipal ha estat del tot correcta.

RECORDAR a l'Ajuntament que tal i com es va acordar amb l'Alcaldia, en totes les actuacions de la grua municipal s'haurà de fer fotografies que demostrin la infracció comesa, per seguretat jurídica i amb els mitjans tecnològics actuals és important documentar aquest tipus d'actuacions i no solsament recolzar la retirada del vehicle en la “*presumpció de veracitat*” de la que disposa la policia local.

Exp. núm.: DC 2015-10

Assumpte: sanció de trànsit

Davant la queixa presentada en aquesta oficina en data 9 d'abril de 2015 pel senyor XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, on es trasllada de l'origen i motivació de

l'activitat definida en expedient sancionador núm. XXXXXXXXXXXX, emès per l'Ajuntament de Ripollet, en concepte de vulneració de precepte 90.02 del Reglament General de Circulació per estacionar el vehicle al costat esquerre de la calçada en relació amb el sentit de la seva marxa en via urbana de doble sentit.

Una vegada escoltat al senyor XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX i vist els informes emesos per part de la Policia Local i tenint en compte:

- Que en data XX de XXXXXXXX de 2015, es procedeix a l'incoació d'expedient sancionador de trànsit, per Agent amb T.I.P XXXX del Cos de Policia Local de Ripollet, a través e BUTLLETA de DENÚNCIA, per vulneració de precepte del Reglament General de Circulació per "ESTACIONAR EL VEHICLE AL COSTAT ESQUERRE DE LA CALÇADA EN RELACIÓ AMB EL SENTIT DE LA SEVA MARXA EN VIA URBANA DE DOBLE SENTIT"
- Que l'objecte de la presumpte sanció és l'estacionament del vehicle amb matrícula XXX-XXX, a XXXXXXXXXXXXXXX, XXX de Ripollet, a les 9 hores 24 minuts, de la data assenyalada.
- Que la butlleta de denúncia no fou entregada al conductor del vehicle per ESTAR ABSENT EL CONDUCTOR DEL VEHICLE segons consta a l'expedient.
- Que el Sr. XXXXXXXX manifesta que el seu vehicle es va estacionar en bateria en un lloc en el que no hi ha cap senyalització que prohibeixi l'estacionament.

VISTOS els informes en relació a l'expedient sancionador objecte de la queixa i...

CONSIDERANT: Que segons la notificació d'incoació d'expedient sancionador núm. XXXXXXXXXXXX el motiu de la **no** notificació al conductor del vehicle de la butlleta de denúncia de data XX de XXXXXXXX de 2015 és **estar absent el conductor del vehicle.**

CONSIDERANT: Que segons l'informe emès per la Policia Local en data XX de XXXXXXX de 2015 en relació a les manifestacions del senyor XXXXXXX sobre l'aparcament en bateria en lloc permès amb senyalització expressa, es cita textualment:

“...En primer lugar significar que el día y hora que figura en el boletín de denuncia con referencia XXXX el vehículo de la marca XXXX modelo XXX y matrícula XXXXXXXXXX se encontraba estacionado en XXXXXXXXXXXXX, lado opuesto del numero XXX, al lado izquierdo de la calzada en relación al sentido de la marcha en una vía de dos carriles (uno para cada sentido de la marcha) separados por línea continua (excepto dos tramos de aprox. 5 mts que la línea es discontinua coincidiendo con el cruce de las calles XXXXXX y XXXXXXXX) motivo por el cual se procedió a su denuncia administrativa según lo dispuesto en el art. 90.2 del RGC.

En segundo lugar y haciendo referencia a la alegación del recurrente donde hace referencia que donde dejó el vehiculo estacionado existen en el pavimento líneas discontinuas que permiten girar cabe decir que, efectiva tal y como menciona el recurrente, dichas líneas discontinuas (dos tramos de aproximadamente 5 mts) existen pero para que los vehículos que circulan por XXXXXXXXXXXXXXXX, dirección C/ XXXXXXXXXXXXXXXX, al llegar a la altura (cruce) con las calles XXXXXXXXXX o XXXXXXXXXXXXXXXX pueden realizar el giro (girar como menciona el recurrente) hacia su izquierda, según su sentido de la marcha, para incorporarse a la circulación de éstas últimas y no para estacionar al lado izquierdo de la calzada, según su sentido de la marcha, invadiendo el sentido contrario de al misma...”

CONSIDERANT: Que segons l'informe emès per la Policia Local en data XX de XXXXXXX de 2015 en relació al risc que suposa envair el sentit contrari de circulació per realitzar l'estacionament, es cita textualment:

“...porque supone un riesgo potencial para el resto de usuarios de la vía ya que para estacionar el vehículo y/o salir de dicho estacionamiento se ha de invadir de forma parcial y/o total el sentido contrario de la marcha...”

CONSIDERANT: Que el lloc on es situa la infracció es troba a mig camí de dos rotondes separades aproximadament per uns 120 mts. y que la maniobra efectuada es podria realitzar sense infringir el que disposa l'article 79.1 del Reglament General de Circulació i en general es prohibeix efectuar un canvi de sentit:

"...en general, en todos los tramos de la vía en que esté prohibido el adelantamiento..."

CONSIDERANT: Que segons estableix l'article 137.3 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú:

" Els fets constatats per funcionaris als quals es reconeix la condició d'autoritat, i que es formalitzin en document públic observant els requisits legals pertinents, tindran valor probatori sense perjudici de les proves que en defensa dels respectius drets o interessos puguin assenyalar o aportar els propis administrats."

El Defensor del Ciutadà de Ripollet RESOLT:

DESESTIMAR la queixa presentada pel Sr. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX en relació a l'expedient sancionador núm. XXXXXXXXXX, en concepte de vulneració de en concepte de vulneració de precepte 90.02 del Reglament General de Circulació per estacionar el vehicle al costat esquerre de la calçada en relació amb el sentit de la seva marxa en via urbana de doble sentit, per considerar-la improcedent, atès que l'actuació municipal ha estat del tot correcta.

Exp. núm.: DC 2015-12

Assumpte: tràmit baixa empadronament

En relació al seu escrit de data 17 de juny de 2015, en relació al tràmit administratiu de les baixes del padró municipal d'habitants.

Consultat el cas que planteja amb el departament responsable del padró d'habitants i a la vista de normativa d'aplicació, Reial Decret 1690/1986, de 11 de juliol, pel que s'aprova el Reglament de Població i Demarcació de les Entitats Locals, es conclou que donat que no és una competència municipal no és possible actualment escurçar els terminis de tramitació de les baixes d'ofici.

Així doncs, si vostè no m'indica res al contrari, procediré a l'arxiu de la seva petició donat que entenc solucionat el motiu de la seva queixa.

Exp. núm.: DC 2015-24

Assumpte: sanció de trànsit

En relación a su escrito de fecha XX de XXXXXXXX de 2015, sobre una sanción de trafico a nombre de la señora XXXXXXXXXXXXXXXX.

Le comunico que se ha consultado su caso con el responsable de la Policía Local el cual confirma la información facilitada por el agente con TIP XXXX actuante el día XX de XXXXXXX de 2015, confirmando verbalmente que efectivamente informo a la señora XXXXXXXX que tendría que esperar a recibir la notificación de la sanción. Comunica que tendrían que presentar una alegación en la Oficina de Gestión Tributaria dado que la información sobre la tramitación de la sanción no corresponde a la información facilitada por el agente actuante en el momento de la sanción y solicitar poder pagar la sanción con la bonificación.

Así pues, si usted no me indica nada en contra, procederé a cerrar el expediente abierto en relación a su queja.

Exp. núm.: DC 2015-25

Assumpte: sanció OM convivència

En relació al seu escrit de data XX de XXXXXXX de 2015, sobre els fets que varen tenir lloc el dia XX de XXXXXXX durant la festa anomenada XXXXXXX

XXXXXX al seu fill XXXXXXXXXX i la proposta de sanció de 300€ per infringir l'Ordenança de Convivència.

Li comunico que se s'ha consultat el seu cas amb l'Alcalde com a responsable de la Policia Local, el qual ens comunica que recavarà els informes corresponents a la prefectura de la Policia Local per tal d'aclarir els fets.

En data XX de XXXXXXXXXX de 2015 s'ha rebut mitjançant correu electrònic, informe proposta del Cap de la Policia Local proposant la no incoació de l'expedient sancionador.