

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE ADMINISTRATIU DE GESTIÓ DEL SERVEI EDUCATIU I SOCIAL DE CENTRE OBERT DE LA PLACETA, DINS DEL MARC D'ACTUACIÓ DEL DEPARTAMENT DE SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE RIPOLLET.

Article 1 – Introducció

Segons el que marca la llei sectorial autonòmica, determinats municipis, com és el supòsit de Ripollet, han de gestionar l'equipament del Centre Obert.

Els Centres Oberts són regulats per:

- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de Serveis Socials.
- Decret 338/1986, de 18 de novembre, de regulació de l'atenció a la infància i l'adolescència amb alt risc social.
- Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.
- Decret 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, prorrogada per la Llei 1/2014, del 27 de gener, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2014.

“...Cal esmentar aquí, per la importància que tenen, alguns dels conceptes emprats per aquesta llei 14/2010, més enllà de l'estricta definició jurídica. Al llarg del text s'utilitzen repetidament els conceptes de promoció, prevenció, atenció, protecció i participació de l'infant i l'adolescent.

La promoció és el conjunt d'actuacions socials que es desenvolupen “encara que res vagi evidentment malament”, perquè obeeixen a objectius de millora social i responen a anhels o aspiracions col·lectius, particularment als d'un benestar personal i social més gran.

La prevenció és el conjunt d'actuacions socials destinades a preservar l'infant o l'adolescent de les situacions que són perjudicials per al seu desenvolupament integral o per al seu benestar.

L'atenció és el conjunt d'actuacions socials per a “quan les coses comencen a anar malament” o per a quan només van “una mica malament” i existeix la probabilitat, i no la certesa, que el desenvolupament integral de l'infant o l'adolescent en pot resultar afectat negativament. La conseqüència jurídica d'aquests casos és la declaració de risc.

La protecció és el conjunt d'actuacions socials reservades per a “quan les coses van malament”, quan el desenvolupament integral de l'infant o l'adolescent sembla clar que resulta seriosament afectat, en vista dels coneixements científics actuals. Una de les seves conseqüències jurídiques és la declaració de desemparament.

El concepte de participació de l'infant o l'adolescent en tot el que l'afecta és el que en configurarà l'estatus de ciutadà o ciutadana. És inimaginable el disseny de polítiques

públiques en qualsevol àmbit elaborat d'esquena als ciutadans afectats. La llei ofereix la promoció d'òrgans de participació per tal que els infants i els adolescents puguin participar activament en la vida pública. El concepte de prevenció resulta transversal a aquests tres tipus d'actuacions socials: si bé, en primera instància, té molt a veure amb l'atenció i la promoció, en darrera instància persegueix evitar haver de recórrer a la declaració de situacions de desemparament, però també a la promoció del benestar de tot aquest conjunt de població.”

“Els ens locals, amb el suport de la Generalitat, han de promoure l'establiment de recursos o serveis preventius per als infants i els adolescents i, especialment, de centres oberts”, Llei 14/2010 Títol I Article 23.3.

“1. Les administracions públiques han de desenvolupar les actuacions necessàries per a prevenir els infants i els adolescents de les situacions que són perjudicials per a llur desenvolupament integral o per a llur benestar, i especialment de les següents:

- a) Qualsevol forma de maltractament o càstig físic.
- b) Qualsevol forma de maltractament psicològic, tracte indigne o càstig denigrant.
- c) La inducció o la coacció a participar en qualsevol activitat sexual il·legal.
- d) L'explotació en la prostitució o en altres pràctiques sexuals o la utilització en espectacles o en material pornogràfic.
- e) La participació en qualsevol tasca que pugui ésser perillosa, perjudicar-ne la salut o entorpir-ne l'educació, la formació o el desenvolupament integral.
- f) Qualsevol forma de negligència en l'atenció física, sanitària o educativa.
- g) La captació i la integració en sectes destructives.
- h) El consum de drogues.
- i) Les condicions de treball perilloses i en especial les recollides en la normativa específica de prevenció de riscos laborals i de protecció del treball dels infants i els adolescents.

2. Les administracions públiques han d'actuar preventivament perquè els infants i els adolescents que pateixen o han patit qualsevol de les problemàtiques a què fa referència l'apartat 1 no es trobin en desavantatge social pel fet que llurs carències no hagin estat ateses i compensades adequadament.”, Llei 14/2010 Títol III Prevenció general, article 74.

“L'Administració competent en infància i adolescència, en coordinació amb els ens locals i els departaments de la Generalitat corresponents, ha de desenvolupar programes integrals d'atenció als adolescents en risc i desavantatge social en entorns territorials en què es concentrin desigualtats i situacions de conflicte social. Aquests programes han de comptar amb mesures extraordinàries de suport a l'escolarització i a la continuïtat formativa, treball de carrer, lleure, acompanyament a la formació i a la inserció sociolaboral, i mesures socioeducatives intensives com centres oberts i centres diürns”, Llei 14/2010 Títol III Prevenció del risc social, article 77.

La xarxa bàsica d'atenció primària s'ha d'estructurar funcionalment i territorialment seguint les directrius establertes en la Llei 4/1994. Això comporta bàsicament aprofundir en dos aspectes: la delimitació de les responsabilitats públiques i el funcionament coordinat dels serveis.”

“Els recursos públics homologables a serveis del primer nivell, existents a cada àrea territorial en promulgar-se la Llei 4/1994, s’han d’integrar en la xarxa bàsica inicial. Això comporta el traspàs dels recursos d’aquest nivell gestionats directament per l’Administració de la Generalitat.”

“Per tal de fer efectius els traspàsos de funcions que estableix la Llei, les comissions paritàries compostes per la Generalitat i per cadascun dels Consells Comarcals o Ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants, segons els procediment establert en el Decret 128/1995 de 24 de març, han de negociar i adoptar els acords de traspàs de la gestió dels serveis i dels mitjans personals i econòmics”

Article 2 - Definició i justificació del projecte

Servei diürn educatiu i preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

L'objectiu és proporcionar atenció a tots els menors en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

Les funcions són:

- Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents proporcionant-los acolliment i convivència, atenció individual i en grup.
- Derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat.
- La coordinació amb els serveis bàsics d'atenció social pel treball familiar.

El Centre Obert va adreçat a tota la població infantil que cursa estudis des de P4 a 6è. de primària, prioritzant les demandes dels menors amb necessitats educatives especials derivades de factors socials. Excepcionalment es podran incorporar infants que cursen P3, si la valoració tècnica així ho creu convenient.

Així el Centre Obert constitueix un espai educatiu, que té per finalitat ésser un marc referencial de suport bàsic que faciliti el desenvolupament i l'estructuració de la personalitat de l'Infant i/o preadolescent.

Article 3 – Àmbit d'actuació

Com a resultat de las tasca diària dels professionals de serveis socials bàsics, especialment els educadors d'infància, es detecta una necessitat d'oferir un espai educatiu als infants i les seves famílies en horari extraescolar per tal de treballar les mancances que aquestes famílies presenten en quant a l'educació dels seus fills. Aquesta necessitat sorgeix arrel de l'aparició de les següents problemàtiques que es repeteixen en moltes famílies:

- ❖ Manca de recursos educatius per part de les famílies.
- ❖ Dificultats en les relacions familiars.

- ❖ Dificultats per cobrir les necessitats bàsiques del menor, tant materials com afectives.
- ❖ Dificultats d'adaptació escolar o social.
- ❖ Situació de negligència i/o maltractes cap als menors.
- ❖ Absentisme escolar.
- ❖ Vandalisme i/o predelinquència.

Aquests factors, com a municipi de més de 20.000 habitants, confirma la necessitat d'estructurar un espai en el qual sigui possible suplir aquestes mancances, treballant altres espais necessaris per al desenvolupament integral de la persona.

Article 4 – Mètode de Treball

El Projecte Educatiu de Centre marca la línia educativa a seguir per la totalitat del centre obert i serà el fil conductor de totes les activitats programades pels diferents grups d'edats.

El mètode de treball es basa en la creació de dinàmiques de lleure, aprofitant al màxim les possibilitats que ofereix l'espai físic disponible, partint de l'objectiu de donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització i l'adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo, amb l'objectiu de compensar les deficiències socioeducatives de les persones ateses.

També dintre del Projecte Educatiu de Centre es marca una línia important de coneixement i descoberta de l'entorn socioeducatiu a Ripollet i voltants. La relació amb altres entitats socioeducatives del poble i voltants mitjançant jornades, visites i activitats conjuntes serà aspecte fonamental del PEC. Es promocionaran les sortides programades amb altres entitats en horari de tarda així com excursions dissabtes puntuals.

Per altra banda es valora molt positivament plantejar durant cada curs un cap de setmana de colònies per als nens i nenes del Centre Obert, sempre que sigui possible, afavorint l'autonomia personal, cohesió de grup, integració i autoestima.

El treball amb els infants es complementarà amb la tasca a realitzar amb els pares, mitjançant tallers i/o seguiment individualitzat amb l'objectiu de dotar-los d'eines educatives amb els seus fills. Aquesta tasca amb els pares anirà a càrrec dels educadors de serveis socials amb el suport dels monitors del Centre Obert.

Article 5 – Objectius Generals

Proporcionar atenció a tots els menors en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

Article 6 – Objectius Específics

- Educar en un marc de convivència, tolerància i llibertat, facilitant la relació entre nois/noies, aprenent a respectar les seves diferències de sexe, raça, religió, idees i capacitat intel·lectual o física.
- Donar suport, estimular i potenciar el desenvolupament de la personalitat, la socialització, els aprenentatges bàsics i l'experiència enriquidora i lúdica de l'esbarjo.
- Realitzar una tasca compensatòria de les deficiències socioeducatives de l'Infant.
- Facilitar un espai amb l'organització d'activitats i recursos que permetin la lliure iniciativa dels infants, tot respectant les iniciatives dels altres.
- Rehabilitació de les competències parentals.
- Afavorir la implicació dels pares en el procés evolutiu i educatiu dels nens i potenciar la seva participació en les activitats del centre.
- Potenciar la participació del Centre Obert en la dinàmica sociocultural del municipi.
- Oferir un espai de referència per als nens i nenes del poble.
- Potenciar al màxim les possibilitats d'autonomia i solidaritat del nen/a.
- Fomentar la formació de criteris propis, el respecte, el diàleg, i l'autocontrol.
- Treballar la formació d'hàbits d'higiene, ordre, treball i socials, així com el respecte al local i material del centre.
- Promoure l'expressió, la imaginació, la creativitat i tot allò que estimuli a l'Infant al creixement com a ésser humà.
- Prevenir i controlar el deteriorament de les situacions de risc.
- Potenciar la participació i el suport comunitari de l'entorn.
- Donar prioritat al treball en grup per afavorir l'associacionisme.
- Participació en la vida social del municipi.

Article 7 - Destinataris del servei

Aquest servei és municipal, i per tant obert a tota la població infantil del municipi, que cursa estudis des de P4 a 6è. de primària, prioritzant les demandes dels menors amb necessitats educatives especials derivades de factors socials. Excepcionalment es podran incorporar infants que cursen P3, si la valoració tècnica així ho creu convenient.

Dins d'aquest grup d'edat s'hi poden incloure nens amb discapacitats, sempre i quan les característiques del menor permetin la seva integració al treball del centre i no se sobrepassi la "ràtio" d'un o dos nens amb discapacitats físiques o psíquiques per grup d'edat.

El Centre disposarà de 60 places, distribuïdes per grups d'edats, la qual cosa exigirà que hi hagi uns criteris de selecció que es prioritzaran a l'hora de formar els grups.

Aquests criteris de selecció seran establerts pels educadors de serveis socials, prioritzant les famílies amb necessitats socials i amb menors amb necessitats educatives derivades de factors socials.

Article 8 – Perfils dels destinataris

A) Nens i nenes derivats pels diferents professionals de serveis socials i escoles, com a mesura de prevenció.

B) Nens i nenes amb indicadors de risc detectats.

C) Nens i nenes amb necessitats de suport educatiu en el seu temps lliure, que volen tenir una ocupació creativa i educativa del temps lliure però que per diferents circumstàncies no poden accedir a altres recursos.

Article 9 – Criteris d'Admissió

Seràn establerts pel Departament de Serveis Socials, previ valoració d'un pla de treball individualitzat amb la família del menor, i/o altres agents i/o professionals que intervinguin en la família

Article 10 - Organització

Es faran 6 grups amb un màxim de 10 nens per grup amb un monitor responsable. Un d'aquest monitors exercirà també tasques de coordinador del Centre Obert.

La ubicació del servei serà a l'equipament municipal Centre Obert La Placeta, ubicat al C/ Calvari, 5-7 interior de Ripollet

Article 11 - Calendari i horari

Las activitats socioeducatives del centre faran el mateix calendari que el del curs escolar, de setembre a juny. Tot i així l'atenció directa amb els infants començarà a l'octubre i finalitzant al juny. Durant el mes de setembre es perfilarà la programació i es farà la inscripció dels infants que aniran al Centre Obert.

L'horari d'activitats directes amb els menors serà de 17 a 19 hores, de dilluns a divendres. Els mesos d'estiu el Centre Obert romandrà tancat

Article 12 - Recursos Humans

L'equip de professionals del centre obert serà format per monitors/es, per atendre el màxim de 60 nens. Aquests treballaran coordinats amb els educadors de Serveis Socials, responsables del projecte de Centre Obert. L'empresa adequarà el número de professionals en funció del número de nens usuaris, sent cada monitor responsable d'un grup. Un dels monitors farà a més les funcions de coordinador/a del centre. Es complirà la ràtio vigent establerta legalment

L'horari de cada un dels monitors haurà de ser un mínim de 10 h d'atenció directa amb els menors, mes les hores de coordinació i preparació d'activitats, coordinació amb l'Ajuntament, supervisió, etc....

L'horari del monitor amb funcions de coordinador, haurà de tenir una ampliació horària respecta als monitors. Aquest professional, a part de les tasques de monitoratge assignades, mantindrà les relacions de coordinació entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament. En definitiva la direcció tindrà una dedicació mínima de 25 hores setmanals i els monitors de 17 hores setmanals.

L'empresa ha d'aplicar el conveni de Lleure vigent pel que fa a la contractació de personal.

Els educadors i monitors del Centre Obert han de ser un referent positiu per als nens i nenes que participin de les activitats. Han d'acompanyar-los en el seu procés de creixement i desenvolupament social i emocional, convertint-se així en tutor o tutora de qualsevol intervenció.

Els monitors hauran de disposar la titulació mínima requerida que serà la de monitor de temps lliure.

Article 13 – Recursos Materials

L'Ajuntament de Ripollet posarà a disposició de l'adjudicatari l'ús de l'equipament on s'hagi de prestar el servei, fent-se càrrec de les despeses dels subministraments de llum, gas, aigua, ADSL i de la neteja. Així mateix facilitarà el mobiliari, el material d'oficina, etc.

Formalitzat el contracte, a l'inici de la prestació del servei, es realitzarà un acta en la qual es deixi constància dels béns que es posen a disposició de l'adjudicatària.

Són a càrrec de l'empresa adjudicatària les despeses corresponents al material didàctic per a la realització d'activitats i les despeses pel desenvolupament de les activitats extraordinàries.

Novembre 2014



