

mossos d'esquadra



Consells per a unes vacances segures



Generalitat
de Catalunya

112
emergències

www.mossos.cat

Consells per a unes vacances segures

Barcelona és una de les ciutats més interessants i segures d'Europa i atreu milions de visitants cada any. Tot i això, com en qualsevol gran ciutat, cal tenir en compte certs aspectes per a la pròpia seguretat personal.

La Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra us dona els consells de seguretat següents amb la finalitat d'aconseguir que la vostra visita a Catalunya sigui més segura i agradable.

Abans del viatge

Abans d'iniciar el viatge, és recomanable que recopileu la informació que pot resultar rellevant: adreces i números de telèfon d'institucions i de serveis bàsics.

El consolat és un interlocutor fonamental a l'hora d'ajudar a solucionar qualsevol problema greu que pugui sorgir: anoteu-vos-en l'adreça i el telèfon.

Durant el viatge

• A l'hotel

Quan sortiu de l'habitació o quan dormiu, és aconsellable que tanqueu les portes i les finestres. També us recomanem que feu servir la caixa forta per guardar els objectes de valor.

• A la via pública

Cal que quan sortiu porteu a sobre un document acreditatiu i una targeta de l'hotel o l'adreça del lloc on us allotgeu.

Si viatgeu en transport públic, no perdeu de vista les vostres pertinences.

Si aneu a algun lloc on preveieu que hi pot haver aglomeracions, és convenient que porteu la bossa de mà i la càmera fotogràfica creuades al davant i la cartera guardada en una butxaca interior.

Desconfieu de les persones que vulguin desviar la vostra atenció amb excuses diverses: avisant-vos que teniu una taca a la roba, intentant vendre-us unes flors o demanant la vostra signatura per donar suport a qualsevol causa.

També és possible que trobeu al carrer persones que us proposin participar en jocs d'atzar en què sembla molt fàcil encertar i guanyar. Aquest tipus d'activitat és il·legal i és perseguida per la policia, ja que és un frau.

La compra i la venda il·legals de qualsevol tipus de producte a l'espai públic no està sotmesa a cap control, ni administratiu ni sanitari. Us recomanem no comprar llaunes de begudes, DVD, bosses de mà, etc. a llocs no autoritzats.

• A la carretera

Si viatgeu amb vehicle, estigueu alerta si persones desconegudes us avisen que el vostre vehicle té una avaria, perquè pot no ser cert i tractar-se d'un intent de robatori. Per si de cas, conduïu amb molta cura fins a una àrea de servei no aïllada i ben il·luminada.

No deixeu objectes de valor a la vista dins del vehicle.

• A la platja

A la platja, és fonamental que respecteu les banderes que indiquen l'estat de la mar i us permeten conèixer el grau de seguretat del bany.

Així mateix, us recomanem que no hi porteu objectes de valor, sinó només allò que us sigui estrictament necessari. Manteniu sempre a la vista i controlats els vostres objectes personals.

També heu de saber que, per a la vostra seguretat, és aconsellable que no dormiu a la platja ni a altres espais públics.

• Oci

Si voleu assistir a un espectacle, concert, etc., heu de saber que l'única garantia que teniu que les entrades són oficials és adquirir-les a les taquilles de venda i a llocs autoritzats, i no mitjançant la venda d'un particular a la via pública.

Als bars i restaurants, demaneu la carta de menús i consumicions abans de fer la comanda, per evitar malentesos i sorpreses a l'hora de pagar.

• Assistència a congressos

Retireu-vos l'acreditació fora del recinte per no cridar l'atenció. Vigileu els vostres objectes personals en tot moment.

SITUACIONS D'EMERGÈNCIA

A Catalunya hi ha diferents cossos policials. En matèria de seguretat ciutadana, us podeu adreçar a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, la Guàrdia Urbana o la Policia Local. Quan els agents treballen de paisà, la seva identificació són la credencial i la targeta d'identificació professional.



El telèfon d'urgències és el 112. És únic a tot l'àmbit europeu i dona resposta immediata les 24 hores del dia davant d'una situació d'emergència. Hi podeu telefonar si necessiteu la policia, els serveis sanitaris o els bombers. És gratuït i s'hi pot trucar fins i tot des de llocs on el vostre operador no té cobertura.

En el cas que vulgueu presentar una denúncia, us podeu adreçar a qualsevol de les comissaries que trobareu a la ciutat, les 24 hores del dia, tots els dies de l'any. Al telèfon d'atenció ciutadana 012 us poden informar de la comissaria més propera. També trobareu aquesta informació al web www.mossos.cat.

mossos d'esquadra



Generalitat
de Catalunya

112
emergències