



**CONSULTES RELATIVES AL CONTRACTE DE SERVEIS D'ATENCIÓ  
DOMICILIÀRIA ALS CIUTADANS DE RIPOLLET**

**Expedient:** 2013\_05\_SE

En relació al contracte de referència, s'han realitzat diverses consultes per part dels licitadors, que pel coneixement públic de tots els interessats en l'esmentat procediment de licitació es responen a continuació:

**1. Es realitza una consulta relativa a la informació que consta en el plec de prescripcions tècniques, relativa als horaris del servei que no resten suficientment determinats.**

*En relació a aquesta consulta, es fa constar que en diferents punts dels plecs de prescripcions tècniques i clàusules administratives particulars es recull que l'horari del servei serà de 8h. a 20h. de dilluns a divendres amb caràcter ordinari, i en horari extraordinari, si escau, els dissabtes, diumenges i festius durant les 24h. L'horari nocturn de dilluns a divendres, si s'estima oportú, es desenvoluparà des de les 20h. fins a les 8h.*

**2. Es formula una altra consulta relativa a les unitats de mesura que es fan constar en el plec de prescripcions tècniques, és a dir, la prestació del servei, el desplaçament, la formació, etc...que ha d'incloure una hora de servei.**

*Pel que fa a la consulta realitzada, s'aclareix que el redactat correcte que indica la unitat de mesura és el següent:*

*La unitat de mesura dels serveis, serà l'hora d'atenció o servei, entès aquest temps com el que es presta efectivament a l'atenció de l'usuari. El preu hora inclou tots els costos i temps derivats dels mitjans materials, tècnics o humans per prestar adequadament els serveis. Així com la presentació del servei en el domicili de l'usuari i la signatura del contracte per part del /la coordinador/a tècnic/a del servei.*

Quan a l'últim paràgraf de l'apartat 3 relatiu a organització del serveis s'ha d'entendre substituït pel que consta a la mateixa pàgina 46 dels plecs tècnics i clàusules administratives particulars.

**3. Es realitza una consulta quan als criteris de valoració que depenen d'un judici de valor que consisteix en si les millores poden anar incloses en el projecte tècnic o bé s'han de diferenciar.**

*En resposta a la consulta formulada, s'indica que les millores poden integrar-se al projecte tècnic, però s'hauran de detallar de forma diferenciada en un apartat concret relatiu a aquest criteri.*

**4. En el plec de clàusules administratives particulars s'ha observat una errada tipogràfica en l'apartat Q "Criteris de valoració de les ofertes", punt 2 "Criteris avaluables que depenen d'un judici de valor", apartat c. "Viabilitat de la proposta,**



**ja que la puntuació per aquest criteri serà de 10 punts i no de 15 punts tal i com consta en el desenvolupament del redactat d'aquest criteri.**

**5. El termini de presentació d'ofertes serà el 6.05.2013 com a màxim fins a les 13h.30 a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament de Ripollet o per qualsevol dels altres mitjans que s'indica en el plec de clàusules administratives particulars.**

Ripollet, 19 d'abril de 2013