D E F E N S O R
D E L CIUTADÀ/ANA
D E R I P O L L E T

MEMÒRIA 2014

Carrer Federico Garcia Lorca, 15 | 08291 RIPOLLET | Tel. 93 504 60 28 | a/e defensor@ripollet.cat

PRESENTACIÓ

D'acord amb els articles 4 i 26 del Reglament del Defensor del ciutadà/ana de Ripollet, es presenta al Ple de l'Ajuntament i a tota la ciutadania l'informe d'actuacions corresponent a l'any 2014.

Normalment aquest informe es presenta al mes de juny, però donat que aquest any coincidiria amb la constitució del nou consistori que surti de les eleccions del 24 de maig, s'avança la seva presentació i aprofito aquest espai per agrair totes i a tots els regidors la seva col·laboració i fer un balanç davant aquest Ple i de la ciutadania de Ripollet, i donar comptes del treball realitzat durant l'any 2014.

També voldria destacar i informar que aquest any 2015 es commemorarà el 25è aniversari de les sindicatures locals, una institució consolidada arreu del territori.

Actualment els síndics i síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya donen avui servei a un 52% de la població catalana (és a dir, 3.928.134 persones) i els podem trobar a un total de 41 pobles i ciutats del país.

La proximitat i el contacte directe amb la ciutadania, el coneixement de la realitat local i la pròpia relació amb l'ajuntament, facilita als síndics i defensors locals una forma pròpia i singular d'exercir la seva funció i afavoreix la possibilitat de resoldre amb una solució amistosa un gran nombre de queixes.

En relació a la memòria indicar que, a l'any 2014 s'han realitzat 187 actuacions, concretat en 166 consultes, 17 queixes i 4 actuacions d'ofici, continua com ja es va dir l'any passat l'augment de les consultes realitzades en l'Oficina del Defensor. S'ha de dir que alguna de les consultes realitzades no es concreta en queixa per que es soluciona via la mediació amb el departament afectat. De

igual manera es podria dir que sembla positiu que es redueixin el nombre de queixes, voldria d'alguna manera dir-nos que els nostres ciutadans troben millors respostes directes per part dels diferents departaments municipals i que aquestes els satisfan. Es detecta, tal com es va informar a la memòria d'activitats de 2013, que no s'ha millorat la gestió de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà i lluny de disminuir les queixes verbals pels retards i esperes, han augmentat els temps que qualsevol ciutadà necessita per realitzar un tràmit en aquestes dependències. S'haurien de replantejar i racionalitzar les tasques que actualment es realitzen en aquesta dependència per tal d'agilitzar els tràmits i reduir els temps que han de dedicar el personal a l'hora d'atendre a cada ciutadà i que en les condicions actuals es veuen desbordats. Esperem que amb la implantació de l'administració electrònica es puguin reduir els temps d'espera en aquesta dependència municipal.

Malgrat que ens arriben unes quantes queixes respecte a la actuació de la Policia Local la majoria per sancions, s'ha de dir que aquestes representen més del 50% de les queixes presentades. Tot i que la majoria s'han de desestimar per la prioritat que té la presumpció de veracitat que tenen els agents en la seva actuació i que el Reglament sancionador en matèria de trànsit a reduït els drets del ciutadà a l'hora de poder reclamar davant l'administració.
Qualsevol de nosaltres tenim en algun moment situacions personals que ens fan sentir tensos però això no a de influir amb el nostre tracte i atenció a les persones.
Algunes queixes es podrien evitar aplicant amb cura els principis d'actuació que descriu la Llei 16/1991 de 10 de juliol, de les policies locals, sobre tot el que disposa el seu article 10, *"principis bàsics d'actuació dels policies locals"*

Els canvis efectuats amb la delegació de la gestió de tributs a Organisme de Gestió Tributària, han portat algunes queixes basades amb la falta d'informació a les persones en la consulta de canvis o tributs ocasionals, en els aspectes de reduccions, exempcions i devolucions, en funció de la situació familiar o econòmica de la persona. Exemples com la reclamació d'una sanció d'un difunt a la seva vídua o la no admissió a tràmit d'una bonificació han portar a aquest

defensor a realitzar una recomanació a l'ajuntament per tal d'instar a l'Organisme de Gestió Tributaria a ser més curosos a l'hora d'informar o tramitar les peticions dels ciutadans.

Actualment s'està començant a treballar en col·laboració amb el Síndic de Greuges de Catalunya i la regidoria de Serveis Socials per coordinar informació i esforços en els temes de pobresa energètica i la renda mínima d'inserció.

Espero que la meva tasca com a Defensor del Ciutadà serveixi d'ajuda i hagi pogut contribuir tant a la transparència, com al bon govern del nostre consistori i al mateix temps a obrir vies a la participació de la ciutadania en els afers públics i a la millora de deficiències, errors i compromisos per una societat més participativa, democràtica i justa.

Agraeixo la confiança a tots el ciutadans i ciutadanes que han confiat en la institució que represento i que fa possible la nostre tasca.

Moltes gràcies,

Ramon Costa Viladot
Defensor del ciutadà/ana de Ripollet

Ripollet, febrer del 2015

ACTIVITAT DE L'OFICINA DEL DEFENSOR

En aquest exercici 2014, l'Oficina del Defensor del/de la Ciutadà/ana ha realitzat 187 actuacions, concretat en 17 queixes que han generat expedient, 4 actuacions d'ofici i 166 consultes.

Pel que fa a les CONSULTES, comentar breument que el 48% han estat relacionades amb competències de l'Ajuntament, d'aquestes el 61% han estat relacionades amb l'àmbit dels Serveis a les persones, principalment motivades per sancions, tributs i serveis socials i l'altre 39% es reparteix entre neteja viaria, urbanisme, medi ambient, esports i activitats. Un 41% de les consultes han estat relacionades amb consum i finalment un 11% amb l'activitat d'altres administracions.

Les consultes/queixes relacionades amb temes de consum, posteriorment poden ser derivades a la oficina municipal d'informació al consumidor, en moltes d'aquestes consultes es fa una primera entrevista per tal d'evitar al ciutadà trasllats innecessaris a les oficines municipals.

També s'ha detectat que sovint són ciutadans que busquen orientació i assessorat en tràmits amb altres administracions.

Resum de moviments administratius de l'Oficina

Doc. registrats d'entrada a l'Oficina	**29**
Doc. registrats de sortida	**12**
Expedients admesos a tràmit durant el 2014	**14**
Expedients no admesos	**3**
Consultes ateses a l'Oficina	**187**

Si realitzem una anàlisi de les àrees afectades en la formalització de les queixes presentades davant de l'Oficina del Defensor trobem un any més que és la Policia Local l'àrea que més queixes ha generat aquest any 2014, tot i que la creixent malestar per l'augment de la pressió fiscal a derivat en una quantitat de consultes i/o queixes, que si bé és cert no s'han pogut admetre a tràmit, doncs el procediment administratiu municipal ha estat correcte.

Expedients tramitats relacionats amb:

- Serveis socials	2
- Policia Local	10
- Via pública	1
- Impostos	2
- Altres	2

Gràfiques Estadístiques

Tipus d'actuaci

Consultes	166
Queixes	17
Actuacions d'ofici	4
Total	187

Iniciativa de les actuacions

Home	99
Dona	84
Ofici	4
Total	187

Consultes, assessorament i informacions

OMIC	64
Comunitats de propietaris	9
Civisme	6
Habitatge	4
Policia municipal	34
Medi Ambient	2
Serveis Socials	9
Neteja viaria	3
Síndic de Greuges	4
Impostos	9
Urbanisme	4
Resp. Patrimonial	1
Patronat esports	1
Generalitat	6
Altres	10
Total	166

Presentació de les actuacions

Presencial	166
Telèfon	10
Email	7
Ofici	4
Total	187

Queixes

Impostos	2
Policia Local	10
Serveis Socials	2
Via pública	1
Altres	2
Total	17

Situació queixes gestionades

Admeses - solució amistosa	4
Admeses - Estimades	2
Desestimades	1
En tràmit	7
No admeses	3
Total	17

COMPAREIXENÇA AL PARLAMENT DIA 1 D'ABRIL DE 2014

Josep Giné Badia, en qualitat de president del FòrumSD va comparèixer davant la Comissió d'Afers Institucionals del Parlament de Catalunya per presentar les propostes sobre la institució que cal incorporar al projecte de Llei de Governs Locals.

Varen assistir a la compareixença el vicepresident, Sr. Ramón Llorente, Defensor de la Ciutadania de Girona i la Sra. M. Assumpció Vilà, Síndica de Greuges de Barcelona, qui també va comparèixer en relació a l'adaptació i ajustament que caldrà incorporar a la llei sobre l'encaix de la institució a la Carta Municipal de Barcelona.

COMPAREIXENÇA AL PARLAMENT DIA 1 D'ABRIL DE 2014

I. Sr. Sergi Sabrià, president de la Comissió d'Afers Institucionals
Srs. Diputats i Sres. Diputades
Convidats i altres compareixents,

Bon dia a tots i totes,

Som aquí en representació dels síndics, sindiques, defensors i defensores locals de Catalunya. Comparec en qualitat de president del Fòrum, amb la intenció que la Llei de Governs Locals pugui recollir de la millor forma possible la institució del Síndic Municipal de Greuges.

La proposta de Llei de Governs Locals per la qual aquí compareixem suposa pel país un nou, major i millor compromís del que sempre ha estat el municipalisme a Catalunya. Que respecta el principi de subsidiarietat, la

descentralització, la transparència, el bon govern, la democràcia; en definitiva, els drets de les persones, el seu benestar i la cohesió social.

El Síndic Municipal de Greuges es una institució que, des de la proximitat de l'àmbit local, vetlla per la protecció i defensa dels drets constitucionals i estatutaris de la ciutadania, amb independència i objectivitat.

Vetlla especialment perquè l'administració local respecti els principis de transparència, accés a la informació, bona administració i participació ciutadana, tot aplicant el principi d'equitat.

A Catalunya el proper any 2015, la institució complirà les noces de plata, és a dir, portarem 25 anys treballant per la ciutadania del país. Lleida, va ser la primera ciutat que a l'any 1990 va nomenar a un Síndic municipal. Altres ciutats van anar incorporant també aquesta institució, abans que l'any 2000 es signés *la Carta Europea de Salvaguarda dels drets Humans a la Ciutat;* a St. Dennís, França. Moment que va facilitar l'expansió de la institució del Síndic local.

Actualment podem trobar la institució del Síndic Municipal a 38 ciutats i pobles de Catalunya. Si bé en termes de municipis només suposa un 4%, en termes de població ja son prop de 4.000.000 de persones – un 55% de la població – les que poden disposar de l'atenció d'un sindic local en la proximitat.

Les oficines dels Síndics Locals son un punt de referència per a la ciutadania en la defensa dels seus drets, per la seva proximitat a les persones, que amb el contacte directe, faciliten l'accés, no només a l'administració local -els ajuntaments- sinó també, a la resta de institucions que formen part de l'entramat administratiu, atenent les seves competències.

Els Síndics Locals col·laborem entre nosaltres des de l'any 1999. I l'any 2005 ens vam constituir com una associació privada sense ànim de lucre, el Fòrum reuneix a tots els síndics de Catalunya com a titulars i com associats els síndics d'arreu de l'estat l'espanyol.

El Fòrum és una eina de servei dels Síndics que, respectant sempre la seva independència i singularitat, cobreix les necessitats formatives i promou el treball horitzontal i en xarxa, que permet l'intercanvi de coneixements i experiències, millorant l'atenció a la ciutadania.

Cal destacar que la proximitat dels Síndics Locals, fa que moltes de les queixes es puguin resoldre amb una solució amistosa, és a dir, sense excessives burocràcies, i exercint les funcions de mediació que permeten revisar els casos i facilitar un acord amb els serveis i regidories de l'Ajuntament. Aquestes actuacions permeten arribar a un elevat nombre de queixes solucionades de forma ràpida i àgil. La mateixa institució del Defensor del Poble Europeu, amb el Sr. Nikoforos Diamandouros, com a titular, ha promogut i explicitat els avantatges d'aquesta forma de resoldre les queixes.

La sindicatura local es configura així per a la ciutadania com l'última porta oberta, quan la via administrativa està esgotada i abans d'acudir a la via judicial, un camí habitualment inviable per moltes persones que no podran assumir el seu elevat cost. En aquests casos, la institució del Síndic local dona cobertura a una necessitat social, per a les famílies i persones dels nostres pobles i ciutats que es troben una posició de major fragilitat i amb menys recursos, personals i econòmics.

I ja per finalitzar, només dir que, les sindicatures locals som també un termòmetre, un observatori directe dels problemes reals de la ciutadania, que ens facilita veure les mancances i dificultats de l'administració, i proposar millores a la seva actuació, fent possible la major cohesió social.

Josep Giné Badia
Síndic de Greuges de Lleida
President del FòrumSD

Els grups polítics presents a la compareixença: ERC, PSC, EUiA, PPC i CiU van manifestar, d'entrada la seva conformitat a les propostes d'esmenes del FòrumSD i en funció dels posteriors acords que estableixin entre els grups.

17 d'octubre - Dia internacional per a la eradicació de la Pobresa

Pocs anys enrere la pobresa es limitava a zones molt concretes del planeta, molt lluny de les nostres ciutats i del nostre continent.

Dissortadament, d'un temps ençà i arran de la crisi internacional, la pobresa no només ha arribat al nostre país sinó que institucions com Càritas, Creu Roja i altres, alerten que la situació s'està fent crònica i, el que encara és més greu, que la manca de recursos afecta especialment els nostres infants. Les dades són esfereïdores i la majoria de la gent se n'ha fet ressò. A tall d'exemple només recordar que el 27,5% de nens de l'Estat Espanyol viuen per sota del llindar de la pobresa, segons l'informe que va emetre la UNICEF sobre la infància a Espanya en aquest 2014.

L'eradicació de la pobresa en general (d'infants i d'adults) passa per la conscienciació dels governs que les grans desigualtats en la renda generen un empobriment social, cultural i naturalment, econòmic, que es multiplica i fins i tot augmenta exponencialment. Una manca d'inversió en els infants i els joves que han de ser el motor del demà, genera falta d'oportunitats de futur i fa que la base d'un país no estigui preparada per a l'enlairament econòmic. Sense aquesta premissa no es pot assumir un estat del benestar i, molt menys, una economia justa que pugui redistribuir la renda i que elimini la pobresa extrema.

Els Serveis Socials dels nostres Ajuntaments intenten mitigar el problema ajudant, en la mesura de les seves possibilitats, les necessitats bàsiques de la població més exclosa, com a mínim facilitant-li aliments. També, les

organitzacions esmentades i moltes altres associacions, s'organitzen per facilitar recursos fonamentals. I és tan evident que gran part de la nostra societat viu en el llindar de la pobresa que altres integrants de la societat civil també s'organitzen per pal·liar aquest llast que amenaça cada cop a més famílies.

En aquests instants sembla incomprensible que uns pressupostos estatals no prioritzin de manera destacada les partides de caràcter social i que es continuïn utilitzant recursos públics en temes que poden esperar i fins i tot, si se'm permet l'expressió, són totalment innecessaris.

El tema de la pobresa és tan simple i complex a la vegada que, si l'extrapoléssim a nivell mundial no en tindríem pas prou amb un petit article o una reflexió benintencionada. Així que cal continuar ajudant i, sobretot, fent sentir la nostra veu per aconseguir que la dignitat de la persona sigui defensada i protegida.

Com a síndics i defensors tenim l'obligació de defensar els drets dels ciutadans i, com a persones, tenim el deure moral d'aixecar la veu contra la corrupció i el malbaratament de recursos públics, de lluitar contra les desigualtats injustes i a favor de tots aquells que, en moltes ocasions, ja han perdut les forces i les esperances, i ni tan sols tenen veu per fer-se sentir.

Rosa M. Sànchez
Síndica Municipal de Greuges d'Igualada

10 de desembre de 2014
Dia dels Drets Humans.

Conscienciem-nos o no hi ha drets humans

No hi ha drets humans sense conscienciació si no passem de les declaracions als fets. Si no minimitzem els obstacles i les resistències per aconseguir que els drets siguin eficaços, no hi ha drets humans. Seran paraules que la realitat haurà buidat de contingut i de l'esperit que les va inspirar.

Ateses les evidents resistències i les explícites vulneracions dels drets humans en tots els àmbits; també a les ciutats, els subjectes i objectes dels drets humans –les persones? hem de militar de forma activa i positiva en la pràctica de la seva conscienciació . A aquest fi respon el present article, escrit amb motiu del Dia Internacional dels Drets Humans. La comunicació i l'exigència de tals drets ha de ser constantment i intel·ligentment persuasiva. Per als agents o operadors dels drets, en qualsevol de les instàncies i institucions, és un deure.

Els síndics i les síndiques municipals de greuges així com els defensors i les defensores de la ciutadania som un operador jurídic, una d'aquelles institucions compromeses i obligades a assolir aquest objectiu. El nostre àmbit territorial de treball són les ciutats, i la ciutadania constitueix la raó de ser dels drets que s'exerceixen, es respecten i es defensen al bell mig de les nostres ciutats.

La llibertat, la justícia i la pau són els estats sociopolítics en què se sustenten tots els drets humans. La humanitat ha après ?no sense execrables costos? que mantenir aquest estat democràtic enfront de la injustícia, el conflicte, la

repressió i la por, ha estat possible gràcies a la conscienciació i al treball ingent de moltes generacions que finalment han modelat un conjunt d'actituds personals i col·lectives amb un alt valor estratègic per a tots. Aquestes actituds i posicions ?personals, col·lectives i institucionals? han estat llargament elaborades amb la tecnologia socialment més preuada, com ho són la cultura i l'educació.

El producte d'aquesta ingent i secular tasca consisteix a haver incorporat a la consciència col·lectiva i individual la idea, la creença, el pensament, el valor i el principi que rau en el fet que la persona ha de ser respectada en si mateixa i que en això es fonamenta la dignitat de tots i totes. La dignitat esdevé la causa eficient de tots els altres drets.

Amb tot, no és fins a la Declaració dels Drets Humans del 10 de desembre de 1948 que els humans resolem declarar solemnement que tenim i ens devem dignitat. Som creditors i deutors de la dignitat pel simple i extraordinari fet de ser persones. I en aquest positiu i permanent reconeixement consisteix l'avenç tecnològic; en el respecte, en un profund i actiu respecte per tots i cadascun dels éssers humans, de les persones, dels distints grups i comunitats, en el respecte a les seves singularitats i cultures. Activar el respecte és dignificar la persona respectada, o el grup de persones, alhora que resulta dignificat qui l'exerceix i actua segons aquell principi. Finalment ho hem entès, respectant-nos, dignificant-nos, tothom hi guanya: win-win, malgrat les adversitats.

La justícia, la llibertat i la pau són els tres costats d'un triangle que conté l'essència i causa eficient de ser persona des de les òptiques polítiques, socials i jurídiques. Aquesta essència és la dignitat. Dignitat per se, per ésser en si mateixa i per estar en comunitat.

El mateix succeeix a les ciutats. Aquestes seran més humanes, més dignes dels ciutadans en la mesura que en elles s'exerceixen els drets i les obligacions derivades del fet de ser ciutadà ?persona que viu a la ciutat? en llibertat, justícia i pau.

Ara i aquí els síndics, ajustant-nos a les realitats de cada municipi, també fem una tasca continuada de conscienciació. Ho fem bo i traslladant a la ciutadania la important idea que són ells, i no els altres, els veritables constructors de la pau. Heus ací la corresponsabilitat social. Ho són en tant que persones dignes, membres d'una família, d'una comunitat de veïns, d'una associació, d'una AMPA, d'un consell de barri, d'una comissió de festes, d'un col•lectiu reivindicatiu, d'un partit polític o d'una plataforma. La qualitat de ciutadà, la ciutadania a la ciutat, s'exerceix vint-i-quatre hores al dia, els tres-cents seixanta-cinc dies l'any, vivint i convivint amb llibertat, justícia i pau. Estimat lector: que la societat on vius sigui digna exigeix la teva conscienciació. No miris cap enfora, cap a l'Ajuntament o cap al Parlament; primer mira't a tu mateix. Pren consciència i actua. Actua ja. Altrament, no hi ha drets humans ni pro comú.

Josep Giné, president del FòrumSD, Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya i síndic de greuges de Lleida i Carles Dalmau, síndic municipal de greuges de Sant Boi de Llobregat. En representació dels síndics, síndiques, defensors i defensores locals de: Arenys de Mar, Argentona, Badalona, Barcelona, Cambrils, Cornellà, Cruïlles-Monells-Sant Sadurní de l'Heura, Figueres, Gavà, Girona, Igualada, La Seu d'Urgell, L'Escala, Lleida, Lloret de Mar, Manlleu, Mataró, Mollet del Vallès, Palafrugell, Palamós, Reus, Ripollet, Sabadell, Salt, Sant Boi de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Guíxols, Sant Feliu de Llobregat, Sant Jaume d'Enveja, Santa Coloma de Gramenet, Terrassa, Tortosa, Viladecans, Vilafranca del Penedès, Vilanova del Vallès, Vilanova i la Geltrú, i Vilassar de Dalt, i síndics agregats de: Gandia, Palma de Mallorca, Paterna, Segovia, Vigo i Vitòria-Gasteiz.

RESUM ACTIVITATS

26 febrer

XVI Trobada – Assemblea del FòrumSD - Fòrum de Síndics i defensors locals de Catalunya a Igualada

A l'assemblea s'ha presentat l'Informe de gestió i activitats de l'any 2013 i el Pla de treball previst per a 2014. L'acte ha comptat amb la presència del Sr. Marc Castells, Alcalde de Igualada.

La Sala d'actes del Museu de la Pell de Igualada acollit, aquest dimecres, 26 de febrer, la XVI Trobada – Assemblea del FòrumSD, l'associació de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya.

L'assemblea general del FòrumSD es convoca per tal de fer un balanç de l'activitat desenvolupada a l'any 2013 i establir el Pla de treball per a l'any 2014. L'acte ha comptat amb la presència del Sr. Marc Castells, alcalde de Igualada, qui ha participat a l'acte d'inauguració d'aquesta Assemblea a més de la Sra. Rosa M. Sánchez, Síndica de Igualada, qui ha estat, amb el propi Ajuntament, l'amfitriona d'aquesta assemblea.

El president del FòrumSD, Sr. Josep Giné ha destacat la continuïtat del treball conjunt des de la xarxa de treball i relació que ofereix el FòrumSD. L'intercanvi de consultes, informació, assessorament, suport a les sindicatures i la formació continuada als síndics i defensors locals són els objectius i els eixos claus de la programació i l'actuació del FòrumSD.

Quant a l'activitat de l'any 2013 s'ha destacat de nou el manteniment de la programació anual, tenint en compte la necessitat de mantenir i ajustar les despeses al context general d'austeritat i control que ha de suposar l'actuació del FòrumSD. Les Jornades de Formació, al voltant de temes com la "seguretat, la convivència i els drets" o els tallers de formació: "la transparència i els mecanismes de prevenció de la corrupció" i "Processos sancionadors – Trànsit / Policia local" han estat els aspectes més valorats per part de tots els membres de l'assemblea.

Les trobades del FòrumSD, que se celebren anualment des de l'any 1999, compten amb la presència de Síndics i Síndiques locals dels pobles i ciutats que disposen ja d'aquesta institució. El FòrumSD, és una associació sense

ànim de lucre formada pels Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores dels Ajuntaments de Catalunya.

Els seus objectius son promoure el creixement i el desenvolupament de la institució, facilitar la seva extensió i implantació als municipis, el desenvolupament de models de treball i d'actuació conjunts, així com disposar d'una xarxa de coordinació, suport, intercanvi i assessorament entre les sindicatures.

A data d'avui, a Catalunya ja hi ha un total de 38 pobles i ciutats que han implementat la institució als respectius municipis, i disposen d'un defensor o defensora municipal. En termes de població, més d'un 54% de ciutadans poden accedir a aquesta institució de defensa dels drets de les persones, que desenvolupa les seves funcions des de la proximitat i a l'àmbit de l'administració local. Cal destacar que dels 10 municipis més poblats de Catalunya, només 2 no disposen encara d'aquesta institució i que dels 23 municipis de Catalunya amb més de 50.000 habitants 16 ja han incorporat al síndic/a local com a mecanisme de protecció i defensa dels drets de la ciutadania.

4 d'abril

Taller de Formació a Sant Boi de Llobregat. Treballant des dels municipis per la Transparència, l'accés a la Informació i el Bon Govern des de la proximitat a la ciutadania.

Propostes sobre la transparència i el bon govern: *Ley 19/2013, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno*. La proposta estatal.
Proposició de llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern. La proposta autonòmica.

Ponents: Sra. M. Carme Sayós i Motilla. Diputada al Parlament espanyol per CiU i Sra. Dolors Camats i Luis. Diputada al Parlament de Catalunya per ICV-EUiA

Anàlisi Jurídic de la Llei 19/2013, criteris d'aplicació, recomanacions pràctiques i suggeriments per a les sindicatures locals.

Ponent: Daniel Jiménez Schlegl. Advocat i doctor en Dret. Especialista en dret administratiu i urbanisme.

16 de maig

Jornada sobre "Seguretat, Convivència i Drets"
Institut de Seguretat Pública de Catalunya - Escola de Policia

18 de juny

XII Taller de Formació - "Clients, Consumidors: Ciutadans"

Debat obert: com aconseguir millorar l'atenció i els serveis a la ciutadania i especialment poder arribar a les famílies en situació de pobresa.

La ciutadania - i especialment les persones en una situació de major vulnerabilitat o pobresa - han de poder accedir als mecanismes previstos per no haver de patir cap tall dels subministraments de serveis bàsics com l'aigua, la llum o el gas. El Defensor d'Agbar intervé si la persona discrepa de la resposta del servei d'atenció al client o si no ha rebut resposta als terminis previstos per l'empresa. També pot iniciar actuacions d'ofici.

26 de juny

Presentació davant del Ple de la Memòria anual d'activitats corresponent a l'any 2013

Es realitza la presentació de la memòria d'actuacions i activitats de l'any 2013 de l'Oficina del Defensor del Ciutadà, duent a terme l'activitat expressada a la Reglamentació que regula aquesta figura, als efectes de control i fiscalització de l'activitat davant de l'òrgan del Ple de l'Ajuntament de Ripollet.

26 i 27 de novembre

IX Jornades de Formació
Resolucions des de la equitat - Resolucions des de la legalitat

Equitat i legalitat. La perspectiva des de les resolucions del municipi.
Ponent: Jordi Turon Serra. Secretari de l'Ajuntament de Banyoles.

Resolucions des de la equitat, resolucions des de la legalitat. Ponència de Laura Díez Bueso, professora de Dret Constitucional. Ex-adjunta al Síndic de Greuges de Catalunya.

Renda bàsica de ciutadania: un dret ciutadà? - Daniel Raventos - professor de Sociologia - Universitat de Barcelona.

3 de juny

Sessió de treball i formació sobre empreses privades que presten serveis d'interès general

Marc competencial del Síndic de Greuges per a la supervisió d'empreses privades
Quins sectors? Quines empreses ?
Quins procediments de supervisió? Els convenis i la col·laboració.
La pobresa energètica.
La funció dels síndics locals en la tramitació de les queixes que afecten empreses privades. Mecanismes de col·laboració per a una major efectivitat dels drets dels ciutadans davant accés i gaudi dels serveis interès general.

23 d'octubre

Jornada sobre la defensa dels drets dels més vulnerables: la Renda Mínima d'Inserció

Principals problemes detectats per part del Síndic de Greuges de Catalunya en la gestió de la RMI.
-Procés de revisió dels expedients al 2011
-Endarreriments pendents de pagament
-Retards en la resolució de noves sol·licituds

-Suspensió i a la modificació de la prestació econòmica
-L'absència de dificultats d'inserció social com a causa de denegació de la prestació
-El tractament de les sortides fora de Catalunya pel que fa al manteniment de la prestació
-Qüestions relacionades amb el còmput d'ingressos
-Principals problemes detectats per part dels Defensors i Defensores locals en la gestió de la RMI

17 de desembre

El dret d'accés i la transparència des de la supervisió del Síndic de Greuges i Defensors Locals

A la sessió es va abordar la nova regulació sobre el dret d'accés i la transparència des de la perspectiva de la figura dels *ombudsmen*. Aquesta jornada va coincidir amb l'entrada en vigor de la Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre, en la seva totalitat i amb l'aprovació de la legislació catalana sobre transparència, bon govern i dret d'accés, prevista pel dijous 18 de desembre.

RESUM D'EXPEDIENT RESOLTS

En aquestes pàgines es reprodueixen algunes de les resolucions/comunicacions dictades pel Defensor del/de la Ciutadà/ana de Ripollet a l'any 2014.

Hem de recordar que l'activitat que es deriva de les resolucions del Defensor del/de la Ciutadà/ana són indicatives de l'existència d'una conducta a rectificar, per part de l'Administració municipal, en aquest sentit s'ha de dir que el Reglament que regula aquesta institució del Defensor del Ciutadà/ana de Ripollet en el seu article 2 també recull la possibilitat d'iniciar d'ofici actuacions.

Que aquesta activitat es determina als efectes de conscienciar a l'Administració de la realització d'una activitat administrativa diligent fixant com a objectiu la preservació dels drets i llibertats de la ciutadania, desterrant el concepte *maladministration*, de la seva activitat administrativa.

Exp. : AO 2014-1

Assumpte: Al·legacions d'ofici a l'expedient sobre el reconeixement dels alcaldes de la II Republica

Aquesta actuació esta motivada per una consulta-queixa sobre el tema del reconeixement dels alcaldes de la II República. Relacionats amb el fets del final del 1936.

<u>Cronologia històrica</u>
16 d'abril del 1931

Guanyen les eleccions els partits republicans a la majoria de Municipis arreu d'Espanya i s'engega la formació de la II República.

Eleccions Municipals.
A Ripollet li corresponent 10 representants. Un alcalde, dos tinents d'alcalde, un regidor Síndic i sis regidors més. Segons la Llei Municipal de 1877.

Es constitueix el nou Ajuntament després de les eleccions Municipals format per: Alcalde Sr Magin Girbau Baqués , més 6 representants de ERC, 3 representants de la lliga C.

Cal destacar que segons la llei Municipal de 1877(llei del 20 d'agost de 1870 reformada) la elecció dels regidors era per noms i cada persona no podia votar a mes de set noms per 10 regidors. Segons la mateixa llei el càrrec de regidor era obligatori i no remunerat.

Febrer de 1934
Eleccions Municipals
Resulta escollit Alcalde en Josep Ros Prats més 7 representants de ERC, 4 representants de Lliga Catalana.
Els fets d'octubre 1934 suposen la suspensió de l'Estatut d'Autonomia.
És decretat l'estat de Guerra i escollit Alcalde-Gestor Aleix Massachs Mimò.

2 de maig de 1935
Es constitueix l'Ajuntament nomenat per l'autoritat governativa i es nomena Alcalde a Josep Verdaguer Folguera més regidors del Partit Radical i de Unió Catalana.

16 febrer de 1936
Retornen a l'Ajuntament les forces suspeses a l'octubre del 1934 i es nomenat Alcalde Josep Ros mes 7 regidors de ERC i 4 regidors (partit radical i Unió Catalana)

28 juliol del 1936
Expulsen els regidors que els seus partits no estan adscrits al Front Popular i entren 4 regidors de ERC.

9 d'octubre del 1936
Per decret entren a l'Ajuntament totes les forces oposades al aixecament feixista.
És nomenat Alcalde Antonio Jorba, 2 regidors més de ERC, 3 regidors CNT i un regidor de UGT.
Entre els regidors de CNT i havia Pere Llargues membre actiu hi destacat del Comitè Revolucionari de Ripollet-Cerdanyola.

Reflexió:
Tots i varem perdre algú en aquell tram últim de la II República la majoria al Front, defensant la República. Però dins del nostre Municipi hi varen haver

sentencies sense jutjar fets, teòricament amb el consentiment de l'Ajuntament o amb la participació activa de al menys un regidor.
De l'Ajuntament de 2 de maig de 1936 varen ser agafats, alguns quant se'ls va cridar a l'Ajuntament, després foren afusellats a Moncada juntament amb altres ciutadans: Domènec Cladellas Verdaguer, Josep i Joan Dausa Roviralta, Ignasi Casamitjana Clos, Josep Canals Serra, Domènec Mimó Casajuana, Antoni Badia Casanovas i Gabriel Ricard Navinés.
La pregunta sempre és: Cal mourà les ferides dels dos sectors i analitzar quina culpa tenien en les seves actuacions?

Conclusions:
Vist l'expedient del acte homenatge alcaldes de la República:

Entenc que es correcta la tramitació de l'expedient de reconeixement dels Alcaldes proposats de la II República en Magi Girbau i Baqués i en Josep Ros i Prats Donat que no estan relacionats directament amb la consulta-queixa presentada a l'Oficina del Defensor.
La realitat es que només els dos alcaldes proposats (dels 5 que varen actuar durant la II República) van ser elegits democràticament i la seva actuació va ser correcta, després d'analitzar les actes de l'Ajuntament d'aquest període (les cessions es feien cada dissabte).
En elles no es veu cap actuació discriminatòria, ni incorrecta, ni cap relació amb els fets posteriors al Juliol del 1936 que van generar la consulta-queixa presentada davant aquest Defensor.

Aquesta al·legació va ser estimada segons acord de Ple de data 29 de maig de 2014.

Expedient número: AO-2014-2

Assumpte: Al·legacions d'ofici al projecte d'urbanització del carrer Calvari, entre els carrers del Padró i Pau Casals

Vist el projecte i assistit a les dugués presentacions del mateix.

En la primera presentació del projecte de remodelació del carrer Calvari, efectuada als veïns, en el torn de paraules vaig comentar el tema de la vorera que es dibuixava molt estreta i es va explicar que es compensava amb el fet de no haver cap esglaó entre la vorera i el pas de vehicles, el meu comentari va ser *"sempre que no hi acabin posant pilones com habitualment es fa a Ripollet"*.

La meva sorpresa en la segona presentació realitzada aquest mes de juliol, va ser positiva en el fet que es va solucionar el tema de recollida d'aigües, en

preveure una canal enterrada de aigües pluvials. En els plànols s'observa que a la vorera petita apareixent uns cercles marcant obstacles al pas dels vianants tal com vaig diagnostica a la meva intervenció de la primera presentació.

Per aquest motiu em veig en l'obligació de revisar el projecte per tal de comentar els punts en que crec que redueixen el drets dels ciutadans. El carrer es important pels veïns però també per la resta de ciutadans de Ripollet que l'utilitzarem pels nostres desplaçaments, a més de que la remodelació va finançada amb diners totalment públics o sigui la paguem entre tots.

Fins ara tenia entès que la prioritat de aquest Ajuntament era prioritzar el moviments del vianants sobre els dels vehicles facilitant el moviment de vianants.

Observo:

1.- En la memòria del projecte es determina que aquest compleix la *"Orden VIV/561/20100, de 1 de febrero , por la que se desarrolla el documento técnico de condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados." Desenvolupada a partir de la Ley 51/2003 de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad (LIONDAU)", publicada al BOE núm. 61 de dijous 11 de març de 2010*.

En aquesta Ordre que finalment marca les pautes de la llei del 2003 (LIONDAU).
Observem en la Ordre VIV/561/2100 alguns capítols que cal remarcar perquè no es compleixen en el projecte o per la seva rellevància en la configuració del mateix.

Capitol I. Articulo 2. Ámbito de aplicación.

2.2 En las zonas urbanas consolidadas, cuando no sea posible el cumplimiento de alguna de dichas condiciones, se plantearán las soluciones alternativas que garanticen la máxima accesibilidad.

Capitulo II, articulo 4 - Las áreas de uso peatonal.

4.2 Se denomina itinerario peatonal a la parte del área de uso peatonal destinada específicamente al tránsito de personas, incluyendo las zonas compartidas de forma permanente o temporal, entre éstas y los vehículos.

Capitol III, articulo 5 - Condiciones generales del itinerario peatonal accesible.

5.2. Todo itinerario peatonal accesible deberá cumplir los siguientes requisitos:

b) En todo su desarrollo poseerá una anchura libre de paso no inferior a 1,8m, que garantice el giro, cruce y cambio de dirección de las personas independientemente de sus características o forma de desplazamiento.

Aquest apartat queda reduït si s'aplica el punt 5.6

5.3 Cuando el ancho o la morfología de la vía impidan la separación entre los itinerarios vehicular y peatonal a distintos niveles se adoptará una solución de plataforma única de uso mixto.

5.4 En las plataformas únicas de uso mixto, la acera y la calzada estarán a un mismo nivel, teniendo prioridad el transito peatonal. Quedará perfectamente diferenciada en el pavimento la zona preferente de peatones, por el que discurre el itinerario peatonal accesible, así como la señalización vertical de aviso a los vehículos.

5.6 Excepcionalmente en las zonas urbanas consolidadas, y en las condiciones previstas por la normativa autonómica, se permitirán estrechamientos ***puntuales siempre que la anchura de paso resultante no sea inferior a 1,5 m.***

Capítulo V, articulo 10 - Condiciones generales de los elementos de urbanización.

1.- Se consideran elementos comunes de urbanización las piezas, partes y objetos reconocibles individualmente que componen el espacio público urbanizado de uso peatonal, …

3.- Los elementos de urbanización nunca invadirán el ámbito libre de paso de un itinerario peatonal accesible.

Articulo.13 Vados vehiculares

1. *Los vados vehiculares no invadirán el ámbito de paso del itinerario peatonal accesible (ext. Mín. 1,5m) ni alterarán las pendientes longitudinales ni transversales de los itinerarios peatonales que atraviesen.*
2. *Los vados vehiculares no deberán coincidir en ningún caso con los vados de uso peatonal.*

Capitulo VIII. Articulo 25 - Condiciones generales de ubicación y diseño.

25.1 Se entiende por mobiliario urbano el conjunto de elementos existentes en los espacios públicos urbanizados y áreas de uso peatonal, cuya modificación o traslado no genera alteraciones sustanciales. Los elementos de mobiliario urbano de uso público se diseñarán y ubicarán para que puedan ser utilizados de forma autónoma y segura por todas las personas. Su ubicación y diseño responderá a las siguientes características.

25.2 Su instalación, de forma fija o eventual, en las áreas de uso peatonal no invadirá el itinerario peatonal accesible. ..

Articulo 29 - Bolardos.

Los bolardos instalados en las áreas de uso peatonal tendrán una altura situada entre O,75 y O,90 m, un ancho o diámetro mínimo de 10 cm y un diseño redondeado y sin aristas. Serán de un color que contraste con el pavimento en toda la pieza o, como mínimo en su tramo superior, asegurando su visibilidad en horas nocturnas. Se ubicarán de forma alineada, y ***en ningún caso invadirán el itinerario peatonal accesible ni reducirán su anchura en los cruces u otros puntos del recorrido****.*

Al·legacions:

1.- Les pilones si finalment les incorpora el projecte, han de deixar un espai lliure a l'itinerari de vianants accessible de 1,8m o excepcionalment de 1,5m segons s'estableix als articles 5, 10.3 i 25.1.a de la *Orden VIV/561/2010, de 1 de febrero.*

Les pilones en aquesta Ordre no estan contemplades com elements de protecció als vianants segons el seu article 30.1. Per tant el seu us en la protecció dels vianants no es justificada. Es pot entendre com una manera de reduir la feina de control de les ordenances de circulació, però això mai pot anar contra els drets de les persones.

Entenc que el més correcte és eliminar les pilones i inclourà els elements de senyalització de prioritat dels vianants, tal com estableix l'article 5 apartats 3 i 4 de la mencionada Orden *VIV/561/2010* i d'aquesta manera no modificar el projecte.

Un l'altra solució que no la veig massa recomanable seria eliminar els aparcaments i fer la vorera a les mides correctes.

2.- Pel que fa al tema d'aparcaments, veig que el tema motos ens queda com a tot Ripollet, **oblidat**. Potser perquè ens va ve que les motos aparquin sobre lles zones de vianants, reduint els espais per l'itinerari per vianants accessible d'una manera no controlable i en contra de les ordenances de circulació.

El projecte incorpora uns llocs entre el carrer la Lluna i el carrer Pau Casals.
La meva proposta seria incorporar en el primer tram entre carrer Padró i carrer Estrella uns aparcaments sense reduir els existents. El lloc davant dels núm. 15, 17 i 19 centrats sobre el núm. 17, hi ha que en el centre del núm. 19 esta marcat una entrada de vehicles, actualment en el projecte és un espai buit bloquejat per pilones i factible per aparcar algunes motos, respectat l'espai de transferència lateral de l'aparcament per persones amb mobilitat reduïda.

3.- A l'espai mencionat al paràgraf anterior hi ha una entrada a l'aparcament per persones amb mobilitat reduïda, davant del núm. 15 i 17, està previs segons el projecte també un "*aparcabicis*", (núm. 19 del projecte) que bloqueja l'accés a l'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda. Convindria desplaçar-lo al l'altre costat del punt de llum cap al núm. 17.

4.- Incorporar una zona de carrega i descarrega al tram últim que hi ha activitat econòmica entre el carrer la Lluna i el carrer Padró, reduint algun aparcament en les hores de carrega i descarrega no a la nit i mig dia. Això aniria en consonància amb la proposta dels veïns de fer zona blava donant mobilitat als vehicles aparcats reduït els aparcaments indefinits i facilitant potenciació el sector del comerç.

Per altra banda no correspon a on va dirigit aquest escrit, però convindria que l'Ajuntament obligues als vehicles que utilitzen la carrega i descarrega amb temps màxim a posar l'hora d'arribada i que no sigui un aparcament pels vehicles comercials, igual que s'obliga a la resta de vehicles a posar l'hora d'arribada en la zona d'estacionament amb limitació horària.

5. El carrer Calvari (el seu nom ho indica), es un carrer que ha tingut molts canvis. De ser camí a ser carretera comarcal i factible d'ampliació. Per aquest motiu alguns edificis van enrederi la seva façana al renovar-se. Al ser un "carrer normal" i ser responsable l'Ajuntament del seu manteniment, va ser afectat per la última modificació del Pla del Casc Antic i algunes afectacions de façana varen tornar al seu lloc original.
En aquest carrer doncs hi ha entrades de façanes que trenquen la línea de continuïtat, caldria marcar una línea de continuïtat amb paviment tàctil tal com marca l'article 46 i té l'exemple de la figura 8 de l'Orden *VIV/561/2010.*

6. El guals vehiculars projectats no compleixen l'article 13 i en alguns casos redueixen el pas de vianants accessible, reduint el 1,5m que com a màxim permet la Ordre (cas del gual del núm. 38). No se si és possible desplaçar la rampa a partir del 1.5 cap el centre de la calçada.

Aquestes al·legacions varen ser estimades en part segons acord de la Junta de Govern Local de data 15 de setembre de 2014.

Exp. núm.: AO-2014-3

Assumpte: Al·legacions d'ofici a l'expedient sobre **l'**aprovació inicial de l'Ordenança Reguladora del Soroll i les Vibracions de Ripollet

El Ple de l'Ajuntament, en sessió celebrada en data 26 de juny de 2014, va aprovar inicialment l'Ordenança reguladora del soroll i les vibracions de Ripollet, durant el termini atorgat d'exposició pública aquest Defensor del Ciutadà/ana de Ripollet d'acord amb el que disposa l'article 2 del Reglament del Defensor del Ciutadà/ana de Ripollet

Exposa

La present ordenança de soroll concreta els instruments jurídics i també tècnics necessaris per tal de fer front a una contaminació acústica que cada cop més degrada el nostre espai de convivència ciutadana.

Pel que fa al punt **4 Drets i deures**

Dret accés a la informació d'una manera clara, comprensible i fàcilment accessible.

Llegint l'article 3
Definicions i índex acústics, les definicions sobre índex acústics que s'efectuen en la present ordenança són d'un nivell de tècnic especialitzat, molt lluny de "*la manera clara i comprensible definida en els drets dels ciutadans"*, l'article 4 apartat 1, i que a més hauran de complir uns deures que es marquen en l'ordenança que no s'entenen, article 4 apartat 2.

És evident estem davant d'una ordenança molt tècnica, però caldria fer un esforç per definir aquets paràgrafs amb definicions clares i comprensibles per tothom, per tal de poder complir el que disposa el punt 4 d'aquesta mateixa ordenança.

Pel que fa a instruments de mesura.
La present ordenança no especifica l'instrument tècnic de mesura, parla només de mesures estimades amb un sonòmetre. Caldria indicar quins són els instruments de mesura per aplicar els paràmetres de soroll marcats per l'ordenança i la seva verificació, a l'article 18.3 manca indicar les característiques generals dels aparells a utilitzar per aconseguir amb exactitud el que es pretén en la present ordenança (no una estimació segons la qualitat de l'orella tal com fins ara s'estan imposant les sancions, o la mesura estimada d'un sonòmetre qualsevol feta a unes condicions de distància aproximades).

Cal també indicar la formació necessària per poder aplicar les mesures sobretot en els casos d'actuació rapida feta pels agents de la Policia Local, no són tècnics i necessiten formar-se en els paràmetres i amb els instruments per poder fer els controls correctament.

Per altre banda el mateix article 18.3, especifica que quant no sigui possible el seu mesurament normatiu, l'agent de la Policia local realitzarà una mesura **estimativa** amb el sonòmetre, això deixa molt marge a diferents interpretacions, caldria que les mesures es fessin per part d'un agent amb la formació adequada i un aparell de control sonor que complexi amb el que

disposa la llei16/2002. Amb les mesures correctes de distàncies i espais de control marcat per la Llei 16/2002.
Demanem que aquest article es defineixi segons els criteris de la llei 16/2002 per tal de que no hi hagi discriminació en funció de la preparació o l'oïda del que fa les mesures.

Article 16. Instal·lacions amb sistemes de megafonia
Pel que fa a l'horari de funcionament dels sistemes de megafonia i els equips de música amplificada de les instal·lacions a l'aire lliure, s'observa que en aquest article no es fa cap referència a actes que es desenvolupen al carrer, festa major, festes populars, revetlles, carnestoltes, etc., per la qual cosa aquests actes no seria possible desenvolupar-los fora de l'horari marcat. S'hauria d'incloure en aquest article una remissió a l'article 8.1 i 8.6 per tal d'evitar el seu incompliment.

Finalment i independentment que l'ordenança de soroll marqui la modificació dels articles 20-26-48-51-52 segons marca l'Annex 9, que són bàsicament de canvi d'horaris. Queden d'alguna manera interferits o amb doble interpretació altres articles de l'ordenança de convivència.

Demanem s'incorpori un Annex donant un nou text als articles interferits de l'ordenança de convivència per l'ordenança de soroll, (article 26, 38, 39 i tots els articles de la secció quarta: Contaminació acústica i vibracions, relacionats totalment amb el tema soroll), de forma que no hi hagi una doble interpretació. Així mateix s'hauria de reflectir al text de l'ordenança de convivència totes les afectacions que provoca l'aprovació d'aquesta nova ordenança de soroll.

Aquestes al·legacions varen ser estimades en part segons acord de Ple de data 23 d'octubre de 2014.

Exp. Núm.: AO-2014-4

Assumpte: Al·legacions d'ofici sobre la implantació del carril bici a Ripollet

Aquesta actuació esta motivada per les opinions i/o queixes rebudes del tram del carril bici situat al lateral de la carretera de Santiga.

En funció dels inconvenients que a generat i genera a la mobilitat de vehicles i bicicletes en la zona del lateral de la carretera de Santiga i a la zona d'entrada de l'Institut Palau Ausit, s'han comprovat i verificat els obstacles i inseguretats existents, tal com es pot observar als vídeos de youtube que s'adjunten:

https://www.youtube.com/watch?v=IfOmBQHDKlo

https://www.youtube.com/watch?v=r0jqfEDpqQk

Així com els inconvenients que a provocat a les empreses amb importants afectacions pel que fa a la carrega i descarrega, s'ha analitzat el *Projecte inicial per a la construcció del Carril Bici a l'àrea urbana de Ripollet* de febrer del 2010 i també les modificacions fetes amb posterioritat,

S'ha revisat el projecte buscant l'opinió de la policia local, com especialistes i tècnics en circulació, respecte a la implantació del carril bici i ens adonem que aquest informe no està dins de la documentació i sembla que, o no es va fer o no era positiu, per la qual cosa mancaria al projecte l'informe de la Policia Local sobre la viabilitat de circulació en tot el carril Bici.

Aquest estudi s'ha realitzat per parts, per tal d'acotar els problemes globals i concretar-los amb els que s'han detectat en cada tram.

El carril Bici per sectors:

1.- Iniciem el recorregut quant el carril Bici deixa el marge del riu Ripoll i es situa al lateral esquerre de l'avinguda del Riu Ripoll, amb un ample molt inferior al necessari pels dos sentits de la marxa, en direcció a la ctra. de Santiga, en aquest punt només hi ha carril bici (no s'observa cap indicació cap els vianants). Passa una zona verda i travessa la ctra. de Santiga (foto 2-3), es situa al lateral (foto 4-5) fins a trobar la rotonda del carrer Molí d'en Rata, en aquest punt s'observa que a l'incorporar-se a la rotonda d'un ample no superior a 4 metres, hi tenim dos sentits de vehicles, entrada i sortida, dos sentits de circulació de bicicletes i el pas de vianants (un punt d'inseguretat total).

2.- Continua pel carrer Molí d'en Rata uns 25 metres i fa una esquadra a 90 graus (impossible de fer sobre una bicicleta sense sortir-se'n de les marques del vial) i creuar cap el lateral de la ctra. de Santiga (actualment aquest tram està pendent d'edificació i no es situa cap entrada i sortida de vehicles o necessitats d'aparcament) fins a la cruïlla del carrer Magallanes (foto 6-7) on també enllaça amb el carril bici fet posteriorment amb la incorporació d'un pas i semàfor exclusiu per a bicis que puja des del marge del riu passant pel poliesportiu. A partir d'aquest punt puja a la vorera (foto 8) deixant els obstacles de la vorera pels vianants, (el seu pas natural i reduint fora de normativa el pas de vianants) fins acabar les cases (foto 9-10) i poder accedir al lateral de la ctra. de Santiga. Aquí passa un tram fins al carrer Collserola sense obstacles.

No hi ha entrades ni sortides de vehicles, els vehicles podent aparcar amb bateria amb amplada suficient.

Des del carrer Collserola fins el carrer Cerdanyola del Vallès. Passa per davant de l'Institut Palau Ausit entre la vorera i els vehicles aparcats (foto 11). Aquest punt en les hores d'acumulació d'alumnes, entrades 8h i 9h mati, descans a mig mati 11h (alumnes post obligatòria), entrada tarda 15,30h sortida tarda 17,20h descans a la tarda 18,15h (alumnes post obligatòria). Amb una aglomeració de persones a la vorera i el carril Bici que molts cops queda bloquejat per el número de persones concentrades, amb el consegüent perill per les dues parts (alumnes i ciclistes).

El pas del carril Bici des del carrer Cerdanyola del Vallès fins el a l'Avinguda de Catalunya (foto 12-13-14), a obligat a eliminar una bona part d'aparcaments en la zona industrial, una zona amb industries de molta mobilitat de carrega i descarrega, per la seva tipologia generen una constant entrada i sortida de vehicles i parades de vehicles en espera per fer les maniobres que bloquegen el carril Bici constantment. A això si li sumen les motos aparcades a la vorera que bloquegen fins i tot el pas de vianants, ens dona un punt de molt alta inseguretat.

La solució adoptada a la rotonda de la carretera de Santiga amb l'Avinguda de Catalunya (foto 15-16) a generat un pas perillós per els ciclistes que són els mes dèbils i els que circulen en el creuament en el doble sentit. Els vehicles que entren a la rotonda per l'Avinguda Catalunya el normal es visualitzar a l'esquerra l'entrada de vehicles en sentit únic de marxa, però no la dreta a on només poden venir les bicicletes, també si girem de la carretera de Santiga cap a l'avinguda Catalunya ens trobem amb les bicicletes en sentit contrari del normal de la rotonda amb el consegüent perill i augment de la inseguretat.

De l'Avinguda de Catalunya fins a l'Avinguda del Mediterrani. Tenim dos parts, la primera fins el carrer Font de la Mina, que esta sense construir i es zona industrial i per tant el problema no es avui si no quant es reactivi la economia, el segon tram hi ha dues industries una de distribució per tan en constants entrades i sortides de vehicles, amb el mateixos problemes de perill i

inseguretat que el tram situat a partir del carrer Cerdanyola del Vallès, reduïdes per ser mes baix el número d'empreses d'aquest tram.

De l'Avinguda del Mediterrani fins el carrer del Parc (foto 17-18). Zona d'entrades al Viver per part dels treballadors de la Casa Natura i els de Jardinet, també una entrada per els treballadors de jardineria de l'Àrea Metropolitana, pel manteniment del parc Pinetons. De vegades davant de la porta d'entrada a peu de la casa Natura hi ha vehicles aparcats sobre el vial Bici (casos molt puntuals). Es un tram de poca mobilitat i genera un perill relativament baix.

El recorregut continua girant cap el carrer del Parc, aquest tram és potser perillós i fora de tota normativa, doncs un carril bici de doble sentit es transforma en una amplada d'una sola via però mantenint els dos sentits de la marxa, reduint l'amplada a la meitat. També s'observen a la calçada les senyals antigues, amb el conseqüent perill/confusió pels ciclistes.

En funció del que s'ha exposat anteriorment en aquest anàlisis detectem que el carril Bici al seu pas per la carretera de Santiga es un vial problemàtic per:

1. No va ser informat en relació a la seva viabilitat i seguretat en matèria de circulació per la Policia Local.

2. Obstrueix el funcionament correcte de la zona industrial amb el consegüent inconvenient per les empreses i perill per els ciclistes.

3. Interfereix en les entrades i sortides de l'Institut Palau Ausit, generant perill (tant alumnes com ciclistes) en aquest punts d'aglomeració de persones a la porta.

4. No es un carril Bici segur pels seus usuaris degut als obstacles, la seva reducció en algun tram i en el seu pas per les rotondes.

Per altre banda, com s'ha dit, s'ha estudiat el recorregut del carril Bici i s'observen:

A – Que paral·lel a la ctra. de Santiga des del carrer Magallanes fins el carrer del Parc hi ha tot una franja verda. En dos trams des del carrer Collserola i fins l'Avinguda Catalunya. Existeix uns camins de vianants factibles de ser compartits amb les bicicletes doncs compleixen la normativa, tenen 2,5 mts. d'amplada asfaltada.

B – També s'observa que el carrer Cerdanyola del Vallès es un carrer de vianants i amb les mateixes característiques per compartir la dualitat de pas de vianants i ciclistes, amb 2,5 mts. d'amplada asfaltat.

Fent ús de la capacitat d'actuar per iniciativa pròpia que em reconeix el Reglament del Defensor del Ciutadà/ana de Ripollet

Comprovant la zona pròxima al carril Bici en el seu pas per la carretera de Santiga.

SUGGEREIXO: Modificar el recorregut del carril Bici actual en el sentit de fer servir el nou accés del carril Bici des del marge del riu fins la carretera de Santiga per la zona del poliesportiu al final del carrer Magallanes. Utilitzant aquest accés eliminaríem el perill de la rotonda carretera de Santiga, Avinguda del riu Ripoll i carrer Moli d'en Rata. També el tram des de el carrer Moli d'en Rata fins el semàfor del carrer Magallanes i carretera de Santiga.

El tram del carrer Magallanes fins carrer Collserola pot tenir dos solucions:

1. *Des del semàfor de la cruïlla de la ctra. de Santiga amb el carrer Magallanes, i fent el carril Bici per la (eliminant les places d'aparcament) zona d'aparcament lateral esquerre del carrer Magallanes (foto 21-22). Un cop creuat el carrer Magallanes fins el passatge Institut a on tenim diferents opcions de pas fins arribar al carrer Collserola (foto 24-25) de poca circulació i creuar-lo per passar per la via verda situada que passa darrera de l'Institut Palau Ausit des del carrer Collserola fins a l'Avinguda Catalunya creuant el carrer Cerdanyola del Vallès(foto 27-28), des de aquí pot passar per la zona verda paral·lela al carrer Torrent Tortuguer fins a enllaçar amb el tram del Parc Pinetons a l'alçada del carrer del Parc (foto 29). No utilitzaria cap zona d'entrades i sortides de vehicles i la major part del carril Bici ara passaria per una zona verda.*

2. *Altre opció passaria per mantenir el recorregut des del carrer Magallanes per la ctra. de Santiga fins el carrer Collserola (foto 23-24) i girar a la dreta fins la via verda situada darrera de l'Institut Palau Ausit i continuar el mateix recorregut cap el parc Pinetons.*

SUGGEREIXO: Modificar el recorregut del tram de carril Bici situat a l'avinguda Maria Torras a l'alçada del parc Oriol Martorell, desviant el recorregut pel parc) per anar a enllaçar amb el carrer Cerdanyola del Vallès travessant els carrers Barberà del Vallès i Pizarro (fotos 31 a 38) i la via verda provinent del carrer Collserola.

SUGGEREIXO: Que s'estudiï la manera d'unificar el pas de vianants situat a la rambla Pinetons al costat del pas del carril Bici (foto 41), per tal d'evitar que els vianants tinguin de fer una volta innecessària i els vehicles només han de controlar un pas i no dos passos separats 10 mts, caldria racionalitzar-lo de la mateixa manera que s'ha fet al pas de vianants situat a la rambla de les Vinyes (foto 42).

Annex 1: Plànol propostes de canvi recorregut carril Bici al seu pas per la ctra. de Santiga i altres suggeriments.

Annex 2: Fotos recorregut.

Per tot demanem que es tingui amb consideració els nostres suggeriments per fer el canvi de pas del carril Bici per la zona de la carretera de Santiga i eliminar els perills i els obstacles que genera.

Exp. núm.: DC 2014-5

Assumpte: perillositat del pas de vianants

En relació a la queixa rebuda en aquesta Oficina sobre la perillositat del pas de vianants situat a la cruïlla del carrer Sant Josep i Pizarro.

S'ha comprovat que aquest pas de vianants és molt transitat, veïns, nens que transiten cap a l'escola San Juan de la Cruz i l'INS Palau Ausit.

L'estacionament de vehicles dificulta la visibilitat, especialment quant es tracta de vehicles comercials, és per aquest motiu que es proposa la supressió d'aquest estacionament i s'instal·li algun element informatiu que impedeixi el normal aparcament.

Segons ens comuniquen els responsables de la Brigada Municipal d'Obres de l'Ajuntament, s'ha procedit a anular la plaça d'aparcament que impedia la visibilitat en aquesta cruïlla.

Així doncs, si vostè no ens indica res en contra, procedirem a arxivar la seva petició de mediació entenent que se ha solucionat el motiu de la seva queixa.

Exp. núm.: DC 2014-13

Assumpte: sanció de trànsit
En relació al seu escrit de data 29 de juliol de 2014, en relació a una sanció de a nom del seu difunt marit XXXX XXXXXX XXXXXXXX.

Consultat el cas amb els responsables de Policia Local i Serveis Econòmics de l'Ajuntament, em comuniquen que d'acord amb que preveu l'article 41.1 de les Ordenances Fiscals 2014, les sancions no es poden transmetre, és per aquest motiu que s'han donat ordres als responsables de la tramitació d'aquest expedient sancionador per tal de que el donin de baixa.

Així doncs, si vostè no m'indica res al contrari, procediré a l'arxiu de la seva petició donat que entenc solucionat el motiu de la seva queixa.

Exp. núm.: DC 2014-15

Assumpte: denegació bonificació taxa escombraries

Davant la queixa presentada en data 28 d'octubre de 2014 pel Sr. XXXXXXXXXXXXXX, sobre la denegació de bonificació de la taxa per gestió de residus domèstics, corresponent a l'any 2014.

El senyor Torrejon manifesta que no actua en nom propi, actua com a mandatari verbal del seu germà XXXXXXXXXXXXXXX, que actualment és un gran dependent i que està ingressat a una residència de XXXXXXXXXXX. Manifesta que s'ha adreçat a l'oficina de l'Organisme de Gestió Tributaria de la Diputació de Barcelona a presentar la sol·licitud de bonificació de la taxa per gestió de residus domèstics – 2014, a la oficina situada a la XXXXXXXXXXXXX, núm. XXX li han informat que **no pot presentar aquesta petició** de bonificació, doncs el seu germà no té dret a cap bonificació, al no estar empadronat al municipi de Ripollet perd aquest dret.

El senyor XXXXXXXXXXX comenta que el seu germà XXXXXXXXXXXXXX, té uns ingressos molt justos per poder fer front a les despeses de la residència on està ingressat i és per aquest motiu que es sol·licita la bonificació de la taxa de residus domèstics.

CONSIDERANT: Que no és la primera vegada que ciutadans de Ripollet s'adrecen a aquest Defensor manifestant que a l'Oficina de gestió tributaria no els deixen presentar diferents peticions al·legant que no tenen dret a sol·licitar el que demanen *(segons manifestacions: si no tenen dret no cal que presenti res).*

CONSIDERANT: Que negant la possibilitat de presentació d'una petició es vulnera la L.O. 4/2001, de 12 de novembre, reguladora del Dret de Petició, que és tracta d'una llei que regula un dret fonamental reconegut a l'article 29 de la Constitució espanyola.

CONSIDERANT: Que la Disposició addicional primera - Beneficis fiscals concedits a l'empara de les ordenances fiscals de les Ordenances Fiscals 2014 preveu: *"…Es considera habitatge habitual la residència on figuri empadronat el causant.* ***No obstant*** *s'entendrà que l'habitatge no perd el caràcter d'habitual a efectes de bonificacions o exempcions, quan la baixa en el padró hagi estat motivada per causes de salut suficientment acreditades..."*

CONSIDERANT: Que el senyor XXXXXXXXXXXX va estar empadronat al seu domicili de Ripollet fins al seu ingrés a una Residència de XXXXXXXXXXXXXX a causa de la infermetat de pateix.

CONSIDERANT: Que el senyor XXXXXXXXXXXXXXX, segons es demostra mitjançant la declaració de la renda, compleix els requisits establerts a l'article 5.3 de l'ordenança fiscal núm. 26 – Taxa per la prestació del servei de gestió de residus municipals.

El Defensor del Ciutadà de Ripollet RESOLT:

Recomanar que tenint en compte la deficient informació rebuda a l'oficina de l'Organisme de Gestió Tributària i la obstrucció del dret del ciutadà a presentar una petició al seu Ajuntament, en aquest cas la sol·licitud de bonificació de la taxa per gestió de residus domèstics – 2014, **l'acceptació de la petició** de bonificació de la taxa de gestió de residus domèstics – 2014 i **la devolució** dels imports abonats per aquest concepte.

Recomanar que d'acord amb els principis establerts en la llei de procediment administratiu, es donin instruccions a l'oficina de l'Organisme de Gestió Tributària per tal de que s'abstinguin de fer valoracions a l'hora d'acceptar o no una sol·licitud, sempre que aquesta compleixi els requisits que s'estableixen a la llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Exp. núm.: DC 2014-16

Assumpte: sanció de trànsit

Davant la queixa presentada en aquesta oficina en data 18 de desembre de 2014 per la Sra. XXXXXXXXXXXXX, on es trasllada de l'origen i motivació de l'activitat definida en expedient sancionador núm. XXXXXXX, emès per l'Ajuntament de Ripollet, en concepte de vulneració de precepte 171 del Reglament General de Circulació per parar o estacionar en una zona senyalitzada amb una marca groga longitudinal contínua i les manifestacions sobre el tracte rebut per part dels agents actuants.

Una vegada escoltat a la Sra. XXXXXXXXXXXX i vist els informes emesos per part de la Policia Local i tenint en compte:

- Que en data XX de XXXXXXXX de XXXX, es procedeix a l'incoació d'expedient sancionador de trànsit, per Agent amb T.I.P XXXX del Cos de Policia Local de Ripollet, a través e BUTLLETA de DENÚNCIA, per

vulneració de precepte del Reglament General de Circulació per "*ESTACIONAR EN LINEA AMARILLA"*.

- Que l'objecte de la presumpte sanció és l'estacionament del vehicle amb matrícula XXXX-XXX, a una zona marcada amb línea groga, a la Rambla Sant XXXXXXXXXXXXXXXXX de Ripollet, a les XX hores XX minuts, de la data assenyalada.
- Que la butlleta de denúncia no fou entregada al conductor del vehicle per ESTAR ABSENT EL CONDUCTOR DEL VEHICLE segons consta a l'expedient.
- Que la Sra. XXXXXXX manifesta que l'agent actuant es va adreçar a ella irrespectuosament, tant en aquell moment com a les dependències de la Policia Local quant ella es va adreçar per demanar explicacions.

VISTOS els informes en relació a l'expedient sancionador objecte de la queixa i...

CONSIDERANT: Que segons la notificació d'incoació d'expedient sancionador núm. XXXXXXXX el motiu de la **no** notificació al conductor del vehicle de la butlleta de denúncia de data XX de XXXXXXXX de XXXX és **estar absent el conductor del vehicle.**

CONSIDERANT: Que segons l'informe sobre denúncia emès per Agent T.I.P. XXXX del Cos de Policia Local en data XX de XXXXXX de XXXX es cita textualment:

*"...informar que el vehiculo fue sancionado por estacionar en línea amarilla, que el conductor se encuentra ausente del lugar y si que se encontraba el acompañante del mismo pero en ningún caso el conductor, que dicho acompañante al ver como se dejaba la sanción recrimino a los agentes que ella estaba en el vehiculo para que **no lo multaran** y se le informo que diera aviso al conductor para que retirase el vehiculo ya que estaba afectando a la circulación.*
*También se le informa que la practica de dejar a una persona en el interior del vehiculo para que así no sea multado **no es eximente de la sanción** ya que el vehiculo obstaculiza la circulación igual..."*

CONSIDERANT: Que segons estableix l'article 137.3 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú:

" Els fets constatats per funcionaris als quals es reconeix la condició d'autoritat, i que es formalitzin en document públic observant els requisits legals pertinents, tindran valor probatori sense perjudici de les proves que en defensa dels respectius drets o interessos puguin assenyalar o aportar els propis administrats."

CONSIDERANT: Que segons l'exposició de la senyora XXXXXX no desvirtua els fets acreditats Agent T.I.P. XXXX del Cos de Policia Local.

El Defensor del Ciutadà de Ripollet RESOLT:

DESESTIMAR la queixa presentada per la Sra. XXXXXXXXXXXXXXX en relació a l'expedient sancionador núm. XXXXXXXXXXX, en concepte de vulneració de precepte 171 del Reglament General de Circulació per parar o estacionar en una zona senyalitzada amb una marca groga longitudinal contínua, per considerar-la improcedent, atès que l'actuació municipal ha estat del tot correcta.

Pel que fa a les manifestacions sobre el tracte rebut per part dels agents actuants s'ha de **RECORDAR** a l'Ajuntament el que estableix l'Art. 10 de la Llei 16/1991 de 10 de juliol, de les policies locals, en el seu punt segon apartat b pel que fa a les relacions amb la comunitat, els policies locals han de: *" b) Tenir en tot moment un tracte correcte i acurat amb els ciutadans, als quals han de procurar auxiliar i protegir sempre que les circumstàncies ho aconsellin o hi siguin requerits, i proporcionar-los informació completa i tan àmplia com sigui possible sobre les causes i la finalitat de totes les intervencions."*