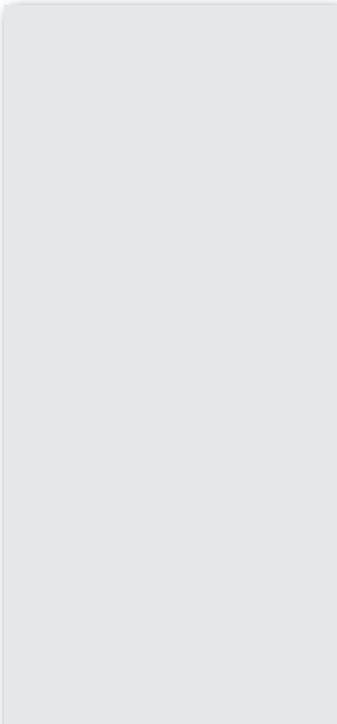




**El Defensor  
del Ciutadà  
de Ripollet**

memòria anual **07'**



# Presentació

En compliment del que disposen els articles 4 i 26 del Reglament del Defensor/a del/de la ciutadà/ana de Ripollet, que estableixen l'obligatorietat de presentar la memòria anual al Ple de la Corporació, presento aquesta memòria referent a l'any 2007, any que ha coincidit amb el canvi de la Corporació Municipal i, per tant, amb la renovació del Consistori i dels responsables de les regidories.

Cal donar la benvinguda als nous regidors i explicar que la institució del Defensor no neix de la desconfiança de la gestió municipal, sinó que té com a objectiu la defensa dels drets fonamentals dels ciutadans.

L'any 2002 es va incloure la Sindicatura Municipal de Greuges a la normativa autonòmica, dins de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat per Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril), on es concreten els mínims necessaris per implantar aquesta figura als municipis (articles 48.2 c i 59).

L'Estatut d'Autonomia de Catalunya de 2006 assumeix aquesta realitat quan reconeix la possibilitat d'establir relacions de col·laboració entre el Síndic de Greuges de Catalunya i els síndics i defensors locals (article 78.4).

Crec que va ser un encert la decisió política d'aquest Consistori, pel que implica de voluntat de servei i transparència, de crear i impulsar aquesta figura, que neix

per vetllar perquè l'Administració respecti i faci el possible per assolir el compliment d'aquests drets dels ciutadans.

Amb la perspectiva dels quasi dos anys del seu funcionament, podem afirmar que l'Oficina del Defensor del Ciutadà/ana de Ripollet pot ser una eina perfectament vàlida i eficaç per a l'atenció i orientació del ciutadà i, sobretot, constitueix un instrument perfecte per a millorar les relacions entre l'Administració i la ciutadania. Al mateix temps, permet revisar i solucionar tots els defectes en què l'Administració hagi pogut incórrer.

Tanmateix, és desitjable que aquest servei sigui més utilitzat pels ciutadans i que això ens obligui a mantenir una constant divulgació de l'activitat de l'Oficina.

Paral·lelament, he d'expressar un cert malestar pel poc grau de compliment i acceptació de les propostes i recomanacions presentades, un cop demostrada la necessitat d'establir un protocol de seguiment de les resolucions emeses per aquest Defensor.

Per contra, per ser just i no parlar sols de les ombres de l'Administració, he de dir que he constatat que, en moltes ocasions, l'Administració ja fa el que ha de fer. Prova d'això són les queixes desestimades per aquest Defensor. És absurd, però, que uns rebuin les conseqüències de la ineficàcia d'uns altres. Això dona mala imatge i desprestigia l'organisme.

## Formes d'actuació

Convé assenyalar que s'ha complert, satisfactòriament, l'objectiu principal que caracteritza l'Oficina. És a dir, fer d'instrument mediador, al servei de la ciutadania, quan es plantegen queixes sobre la gestió municipal; cal dir que de forma semblant a l'exercici anterior.

Cal mencionar l'espai físic que, actualment, ocupa l'Oficina del Defensor. Darrerament, aquest espai s'ha dignificat una mica i els mitjans ofimàtics han millorat sensiblement (tot i que encara només es disposa d'un ordinador). També ha augmentat el temps de dedicació del personal col·laborador, la qual cosa comportarà millor atenció als usuaris d'aquest servei.

El Defensor ha atès problemes concrets i a qui, simplement, ha demanat una assistència tècnica, del Consell, o el suport institucional per a solucionar situacions conflictives o impertinents, malgrat que no siguin de la més estricta competència del nostre municipi perquè afecten altres institucions públiques i, en algunes ocasions, empreses concessionàries de serveis públics. Aquestes atencions han determinat la formulació d'una queixa, la instrucció de la via administrativa competent i la informació del propi Defensor, o la indicació i l'assessorament pertinent sobre les accions possibles i més convenients davant de les administracions, les institucions i les companyies alienes a les competències pròpies del municipi.

En totes aquestes ocasions, establir ponts de diàleg és quelcom positiu que, sovint, fins i tot amb independència dels resultats de la intervenció, dona com a resultat la recuperació de la confiança en les institucions.

S'ha de dir que, en general, els ciutadans i les ciutadanes que s'han adreçat al Defensor ho han fet perquè han tingut la percepció que han estat vulnerats els seus drets per part de l'Administració. Com a mínim, que no han estat atesos de la manera que ells esperaven o com es mereixen. Davant d'aquest fet, es posen en evidència actituds i situacions de l'Administració que han pogut crear un conflicte amb el ciutadà i, en la majoria d'aquests casos, es demana la revisió del procés i la possible modificació de la resolució que s'havia adoptat.

## Relacions amb l'Administració i amb altres institucions

### *Amb l'Ajuntament*

En general, totes les persones que treballen a la nostra Administració actuen i fan l'atenció als ciutadans amb professionalitat i aplicant els procediments i normatives que regeixen i que corresponen a cada situació. Però el Defensor, en nom dels ciutadans i ciutadanes, sol·licita millorar l'atenció a les persones. Els temps que vivim comporten que qualsevol entitat de servei, i sobretot l'Administració, ha de fer quelcom més que atendre "aplicant la normativa".

S'ha de deixar constància que la tasca del Defensor del Ciutadà no seria possible sense la col·laboració de les persones que integren les diferents àrees, departaments i serveis municipals.

### *Amb el Síndic de Greuges de Catalunya*

Cal ressaltar la bona sintonia i connexió amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya. El Síndic, el senyor Rafael Ribó, ha estat una figura propera. S'ha mostrat col·laborador i sempre disposat a ajudar en tots els temes que s'han plantejat.

Hem facilitat el servei i hem fet de pont entre els ciutadans i la Sindicatura de Greuges de Catalunya per atendre tots aquells assumptes que, pel seu contingut, escapen de la responsabilitat de la nostra Administració.

### *Amb els síndics i defensors locals*

La Trobada de Síndics i Defensors del Vallès Occidental, organitzada pel Síndic Municipal de Greuges de Sabadell, és un bon exemple de la molt bona col·laboració entre titulars d'aquestes institucions. A part, cal mencionar el Fòrum de Síndics/ques i Defensors/res Locals, que representa el nexa que reuneix tots els defensors entorn una idea comú: *defensar els drets i llibertats arreu de Catalunya*.



### **Situació actual i valoració de la figura dels defensors i de les defensores locals**

Des que, principalment i quasi exclusivament a Catalunya, va sorgir el síndic o defensor local fins ara, cada cop hi ha més municipis on es crea aquesta figura, amb l'objectiu d'avançar un pas més en el camí de l'aprofundiment democràtic, del bon govern administratiu i de la defensa dels drets de les persones que habiten els nostres pobles i ciutats. Tant és així, que la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat en fa referència explícita i considera l'*ombudsman* municipal un mecanisme eficaç de prevenció.

De mica en mica, ajuntaments d'arreu de l'Estat veuen necessària aquesta figura conciliadora o medidora, i així nomenen el seu *Defensor del ciudadano*, com és el cas de l'Ajuntament de Màlaga, o *Valedor do Cidadán*, en el cas de l'Ajuntament de Vigo, per tal de millorar la qualitat dels serveis oferts per l'Administració Local i restablir la comunicació entre l'Administració i la ciutadania quan es produeixen disfuncions en la prestació del servei públic.

Per finalitzar, vull agrair al Sr. Alcalde, als Srs. regidors i regidores i a tots els funcionaris la seva comprensió i col·laboració. Agrair a totes les persones que han demanat el servei d'aquest Defensor demostrant així la seva confiança en aquesta Institució. Ser un pont de diàleg entre l'administració i la ciutadania per resoldre tots aquells conflictes que, sovint de forma involuntària, es produeixen a la vida comunitària, és una responsabilitat i, alhora, una satisfacció.

Moltes gràcies,

Ramon Costa Viladot  
Defensor del ciutadà/ana de Ripollet

Ripollet, juny del 2008

# Activitat de l'Oficina del Defensor

Durant l'exercici del 2007, l'Oficina del Defensor del/de la ciutadà/ana de Ripollet ha obert un total de 20 expedients, xifra molt semblant als resultats del 2006. Això ha suposat fer un total de 90 consultes i/o reunions, aproximadament, amb responsables i regidors dels diferents departaments de l'Ajuntament. Un mateix expedient pot incloure més d'una consulta i afectar dues o més àrees de l'Ajuntament.

Les intervencions d'informació i assessorament han estat un total de 36. No només s'han atès qüestions relacionades amb l'Ajuntament de Ripollet. Aquesta Oficina ha intentat orientar i adreçar a l'òrgan idoni les persones que han plantejat qüestions que no són de l'estricta competència municipal o que afecten altres administracions i/o empreses públiques, perquè puguin solucionar les seves peticions o reivindicacions.

Creiem que l'Oficina està preparada per tramitar més queixes, però la manca de coneixement de la seva existència i una qüestió cultural fan que es mantingui la diferència entre el nombre d'intervencions i el nombre de queixes presentades.

En general, els ciutadans es queixen molt, però reclamen poc. La queixa s'articula en privat, però quan es tracta de formalitzar-la, aportant dades del cas o fent un escrit d'al·legacions, per exemple, aleshores ja és molt complicat, perquè no s'arriba a esgotar el tràmit.

Tot i la facilitat en la forma de presentació de les queixes, no hem aconseguit, encara, que aquell sentiment de queixa es converteixi en una reclamació concreta.

Resum de moviments administratius de l'Oficina

<b>Doc. amb registre d'entrada a l'Ajuntament</b>	<b>18</b>
<b>Doc. registrats a l'Oficina</b>	<b>3</b>
<b>Doc. registrats de sortida</b>	<b>21</b>
<b>Expedients admesos a tràmit durant el 2007</b>	<b>20</b>
<b>Expedients resolts durant el 2007</b>	<b>11</b>
<b>Expedients pendents el 2006</b>	<b>1</b>
<b>Consultes efectuades a l'Oficina</b>	<b>36</b>

## Tipologia de les queixes

Dels expedients tramitats durant l'exercici del 2007 se'n desprèn que hi ha una varietat notable de continguts, amb un predomini clar de les actuacions sancionadores en matèria de circulació, de vianants, i dels que estan relacionats d'una forma o altra amb la Policia Local i les seves competències a la via pública.

Les queixes sobre responsabilitat patrimonial, les relacionades amb les activitats comercials, les llicències urbanístiques, el medi ambient i la gestió del Patronat de Cultura i Joventut constitueixen la resta d'assumptes tramitats, tenint en compte que algun d'ells implica més d'un departament o més d'una àrea de l'Ajuntament. S'ha rebutjat una queixa anònima, tal com preveu l'article 14 del Reglament del Defensor.

## Expedients tramitats relacionats amb:

- Regidoria de Cultura i Joventut	1
- Responsabilitat patrimonial	5
- Medi Ambient	1
- Urbanisme	1
- Policia Local	4
- Via pública	4
- Activitats	2
- Altres	2

### Serveis municipals:

Sota aquest apartat se situen els expedients de responsabilitat patrimonial, ja que és personal d'aquesta àrea qui atén aquestes reclamacions.

De la diversitat de queixes presentades, s'ha de destacar especialment aquelles motivades per controvèrsies en matèria de reclamacions per responsabilitat patrimonial de l'Administració, en el nostre cas, l'Ajuntament. Aquestes queixes es produeixen, un cop resolt l'expedient (en molts casos les queixes es fan abans perquè es tramiten molt lentament), a causa de l'aparent i sistemàtica tendència a desestimar les pretensions de la persona interessada i, per tant, negar-li el rescabament econòmic sol·licitat.

Ara bé, què passa amb aquestes queixes? Vull destacar que és, potser, la matèria en què s'evidencia amb més claredat la manca d'autoritat competent per modificar actes administratius, i on resulta més difícil encaixar les possibles recomanacions del Defensor i aquesta prescripció legal.

Per això, davant la sistemàtica negativa de l'Administració Local a reconèixer la seva responsabilitat quan un ciutadà demana ser indemnitzat pels danys patits en caure a terra, a conseqüència del mal estat de conservació de les voreres o del carrer, el Defensor entén que durant el procediment cal esbrinar, amb el màxim rigor, les circumstàncies i particularitats de cada cas, en contraposició al raonament jurídic d'intentar justificar, en tots els supòsits, la manca de nexa causal entre el dany sofert i el funcionament normal o anormal dels serveis públics.

### Activitats:

Les queixes rebudes en relació amb aquesta àrea són poques, comparativament parlant, arran de l'alt nombre de bars i restaurants ubicats al nostre municipi. Aquestes queixes (normalment soroll i olors) són complexes perquè els veïns que les pateixen estan molt sensibilitzats. Això implica que l'Administració Municipal exigeixi el compliment de la normativa, que normalment no és fàcil, i prengui una posició de força. En general, l'Administració ha atès totes les qüestions i ha donat la informació sol·licitada, però encara hi ha algun expedient antic obert, del qual se n'han de concretar les mesures per solucionar l'origen de la molèstia.

### Via pública:

L'Ajuntament, invocant l'article 88.3 del Reglament d'Obres, Activitats i Serveis, ha iniciat un procediment per tal de revocar les autoritzacions concedides fa anys a particulars per instal·lar diferents objectes (jardineres, pilones, etc.) a la via pública amb la finalitat d'evitar accidents en la circulació quotidiana dels vehicles. Això ha portat un altre tipus de queixes, les d'aquells ciutadans que no estan conformes amb aquesta revocació, que comporta la retirada dels objectes que, originàriament, estaven autoritzats per evitar problemes a la sortida o entrada de guals d'aparcaments el que comportarà un increment de l'actuació del servei de la grua municipal, que actualment és deficitari.

### Medi ambient:

Tot i que només s'ha rebut una queixa formal d'aquest tema (soroll), les consultes ateses, tant a l'oficina com telefònicament, han estat molt nombroses. Les queixes per sorolls (poc control de motos i quats principalment) i les derivades de les olors de diferents procedències que pateix el municipi són freqüents.

El dret del ciutadà en relació amb la contaminació acústica està establert a l'article 2 de la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica.

La legislació atorga competències a l'Ajuntament i concreta accions sobre la protecció del medi ambient. A més de competències com el subministrament d'aigua, la neteja viària i d'altres, l'Administració ha de vetllar i tenir cura del control del soroll, tal com preveu la Llei 16/2002, abans esmentada. L'Ajuntament ha de portar a terme les inspeccions i les actuacions de control necessàries per garantir el descans dels ciutadans. Actualment, està pendent d'aprovació la corresponent ordenança que garanteixi el compliment dels paràmetres establerts en aquesta llei.

Com a Defensor, demano que la nostra Administració no es limiti al compliment estricte de la normativa, sinó que, en i pel benefici de tota la ciutadania, ha de fer el possible perquè les condicions per viure a la nostra ciutat siguin les millors per als ciutadans.

# Assessorament i consultes

Per les consultes i les queixes que arriben a l'Oficina del Defensor, és evident que, després d'aquest temps de funcionament, encara avui, sovint es confon amb l'Oficina d'Atenció al Consumidor i moltes consultes tenen a veure amb aquesta oficina. Tot i això, s'han atès 36 consultes que no han generat expedients:

- Assessorament en temes relacionats amb l'Ajuntament	17
- Consultes ateses a l'oficina i derivades a l'OMIC	13
- Altres administracions i/o empreses públiques	6

Aquestes dades generals no inclouen el recompte de l'atenció i la informació telefònica que, tot i tenir un caràcter més breu i puntual, també s'han fet des de la nostra oficina.

## Altres accions i activitats del Defensor del ciutadà/ana

### **IX Trobada – Assemblea del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya, dia 26 de febrer de 2007 al Museu Dalí de Figueres.**

L'acte, va reunir al Museu Dalí de Figueres als Síndics i Defensors locals de Catalunya, va comptar amb la presència de Montserrat Tura, Consellera de Justícia. A l'assemblea, celebrada al Museu Dalí de Figueres, es van exposar les noves línies d'actuació de cara als propers anys, que se centren en potenciar la figura del Síndic local com a defensor dels drets de la ciutadania i en promoure la implantació d'aquests defensors locals als municipis on encara no existeixen.



El programa va incloure la presentació de la pàgina web del FòrumSD, [www.forumsd.cat](http://www.forumsd.cat), que s'implanta amb l'objectiu de dotar d'eines de comunicació eficaces entre la ciutadania i els Síndics i Síndiques i entre ells mateixos.

La IX Trobada del FòrumSD va comptar amb la presència de Montserrat Tura, Consellera de Justícia de la Generalitat de Catalunya, que va pronunciar una conferència destacant la tasca de defensa i promoció dels drets de la ciutadania que, des del seu punt de vista, es realitza des de les sindicatures locals. Tura va manifestar que "els Síndics tenen la responsabilitat de buscar la Democràcia Moderna, utilitzant la paraula i la mediació". Durant l'acte es va homenatjar als ex-Síndics i ex-Síndiques locals com a reconeixement per la seva tasca durant els seus anys de mandat. Es va aprofitar també per recordar a Simeó Miquel, primer Síndic Municipal de tot Catalunya, que va desenvolupar les seves funcions a Lleida del 1990 al 1995 i que va morir el passat 13 de febrer als 88 anys d'edat.

Entre els assistents a la Jornada es trobaven personalitats com Carles Páramo, president de la Diputació de Girona i diversos representants de l'AMC i del Parlament de Catalunya.

### Presentació memòria anual d'actuacions i activitats del defensor

El dia 3 de maig i en compliment d'allò que disposen els articles 4 i 26 del Reglament del Defensor del ciutadà/ana de Ripollet vaig presentar al Ple de la Corporació la memòria anual d'actuacions i activitats del defensor del/de la ciutadà/ciudadana de Ripollet corresponent a l'any 2006.

### Jornada de treball conjunt entre el Síndic de Greuges de Catalunya i els síndics i defensors municipals

Dins del marc dels convenis de col·laboració signats entre el Síndic de Greuges de Catalunya i els síndics i defensors locals s'ha celebrat una jornada de treball per tal d'aprofundir en diverses temàtiques i qüestions d'interès comú.

*En aquesta sessió es van abordar les qüestions relacionades amb la majoria de queixes que reben els síndics i defensors: la responsabilitat patrimonial de les administracions i de les empreses prestadores de serveis públics, així com la problemàtica de la contaminació acústica.*



L'exposició dels temes la van portar a terme els assessors i els experts de l'equip del Síndic de Greuges de Catalunya i es va complementar amb la presentació de les experiències i dificultats trobades en la resolució de casos per part de diversos representants de les sindicatures locals. El debat final en cada tema va servir per a clarificar dubtes i aconseguir una millor anàlisi de les problemàtiques que pugui facilitar la millor resolució dels casos.

La cloenda va estar a càrrec del síndic, Rafael Ribó, qui va estar acompanyat de la seva adjunta, Laura Díez, i del seu equip d'assessors i responsables d'àrea.

### Trobada de síndics i defensor del Vallès Occ., organitzada pel Síndic municipal de Greuges de Sabadell

A mitjans de maig de 2007 els Síndics de greuges locals del Vallès Occidental i Oriental van celebrar una trobada informal a Sabadell.

Aquesta va ser la primera reunió celebrada entre els síndics de les dues comarques. El responsable de la trobada va ser el Síndic Municipal de Sabadell, Josep Escartin, que va explicar que l'ocasió els va permetre "posar en comú els problemes de tots". En aquesta ocasió, però, la conversa es va limitar a comentar la situació dels diversos defensors municipals en els municipis respectius.

La trobada entre síndics del Vallès celebrada a Sabadell va reunir els defensors diferents municipis. Entre els veterans, destaca la Sindicatura de Granollers, actualment en mans de Jordi Baulies, amb una dècada d'existència, metre que el de Sant Cugat del Vallès, Jaume Clavell, va prendre possessió del càrrec durant aquest any. Els altres defensors que van participar en la reunió van ser el de Terrassa, Joan Salles, el de Mollet del Vallès, Francisco Amaya i jo mateix. En total, al Vallès hi ha vuit síndics locals, sumant-hi els de Rubí i la de Vilanova del Vallès.





## II Jornades de Formació

Els passats dies 25 i 26 d'octubre es va celebrar a la ciutat de Mataró les II Jornades de Formació del FòrumSD.

L'objectiu de les jornades és incrementar els coneixements i la reflexió al voltant de qüestions que són objecte de consultes, queixes i resolucions efectuades.



*Les qüestions que s'han tractat han estat la problemàtica de les antenes de telefonia, els drets socials i la seguretat ciutadana, el civisme i els drets individuals incloent una reflexió sobre els límits i tensions que es poden donar entre la presumpció d'innocència i la presumpció de veracitat en l'actuació dels membres dels cossos de seguretat.*

### - PRESUNCIÓ DE INOCENCIA VERSUS PRESUNCIÓ DE CERTEZA "EL DERECHO FUNDAMENTAL A LA PRESUNCIÓN DE INOCENCIA"

Ponents: Angeles de Palma, Professora titular de Dret administratiu - Universitat de Barcelona; Josep M. Domínguez, Cap de la Unitat Oficina d'Atenció al Ciutadà; Joan C. Cassou, agent de la Policia Local de Sant Boi de Llobregat.

### - TAULA RODONA SOBRE LA SEGURETAT, CIVISME I DRETS

Ponents: Manel Cuyàs, periodista; Joan Delort, Secretari de Seguretat, Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya; Victòria Camps, Doctora en filosofia i catedràtica de filosofia moral i política de la UA; David Bondia, Director de l'Institut de drets humans de Catalunya i catedràtic de dret internacional públic de la Universitat de Barcelona.

### - ANTENES DE TELEFONIA

Ponents: Joana Ricardo, adjunta a la Secretaria de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramanet; Daniel Ruiz, lletrat assessor del Síndic de Greuges de Catalunya.

### - ELS DRETS SOCIALS

Ponents: Marino Villa, doctor en dret i adjunt a la Síndica de Greuges de Barcelona; Mercè Bassedas, assessora de la Síndica de Greuges de Barcelona.

# Objectius per al 2008

Volem concretar en aquest punt els principals objectius que ens proposem d'assolir l'any vinent, vinculats tots ells a l'objectiu general d'impulsar el desenvolupament de la institució.

- **Impulsar l'adhesió de l' Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.**
- **Difondre l'informe anual a entitats ciutadanes, associacions i mitjans de comunicació local, entre d'altres.**
- **Millorar l'apartat de la pàgina web municipal que fa referència al Defensor del ciutadania.**
- **Perfeccionar i millorar l'atenció i la resolució de casos.**
- **Mantenir el contacte quotidià i d'intercanvi d'experiències amb altres Defensors/Defensores i Síndics/Síndiques de la Comarca.**

# RESUM D'EXPEDIENTS RESOLTS

## **Exp. : DC 07-4**

---

Assumpte: Queixa per la retirada vehicles i tracte rebut

Davant la queixa presentada pel Sr. XXXXXXXX, en relació a la retirada del seu vehicle de la via pública per la grua municipal i el tracte rebut per part de la Policia Local.

Es comunica al Sr. XXXXXX que en aquest cas i donat que ha presentat una reclamació davant l'Ajuntament, la intervenció del Defensor només pot ser com a mediador donat el estat de tramitació de la seva reclamació. Segons em comunica el Secretari de l'Ajuntament aquest cas dona peu a obrir un expedient a l'Ajuntament per les irregularitats detectades.

## **Exp.: DC 07-08 / 07-14 / 07-15 / 07-16 / 07-19**

---

Assumpte: queixes reclamacions de caire patrimonial

Aquestes queixes presenten diferent tipologia, tot i que essencialment totes tenen un denominador comú, la negativa de l'administració a indemnitzar pels danys sofert per accidents a la via pública.

L'actuació del Defensor en aquest casos, s'ha de limitar a efectuar una mediació davant els responsables de la tramitació d'aquests expedients i informar als interessats de l'estat de tramitació de la seva reclamació, aquesta actuació moltes vegades serveix per desencallar i agilitar una mica el tràmit (que normalment és desestimatori per l'interessat) i que d'aquesta manera l'Ajuntament resolgui uns expedients que en algun cas a superat amb escreix el temps màxim establert per la normativa de procediment administratiu.

**Exp. : DC 07-12**

Assumpte: expulsió grup de música circuit municipal

Davant la queixa presentada en data 25 de Juliol de 2007, referent a l'expulsió dels integrants del grup de música coneguts com "XXXXXXXX" de l'edició 2007 del circuit municipal de música independent Sonajove i la pèrdua de tots els drets adquirits al haver estat seleccionats.

CONSIDERANT: Que consultats al Sr. XXXXXX i al Sr. XXXXX regidor i tècnic de Joventut en relació al tema em comenten que la rescissió del contracte amb el grup musical XXXXXXXX be motivada per una falta greu, relacionada amb la propaganda de l'actuació.

CONSIDERANT: que al demanar informació sobre el conveni o contracte de col·laboració firmat entre el patronat de Joventut i el grup de música no es troba cap còpia.

CONSIDERANT: que de l'entrevista amb els representants del grup musical es desprèn que en l'anterior edició del circuit musical algun altre grup ja va fer els seus propis cartells sense cap conseqüència.

CONSIDERANT: Que segons comenta al Sr. XXXXXXX, membre d'aquest grup musical, el Patronat o la Comissió solsament els i va donar un esbós del contracte, però no recorden haver-ne firmat cap i si el van firmar no se'ls hi va lliurar cap còpia.

CONSIDERANT: que consultats el responsables del patronat m'informen, que en el circuit de l'any 2006 hi va haver un cas semblant però que es va solucionar en una conversa i en l'edició d'aquest any hi van haver converses entre membres del grup de música i el patronat dies abans del cessament, segons ens confirmen les parts, per tal de arribar a un consens sobre les normes verbals que s'havien acordat al inici del contracte, en relació a com havia que ser (llocs de penjada, global per a tots els grups, indicació del lloc d'actuació, tipus de cartell, etc..) la propaganda de promoció.

CONSIDERANT: que n'hi en els criteris per a participar en el circuit municipal de música independent "sonajove 2007", n'hi en l'esbós de contracte, es fa referència a com ha de ser la propaganda de promoció (llocs de penjada, global per a tots els grups, indicació del lloc de l'actuació, tipus de cartell, etc...) n'hi qui la te de fer, aquest tema segons informació per part del tècnic de Joventut, només es tracta amb els membres del grups verbalment. Però en canvi si que es fa referència expressa en el punt tercer del contracte i al punt 7 dels criteris per a participar en el circuit municipal de música independent "Sonajove 2007" al sopar a que tenen dret, *el sopar consistirà en una beguda, un entrepà i un cafè. Qualsevol altra consumició anirà a càrrec dels membres del grups* (des de el meu punt de vista, de menys importància que el tema de la publicitat)

CONSIDERANT: que la joventut per principi va majoritàriament en contra de les imposicions i les normes establertes, i per tant es important remarcar en els criteris i contractes molt clarament els punts que poden generar diferències importants i que puguin dur al trencament entre les parts, sobre tot quant en altres edicions apareixen

indicis de les mateixes. Això ho queda reflectit en l'esbós del contracte en el cas del sopar.

CONSIDERANT: que el punt 10 del criteris per a participar en el circuit municipal de música independent "Sonajove 2007", pel qual el grup va ser expulsat diu:

*"Qualsevol tema no contemplat en aquest criteris serà resolt per l'organització segons els seus criteris. La organització es reserva el dret de modificar la llista de grups participants, si incideix negativament en el desenvolupament general de SONAJOVE. Es tindrà en compte el compromís, la serietat i puntualitat dels grups per al bon funcionament dels concerts".*

VIST: que en cap lloc ve recollit específicament el tema de la promoció (propaganda) dels grups musical participants al circuit municipal de música independent "sonajove 2007"

El Defensor del ciutadà de Ripollet RESOLC:

ESTIMAR la queixa presentada per el grup musical "XXXXXXXX", donat que els acords verbals podent tenir diferents interpretacions si no son reafirmats per un acta signada per ambdues parts i que la falta de confirmació escrita del contracte reflecteixen una actuació no del tot correcte per part del patronat.

RECOMANO: que donat que el fets que van motivar l'expulsió del grup del circuit municipal de música independent "Sonajove 2007" son repetitius en la primera fase (primera penjada de cartells), s'incorporin en els criteris per a participar en posteriors edicions del circuit municipal de música independent "Sonajove 2008", al igual que tots aquells punts que puguin dur a un mateix final.

RECOMANO: que donada l'ambigüitat que s'expressa el punt deu dels criteris per a participar en el circuit municipal de música independent "Sonajove 2007", que permet a l'organització fer i desfer a voluntat. Que aquest punt es substitueixi per punts més concrets i com a norma general deixar un punt semblant al punt desè del contracte *"ambdues parts es sotmeten expressament als preceptes que disposin les normatives de Règim Local que li siguin d'aplicació, en allò que no és previst en aquest conveni/contracte".*

SUGGEREIXO que per tal de deixar el joves dins dels seus paràmetres de independència i d'expressió musical, aquesta vagi acompanyada també d'una major participació dels grups de joves en la redacció dels criteris per a participar en el circuit municipal de música independent "Sonajove ....", així com a la seva concreció en el contracte.

SUGGEREIXO que abans de signar un conveni s'estudiï la seva viabilitat, la millor manera de portar-lo a terme, considerant les disponibilitats reals de què disposa l'Administració i el tarannà dels col·lectius als que va dirigit.

**Exp. núm.: DC-07-18**

Assumpte: Sancions de trànsit

Davant la queixa presentada en aquesta oficina en data 20 d'octubre de 2007 pel Sr. XXXXXXXX en qualitat de conductor del vehicle sancionat model XXXXXX matricula XXXXXX i domiciliat al c. XXXXX, núm. X de Ripollet, referent a unes sancions de trànsit. Una vegada escoltat al Sr. XXXXXXXX, consultat el Negociat de sancions d'aquest Ajuntament i el responsable de la Policia Local i tenint en compte:

- Que en data 12 de juny de 2007 és sancionat el seu vehicle per no obeir senyal de prohibició.
- Que en data 29 d'agost de 2007 és sancionat el seu vehicle per no obeir senyal d'entrada prohibida.
- Que el Sr. XXXXXX en data 3 de setembre de 2007 presenta recurs contra la sanció imposada en data 12 de juny, adjuntant escrit i fotografies explicatives.
- Que el Sr. XXXXXX en data 20 d'octubre de 2007 presenta recurs contra la sanció imposada en data 29 d'agost, adjuntant justificant de l'empresa on treballa el Sr. XXXXXX conforme aquest senyor el dia en el qual es va sancionar el vehicle estava al municipi de Centelles.
- Que en data 22 d'octubre de 2007 mitjançant resolució de l'Alcaldia es desestimen les al·legacions efectuades en data 3 de setembre respecte a l'expedient núm. 07-4818.
- Que en data 28 de novembre de 2007 mitjançant resolució de l'Alcaldia es desestimen les al·legacions efectuades en data 20 d'octubre respecte a l'expedient núm. 07-6070.

VISTOS els informes emesos en relació els recursos presentats que originen aquesta queixa exp. 4818/07 i 6070/07.

CONSIDERANT: que en relació a l'expedient 4818/07, segons consta en la denuncia el motiu de la no notificació es "*prestar l'agent servei amb grua*", i que segons informació de la Prefectura de la Policia Local no consta cap servei de grua el dia en el qual es va posar la sanció.

CONSIDERANT: que en relació a l'expedient 4818/07 s'ha sol·licitat informe a la Brigada Municipal d'Obres de la data en la qual es va instal·lar la senyal de prohibit el pas al c. Moreres cantonada Serrà de la Salut, ens informen que la senyal va ser instal·lada el dia 4 de setembre de 2007, dos mesos després de la imposició de la sanció al vehicle.

CONSIDERANT: que personat en el carrer Moreres cantonada amb Serra de la Salut, puc constatar que hi ha garatges que si no fos per la senyal instal·lada actualment podrien sortir en direcció contrària a l'actual.

CONSIDERANT: que el recursos han estat contestats, però la resposta és francament

millorable, doncs es contesta de forma genèrica els fets al·legats i la resposta hauria de ser més explícita i contestar a tots i cadascun dels fets al·legats.

CONSIDERANT: respecte a l'expedient 6070/07, personat al c. Canigó, núm. 2 un dimecres, el dia que es fa el mercat setmanal, resulta que la senyal de prohibit el pas està situada a la cruïlla amb el c. Berguedà i no pas davant del núm. 2, això indica que el vehicle hauria de circular en direcció a la Rbla. Sant Esteve, així doncs no entenc perquè l'agent no el va aturat per fer conscient al conductor de la infracció que estava cometent i d'aquesta manera poder verificar de les dades del conductor del vehicle.

CONSIDERANT: que a l'hora especificada a la sanció a la Rbla. Sant Esteve, normalment s'estan realitzant tasques de neteja viària com a conseqüència del mercat setmanal i ocasionalment circula algun vehicle en direcció a l'aparcament públic ubicat molt a prop.

CONSIDERANT: que el conductor habitual del vehicle XXXXX matricula XXXXX és el Sr. XXXXXXXX, i aquest senyor fa servir el vehicle per traslladar-se al seu treball situat al municipi de Centelles.

CONSIDERANT: que el Sr. XXXXXXXX presenta un justificant de l'empresa on treballa conforme aquest senyor el dia en el qual es va sancionar el vehicle estava al municipi de Centelles.

El Defensor del ciutadà de Ripollet RESOLT:

ESTIMAR la queixa presentada pel Sr. XXXXXXXX en relació a unes sancions de trànsit, per considerar-les improcedents, atès que l'actuació municipal no ha estat del tot correcta.

RECOMANO que es revisin els recursos presentats en relació els exp. 4818/07 i 6070/07 pel Sr. XXXXXXXX i s'estudii la possibilitat de l'anul·lació de les sancions imposades i la devolució dels imports abonats.

No obstant això,

SUGGEREIX que la Policia Local que en observar una actuació incorrecte de qualsevol vehicle el pari per tal de fer conscient al conductor de la seva infracció independentment de la sanció que se hi hagi de imposar.

RECORDAR a l'Ajuntament l'obligació legal de donar resposta a totes les sol·licituds i qüestions plantejades pels ciutadans segons el que disposa l'article 42 de la Llei 30/1992 de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu comú.

RECORDAR a l'Ajuntament que en general el procediment sancionador no ha de ser la primera i única via a l'hora de rectificar comportaments irregulars dels conductors.

**Exp. núm.: DC 07-20**

Assumpte: Irregularitat llicència d'obres

Davant la queixa presentada pel Sr. XXXXXXXX, en relació a les diferents irregularitats detectades en la tramitació d'una llicència d'obres que afecta a la finca ubicada al c. Verge de Montserrat, núm. X, tramitada en aquest Ajuntament per la Promotora XXXXXXXX.

Es comunica que un cop efectuades les consultes corresponents amb els responsables del departament d'urbanisme, ens comuniquen que es procedeix a donar audiència prèvia a la suspensió de la llicència atorgada a la promotora XXXXXXXX, donat que efectivament es detecten algunes errades de procediment.

Tot això es comunica al Sr. XXXXXXXX, esperant que amb aquesta actuació s'esmeni les deficiències de procediment administratiu detectades i que en cas contrari es prega ens ho comuniqui per tal de intervenir en el procediment posterior.

**Exp. núm.: DC-07-17**

Assumpte: Sanció de trànsit i manca de resposta

Davant la queixa presentada en aquesta oficina en data 27 de setembre de 2007 pel Sr. XXXXXXXX i domiciliat a XXXXXXXX, núm. 5 9è B, referent a una sanció de trànsit per no respectar llum vermella d'un semàfor.

Una vegada escoltat al Sr. XXXXXXXX, consultat el Negociat de sancions d'aquest Ajuntament i el responsable de la Policia Local i tenint en compte:

- Que en data 13 d'abril de 2007 és sancionat el seu vehicle per no respectar llum vermella d'un semàfor.
- Que el Sr. XXXX en data 10 d'agost de 2007 presenta diferents queixes davant l'Ajuntament, argumentant la seva disconformitat amb aquesta sanció i amb el tracte rebut per part de la Policia Local.
- Que s'ha consultat el responsable de la Policia Local sobre els fets que originen.

CONSIDERANT: el funcionari en l'exercici de les seves funcions ha d'estar recolzat pel principi de veracitat en el actes en els quals participa.

El Defensor del ciutadà de Ripollet RESOLT:

DESESTIMAR la queixa presentada pel Sr. XXXXX en relació a una sanció de trànsit, per considerar-la improcedent, atès que l'actuació municipal ha estat correcta.

No obstant això,

SUGGEREIX que tal i com estableix l'Art. 10 de la Llei 16/1991 de 10 de juliol, de les policies locals, en el seu punt segon apartat b pel que fa a les relacions amb la comunitat, els policies locals han de: Tenir un tracte correcte i acurat amb els ciutadans, als quals han de procurar auxiliar i protegir sempre que les circumstàncies ho aconsellin o hi siguin requerits...