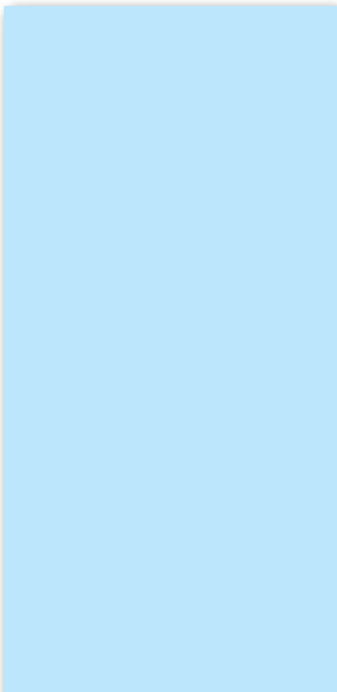


**El Defensor
del Ciutadà
de Ripollet**
memòria anual '09



Presentació

D'acord amb l'article 4 i 26 del Reglament del Defensor del ciutadà/ana de Ripollet, es presenta al Ple de l'Ajuntament i a tota la ciutadania l'informe d'actuacions de l'any 2009.

L'informe del Defensor del Ciutadà és una eina per donar a conèixer a la ciutadania i a l'Ajuntament un resum de les actuacions, conclusions i recomanacions que la institució ha fet arribar a l'Ajuntament.

Voldria que aquesta Memòria oferís una visió global d'alguns dels assumptes que preocupen o molesten a la ciutadania. No pretén ser exhaustiva, ni tampoc pretén fer un examen de les actuacions de l'Administració local, però sí que vol assenyalar alguns dels problemes que el nostre municipi encara no té ben resolts o respecte als quals no s'han trobat les respostes adequades.

La presentació i compareixença al Ple és – ha de ser – l'evidència explícita del compromís del Consistori davant les recomanacions que es formulen com a conclusió del treball amb les queixes rebudes.

Bona mostra d'aquest compromís es la signatura de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, que promou una bona administració de les ciutats i exigeix el respecte dels drets humans per a tots els seus habitants. Té caràcter imperatiu per a les ciutats que l'han signada, havent aquestes d'incorporar els principis i les normes de la Carta dins l'ordenament local i també els mecanismes per garantir-los i evitar qualsevol actuació contrària a aquests drets. Tenint en ment aquest fet incloc en aquesta memòria el text integra, d'aquesta manera espero que tinguí una major difusió entre els ciutadans del nostre municipi.

Els municipis són el marc idoni per fer realitat els compromisos de la Carta Europea.

L'adhesió no pot quedar-se únicament amb una declaració d'intencions.

La salvaguarda dels drets humans ha d'esdevenir una prioritat pels governs locals i un reclam de la ciutadania.

Adjunto també en aquesta memòria la declaració efectuada pel Fòrumsd, en base aquesta Carta Europea sota el títol. Pel rigor, la transparència, la bona administració... per la democràcia.

També vull tornar a recordar a l'Ajuntament la necessitat de donar resposta a les recomanacions efectuades per aquest Defensor mitjançant les resolucions plantejades. Així doncs des d'aquí voldria traslladar la meua queixa per la manca de resposta de moltes de les resolucions plantejades.

Finalment vull agrair al Sr. Alcalde, als Srs. regidors i regidores i a tots els funcionaris la seva comprensió i col·laboració. Agrair a totes les persones que han demanat el servei d'aquest Defensor demostrant així la seva confiança en aquesta Institució.

Moltes gràcies,

Ramon Costa Viladot
Defensor del ciutadà/ana de Ripollet

Ripollet, juny del 2010



Des d'aquest informe anual veig la necessitat de recordar i fer una reflexió simple i personal sobre que és... el Defensor?

El Defensor és un càrrec institucional: **no és un càrrec polític** i el seu nomenament no està condicionat al govern municipal.

És una institució que, des de la independència i l'objectivitat, vetlla per la defensa i el respecte dels drets de les persones davant l'administració municipal.

És un dels mecanismes de què disposa la ciutat i la ciutadania per exercir el control municipal. La institució reforça, sense substituir-los, els diversos mecanismes de control democràtic de l'Ajuntament.

I què fa... Com ho fa... ?

Intenta solucionar i resoldre les queixes que presenta la ciutadania sobre les actuacions de l'Ajuntament.

És per això que recull i analitza tota la informació disponible sobre la queixa i constata que l'Ajuntament, en primera instància, hagi tingut coneixement de la mateixa i l'oportunitat d'atendre i donar resposta a les qüestions plantejades. L'Ajuntament té el deure de col·laborar amb el Defensor de forma preferent i urgent, i ha de facilitar l'accés a tota la informació sobre el cas.

Després d'analitzar la queixa, el Defensor pren una decisió: estimar o desestimar la queixa.

Desestimar una queixa suposa considerar que davant els arguments constats l'actuació municipal ha estat correcta i, per tant, es dona la raó a l'Ajuntament.

Estimar una queixa suposa considerar que en les decisions de l'Ajuntament hi ha hagut algun error, greuge o vulneració dels drets de la ciutadania, motiu pel qual es dona la raó total o parcial al promotor de la queixa. La resolució del Defensor incorpora la recomanació que es fa a l'Ajuntament per tal d'esmenar aquest greuge.

Cal recordar però, que les resolucions i recomanacions del Defensor, i de tot Síndic, a qualsevol nivell **mai són vinculants**. L'Ajuntament i cada un dels seus serveis i departaments són els únics responsables finals d'acceptar o rebutjar la proposta en forma de resolució i/o recomanació que planteja el Defensor. Si que hi ha un compromís del govern municipal pel fet que el Ple va votar el crear la seva figura per majoria absoluta.

La solució amistosa de les queixes permet fer una tasca de mediació entre l'Ajuntament i la ciutadania que sovint es revela molt efectiva a l'hora de resoldre les dificultats i solucionar els casos, possibilitant igualment descobrir aquells aspectes que són susceptibles de millora en l'actuació o tràmit municipal.

Cal afegir que les mateixes aptituds i actituds aplicades al projecte dona molt marge per dur a terme la tasca encomanada a aquests professionals.



Carta Europea de Salvaguarda dels Drets humans a la ciutat

Dirigida als homes i dones de la ciutat

Per què, al llindar del segle XXI, una Carta Europea dels Drets Humans a la Ciutat? La Declaració de Drets Humans (1948) és universal. Què potser no ha estat reforçada i completada per molts altres compromisos que insistien en la protecció de determinats drets de diferent abast?. La Convenció Europea (1950) ofereix el que anomenem una garantia jurisdiccional. I tanmateix existeixen nombrosos drets que encara no són "efectius" i els ciutadans tenen moltes dificultats per orientar-se en el laberint dels procediments administratius i jurídics.

Com garantir millor els drets humans? Com actuar millor? Com assegurar millor les condicions públiques per a la felicitat privada de cada persona?

Aquí sorgeix la Ciutat.

Perquè, arreu on els habitants de les àrees rurals prossegueixen el seu camí cap a les ciutats i on aquestes acullen un gran nombre de ciutadans i ciutadanes de pas, però també i sobretot, estrangers que cerquen la llibertat, el treball i l'intercanvi de coneixements, la ciutat ha esdevingut el futur de l'ésser humà.

La ciutat és, avui, l'espai de totes les trobades i, per tant, de totes les possibilitats. També és el terreny de totes les contradiccions i de tots els perills: en l'espai urbà de fronteres incertes apareixen totes les discriminacions arrelades a l'atur, la pobresa, el menyspreu de les diferències culturals, mentre que, alhora, s'esbossen i es multipliquen pràctiques cíviques i socials de solidaritat.

La vida a la ciutat també ens imposa actualment l'obligació de precisar millor determinats drets, ja que hi vivim, hi busquem feina, ens hi desplaçem. També ens imposa el reconeixement de nous drets: el respecte del medi ambient, la garantia d'una alimentació sana, de la tranquil·litat, de les possibilitats d'intercanvi i lleure, etc.

Finalment, davant la crisi que assola la democràcia delegada en l'àmbit dels estats nacionals i la inquietud que provoquen les burocràcies europees, la ciutat apareix com el recurs a un nou espai polític i social.

És aquí on s'obren les condicions per a una democràcia de proximitat. Se'ns presenta l'ocasió perquè tots els ciutadans i ciutadanes participin en la ciutadania: una ciutadania de la ciutat. Si cada dret definit pertany a cadascú, cada ciutadà, lliure i solidari, ha de garantir-lo als altres.

El compromís que adoptem aquí s'adreça a les dones i als homes del nostre temps. No pretén ser exhaustiu i el seu abast dependrà de com els habitants de la ciutat el facin seu. Es presenta com un marc de resposta a les expectatives dels ciutadans i ciutadanes, que les ciutats escenifiquen i revelen alhora. Aquesta Carta se situarà per a ells, com també per a aquelles persones que els governen, al nivell de la subsidiarietat que és el de la ciutat, conjunt de punts de suport per reivindicar els seus drets, reconèixer eventuais violacions i posar-hi fi.

Aquests punts de suport s'ofereixen com tantes altres oportunitats per superar les dificultats i conciliar les lògiques, de vegades contradictòries, implantades en la vida mateixa de la ciutat.

Una voluntat: integrar el lligam social, de forma durable, dins l'espai públic.

Un principi: la igualtat.

Un objectiu: l'augment de la consciència política de tots els seus habitants.

Les ciutats sotasignades:

Reconeixent que la Declaració Universal de Drets Humans, el Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics, el Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals, el Conveni per a la Salvaguarda dels Drets Humans i les Llibertats Fonamentals, la Carta Social Europea i els altres instruments internacionals per a la protecció dels drets humans s'apliquen als habitants de les ciutats com a qualsevol altra persona;

Recordant que els drets humans són universals, indivisibles i interdependents, que tots els poders públics són responsables de la seva garantia, però que el seu reconeixement i els mecanismes que en permeten l'execució encara són insuficients, sobretot pel que fa als drets socials, econòmics i culturals;

Convençudes que la bona administració de les ciutats exigeix el respecte i la garantia dels drets humans per a tots els habitants de les ciutats sense cap exclusió en la promoció dels valors de cohesió i protecció dels més vulnerables;

Convençudes per aquestes raons de la necessitat de l'existència d'una Carta Europea de Drets Humans a la Ciutat que proclami amb solemnitat i claredat les llibertats públiques i els drets fonamentals reconeguts als habitants de les ciutats i el compromís de les autoritats municipals de garantir-los en el respecte de les competències i dels poders que detenen legalment segons els termes de les seves

legislacions nacionals respectives;

Inspirades en els valors de respecte de la dignitat de l'ésser humà, de la democràcia local i del dret a una existència que permeti millorar el benestar i la qualitat de vida de tothom.

Assumint els termes de la Carta Europea d'Autonomia Local, segons els quals cal fer l'administració municipal més eficaç i més propera del ciutadà, i seguint les recomanacions del Compromís de Barcelona, signat el 17 d'octubre de 1998 per les ciutats que van participar en la Conferència Europea Ciutats pels Drets Humans, de millorar l'espai públic col·lectiu per a tots els ciutadans i ciutadanes sense distinció de cap tipus, han decidit de comú acord assumir els compromisos següents:

PART I

DISPOSICIONS GENERALS

Art. I - DRET A LA CIUTAT

1. La ciutat és espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants que tenen dret a trobar-hi les condicions per a la seva realització política, social i ecològica, cosa que comporta assumir també deures de solidaritat.
2. Les autoritats municipals fomenten, amb tots els mitjans de què disposen, el respecte de la dignitat de tots i la qualitat de vida dels seus habitants.

Art. II - PRINCIPI D'IGUALTAT DE DRETS I DE NO-DISCRIMINACIÓ

1. Els drets enunciats en aquesta Carta són reconeguts a totes les persones que viuen a les ciutats signatàries, independentment de la seva nacionalitat.
2. Aquests drets són garantits per les autoritats municipals, sense cap discriminació per raó de color, edat, sexe o opció sexual, llengua, religió, opinió política, origen nacional o social o nivell d'ingressos.

Art. III - DRET A LA LLIBERTAT CULTURAL, LINGÜÍSTICA I RELIGIOSA

1. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a exercir i desenvolupar la llibertat cultural.

2. Tots els ciutadans i ciutadanes tenen el dret a exercir la seva llibertat lingüística i religiosa. Les autoritats municipals, en col·laboració amb les altres administracions, fan tot allò necessari per tal que els infants de grups lingüístics minoritaris puguin estudiar la seva llengua materna.

3. La llibertat de consciència i de religió individual i col·lectiva queda garantida per les autoritats municipals a tots els ciutadans i ciutadanes. En el marc de la legislació nacional, les autoritats municipals duen a terme totes les accions necessàries per garantir aquest dret i vetllen per evitar la creació de guetos.

4. En el respecte del laïcisme, les ciutats afavoreixen la tolerància mútua entre creients i no creients, com també entre les diferents religions.

5. Les autoritats municipals creuen la història de la seva població i respecten la memòria dels difunts, tot assegurant el respecte i la dignitat dels cementiris.

Art. IV - PROTECCIÓ DELS COL·LECTIUS I CIUTADANS MÉS VULNERABLES

1. Els col·lectius i ciutadans i ciutadanes més vulnerables tenen dret a gaudir de mesures específiques de protecció.

2. Les persones discapacitades gaudeixen d'una assistència municipal particular. Se'ls han d'adaptar els habitatges, els llocs de treball i de lleure. Els transports públics han de ser accessibles a tothom.

3. Les ciutats signatàries adopten polítiques actives de suport a la població més vulnerable, garantint a cada persona el dret a la ciutadania.

4. Les ciutats prenen totes les mesures indispensables per tal de facilitar la integració de tots els ciutadans i ciutadanes sigui quina sigui la causa de la seva vulnerabilitat, i evitar els assentaments de caràcter exclouent.

Art. V - DEURE DE SOLIDARITAT

1. La comunitat local està unida per un deure de solidaritat recíproca. Les autoritats locals hi participen i fomenten el desenvolupament i la qualitat dels serveis públics.

2. Les autoritats municipals afavoreixen la creació de xarxes i associacions de solidaritat entre ciutadans i ciutadanes, i controlaran la bona execució dels deures públics.

Art. VI - COOPERACIÓ MUNICIPAL INTERNACIONAL

1. Les ciutats fomenten el coneixement mutu dels pobles i les seves cultures.

2. Les ciutats signatàries es comprometen a cooperar amb les col·lectivitats locals dels països en vies de desenvolupament en els àmbits de l'equipament urbà, la protecció del medi ambient, la salut, l'educació i la cultura, i a implicar-hi el major nombre possible de ciutadans i ciutadanes.

3. Les ciutats inciten en particular els actors econòmics a participar en programes de cooperació per tal d'associar-hi tota la població i desenvolupar un sentiment de solidaritat i de plena igualtat entre els pobles, que vagi més enllà de les fronteres urbanes i nacionals.

Art. VII - PRINCIPI DE SUBSIDIARIETAT

1. El principi de subsidiarietat que regeix el repartiment de les competències entre l'estat, les regions i les ciutats ha de ser permanentment acordat per tal d'evitar que l'estat central i les altres administracions competents no descarreguin les seves pròpies responsabilitats sobre les ciutats.

2. Aquesta concertació té l'objectiu de garantir que els serveis públics depenguin del nivell

administratiu més proper a la població per tal que siguin més eficaços.

PART II

DRETS CIVILS I POLÍTICS DE LA CIUTADANIA LOCAL

Art.VIII - DRET A LA PARTICIPACIÓ POLÍTICA

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret de participar en la vida política local mitjançant l'elecció lliure i democràtica dels representants locals.

2. Les ciutats signatàries fomenten l'ampliació del dret de sufragi actiu i passiu en l'àmbit municipal a tots els ciutadans i ciutadanes majors d'edat no nacionals, després d'un període de dos anys de residència a la ciutat.

3. Al marge de les eleccions periòdiques que estan destinades a renovar les instàncies municipals, es fomenta la participació democràtica. A aquest efecte, els ciutadans i les seves associacions poden accedir als debats públics, interpel·lar les autoritats municipals pel que fa als reptes que afecten l'interès de la col·lectivitat local i expressar les seves opinions, o bé de manera directa mitjançant un referèndum municipal, o bé a través de les reunions públiques i l'acció popular.

4. Les ciutats, per tal de salvaguardar el principi de transparència i de conformitat amb les disposicions legislatives dels diferents països, organitzen el sistema de govern i l'estructura administrativa de manera que faci efectiva la responsabilitat dels representants electes envers els ciutadans i ciutadanes, així com també la responsabilitat de l'administració municipal envers els òrgans de govern.

Art. IX - DRET D'ASSOCIACIÓ, DE REUNIÓ I MANIFESTACIÓ

1. Els drets d'associació, de reunió i

manifestació es garanteixen a tothom a les ciutats.

2. Les administracions locals fomenten la vida associativa com a expressió de la ciutadania, en el respecte de la seva autonomia.

3. La ciutat ofereix espais públics per a l'organització de reunions obertes i trobades informals. Garanteix el lliure accés de tothom a aquests espais en el respecte de les normes.

Art. X - PROTECCIÓ DE LA VIDA PRIVADA I FAMILIAR

1. La ciutat protegeix el dret a la vida privada i familiar i reconeix que el respecte a les famílies, en la diversitat de les seves formes actuals, és un element essencial de la democràcia local.

2. La família, des de la seva formació i sense intervenció en la seva vida interna, gaudeix de la protecció de les autoritats municipals i de facilitats, en particular en l'àmbit de l'habitatge. Les famílies més desafavorides disposen doncs d'ajuts financers, com també d'estructures i serveis per a l'assistència a la infància i la vellesa.

3. Les autoritats municipals desenvolupen polítiques actives per vetllar per la integritat física dels membres de les famílies i encoratgen la desaparició dels maltractaments en el seu si.

4. En el marc del respecte de la llibertat d'elecció en l'àmbit educatiu, religiós, cultural i polític, les autoritats locals adopten totes les mesures necessàries per protegir la infància i la joventut i afavorir l'educació sobre les bases de la democràcia, la tolerància i la possibilitat de plena participació en la vida de la ciutat.

5. Les autoritats locals creen les condicions adients a fi que els infants puguin gaudir de la seva infantesa.

Art. XI - DRET A LA INFORMACIÓ

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a ser informats de tot allò que pertoca a la vida social, econòmica, cultural i administrativa local. Els únics límits són el respecte de la vida privada de les persones i la protecció de la infància i la joventut.

2. Les autoritats municipals ofereixen els mitjans perquè la circulació d'informació que afecti la població sigui accessible, eficaç i transparent. A aquest efecte, desenvolupen l'aprenentatge de les tecnologies informàtiques, el seu accés i la seva actualització periòdica.

PART III

DRETS ECONÒMICS, SOCIALS, CULTURALS I AMBIENTALS DE PROXIMITAT

ART. XII - DRET GENERAL ALS SERVEIS PÚBLICS DE PROTECCIÓ SOCIAL

1. Les ciutats signatàries consideren les polítiques socials com a part central de les polítiques de protecció dels drets humans i es comprometen a garantir-los en el marc de les seves competències.

2. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a accedir lliurement als serveis municipals d'interès general. Amb aquesta finalitat, les ciutats signatàries s'oposen a la comercialització dels serveis personals d'ajuda social i vetllen perquè existeixin uns serveis essencials de qualitat a preus acceptables en altres sectors dels serveis públics.

3. Les ciutats signatàries es comprometen a desenvolupar polítiques socials especialment destinades als més desfavorits, com a forma de rebutjar a l'exclusió i en la recerca de la dignitat humana i de la igualtat.

Art. XIII - DRET A L'EDUCACIÓ

1. Els ciutadans i ciutadanes de la ciutat gaudeixen del dret a l'educació. Les autoritats municipals faciliten l'accés a l'educació elemental dels infants i els joves en edat escolar. Encoratgen la formació de les

persones adultes, en un marc de proximitat i respecte dels valors democràtics.

2. Les ciutats contribueixen a la posada en disposició de tothom dels espais i centres escolars, educatius i culturals, en un context multicultural i de cohesió social.

3. Les autoritats municipals contribueixen a augmentar el nivell de ciutadania mitjançant pedagogies educatives, en particular pel que fa a la lluita contra el sexisme, el racisme, la xenofòbia i la discriminació, tot implantant principis de convivència i hospitalitat.

Art. XIV - DRET AL TREBALL

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a exercir activitats remunerades, mitjançant un lloc de treball digne que garanteixi la seva qualitat de vida.

2. Les autoritats municipals, en la mesura de les seves possibilitats, contribueixen a assolir la plena ocupació. Per tal de fer efectiu el dret al treball, les ciutats signatàries afavoreixen el punt d'equilibri entre l'oferta i la demanda d'ocupació i encoratgen l'actualització i la requalificació dels treballadors mitjançant la formació continuada. Desenvolupen accions accessibles a les persones a l'atur.

3. Les ciutats signatàries es comprometen a no firmar cap contracte municipal sense introduir-hi una clàusula que rebutgi el treball il·legal, tant si es tracta de treballadors nacionals com estrangers, de persones en situació tant regular com irregular en relació amb les lleis nacionals, com també clàusules que rebutgin el treball dels infants.

4. Les autoritats municipals desenvolupen, en col·laboració amb les altres institucions públiques i les empreses, mecanismes per garantir la igualtat de tots i totes davant el treball, per impedir qualsevol tipus de discriminació per motius de nacionalitat, sexe, opció sexual, edat o discapacitació pel que fa al salari, les condicions de treball, al dret de participació, a la promoció professional

i a la protecció contra l'acomiadament. Les autoritats municipals encoratgen la igualtat en l'accés de les dones al treball mitjançant la creació de llars d'infants i d'altres mesures, i la igualtat en l'accés de les persones discapacitades, mitjançant la creació dels equipaments adients.

5. Les autoritats municipals afavoreixen la creació de llocs de treball protegits per a les persones que han de tornar a inserir-se dins la vida professional. En particular, les autoritats municipals encoratgen la creació de llocs de treball relacionats amb els nous jaciments d'ocupació i les activitats que tenen un benefici social: serveis a les persones, medi ambient, prevenció social i educació per a adults.

Art. XV - DRET A LA CULTURA

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a la cultura en totes les seves expressions, manifestacions i modalitats.

2. Les autoritats locals, en cooperació amb les associacions culturals i el sector privat, encoratgen el desenvolupament de la vida cultural urbana en el respecte de la diversitat. Es posen a la disposició dels ciutadans i ciutadanes espais públics adients per a les activitats culturals i socials en condicions d'igualtat per a tothom.

Art. XVI - DRET A L'HABITATGE

1. Tots els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un habitatge digne, segur i salubre.

2. Les autoritats municipals vetllen per l'existència d'una oferta adient d'habitatge i d'equipaments de barri per a tots els ciutadans i ciutadanes, sense distinció deguda al nivell d'ingressos. Aquests equipaments han de disposar d'estructures d'acolliment per als sense sostre que puguin garantir la seva seguretat i dignitat, com també d'estructures per a les dones víctimes de violència, en particular de violència domèstica, de maltractaments, i per a les que intenten fugir de la prostitució.

3. Les autoritats municipals garanteixen el dret dels nòmades a residir en la ciutat en condicions compatibles amb la dignitat humana.

Art. XVII - DRET A LA SALUT

1. Les autoritats municipals afavoreixen l'accés en igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes, a l'atenció i prevenció sanitàries.

2. Les ciutats signatàries, per mitjà d'accions en l'àmbit econòmic, cultural, social i urbanístic contribueixen de manera global a promoure la salut de tots els seus habitants amb la seva participació activa

Art. XVIII - DRET AL MEDI AMBIENT

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret a un medi ambient sa que cerqui la compatibilitat entre desenvolupament econòmic i equilibri ambiental.

2. Amb aquesta finalitat, les autoritats municipals adopten, sobre la base del principi de precaució, polítiques de prevenció de la contaminació (incloent-hi la contaminació acústica), d'estalvi de l'energia, de gestió, de reciclatge, reutilització i recuperació dels residus; amplien i protegeixen els espais verds de les ciutats.

3. Les autoritats municipals executen totes les accions necessàries perquè els ciutadans i ciutadanes apreïin, sense degradar-lo, el paisatge que envolta i configura la ciutat i per que siguin consultats sobre les modificacions que el puguin alterar.

4. Les autoritats municipals desenvolupen una educació específicament orientada envers el respecte de la natura, en particular per als infants.

Art. XIX - DRET A UN URBANISME HARMONIÓS I SOSTENIBLE

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un desenvolupament urbanístic ordenat que garanteixi una relació harmoniosa entre

l'hàbitat, els serveis públics, els equipaments, els espais verds i les estructures destinades als usos col·lectius.

2. Les autoritats municipals duen a terme, amb la participació dels ciutadans i ciutadanes, una planificació i una gestió urbanes que assoleixin l'equilibri entre l'urbanisme i el medi ambient.

3. En aquest marc, es comprometen a respectar el patrimoni natural, històric, arquitectònic, cultural i artístic de les ciutats i a promoure la rehabilitació i la reutilització del patrimoni construït, per tal de reduir les necessitats pel que fa a les noves construccions i al seu impacte en el territori.

Art. XX - DRET A LA CIRCULACIÓ I LA TRANQUIL·LITAT A LA CIUTAT

1. Les autoritats locals reconeixen el dret dels ciutadans i ciutadanes a tenir mitjans de transport compatibles amb la tranquil·litat a la ciutat. A aquest efecte, afavoreixen transports públics accessibles a tothom segons un pla de desplaçaments urbans i interurbans. Controlen el tràfic automobilístic i garanteixen la seva fluïdesa tot respectant el medi ambient.

2. El municipi controla rigorosament l'emissió de sorolls i vibracions de tot tipus. Defineix les àrees completament reservades, o reservades en determinats moments, als vianants i encoratja l'ús dels vehicles no contaminants.

3. Les ciutats signatàries es comprometen a assignar els recursos necessaris per fer efectius aquests drets i, si escau, recorren a formes de col·laboració econòmica entre entitats públiques, empreses privades i la societat civil.

Art.XXI - DRET AL LLEURE

1. Els governs locals reconeixen el dret dels ciutadans i ciutadanes a disposar de temps lliure.

2. Les autoritats locals garanteixen l'existència d'espais lúdics de qualitat oberts a tots els infants sense discriminació.

3. Les autoritats municipals faciliten la participació activa en l'esport i fan possible que les instal·lacions necessàries per a la pràctica esportiva estiguin a la disposició de tots els ciutadans i ciutadanes.

4. Les autoritats municipals encoratgen un turisme sostenible i vetllen per l'equilibri entre l'activitat turística de la ciutat i el benestar social i ambiental dels ciutadans i ciutadanes.

Art. XX II - DRETS DELS CONSUMIDORS

Les ciutats vetllen, en els límits de les seves competències, per la protecció dels consumidors. A aquest efecte, i pel que fa als productes alimentaris, garanteixen o fan garantir el control dels pesos i les mesures, de la qualitat, la composició dels productes i l'exactitud de les informacions, com també de les dates de caducitat dels aliments.

PART IV

ELS DRETS RELATIUS A L'ADMINISTRACIÓ DEMOCRÀTICA LOCAL

Art. XXIII - EFICÀCIA DELS SERVEIS PÚBLICS

1. Les autoritats locals garanteixen l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.

2. Les administracions locals es dotaran d'instruments per a l'avaluació de la seva acció municipal i tindran en compte els resultats d'aquesta avaluació.

Art. XXIV- PRINCIPI DE TRANSPARÈNCIA

1. Les ciutats signatàries garanteixen la transparència de l'activitat administrativa. Els ciutadans i ciutadanes han de poder conèixer els seus drets i obligacions polítiques i administratives mitjançant la publicitat que es fa de les normes municipals, que han de ser comprensibles i actualitzades de forma periòdica.

2. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a dispo

sar d'una còpia dels actes administratius de l'administració local que els afecten, llevat dels casos en què existeixen obstacles d'interès públic o en relació amb el dret a la vida privada de terceres persones.

3. L'obligació de transparència, publicitat, imparcialitat i no-discriminació de l'acció dels poders municipals s'aplica a:

la conclusió dels contractes municipals arran de l'aplicació d'una gestió rigorosa de la despesa municipal;

la selecció de funcionaris, empleats i treballadors municipals en el marc dels principis de mèrit i competència.

4. Les autoritats locals garanteixen la transparència i el control rigorós de l'ús dels fons públics.

PART V

MECANISMES DE GARANTIA DELS DRETS HUMANS DE PROXIMITAT

Art. XXV - ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA LOCAL

1. Les ciutats desenvolupen polítiques de millora de l'accés dels ciutadans i ciutadanes al Dret i la Justícia.

2. Les ciutats signatàries afavoreixen la solució extrajudicial dels conflictes civils, penals, administratius i laborals, mitjançant la implantació de mecanismes públics de conciliació, transacció, mediació i arbitratge.

3. Si s'escau, la justícia municipal, exercida pels jutges de pau independents (homes de bé), elegits pels ciutadans i ciutadanes o pels governs locals, té la competència per resoldre amb equitat els conflictes que oposen els ciutadans i ciutadanes i l'administració municipal i que presenten caràcter de recurs.

Art. XXVI - POLICIA DE PROXIMITAT

Les ciutats signatàries fomenten el desenvolupament de cossos de policia de proximitat altament qualificats, amb missions d'agents de seguretat i convivència. Aquests agents apliquen polítiques preventives contra els delictes i actuen com una policia d'educació cívica.

Art. XXVII - MECANISMES DE PREVENCIÓ

1. Les ciutats signatàries implanten en el seu territori mecanismes preventius:

- mediadors socials o de barri, en particular a les àrees més vulnerables;

- Ombudsman municipal o defensor del poble com a institució independent i imparcial.

2. Per tal de facilitar l'exercici dels drets inclosos en aquesta Carta i sotmetre al control de la població l'estat de la seva concreció, cada ciutat signatària crea una comissió d'alerta constituïda per ciutadans i ciutadanes que s'encarregarà de l'avaluació de l'aplicació de la Carta.

Art. XXVIII - MECANISMES FISCALS I PRESSUPOSTARIS

1. Les ciutats signatàries es comprometen a establir els seus pressupostos de manera que les previsions dels ingressos i les despeses puguin fer efectius els drets enunciats en aquesta Carta. Poden implantar a aquest efecte un sistema de pressupost participatiu. La comunitat de ciutadans i ciutadanes, organitzada en assemblees de barris o sectors o fins i tot en associacions, podrà d'aquesta manera expressar la seva opinió sobre el finançament de les mesures necessàries per a la realització d'aquests drets.

2. Les ciutats signatàries es comprometen, en nom del respecte de la igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes davant les càrregues públiques, a no permetre que els àmbits o activitats de la seva competència escapin a la legalitat en matèria social, fiscal, ambiental o de

qualsevol altre ordre; i actuen de manera que les àrees d'excepció a la legalitat desapareguin allà on existeixen.

DISPOSICIÓ FINAL

VALOR JURÍDIC DE LA CARTA I MECANISMES D'APLICACIÓ

1. Un cop adoptada, la Carta romandrà oberta a la signatura individualitzada de totes les ciutats que s'adhereixin a aquest compromís.
2. Les ciutats signatàries incorporen dins l'ordenament local els principis i les normes, com també els mecanismes de garantia, establerts en aquesta Carta i en fan menció explícita en els fonaments jurídics dels actes municipals.
3. Les ciutats signatàries reconeixen el caràcter de dret imperatiu general dels drets enunciats en aquesta Carta i es comprometen a rebutjar o denunciar qualsevol acte jurídic, en particular qualsevol contracte municipal, les conseqüències del qual serien un obstacle per al compliment dels drets reconeguts o serien contràries a la seva realització, i a actuar de manera que els altres subjectes de dret reconeixin així el valor jurídic superior d'aquests drets.
4. Les ciutats signatàries es comprometen a reconèixer aquesta Carta mitjançant la menció expressa a totes les seves ordenances municipals com a primera regla jurídica vinculant de la ciutat.
5. Les ciutats signatàries es comprometen a crear una comissió encarregada d'establir cada dos anys una avaluació de l'aplicació dels drets reconeguts per la Carta i a fer-la pública.
6. La Reunió de la Conferència Ciutats pels Drets Humans, constituïda com a assemblea plenària de les ciutats signatàries, decidirà implantar un mecanisme de seguiment adient per tal de verificar la recepció i compliment d'aquesta Carta per les ciutats signatàries.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

PRIMERA

Les ciutats signatàries es comprometen a actuar davant els seus estats de manera que les legislacions nacionals permetin la participació dels ciutadans i ciutadanes residents no nacionals en les eleccions municipals, en el sentit expressat a l'Article VIII.2 d'aquesta Carta.

SEGONA

Per tal de permetre el control jurisdiccional dels drets continguts d'aquesta Carta, les ciutats signatàries es comprometen a demanar als seus estats i a la Unió Europea que completin les declaracions constitucionals de drets humans o la Convenció Europea de Drets Humans.

TERCERA

Les ciutats signatàries elaboraran i executaran programes Agenda 21, en aplicació dels acords adoptats a la Conferència de l'ONU sobre Medi Ambient i Desenvolupament que es va celebrar a Rio de Janeiro l'any 1992.

QUARTA

En cas de conflicte armat, les ciutats signatàries vetllaran pel manteniment del govern de la municipalitat en el respecte dels drets proclamats en aquesta Carta.

CINQUENA

La signatura del representant de la ciutat present el divuit de maig de 2000 a Saint-Denis està subjecta a la seva ratificació pel Ple Municipal, que podrà establir les reserves al text de l'articulat que consideri adequades.

Pel rigor, la transparència, la legalitat, la bona administració... per la democràcia



*Declaració del Fòrum SD. **FÒRUM DELS SÍNDICS I SINDIQUES I DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA***

Els síndics i defensors locals som molt conscients del servei que assumim i del paper que ens correspon desenvolupar davant el repte d'assolir una administració més eficient, més justa i més transparent

Diguem-ho clar i fort: la gran majoria de les persones que treballen a l'administració pública i de les que estan en la política ho fan des de l'honestetat, amb la il·lusió de servir el veí.

El municipalisme i la ciutadania, a escala local, han viscut i estan vivint uns dies molt durs: a les dificultats que moltes persones pateixen des de fa temps per la greu crisi econòmica hi hem hagut de sumar la decepció i el desànim provocat pels diversos casos de presumpta corrupció que, a diferents nivells institucionals, han estat denunciats i, malauradament, s'han fet un lloc destacat als jutjats i als mitjans de comunicació d'arreu del país. Certament els sentiments d'avui, de tots nosaltres, són contradictoris.

Però diguem-ho clar i fort: la gran majoria de les persones que treballen a l'administració pública i de les que estan en la política ho fan des de l'honestetat, amb la il·lusió de servir el veí i també, per què no dir-ho!, des de la utopia de voler transformar la societat.

I ho afirmem rotundament perquè els síndics i defensors locals treballem cada dia amb les queixes de la ciutadania, vetllant pel compliment i respecte dels seus drets i supervisant el funcionament de l'administració municipal. I això ens permet solucionar problemes, rescabalar greuges i col·laborar en la millora d'aquesta administració. Però ens permet també veure, alhora, els milers d'actes administratius i decisions que es prenen correctament, per l'interès comú i des del màxim respecte a la legalitat i la ciutadania.

I és per això que no podem deixar-nos atrapar pel desencís o la tan sonada desafecció. Perquè volem –i necessitem– ser optimistes i positius amb el treball que tenim per davant i amb el futur dels nostres pobles i ciutats. Perquè l'exigència de la nostra pròpia societat amb el benestar de tots és cada cop més intensa i més ferma. Perquè la ciutadania reclama als responsables polítics –i a tots els servidors públics– un compliment excel·lent i òptim de les seves obligacions i compromisos.

Perquè avui, de nou, ens cal refermar el nostre compromís i confiança en el treball i la dedicació que una gran majoria d'homes i dones, treballadors, funcionaris i responsables polítics de totes les opcions polítiques fan des dels serveis públics, ajuntaments i institucions d'arreu del nostre país des del rigor, la transparència, la legalitat i la bona administració, des de la quotidianitat del seu treball, des del silenci i l'efectivitat de la seva feina.

Els síndics i defensors locals som molt conscients del servei que assumim i del paper que ens correspon desenvolupar davant el repte d'assolir una administració més eficient, més justa i més transparent. No som «la solució» però podem formar part d'un camí compartit envers les millores si tots hi sumem –la societat civil, la ciutadania i els mateixos responsables polítics– per avançar cap a una bona i millor administració.

Necessitem ser crítics i necessitem depurar les responsabilitats que calguin. Que la justícia faci el seu camí, sense dilacions i amb la màxima celeritat. Que l'administració –totes les administracions– revisi i assumeixi les responsabilitats que pugui tenir en cadascun dels casos. Però necessitem també un tractament seriós i responsable d'aquests temes tan importants per a una societat que sap condemnar el delicte sense la nociva ajuda d'un sensacionalisme simplista i demagògic.

I que cadascú de nosaltres, especialment avui, Dia dels Drets Humans, renovi el seu compromís pel que és patrimoni de tots: la cosa pública, per sobre dels nostres interessos personals i partidismes. És massa important i ens hi juguem massa per no fer-ho així.

Activitat de l'oficina del defensor

En aquest exercici 2009, l'Oficina del Defensor del/de la Ciutadà/ana ha registrat un total de 41 expedients. Com s'aprecia la xifra ha crescut respecte a la registrada l'any passat.

Aquest augment s'esdevé bàsicament com a fruit de la coneixença, mica en mica, de la figura del Defensor del Ciutadà. Donat els esforços que s'han fet per acostar aquest figura a la ciutadania, amb les xerrades en centres educatius, etc..

També es detecta un augment de les queixes que em tramitat a la oficina del Síndic de Greuges de Catalunya en quant la queixa afectava a d'administracions de la Generalitat o per la voluntat expressa dels afectats/des.

També s'han fet consultes amb el Síndic en temes que sobrepassaven la nostra l'administració local, per tal d'agafar referències de les seves actuacions en altres municipis de en casos sembla'ns o contrastar actuacions amb la informació que ens ha

fet arribar. Això ha estat possible gracies al conveni de col·laboració entre el Síndic de Greuges de Catalunya Sr. Ribó i l'Ajuntament de Ripollet.

Per altre banda s'ha pogut incidir per mitja de la mediació en el procés sancionador de la retirada de vehicles durant les obres de l'estiu, de forma que una queixa particular ha fet reestructurar tot els procediments oberts en els casos semblants.

La mediació també ha fet que es solucionés molt ràpidament un cas molt clar d'indefensió. L'oficina d'atenció a l'estrangeria va tenir un problema de personal, que mentre es solucionava va quedar un temps sense que cap funcionari es fes càrrec de la tramitació d'una part de les peticions, això deixava a les persones sol·licitants amb l'angoixa i la indefensió total de no saber quan podria disposar de la documentació sol·licitada, donat que aquesta era necessària per tal de efectuar algun tràmit a un altre Administració dins del termini establert (la queixa o mes que queixa una recerca de solució a la seva angoixa). Això va provocar un canvi en el nostre procediment, primer i ràpidament varem detectar la veracitat dels fets i l'importància de traspasar aquesta informació per cercar una solució ràpida, eliminat els escrits i informant verbalment a la regidora responsable i a l'Alcalde de forma que els hi arribés aquesta problemàtica ràpidament. En poc temps es va solucionar i comunicar a l'afectat, que al cap de breus dies podria disposar de la documentació sol·licitada. Però el més important es la tranquil·litat que se li donà al promotor de la queixa quan rep aquesta informació. Va ser una mediació efectiva perquè la realitat del problema no havia arribat als responsables directes, la petició s'havia quedat aturada en el procés administratiu.

Realment, el resultat final de l'activitat és orientativa, donat que moltes vegades un expedient pot representar diverses peticions o consultes.

Hem d'apuntar la utilització cada cop més freqüent per part dels ciutadans dels mitjans tècnics que aporten les noves tecnologies, com demostren les 13 consultes rebudes per correu electrònic.

Encara es denota una manca d'informació en les consultes, doncs sovint tenim consultes que són derivades a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC), ó que les situacions plantejades són pròpies d'altres Administracions i/o empreses públiques i són derivades al Síndic de Greuges de Catalunya o al Defensor del Pueblo en funció de l'administració afectada.

Resum de moviments administratius de l'Oficina

- Doc. amb registre d'entrada a l'Ajuntament	39
- Doc. registrats d'entrada a l'Oficina	6
- Doc. registrats de sortida	53
- Expedients admesos a tràmit durant el 2009	33
- Expedients no admesos	8
- Expedients resolts durant el 2009	26
- Consultes ateses a l'Oficina	83
- Consultes derivades a l'OMIC o altres administracions	23
- Consultes rebudes per correu electrònic	13

Si realitzem una anàlisi de les àrees afectades en la formalització de les queixes presentades davant de l'Oficina del Defensor trobem un any més que és la Policia Local l'àrea que més queixes ha generat aquest any 2009.

De les queixes analitzades en relació a la Policia Local es desprèn que, no només fan referència a l'acte en concret, es a dir sanció per mal estacionament, el recurs denegat, etc., si no que en alguns casos fan referència al tracte rebut per part dels agents actuants, és per aquest fet que s'ha recomanat a la regidoria corresponent que es revisin els protocols d'actuació dels agents en vers els ciutadans (aquesta recomanació s'inclou.

Expedients tramitats relacionats amb:

- Serveis socials	3
- Urbanisme	5
- Policia Local	11
- Via pública	3
- Activitats	2
- Patronat d'esports	3
- Altres	9

Assessorament i consultes

En quan a l'activitat d'assessorament i consultes s'evidencia que existeix un major coneixement de l'existència de la figura del Defensor del Ciutadà, doncs es constata un fort augment de les consultes efectuades tant físicament com per correu electrònic i/o telefònicament.

Tot i això, s'han atès 42 consultes que no han generat expedients:

- Assessorament en temes relacionats amb l'Ajuntament	19
- Consultes ateses a l'oficina i derivades a l'OMIC	18
- Altres administracions i/o empreses públiques	5

Aquestes dades generals no inclouen el recompte de l'atenció i la informació telefònica que, tot i tenir un caràcter més breu i puntual, també s'ha fet des de la nostra oficina.



Resum activitats

Aquest any s'ha iniciat un programa adreçat als centres educatius del municipi, amb aquest programa l'Oficina del Defensor del Ciutadà de Ripollet pretén apropar-se als estudiants del municipi per explicar les seves funcions i, sobretot, per difondre el joc dels drets i deures com a ciutadans i ciutadanes i la mediació i el diàleg com la millor manera de resoldre conflictes.

El guió de l'activitat s'ha elaborat conjuntament amb el Síndic Municipal de Greuges de Sabadell i té diferents objectius: parlar dels drets i deures de les persones (també dels joves) i de com es poden defensar; donar a conèixer la figura del Defensor del Ciutadà/ana de Ripollet als alumnes dels centres; parlar de la importància de participar en la nostra societat, que els joves entenguin que la seva opinió també compta, que al Defensor l'interessa què opinen i volen els joves; i també que si es mouen, si són actius, poden fer que el món que ens envolta sigui més just. Enguany s'han fet quatre xerrades al CEFA Jaume Tuset i altres tres grups d'alumnes de 4t de secundària de l'IES Palau Ausit.

Així mateix, he fet un recull de les activitats i actes més destacables, on he participat, amb l'objectiu de formació i difusió de la tasca assignada com a Defensor.

Amb aquests actes es persegueix l'enfortiment de la figura, establint-se com a part de la xarxa de síndic locals, per dotar de recursos, formació i compartir experiències, per a dur la tasca encomanada de la manera més eficaç i ràpida envers les queixes i peticions de la ciutadania de Ripollet.

26 de febrer

La 11a Trobada del FòrumSD ha reunit a Sant Boi de Llobregat als Síndics i Defensors locals de tot Catalunya, integrats al FòrumSD



El FòrumSD, l'associació que aplega a tots els Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya, ha celebrat avui a Sant Boi de Llobregat la seva 11a trobada anual.

En aquesta trobada s'han exposat les noves línies d'actuació de cara als propers anys i en la que s'ha escollit la nova Junta Directiva. Josep Escartín, Síndic Municipal de Greuges de Sabadell, serà el nou president de l'associació els propers 2 anys, en substitució del Síndic Municipal de Sant Boi, Carles Dalmau. M^a Glòria Valeri, Síndica de Vilafranca del Penedès, ocuparà la vicepresidència de l'associació de Síndics locals de Catalunya.

Josep Escartín, que és el primer Síndic Municipal de Greuges de Sabadell des de fa 3 anys i que fins ara ocupava el càrrec de vicepresident del FòrumSD, ha destacat la importància de la proximitat que té el Síndic local: *"L'Administració del Segle XXI és aquella que és propera, que parla el llenguatge de la gent. En aquesta Administració el Síndic o Defensor local és fonamental; és qui dona la cara humana de l'Administració. És una figura que col·labora molt decisivament en millorar l'Administració"*.

29 d'abril

II Taller de Formació del FòrumSD

Monogràfic: "Procediment sancionador en matèria de trànsit" organitzat conjuntament pel Fòrum de Síndics i Defensors Locals de Catalunya i la Diputació de Barcelona

Lloc: Edifici del Vagó - Diputació de Barcelona - Recinte Escola Industrial - Carrer Comte d'Urgell, 187

20 de maig

JORNADA DE TREBALL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA / DEFENSORS LOCALS

La Sindicatura de Greuges de Catalunya, organitza una jornada de treball per tal de parlar sobre temes comuns amb el Forum de Síndics i Defensors Locals de Catalunya.



Els temes tractats:

- Els serveis socials municipals. Intervenció en la llei de la dependència: problemes específics en les funcions municipals.
- El nou marc legal mediambiental; la problemàtica acústica.
- El capteniment de les policies locals: la tipologia de les queixes.

25 de juny

Presentació davant del Ple de la Memòria anual d'activitats corresponent a l'any 2008

Es realitza la presentació de la memòria d'actuacions i activitats de l'any 2008, d'aquesta Oficina del Defensor del Ciutadà, duent a terme l'activitat expressada a la Reglamentació que regula aquesta figura, als efectes de control i fiscalització de l'activitat davant de l'òrgan del Ple de l'Ajuntament de Ripollet.



1 i 2 d'octubre

II ENCUENTRO ESTATAL DE DEFENSORES LOCALES

Reunits a Vigo, a la 2a Trobada estatal de Defensors Locals, després de compartir les nostres experiències i opinions sobre les ponències presentades s'acorden els següents conclusions i propostes:

I. Sobre la buena administración.

Los síndicos y defensores locales asumimos como una de nuestras prioridades conseguir una administración pública próxima, directa, eficaz y eficiente, regida por los principios de la buena administración: valores éticos, principio de legalidad, transparencia y participación ciudadana. En este aspecto los "códigos de buenas prácticas", tanto en la administración local, como en nuestras propias oficinas, son una herramienta eficaz para definir y concretar esta nueva administración.

II. Sobre la Carta Europea de Salvaguarda de los Derechos

Humanos en la ciudad. CESDHC.

La Carta Europea, como compromiso voluntario y transformador del municipalismo es, desde las funciones y perspectiva de los síndicos y defensores locales, un valioso medio para concretar la aplicación de los derechos humanos, explicitando en la cotidianidad del ámbito local, derechos y deberes de proximidad formulados desde la participación ciudadana. En este sentido, sería recomendable promover, en las corporaciones locales que no dispongan



ya de la carta, su proclamación, firma, adhesión y difusión de la Carta Europea de Salvaguarda de los Derechos Humanos en la ciudad.

III. Sobre los conflictos entre el ocio y la convivencia ciudadana.

Los síndicos y defensores locales destacamos el derecho fundamental a disfrutar en nuestras ciudades de un medio ambiente y un entorno adecuado al desarrollo de la persona y a su calidad de vida que pueda

hacerse compatible, en términos de convivencia ciudadana, con el ocio y las actividades de tiempo libre. La educación, el diálogo, el civismo y los adecuados marcos jurídicos de control e inspección de actividades por parte de las entidades locales deben poder garantizar y priorizar el derecho al descanso ante el derecho a la diversión.

En cuanto los acuerdos y conclusiones sobre nuestra función como síndicos y defensores locales, profundizando en el espíritu y acuerdos del I encuentro estatal establecidos en la declaración de Málaga como la base de nuestra función como ombudsmans locales y el punto de partida y marco de nuestros intercambios y relación establecemos los siguientes acuerdos:

I. Comisión permanente

Los síndicos y defensores locales acordamos crear una comisión permanente de coordinación, formada por representantes de todos los territorios que asuman la preparación y convocatoria de los encuentros estatales de defensores locales y profundicen en las futuras vías de colaboración que puedan establecerse y ser de interés para nuestras instituciones.

II. Encuentro Estatal

Los síndicos y defensores locales acordamos celebrar nuestro III Encuentro Estatal de defensores locales en la ciudad de Vitoria-Gasteiz y convocar una sesión de trabajo de la Comisión Permanente preparatoria del mismo en la ciudad de Segovia.”

19 i 20 novembre
IV Jornades de Formació - Girona

Les Jornades de Formació organitzades pel FòrumSD tenen l'objectiu d'aprofundir en la formació dels Síndics i Defensors locals i de compartir experiències.

Més de 50 Síndics de greuges locals i personal al seu càrrec s'han reunit a Girona en les quartes Jornades de Formació que organitza el FòrumSD, l'associació que agrupa



als Síndics i Defensors locals de Catalunya.

Aquestes jornades, s'han celebrat a la sala d'actes del Col·legi d'Advocats de Girona, amb l'objectiu d'aprofundir en la formació dels titulars de les sindicatures i dels treballadors i treballadores al seu servei. Les sessions han acollit diversos debats sobre qüestions d'actualitat, moltes d'elles sorgides de les queixes de la ciutadania.

Quant als diversos temes inclosos en la formació, l'activitat va començar amb un primer bloc dedicat a l'administració electrònica amb una ponència a càrrec de Jordi Cases, secretari de l'Ajuntament de Barcelona i de Localret.

En un segon bloc, un grup de Síndics i Defensors locals van exposar i compartir experiències pròpies com són: el programa educatiu que porta a terme el Síndic Municipal de Sabadell, Josep Escartín, la implicació de les entitats per a resoldre problemes que presentarà la Síndica de Barcelona Pilar Malla, les jornades sobre la CESDHC que promou Frederic Prieto, Síndic de greuges de Cornellà de Llobregat i la defensa a peu de carrer que proposa Armand Soler, Síndic de Badalona.

En el tercer bloc d'aquest primer dia Ángel Castiñeira, Doctor en Filosofia i Ciències de la Educació; Director del Departament de Ciències Socials i de la Càtedra Lideratges i Governança Democràtica a ESADE, va presentar la conferència "*Valors i administració pública. Cap a una bona administració*". a la sala La Fontana d'Or, del Centre Cultural Caixa Girona.

Quant al divendres dia 20 les Jornades es van iniciar amb la ponent Anna Valls, Directora del Centre de Mediació Familiar de Catalunya, que va exposar quin és el marc general de la mediació a Catalunya. Seguidament es va fer un anàlisi de la mediació des d'un enfocament local: Fina Sala, Responsable del Pla de civisme i coordinadora del Servei municipal de mediació ciutadana de l'Ajuntament de Sant Boi, i Xavier Jiménez, responsable del programa de mediació de l'Ajuntament del Prat van exposar als assistents les experiències dels seus municipis en matèria de mediació.



Resum d'expedients resolts

En aquestes pàgines es reproduïxen algunes de les resolucions dictades pel Defensor del/de la Ciutadà/ana a l'any 2009.

Hem de recordar que l'activitat que es deriva de les resolucions del Defensor del/de la Ciutadà/ana són indicatives de l'existència d'una conducta a rectificar, per part de l'Administració municipal.

Que aquesta activitat es determina als efectes de conscienciar a l'Administració de la realització d'una activitat administrativa diligent fixant com a objectiu la preservació dels drets i llibertats de la ciutadania, desterrant el concepte *maladministración*, de la seva activitat administrativa.

Exp. : DC 09-2

Assumpte: responsabilitat patrimonial de l'administració

Que en data 19 de gener de 2009 es presentada una instància, en les dependències de l'Oficina del Defensor del Ciutadà de Ripollet.

Que la mateixa es presentada per la Sra. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, on es trasllada de RESOLUCIÓ 957/08, de data 7 d'octubre de 2008, de l'Ajuntament de Ripollet, on es DESESTIMA la reclamació de responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament de Ripollet pels fets al·legats de 3 d'agost de 2008, per la Sra. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

Que realitzades d'activitats d'instrucció envers a la sol·licitud de fiscalització de l'activitat administrativa afectada de l'Ajuntament de Ripollet es determina de:

1. Sol·licitud administrativa de 12 d'agost de 2008, presentada per la Sra. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, on es sol·licita d'indemnització per reclamació de responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament de Ripollet.
2. RESOLUCIÓ 957/08, de data 7 d'octubre de 2008, de l'Ajuntament de Ripollet, on es DESESTIMA la reclamació de responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament de Ripollet pels fets al·legats de 3 d'agost de 2008, per la Sra. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.
3. Instància de 19 d'agost de 2008, presentada a l'Ajuntament de Ripollet, per la Sra. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, on s'adjunta de documental complementaria d'acreditació dels danys.
4. Instància de 1 d'octubre de 2008, presentada a l'Ajuntament de Ripollet, per la Sra. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, on s'adjunta de documental complementaria d'acreditació dels danys.
5. Proposta de Resolució del procediment administratiu de reclamació de responsabilitat patrimonial, emès per Tècnic d'Administració general de Serveis Municipals de l'Ajuntament de Ripollet, de data 26 d'agost de 2008.

Realitzades de les activitats enunciades anteriorment, com les pròpies d'instrucció, fiscalitzadores de l'activitat administrativa objecte de RECLAMACIÓ DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL es defineixen com accions de control tipificat:

- Que en data 3 d'agost de 2008, la Sra. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX cau a la Rambla Sant Esteve, a l'alçada del Carrer Pizarro, ocupada la vorera per taules de la Gelateria, i siguent la mateixa més reduïda. En realitzar la evasió en direcció contrària d'una família amb un cotxet, rellisca i cau, ocasionant-se una ARTROPATIA SEVERA TRAPECI-METACARPIANA DRET amb FISURA ESCAFOIDES.
- Que es presenta de sol·licitud de reclamació de responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament de Ripollet per el dany sofert arrel de la caiguda, amb ARTROPATIA SEVERA TRAPECI-METACARPIANA DRET amb FISURA ESCAFOIDES.
- Que la vorera de la Rambla Sant Esteve, a l'alçada del Carrer Pizarro, tenia reduïda de les seves dimensions, ja que es trobava ocupada amb taules de la gelateria, per presumptament llicència/autorització administrativa de l'Ajuntament d'ocupació de la via pública a l'establiment.
- Que en data 7 d'octubre de 2008, es dicta de Resolució núm. 957/2008, de l'Ajuntament de Ripollet, on es DESESTIMA la indemnització per l'expedient administratiu de reclamació de responsabilitat patrimonial instat per la Sra. XXXXXXXXXXXX.
- Que la citada resolució es fonamenta amb la motivació següent: "*considerades les característiques*

físiques de l'espai, del fet denunciat, on s'aprecia que la possible causa dels danys ha estat exclusivament la concatenació de circumstàncies alienes a la responsabilitat de l'administració, la qual cosa suposa que es trenqui el necessari nexa causal entre l'actuació de l'administració i el fet lesiu patit per la reclamant”.

CONSIDERANT: Que segons DOCUMENTAL la recurrent va ser notificada de la Resolució de data 7 d'octubre de 2008, on es dicta de Resolució núm. 957/2008, de l'Ajuntament de Ripollet, on es DESESTIMA la indemnització per l'expedient administratiu de reclamació de responsabilitat patrimonial.

Que la mateixa és el resultat de la incoació de l'expedient X-08-761 de reclamació de responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament de Ripollet, per sol·licitud presentada, en data 12 d'agost de 2008, per la Sra. XXXXXXXXXXXX.

CONSIDERANT: Que segons DOCUMENTAL de l'expedient X-08-761 de reclamació de responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament de Ripollet la INEXISTÈNCIA d'activitat administrativa del procediment, on es determini de TRÀMIT D'AUDIÈNCIA i AL·LEGACIONS i VISTA i CÒPIA DE TOT L'EXPEDIENT ADMINISTRATIU del ressenyat procediment administratiu, a la recurrent, abans de dictar de proposta de resolució.

CONSIDERANT: Que de la DOCUMENTAL de l'expedient es determina que es va dictar en data 26 d'agost de 2008, de PROPOSTA DE RESOLUCIÓ de l'expedient X-08-761 de procediment administratiu de reclamació de responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament de Ripollet sense NOTIFICACIÓ a la Sra. XXXXXXXXXXXX de tràmit D'AUDIÈNCIA, AL·LEGACIONS i VISTA i CÒPIA DE TOT L'EXPEDIENT ADMINISTRATIU.

Que l'article 11 del R.D. 429/1993 cita :

“Article 11

Audiència

1. Instruït el procediment, i immediatament abans de redactar la proposta de resolució, es posarà aquell de manifest a l'interessat, menys el que afecti a les informacions i les dades a que es refereix l'article 37.5 de la Llei de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del procediment Administratiu Comú.

Al notificar als interessats l'inici del tràmit se'ls facilitarà una relació dels documents obrants en el procediment, a fi que puguin obtenir de còpia dels que estimin convenients, i concedin un termini no inferior a deu dies ni superior a quinze per a formular al·legacions i presentar els documents i justificants que estimin pertinents. [...].”

Que l'article 7 del RD 429/1993 determina de l'aplicació de l'article 84 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, arribant novament a la mateixa obligació processal de l'òrgan instructor de l'expedient de reclamació de Responsabilitat Patrimonial.

CONSIDERANT: Que segons la normativa processal afectada, Reial Decret 429/1993, Llei 30/1992, de 26 de novembre, es determina de l'OBLIGACIÓ D'ACTIVITAT del contingut de l'art 11 del RD 429/1993 i art 84 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre per no incórrer en INDEFENSIÓ de l'interessada.

Realitzada de FISCALITZACIÓ de DOCUMENTAL de l'expedient X-08-761 de procediment administratiu de reclamació de responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament de Ripollet **sense NOTIFICACIÓ a la Sra. XXXXXXXXXXXX de tràmit processal D'AUDIÈNCIA, AL·LEGACIONS i VISTA i CÒPIA DE TOT L'EXPEDIENT ADMINISTRATIU** abans de formular de Proposta de Resolució de l'expedient X-08-761 de procediment administratiu de reclamació de responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament de Ripollet .

Que a la vista del CONTINGUT de TOT L'EXPEDIENT es determina de la MANCA d'activitat processal, a l'interessada d'**AUDIÈNCIA, AL·LEGACIONS i VISTA i CÒPIA DE TOT L'EXPEDIENT ADMINISTRATIU** abans de formular de Proposta de Resolució, identificant les mateixes, pertinents per la seva defensa.

La qüestió principal inicial és com podem acreditar de principi d'innocència, amb les oportunes al·legacions, SENSE tenir accés a tot l'expedient administratiu, en el tràmit d'audiència, preservant com estableix la normativa afectada, en igualtat de condicions.

El principi de contradicció, entès també com “ defensa contradictoria i igualtat d’armes processals” que obliga a “**aplicar la ley procesal de manera igualitaria que garantice a todas las partes**, dentro de sus respectivas posiciones que ostentan en el proceso y de acuerdo con la organización que a éste haya dado la ley, el equilibrio de sus derechos de defensa, **sin conceder trato favorable a ninguna de ellas en las condiciones de otorgamiento y utilización de los trámites comunes (...)**”(STC 191/89,FJ 4).

Aquesta desigualtat es deriva de LA MANCA D’AUDIÈNCIA a l’interessada en el procediment abans de dictar la proposta de resolució del procediment. Si es denegué aquesta FASE DEL PROCEDIMENT, ens trobaríem en **una situació d’indefensió material**, per lesió del principi de contradicció i igualtat processal.

CONSIDERANT: Que segons l’article 24 de la Constitució garanteix el dret de defensa, el que inclou l’al·legació i prova dels propis drets, i la igualtat processal (de càrregues i drets), en termes de contradicció, entre acusació i defensa.

Que la manca de diligència i d’audiència i del no accés tot l’expedient X-08-761 de procediment administratiu de reclamació de responsabilitat patrimonial de l’Ajuntament de Ripollet. Per formular al·legacions de l’expedient , als efectes de la interpretació del concepte, han portat a dur un acte tràmit dins del procediment sancionador, a la eliminació de la pràctica de 11 del Reial Decret 429/1993, i art.84 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre. En negació de FASE PROVATÒRIA i AUDIÈNCIA.

Així, es pot dir que la Constitució garanteix “**el derecho de la parte a exponer lo que crea oportuno en su defensa**” (STC 169/89, FJ 2) i afirma, per un altre costat, que “la indefensión consiste en un impedimento del derecho de alegar y demostrar en el proceso los propios derechos” (STC 89/1986, FJ 2).

Amb la falta d’igualtat d’armes en el procediment, ja que no es posa es determina de l’apertura de la fase de proves, s’ha vulnerat l’aplicació de la Fase d’AUDIÈNCIA i AL·LEGACIONS, essencial en el fet d’al·legar i demostrar en el procés els propis drets, com estableix el procediment recollit a les diverses normatives, essencialment a l’art. 84 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre.

CONSIDERANT: Que el dret constitucional de l’inculpat a la tutela judicial efectiva es vulnera des del moment en que es produeix una situació d’indefensió, en la que té lloc “un impedimento del derecho de alegar y de demostrar en el proceso los propios derechos”, entre els supòsits de la qual es troba la possibilitat de “**replicar dialécticamente las posiciones contrarias** en el ejercicio del indispensable principio de contradicción” (STC 89/86, FJ 2n).

CONSIDERANT: Que l’activitat exercida de MANCA notificació d’AUDIÈNCIA i AL·LEGACIONS d’expedient,eliminant de fase processal. Es deriva que NO HAN DONAT EN L’EXERCICI de la pràctica del dret que estableix la jurisprudència del Tribunal Constitucional on es demana que les parts disposin de les “**mismas oportunidades y cargas de alegación, prueba e impugnación**” (STC 227/1991), la qual cosa significa, d’altra banda, que si no existeix possibilitat de CONTRADICCIÓ, es vulnera també l’article 6.3.d) del Conveni Europeu de Drets Humans (STC 64/94,FJ).

El Defensor del Ciutadà de Ripollet RESOLT:

ESTIMAR la queixa presentada per la Sra. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX en relació a l’EXPEDIENT X-08-761 de reclamació de responsabilitat patrimonial de l’Ajuntament de Ripollet, per INDEFENSIÓ i vulneració de FORMA PROCESSAL , de l’expedient de procediment administratiu,del R.D. 429/1993 i Llei 30/1992, de 26 de novembre.

RECOMANO que es DICTI RESOLUCIÓ ADMINISTRATIVA , als efectes de l’art. 67 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, retrotraient l’activitat administrativa de l’expedient,objecte de control, al moment processal anterior a la formulació de PROPOSTA DE RESOLUCIÓ de l’expedient de reclamació de responsabilitat Patrimonial de l’Administració. A efectes de NO INCÓRRER en INDEFENSIÓ a la Sra. XXXXXXXXXXXXXXX.

Que es determini de l’activitat administrativa sol·licitada amb la màxima celeritat, a efectes d’una activitat normalitzada de l’Administració de l’Ajuntament de Ripollet.

Exp. núm.: DC-09-3

Assumpte: problema qual

En relació al seu escrit de data 20 de juliol de 2009, referent a un problema amb l'entrada i sortida de vehicles del seu domicili.

Consultat el cas amb la regidora d'urbanisme, em comunica que accepta la solució proposada de la instal·lació d'un pal a centre de la porta d'accés al garatge per impedir l'accés de vehicles.

Així doncs haurà de sol·licitar a l'Ajuntament permís per a la instal·lació del pal a la porta del garatge i la baixa del rebut d'entrada i sortida de vehicles.

Exp. núm.: DC-09-4

Assumpte: molèsties bar

En relació al seu escrit de data 29 de gener de 2009, sobre les molèsties provocades pel bar ubicat al c. Monturiol, núm. xx local x.

Li comunico s'han efectuat consultes amb el regidor i el tècnic responsable del departament d'Activitats, així com examinat l'expedient de legalització del mencionat bar, del qual es desprèn que no hi ha inactivitat administrativa.

El regidor responsable em comunica que se li ha donat trasllat dels requeriments efectuats a la titularitat del bar. Es per això que si ens indica res al contrari dono per tancada la seva petició de mediació.

No obstant l'anteriorment exposat si persisteixen les molèsties li prego en ho comuniqui per tal de intervenir davant el departament d'activitats.

Exp. núm.: DC-09-6

Assumpte: Accés al Patronato Municipal de deportes

En relación a su queja de fecha 28 de enero de 2009, sobre un problema relacionado con el acceso al Patronato Municipal de deportes.

Tal y como se quedo en la reunión del día 31 de marzo, con el señor concejal de deportes de este Ayuntamiento, el Sr. xxxxx coordinador del PAME y la Sra. xxxxxxxx se facilitara un vestuario en horario de mañanas para que pueda ser utilizado siempre que lo necesite.

Exp. núm.: DC-09-7

Assumpte: manca resposta petició

En relació al seu escrit de data 28 de gener de 2009, sobre la manca de contestació a un escrit presentat a l'Ajuntament per un problema amb la línia de transport de viatgers B-2 per no admetre la pujada de viatgers.

Consultat el cas amb el regidor de serveis municipals i transport públic Sr. xxxxxxxxxxxxxxxx, em comunica que segons informació facilitada pel Departament d'atenció al client de l'empresa SARBUS, concessionària del servei, la línia B-2 no disposa d'autorització per fer transport urbà.

Exp. núm.: DC 09-10

Assumpte: sanció policia local

Davant la queixa presentada en aquesta oficina en data 25 de febrer de 2009 pel Sr. XXXXXXXXXXXX, on es trasllada de l'origen i motivació de l'activitat definida en expedient sancionador núm. 0800003804, emès per l'Ajuntament de Ripollet, en concepte de vulneració de precepte 94.2.E del Reglament General de Circulació per ESTACIONAR A LES ZONES DESTINADES AL PAS DE VIANANTS.

Una vegada escoltat al XXXXXXXXXXXX i vist els informes emesos per part de la Policia Local i tenint en compte:

- Que en data 17 de setembre de 2008, es procedeix a la incoació d'expedient sancionador de trànsit, per Agent amb T.I.P XXXX del Cos de Policia Local de Ripollet, a través de BUTLLETA de DENÚNCIA, per vulneració de precepte del Reglament General de Circulació per ESTACIONAR A LES ZONES DESTINADES AL PAS DE VIANANTS.
- Que l'objecte de la presumpte sanció és l'estacionament del vehicle amb matrícula XXXX-XXX, a la Rambla Sant Jordi, núm. 45, a les 10 hores 50 minuts, de la data assenyalada.
- El vehicle objecte de la sanció era conduït pel Sr. XXXXXXXXXXXX, sol-licitant de la revisió de l'activitat administrativa.
- Que la BUTLLETA de DENÚNCIA no fou entregada al conductor del vehicle per ESTAR ABSENT EL CONDUCTOR DEL VEHICLE segons consta a l'expedient.
- Que el Sr. XXXXXXXXXXXX declara haver parlat amb l'agent T.I.P. XXXX en el moment de incoació d'expedient sancionador de trànsit.

VISTOS els informes en relació a l'expedient sancionador objecte de la queixa i...

CONSIDERANT: Que segons la notificació d'incoació d'expedient sancionador núm. 080000XXXX el MOTIU de no notificació al conductor del vehicle de butlleta de denúncia de data 17 de setembre de 2008 és **ESTAR ABSENT EL CONDUCTOR DEL VEHICLE.**

CONSIDERANT: Que segons l'informe sobre denúncia emès per Agent T.I.P. XXXX del Cos de Policia Local en data 14 de març de 2009 on es cita textualment:

*"...Que l'interessat/denunciant no va aportar cap element probatori que doni lloc a la nul·litat de les actuacions, és més, referent a la sanció, es van fer al·legacions per part del Sr. XXXXXXXX reconeixent que va estacionar EN EL LUGAR DE LA DENUNCIA, amb la qual cosa, **aprofito per recordar que als passos de vianants i zones destinades al pas de vianants, esta prohibida la parada i l'estacionament...**"*

CONSIDERANT: Que segons l'Ordenança de Circulació i Seguretat Viària, de l'Ajuntament de Ripollet, publicada en el B.O.P. de Barcelona de data 25 d'abril de 2001, en el seu articulat 87. Apartat 1 cita:

" Article 87

1. *Les denúncies de tipus obligatori per infraccions a les normes d'aquesta ordenança **es notificaran a l'acte a l'interessat**, si és possible, i donaran fe excepte prova en contrària. **En el cas de no poder-se notificar a l'acte, per raons justificades que hauran de constar a la pròpia denúncia, es podrà notificar aquesta amb posterioritat**, conforme a les normes de procediment, en el termini màxim de tres mesos, comptats a partir del dia següent al que s'hagués comès la infracció."*

CONSIDERANT: Que el vehicle amb matrícula XXXX-XXX, al moment de ser denunciat no estava estacionat, efectuava una parada per recollir al Sr. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, persona de 74 anys i amb mobilitat reduïda, tal com queda regulat a l'article 48.1 de la mencionada Ordenança de Circulació i Seguretat Viària.

"Article 48

1. A l'efecte d'aquesta Ordenança i de conformitat amb el que disposa la legislació vigent, es considerarà parada l'aturada accidental i momentània d'un vehicle per tal de permetre la pujada o baixada de passatgers, o la càrrega i descàrrega d'objectes. La seva durada estarà limitada al temps imprescindible per realitzar aquestes finalitats sense que excedeixi de dos minuts, i sempre i quan no pertorbi greument la circulació."

CONSIDERANT: Que segons la mateixa Ordenança de Circulació i Seguretat Viària mencionada anteriorment, en el seu articulat 49 cita:

"Article 49

1. Els vehicles de qualsevol categoria que hagin d'aturar-se, fins i tot els autotaxis, ho faran en llocs on no obstrueixin ni entorpeixin la circulació. **En són excepció els casos en que els passatgers siguin malalts o impedits...**"

CONSIDERANT: Que a l'informe emès per l'agent T.I.P. XXXX no menciona que el Sr. XXXXXXXXX no reconeix en cap moment la infracció i que en el moment de produir-se el fet denunciat es trobava al costat del seu vehicle ajudant al Sr. XXXXXXXXX a pujar, doncs es tracta d'una persona gran i amb mobilitat reduïda, fet que va comunicar al mateix agent en aquell moment.

CONSIDERANT: Que no s'ha donat audiència al testimoni Sr. XXXXXXXXX dades del qual es van aportar en el recurs presentat pel Sr. XXXXXXXXX en data 31 d'octubre de 2008 i número de registre d'entrada 11173.

CONSIDERANT: Que segons l'exposició de les argumentacions de l'ACCIÓ de NOTIFICACIÓ dins del concepte de LEGALITAT de l'art. 127 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, desenvolupat el concepte reglamentàriament es determina d'una ACCIÓ de NOTIFICACIÓ d'activitat de vinculació positiva envers a l'interessat, és a dir, de forma processal vulnerada segons consta de l'expedient sancionador núm. 0800003804, per tant el dret neix i es devenga automàticament, per mandat de la norma, des del moment en que s'acredita el compliment dels corresponents requisits, i, en el cas present, es demostra documentalment l'ACCIÓ de NOTIFICACIÓ en una MANCA de FORMA de NOTIFICACIÓ a l'ACTE (d'acord amb l'art. 87.1 de l'Ordenança de Circulació i Seguretat Viària, de l'Ajuntament de Ripollet, publicada en el B.O.P.de Barcelona de data 25 d'abril de 2001), en tant que es tracta d'una PRESUMPCIÓ LEGAL, IURIS ET DE IURE, que no admet prova en contrari (al respecte, STSJ Castella-La Manxa, Sala Contenciós-Administrativa, Secció 1ª, 25-4-2000).

El Defensor del Ciutadà de Ripollet RESOLT:

ESTIMAR la queixa presentada pel Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX en relació a l'expedient sancionador núm. 080000XXXX, per vulneració de FORMA de NOTIFICACIÓ del PROCEDIMENT SANCIONADOR i no tenir en compte la excepcionalitat que contempla l'article 49.1 de l'Ordenança de Circulació i Seguretat Viària, de l'Ajuntament de Ripollet, publicada en el BOP de Barcelona de data 25 d'abril de 2001.

RECOMANO que es dicti resolució de sobresseïment del procediment de l'expedient sancionador núm. 080000XXXX, per vulneració de FORMA de NOTIFICACIÓ envers a l'incoació de PROCEDIMENT EXPEDIENT SANCIONADOR núm. 080000XXXX, notificat a l'interessat.

RECORDAR a l'Ajuntament que l'activitat administrativa es determini envers a l'interessat del tipus VINCULACIÓ POSITIVA d'activitat com estableix de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, desenvolupada pels concepte de

LEGALITAT en les activitats de l'exercici de la POTESTAT SANCIONADORA, en els expedients administratius sancionadors.

RECORDAR a l'Ajuntament que l'activitat dels agents del Cos de la Policia Local de Ripollet, haurà de respectar el contingut de l'article 10. 1 segon lletres a), b) i c) de la Llei 16/1991 de 10 de juliol, de les policies locals preservant dels principis de congruència, d'oportunitat i de proporcionalitat en la utilització dels mitjans a llur abast, en la seva activitat envers als ciutadans.

RECORDAR a l'Ajuntament la obligatorietat de complir el que disposa l'article 87.1 de l'Ordenança de Circulació i Seguretat Viària, de l'Ajuntament de Ripollet, publicada en el B.O.P. de Barcelona de data 25 d'abril de 2001

Exp. núm.: DC 09-11

Assumpte: manca accessibilitat oficines

Davant la queixa presentada en aquesta oficina en data 18 de març de 2009 per la Sra. XXXXXXXXXXXX, on es trasllada de l'origen i motivació de la seva queixa sobre l'accessibilitat a les oficines de l'Ajuntament a l'edifici del carrer Balmes, 8.

Una vegada escoltada a la Sra. XXXXXXXXXXXX i vist l'informe tècnic del departament d'urbanisme de l'Ajuntament emès en data 14 de maig de 2009 i l'informe emès per la Sindicatura de Greuges de Catalunya i tenint en compte que:

Aquestes instal·lacions, on operen oficines de l'Ajuntament, tot i que estan ubicades a un edifici de titularitat privada, s'ha d'entendre com edifici destinat a l'ús públic (article 8.3 del Codi d'accessibilitat de Catalunya).

Considerant el que disposa la normativa aplicable:

REAL DECRETO 505/2007, de 20 de abril, por el que se aprueban las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados y edificaciones.

Artículo 1. Objeto.

1. Las condiciones básicas que se establecen a continuación tienen por objeto garantizar a todas las personas la utilización no discriminatoria, independiente y segura de los edificios, con el fin de hacer efectiva la igualdad de oportunidades y la accesibilidad universal.

2. Para satisfacer este objetivo los edificios se proyectarán, construirán, reformarán, mantendrán y utilizarán de forma que se cumplan, como mínimo, las condiciones básicas que se establecen a continuación, promoviendo la aplicación avanzada de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones en los edificios, al servicio de las personas con algún tipo de discapacidad.

(...)

Artículo 2. Accesos a los edificios.

1. En todo edificio existirá un itinerario accesible fácilmente localizable que comuniqué al menos una entrada principal accesible con la vía pública y con las plazas accesibles de aparcamiento. Cuando existan varios edificios integrados en un mismo complejo estarán comunicados entre sí y con las zonas comunes mediante itinerarios accesibles.

(...)

3. Las puertas de las entradas accesibles dispondrán de señalización e iluminación que garantice su reconocimiento desde el exterior y el interior, carecerán de desnivel en el umbral y a ambos lados de ellas existirá un espacio que permita el acceso a los usuarios de silla de ruedas. Las anchuras de paso y los sistemas

*de apertura, tendrán en cuenta las discapacidades de los posibles usuarios.
(...)*

Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques

Capítol II

Disposicions sobre Barreres Arquitectòniques en l'Edificació (BAE)

Article 5

Accessibilitat dels edificis: classes

Als efectes de la supressió de Barreres Arquitectòniques en l'Edificació es consideren tres tipus d'espais, instal·lacions o serveis accessibles a persones amb limitacions: els adaptats, els practicables i els convertibles.

a) Un espai, una instal·lació o un servei es considera adaptat si s'ajusta als requeriments funcionals i dimensionals que garanteixen la seva utilització autònoma i amb comoditat per les persones amb mobilitat reduïda o qualsevulla altra limitació.

b) Un espai, una instal·lació o un servei es considera practicable quan, sense ajustar-se a tots els requeriments abans esmentats, això no impedeix la seva utilització, de forma autònoma, per les persones amb mobilitat reduïda o qualsevulla altra limitació.

c) Un espai, una instal·lació o un servei és convertible quan mitjançant modificacions d'escassa entitat i baix cost que no afectin la seva configuració essencial pot transformar-se, almenys, en practicable.

Article 6

Accessibilitat dels edificis d'ús públic

-1 La construcció, l'ampliació i la reforma dels edificis de titularitat pública o privada destinats a un ús públic s'efectuaran de manera tal que resultin adaptats per a persones amb limitacions. Els elements existents dels edificis a ampliar o reformar l'adaptació dels quals requereixi mitjans tècnics o econòmics desproporcionats seran, almenys, practicables.

-2 A aquest fi, s'aprovaran per reglament les normes arquitectòniques bàsiques que contindran les condicions a què s'hauran d'ajustar els projectes, i les tipologies d'edificis als quals s'aplicaran aquestes, i també el procediment de control i execució.

DECRET 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat.

Article 6

De l'accessibilitat

6.1 Als efectes d'aquesta disposició, s'entén per accessibilitat la característica de l'urbanisme, l'edificació, el transport o els mitjans de comunicació que permet a qualsevol persona la seva utilització.

6.2 Als efectes de l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques en l'edificació, es consideren tres tipus d'espais, instal·lacions o serveis en funció del seu nivell d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda: els adaptats, els practicables i els convertibles. La tipologia esmentada s'aplicarà també en l'urbanisme i en el transport.

6.3 Un espai, una instal·lació o un servei es considera adaptat si s'ajusta als requeriments funcionals i dimensionals que garanteixen la seva utilització autònoma i amb comoditat per les persones amb mobilitat reduïda o qualsevulla altra limitació.

6.4 [...]

Article 8

Edificis públics, privats i espais comunitaris

8.1 Es consideren edificis públics als efectes de barreres arquitectòniques en l'edificació i en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament:

Els que estan afectes a un servei públic.

Els que pertanyen privativament a l'Estat, la Generalitat, entitats locals o altres entitats de caràcter públic o amb participació majoritària de caràcter públic.

8.2 Es consideren edificis privats els que pertanyen a persones particulars, individualment o col·lectivament.

8.3 Es considera que un edifici de titularitat pública o privada és destinat a l'ús públic quan un espai, instal·lació o servei d'aquest és susceptible de ser utilitzat per una pluralitat indeterminada de persones per a la realització d'activitats d'interès social o pel públic en general.

8.4 Es consideren espais d'ús comunitari aquells que estan al servei d'un conjunt d'espais privats i a disposició dels seus usuaris.
[...]

Article 19

Accessibilitat exigible als edificis d'ús públic

19.1 La construcció, l'ampliació i la reforma dels espais, instal·lacions o serveis propis de les edificacions de titularitat pública o privada destinades a un ús públic, segons el quadre de l'apartat 2.1 de l'annex 2, s'efectuaran de manera que resultin adaptats per a les persones amb limitacions i s'ajustaran al contingut del present capítol i de l'annex 2 d'aquesta disposició, els quals comprenen les normes arquitectòniques bàsiques que contenen les condicions a què s'hauran d'ajustar els projectes i les tipologies d'edificis als quals aquestes s'aplicaran, tal com preveu l'article 6.2 de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques.

19.2 Els espais, les instal·lacions i els serveis d'ús públic que formin part d'un edifici d'ús privat, els quals no estiguin inclosos al llistat d'usos de l'apartat 2.1 de l'annex 2 d'aquest Reglament, han d'ajustar-se a les previsions establertes pels edificis d'ús privat en aquest capítol.

19.3 Un espai, instal·lació o servei propi d'una edificació d'ús públic es considera adaptat si reuneix les condicions mínimes d'accessibilitat contingudes en aquest capítol i en l'annex 2. Igualment, els itineraris i els elements de l'edificació que hagin de ser accessibles han de complir els requisits mínims establerts a l'esmentat annex.
[...]

Article 20

Accessibilitat des de l'exterior i mobilitat vertical als edificis d'ús públic

20.1 Com a mínim, una de les entrades des de la via pública a l'interior de l'edificació ha de ser accessible.

20.2 En el supòsit d'un conjunt d'edificis, almenys un dels itineraris que els uneixi, entre ells i amb la via pública, ha de complir les condicions establertes per als itineraris adaptats o practicables, segons el cas, que disposa el present Reglament.

(...)

Annex 2

Normes d'accessibilitat a l'edificació

2.1 *Nivell d'accessibilitat exigible per a usos públics en edificis de nova construcció.*

2.2 *Itinerari adaptat.*

Un itinerari es considera adaptat quan compleix els requisits següents: No hi ha d'haver cap escala ni graó aïllat. (S'admet, a l'accés de l'edifici, un desnivell no superior a 2 cm, i s'arrodonirà o bé s'aixamfranarà el cantell a un màxim de 45º). Ha de tenir una amplada mínima de 0,90 m i una alçada lliure d'obstacles en tot el recorregut de 2,10 m. En cada planta de l'itinerari adaptat d'un edifici hi ha d'haver un espai lliure de gir on es pugui inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre. En els canvis de direcció, l'amplada de pas ha de permetre inscriure un cercle d'1,20 m de diàmetre. Les portes han de tenir com a mínim una amplada de 0,80 m i una alçada mínima de 2 m. En cas de portes de dues o més fulles, una d'elles haurà de tenir una amplada mínima de 0,80 m. A les dues bandes d'una porta existeix un espai lliure, sense ser escombrat per l'obertura de la porta, on es pot inscriure un cercle d'1,50 m de diàmetre (excepte a l'interior de la cabina d'ascensor). [...]

CONSIDERANT que: No hi ha prou amb que l'accés a l'edifici sigui **practicable** (com s'al·lega a l'informe tècnic amb base en el fet de que es tracta d'un edifici privat d'obra nova).

S'ha d'entendre que és una construcció privada d'ús públic i per tant ha de ser *adaptada*, segons es desprèn de l'article 19 del Codi d'accessibilitat, entenc que s'ha d'entendre com edifici destinat a l'ús públic, encara que sigui de titularitat privada (article 8.3 del Codi d'accessibilitat de Catalunya).

El Defensor del Ciutadà de Ripollet RESOLT:

ESTIMAR la queixa presentada per la Sra. XXXXXXXXXXXXX en relació a l'accessibilitat a les oficines de l'Ajuntament a l'edifici del carrer Balmes, 8, per incompliment del que disposa el DECRET 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat.

RECOMANO que l'Ajuntament de Ripollet compleixi el que disposa el DECRET 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat i adapti el accessos a les seves oficines municipals.

Exp. núm.: DC 09-15

Assumpte: manca de tramitació administrativa

En relación a su petición de mediación de fecha 15 de abril de 2009, sobre el retraso en la tramitación de un certificado de arraigo familiar efectuada al departamento de Políticas de Igualdad, área de inmigración.

Consultado el caso con la concejal responsable del Departamento, Sra. XXXXXXXXXXXXX, me comenta que el retraso a estado debido a la baja por enfermedad de la persona encargada de la tramitación de este tipo

de certificados, así mismo me comunica que actualmente ya se a cubierto esta baja por otra persona y que se ha procedido a tramitar el certificado solicitado.

Exp. núm.: DC 09-16

Assumpte: petició informació

En relació al seu escrit de data 28 d'abril de 2009, sobre la normativa aplicada per la Policia Local a unes sancions imposades.

Consultat el cas amb el departament corresponent de l'Ajuntament, em comuniquen que l'article infringit correspon a l'Ordenança de circulació i seguretat viària, la qual pot consultar a l'adreça electrònica:http://www.ripollet.cat/asp/l/llistat_bans.asp?ID=8066

Exp. núm.: DC 09-17

Assumpte: queixa serveis socials

En relació al seu escrit de data 6 de maig de 2009, sobre un problema amb el Departament de Serveis Socials relatiu a unes prestacions sol·licitades.

Li comunico que consultat el seu cas amb la regidora Sra. XXXXXXXXXXXX i amb la Cap del Departament de Serveis Socials d'aquest Ajuntament, així com examinat el seu expedient, s'observa que la tramitació de la seva petició ha estat correcte.

Exp. núm.: DC 09-19

Assumpte: manteniment via pública

En relació al seu escrit de data 13 de maig de 2009, sobre el deficient estat de conservació de la vorera dels carrers Anselm Clavé amb carrer Nou i carrer Monturiol amb Estrella.

Consultat el cas amb la regidora responsable de via pública Sra. XXXXXXXXXXXX, em comunica que respecte a la cruïlla dels carrers Anselm Clavé amb Nou, s'ha procedit a reparar un petit sot quedant resolt el problema.

Pel que fa a la cruïlla dels carrers Monturiol i Estrella segons informe dels Serveis Tècnics Municipals, aquest punt està dins d'un projecte d'obres de millora en l'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques, el qual està previst que es realitzi durant aquest any 2009.

Exp. núm.: DC 09-20 / DC 09-21

Assumpte: sanció

Que en data 15 de maig de 2009 es presentada una petició de mediació del Defensor del Ciutadà de Ripollet.

Que la mateixa es presentada pel Sr. XXXXXXXXXXXX, on es trasllada l'escrit d'al·legacions envers la DENÚNCIA de l'agent XXXX del Cos de Policia Local de Ripollet, en concepte de vulneració del Ban de l'Alcaldia "CONSUMIR BEBIDAS ALCOHOLICAS EN VIA PUBLICA"

Que realitzada la instrucció envers a la sol·licitud de fiscalització de l'activitat administrativa efectuada per l'Ajuntament de Ripollet, com les pròpies d'instrucció i fiscalitzadores de l'activitat administrativa objecte de control DENÚNCIA de CONSUMIR BEBIDAS ALCOHOLICAS EN VIA PUBLICA es defineixen com accions de control tipificat:

- Que en data 29 de maig de 2008, es procedeix a la incoació de l'expedient sancionador, per Agent amb T.I.P XXXX del Cos de Policia Local de Ripollet, a través de la butlleta de denúncia, per vulneració de precepte del Ban de l'Alcaldia per CONSUMIR BEBIDAS ALCOHOLICAS EN VIA PUBLICA.
- Que l'objecte de la presumpte sanció és "*CONSUMIR BEBIDAS ALCOHOLICAS EN VIA PUBLICA*".
- Que el Sr. XXXXXXXXXXXX presenta escrit d'al·legacions per notificació de resolució de l'Alcaldia núm. XXX/2008, en data XXXXXX de 2008, i la incoació d'expedient sancionador per vulneració de Ban d'Alcaldia citat anteriorment.

CONSIDERANT: Que hi ha una contradicció entre l'agent i el denunciant, XXXXXXXXXXXX, pel qual la BUTLLETA de DENÚNCIA, segons la documental fou refusada i **segons manifestacions del senyor XXXXXX "en cap moment es va comunicar que es procedia a sancionar cap fet ni vulneració de cap normativa"**.

CONSIDERANT: Que segons manifestacions del senyor XXXXXXXXXXXXXXXX el control policial estava compost de Policia Local i Mossos d'Esquadra.

CONSIDERANT: Que l'informe sobre la denuncia està fet sobre un model tipus en el qual no s'ha tingut en compte les al·legacions fetes pel denunciat.

CONSIDERANT: Que a l'informe sobre el recurs es detecten deficiències, con són:

- L'agent TIP XXXX en funcions de vigilància de circulació, realment era un control de seguretat ciutadana.

- Al segon paràgraf torna a mencionar que "*...mientras prestaba servicio de vigilancia del tráfico*"

- A l'últim paràgraf de l'informe l'agent TIP XXXX "*afirma y ratifica en la denuncia por considerarla ajustada a los preceptos del **Reglamento General de Circulación / Ordenanza Municipal de Circulación***", quan la denuncia feia referència a un Ban de l'Alcaldia.

- Que l'informe sobre la denuncia és sobre un model tipus en el que no hi ha cap anotació sobre les al·legacions fetes pel denunciat.

CONSIDERANT: Que a la proposta de resolució l'instructor no s'identifica i que la data d'aquesta proposta és anterior a la data de la denuncia.

CONSIDERANT: Que tots aquests fets donen la impressió que els formularis es fan servir de forma burocràtica i sense tenir en compte els fets al·legats ni les manifestacions del denunciat.

CONSIDERANT: Que de l'anteriorment exposat i tenint en compte el que disposa l'article 63.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre "*No obstante, el defecto de forma sólo determinará la anulabilidad cuando el acto carezca de los requisitos formales indispensables para alcanzar su fin o dé lugar a la indefensión de los interesados*".

El Defensor del Ciutadà de Ripollet RESOLT:

ESTIMAR en part la queixa presentada pel Sr. XXXXXXXXXXXX en relació a la reclamació efectuada

sobre la resolució imposant una sanció per consumició de begudes alcohòliques en la via pública al carrer XXXXXXXXXXXX, per una evident manca de concreció, tant en els informes emesos com en el procediment portat durant la tramitació administrativa.

RECOMANO que es DICTI RESOLUCIÓ ADMINISTRATIVA , als efectes de l'art. 67 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, retrotraient l'activitat administrativa de l'expedient,objecte de control, al moment processal anterior a la formulació de PROPOSTA DE RESOLUCIÓ de l'expedient sancionador.

RECORDAR a l'Ajuntament que l'activitat administrativa es determini envers a l'interessat del tipus VINCULACIÓ POSITIVA d'activitat com estableix de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, desenvolupada pels conceptes de LEGALITAT, TIPICITAT, RESPONSABILITAT en les activitats de l'exercici de la POTESTAT SANCIONADORA, en els expedients administratius sancionadors.

RECORDAR a l'Ajuntament que l'activitat dels agents del Cos de la Policia Local de Ripollet, preservant llur actuació, al contingut de l'article 10. 1 segon lletres a), b) i c) de la Llei 16/1991 de 10 de juliol, de les policies locals preservant dels principis de congruència, d'oportunitat i de proporcionalitat en la utilització dels mitjans a llur abast, en la seva activitat envers als ciutadans.

Exp. núm.: DC 09-23

Assumpte: queixa serveis socials

En relació al seu escrit de data 3 de juny de 2009, sobre un problema amb el Departament de Serveis Socials relatiu a unes prestacions sol·licitades.

Li comunico que consultat el seu cas amb la regidora Sra. XXXXXXXXXXXX i amb la Cap del Departament de Serveis Socials d'aquest Ajuntament, així com examinat el seu expedient, s'observa que la tramitació de la seva petició ha estat correcte.

Exp. núm.: DC 09-23

Assumpte: rendes

En relació a la seva consulta sobre una liquidació de plus-valua, li comunico que:

Consultat el departament de l'Ajuntament encarregat de tramitar aquest tipus d'assumpte, ens informa que aquesta liquidació compta el valor cadastral del sòl multiplicat pels anys d'antiguitat de l'última transmissió, en aquest cas 40.

A la liquidació emesa només s'han comptat 20 anys, que és el màxim permès per la normativa vigent.

Per tant no s'observa cap irregularitat en la liquidació emesa en relació, no obstant segons informacions facilitades pel departament de rendes, aquesta liquidació es pot fraccionar en 12 mesos sense avals, aquest fraccionament comporta un increment del 7%, que en el seu cas seria una mensualitat aproximada de XXX €.

Exp. núm.: DC 09-30

Assumpte: via pública

En relació al seu escrit de data 20 de juliol de 2009, referent a un problema amb l'entrada i sortida de vehicles del seu domicili.

Consultat el cas amb la regidora d'urbanisme Sra. XXXXXXXXXXXX, em comunica que accepta la solució

proposa de la instal·lació d'un pal a centre de la porta d'accés al garatge per impedir l'accés de vehicles. Així doncs haurà de sol·licitar a l'Ajuntament permís per a la instal·lació del pal a la porta del garatge i la baixa del rebut d'entrada i sortida de vehicles.

Exp. núm.: DC 09-34

Assumpte: sancions Policia Local

En relació al seu escrit de data 20 de setembre de 2009 i núm. de registre d'entrada XXXX, sobre la petició de mediació davant l'Ajuntament per una sanció de trànsit, retirada del seu vehicle de la via pública i el pagament d'una taxa per la permanència del vehicle al dipòsit municipal.

Li comunico que consultat el seu cas amb el senyor Alcalde i pel que es desprèn de l'informe emès per l'Inspector en Cap de la Policia Local de data 6 d'octubre de 2009, s'ha estimat en part el seu recurs, anul·lant la sanció i proposant que es retorni l'import de la taxa corresponent a la permanència del vehicle al dipòsit municipal.

Exp. núm.: DC 09-35 / DC 09-36

Assumpte: via pública

En relació al seu correu electrònic de data 28 de setembre de 2009 sol·licitant la mediació d'aquest Defensor per uns problemes amb l'Ajuntament per les obres d'urbanització previstes al c. Padró li comunico que:

En data 7 d'octubre mentre estava reunit amb els tècnics municipals per indagar sobre l'execució de les obres, em vaig assabentar de que a les 14 hores al Centre Cultural hi ha una reunió amb els comerciants afectats. Es per això que decideixo assistir per tal de tenir una millor informació de la problemàtica i de les explicacions que facilita l'Ajuntament.

Segons la informació facilitada pel Sr. Alcalde entenc que s'intentarà minimitzar dins del possible les molèsties que aquest tipus d'obra comporta i es mostra obert a estudiar les propostes que es puguin fer per tal de promocionar el comerç d'aquest carrer de cara a la campanya d'aquest Nadal per tal de minimitzar els possibles inconvenients de les obres.

Així mateix ofereix una línia directa per tal de solucionar les qüestions que sorgeixin durant les obres i que no siguin resoltes pels tècnics municipals.

Finalment reconeix que potser hi hagut algun problema de comunicació que no ha estat resolt en el temps i forma correctes, per la qual cosa demana disculpes i espera que a partir d'ara això és solucioni.

Pel que es va parlar en aquesta reunió entenc que en principi s'ha solucionat el motiu de la seva petició de mediació, així doncs, si vostè no m'indica res al contrari, procediré a deixar en suspens la seva petició, esperant que l'Ajuntament compleixi les propostes efectuades, no obstant això des d'aquesta Oficina del Defensor efectuaré un seguiment personal durant el procés.

Exp. núm.: DC 09-37

Assumpte: queixa consell municipal de joventut

Davant la queixa presentada en aquesta oficina en data 8 d'octubre de 2009 pel Sr. XXXXXXXXXXXXX, on es comunica l'incompliment un article del Reglament del Consell Municipal de Joventut de Ripollet i la manca de contestació a una petició efectuada en data 6 d'abril de 2009.

Una vegada escoltat al XXXXXXXXXXXXX i vista la informació rebuda de la regidoria de Joventut i tenint en compte que en data 6 d'abril de 2009, el senyor XXXXXXXXXXXXXXXX presenta una instància al registre general de l'Ajuntament, on entre altres fa unes preguntes al voltant del funcionament del Consell Municipal de Joventut.

CONSIDERANT: Que l'article 11 del Reglament del Consell Municipal de Joventut de Ripollet estableix que la periodicitat de les sessions ordinàries serà cada 4 mesos.

CONSIDERANT: Que el Reglament del Consell Municipal de Joventut de Ripollet es un acord del Ple Municipal que va ser aprovat definitivament en data 22 de febrer de 2007 i qualsevol modificació a de ser aprovada pel Ple de l'Ajuntament.

CONSIDERANT: Que la petició efectuada pel senyor XXXXX reuneix tots el requisits de identificació i contingut necessaris per tal de que l'administració municipal pugui donar una resposta.

CONSIDERANT: Que segon el que preveu l'article 42 la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú

"Artículo 42. Obligación de resolver.

1. La Administración está obligada a dictar resolución expresa sobre cuantas solicitudes se formulen por los interesados así como en los procedimientos iniciados de oficio cuya instrucción y resolución afecte a los ciudadanos o a cualquier interesado.

Están exceptuados de esta obligación los procedimientos en que se produzca la prescripción, la caducidad, la renuncia o el desistimiento en los términos previstos en esta Ley, así como los relativos al ejercicio de derechos que sólo deba ser objeto de comunicación y aquéllos en los que se haya producido la pérdida sobrevenida del objeto del procedimiento.

2. El plazo máximo para resolver las solicitudes que se formulen por los interesados será el que resulte de la tramitación del procedimiento aplicable en cada caso. Cuando la norma de procedimiento no fije plazos, el plazo máximo de resolución será de tres meses."

CONSIDERANT: Que la persona peticionaria no és responsable de la tramitació administrativa que faci l'Ajuntament, doncs s'ha pogut comprovar que la instància de data 6 d'abril i número 3843, té com a departament de destí al la regidoria de Joventut al Registre General de l'Ajuntament.

CONSIDERANT: Que tot i que una de les preguntes efectuades a la instància correspon a un altre departament no correspon al ciutadà la correcta gestió administrativa de les peticions efectuades a l'Ajuntament.

El Defensor del Ciutadà de Ripollet RESOLT:

ESTIMAR la queixa presentada pel Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX en relació l'incompliment un article del Reglament del Consell Municipal de Joventut de Ripollet i la manca de contestació a una petició efectuada en data 6 d'abril de 2009, per vulneració de l'article 11 del Reglament del Consell Municipal de Joventut i l'incompliment de l'article 42 la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

RECOMANO el correcte compliment dels Reglaments i/o Ordenances aprovats pel Ple de la Corporació.

RECORDAR a l'Ajuntament el que preveu l'article 38 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú:

"...Concluido el trámite de registro, los escritos y comunicaciones serán cursados sin dilación a sus destinatarios y a las unidades administrativas correspondientes desde el registro que hubieran sido recibidas."

Exp. núm.: DC 09-38

Assumpte: queixa patronat d'esports

Davant la queixa presentada en aquesta oficina en data 14 d'octubre de 2009 pel Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX i domiciliat al carrer XXXXXXXXXXXX, núm. XXX, referent a una sanció del Patronat Municipal d'Esports.

Una vegada escoltat al Sr. XXXXXXXXXXXX i sol·licitats informes al Patronat Municipal d'Esports i tenint en compte:

- Que en data 25 de setembre de 2009 és comunica una proposta de prohibició d'entrada a les instal·lacions del poliesportiu durant dos mesos al senyor XXXXXXXXXXXX.
- Que el Sr. XXXXXXXXXXXX en data 30 de setembre de 2009 presenta al·legacions en relació a la proposta d'expedient sancionador obert pel Patronat Municipal d'Esports.
- Que en data 8 d'octubre de 2009 s'ha contestat les al·legacions efectuades ratificant la sanció imposada de dos mesos de prohibició d'entrada a les instal·lacions del poliesportiu.

CONSIDERANT: que dels informes emesos per part del personal del Patronat Municipal d'Esport es demostra la veracitat dels fets que motiven l'expedient sancionador.

El Defensor del ciutadà de Ripollet RESOLT:

DESESTIMAR la queixa presentada pel Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX en relació a una sanció de prohibició d'entrada a les instal·lacions del Patronat Municipal d'Esports durant dos mesos, per considerar-la improcedent, atès que l'actuació municipal ha estat correcta.

Exp. núm.: DC 09-41

Assumpte: via pública

En relación a su escrito de fecha 11 de noviembre de 2009, sobre las molestias que ocasionan un grupo de jóvenes en la calle Maragall.

Consultado el caso con el Jefe de la Policía Local me informa que están al corriente de esas molestias y que se vienen realizando reuniones con las asociaciones de vecinos, el Alcalde y los Mossos de Esquadra. Actualmente las patrullas de la Policía Local y los Mossos realizan actuaciones coordinadas especialmente en los turnos de tarde y noche.

Se ha solicitado colaboración a los vecinos para intentar atajar los problemas de incivismo detectados para ello esperan que se llame a la Policía Local o a los Mossos siempre que sea necesario.

En relación al paso existente entre la calle Balmes y la calle Maragall, actualmente el Ayuntamiento solamente se ocupa de la limpieza y el mantenimiento.