

## RECLAMACIÓ PER TALLS EN EL SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC

Nom i cognoms

NIF

Adreça

Població

Telèfon

Mòbil

Correu electrònic

### Exposo:

Vistos els diferents talls de subministrament elèctric sense avís que han afectat al meu barri del municipi de Ripollet, durant aquestes darreres setmanes i que han produït fluctuacions en l'ona de tensió, ocasionant molèsties en les condicions de vida i possibles danys en aparells elèctrics.

Atès que no es tracta d'una situació atribuïble a la climatologia ni a causa puntual sinó que té una cadència, ja ordinària en el barri.

En base al dret de les persones consumidores i usuàries al subministrament d'energia elèctrica en condicions de qualitat i seguretat, regulada en els articles 101, 102 i 103 del RD 1955/2000, relatiu a:

1 Continuitat del subministrament elèctric (evitar interrupcions)

2 Qualitat de l'energia

3 Qualitat en l'atenció al consumidor

Per tant, en allò relatiu a la qualitat de l'atenció i la relació amb la persona consumidora, el mateix article 103 considera com a indicador de qualitat individual basada en l'atenció al consumidor, l'atenció a les reclamacions que les persones consumidores presentin, en un termini concret i amb relació, entre altres aspectes, als talls de subministrament indeguts.

### Sol·licito

Considerin presentada la meua queixa i reclamació pel deficient servei de la seva empresa davant les constants interrupcions del subministrament elèctric i la minva en la qualitat de l'energia prestada i vetllin per una solució immediata a aquesta situació

Ripollet,

Signatura

## INFORMACIÓ RELATIVA A LA TRAMITACIÓ:

Podeu presentar aquesta reclamació junt amb el full de reclamacions oficials de la Generalitat de Catalunya ([http://consum.gencat.cat/web/content/50\\_RECOMANACIONS/nadal/doc\\_59629304\\_1.pdf](http://consum.gencat.cat/web/content/50_RECOMANACIONS/nadal/doc_59629304_1.pdf)) a l'empresa subministradora ENDESA

Telèfon: 800 760 909

Correu electrònic: [atencionalcliente@endesaonline.com](mailto:atencionalcliente@endesaonline.com)

Web: [https://www.endesaclientes.com/llars/iniciar-sessio.html?adobe\\_mc=MC MID%3D28396597272060629851650737329483144628%7CMCORGID%3D43E04E5354FA398A0A4C98A2%2540AdobeOrg%7CTS%3D1608548065](https://www.endesaclientes.com/llars/iniciar-sessio.html?adobe_mc=MC MID%3D28396597272060629851650737329483144628%7CMCORGID%3D43E04E5354FA398A0A4C98A2%2540AdobeOrg%7CTS%3D1608548065)

Un cop presentada, si no heu rebut comunicació de l'empresa subministradora en el termini d'un mes us podeu adreçar per escrit a:

OMIC. AJUNTAMENT DE RIPOLLET (Demandar cita prèvia a l'Oficina d'Atenció Ciutadana –Carrer Balmes, 4- i registrar d'entrada l'escrit)

Haureu d'adjuntar l'anterior reclamació presentada i omplir aquest formulari que podeu descarregar aquí:

[http://upload.ripollet.cat/FILES/PDF/SAL-001-Voo1\\_Instance\\_OMIC.pdf](http://upload.ripollet.cat/FILES/PDF/SAL-001-Voo1_Instance_OMIC.pdf)

També podeu presentar reclamació a la Generalitat de Catalunya, mitjançant el procediment electrònic o presencial que trobareu aquí:

<https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Reclamacio-sobre-subministrament-electric-qualitat-i-connexio-a-la-xarxa>

Si ho feu presencialment contacteu amb:

OGE – Cambra Sabadell

Avinguda de Francesc Macià, 35

08206 Sabadell T

elèfon: 93 745 12 60 Fax: 93 745 12 61

Contacte: [serveis@cambrasabadell.org](mailto:serveis@cambrasabadell.org)

Adreça web: <http://www.cambrasabadell.org>

Horari normal: de dilluns a divendres, de 9 a 14 h.

Observacions : Concerteu hora de visita trucant al telèfon 93 745 12 60

Al mateix temps podeu presentar escrit davant el SINDIC DE GREUGES

El síndic ha obert diverses actuacions d'ofici per analitzar la situació exposada i estudiar com es garanteixen els drets de les persones per aquests talls de subministrament. Si voleu afegir la vostra denúncia individualment, podeu fer-ho enviant la reclamació:

Presencialment o per correu postal: Passeig de Lluís Companys, 7 – 08003 Barcelona. Horari de 8:30 a 18:00 hores, de dilluns a divendres.

Fax: 933013187

Correu electrònic: [sindic@sindic.cat](mailto:sindic@sindic.cat)

Web: <https://www.sindic.cat/ca/page.asp?id=90>