

PRESENTACIÓ

D'acord amb el que disposen els articles 4 i 26 del Reglament del Defensor del ciutadà/ana de Ripollet, es presenta al Ple de l'Ajuntament i a tota la ciutadania l'informe d'actuacions de l'any 2011. Segons el que estableix l'article 7 del mencionat Reglament, el Ple de ordinari celebrat el 27 d'octubre de 2011 l'Ajuntament on es va adoptar l'acord de renovació de la confiança dipositada per una segona vegada. Els i vull expressar el meu agraïment per l'honor i la confiança dipositada en la meva persona. El meu compromís amb la institució continua vigent i així continuarà fins que vostès ho estimin oportú.

Com vostès ja saben, el Defensor del ciutadà/ana és un mecanisme més, com ho és aquest Ple, de control de l'activitat municipal. El Defensor resolt les queixes del ciutadà tenint en compte que la seva resolució no és vinculant i que el Consistori, cada servei i departament, és l'únic responsable d'acceptar o refusar la resolució, suggeriment o recomanació (total o parcialment) per tal de solucionar i col·laborar en la millora d'aquesta administració.

Destaco de nou com a indispensable la col·laboració dels responsables tècnics i polítics de l'Ajuntament en donar resposta, acceptant o refusant les resolucions, recomanacions o suggeriments que aquest Defensor planteja, que és una qüestió –assignatura pendent- que s'hauria de corregir.

El 2011 va ser un any dur, un any en que els drets no sembla que siguin igual per tots, les perspectives pel 2012 són dolentes i això ho estem comprovant, però el pitjor per nosaltres és que no veiem l'esquerra per on sortir, cada pas ens trobem amb més inconvenients, la crisi econòmica ha portat a moltes

persones a la pèrdua del seu habitatge o dels seus estalvis i portarà cada vegada a més persones a una situació de pobresa.

La nostra administració ha vist com es reduïa fins a la pràctica desaparició dels ingressos extraordinaris i una important reducció de les aportacions de les altres administracions. Les dificultats de finançament a implicat un increment dels impostos i taxes que repercuteixen en tots els ciutadans de Ripollet, que a la vegada han vist reduïts els seus ingressos. Això ens porta a pensar. Menys recursos públics, menys serveis gratuïts, porta a menys drets? L'Aparició de més risc d'exclusió social, mes pobresa, també porta a menys drets?

La tendència de la nostra administració es passar del gratuït al copagament, de l'expansió a la reducció, de la acció a la reacció. Davant d'aquesta situació la meva tasca com a defensor es treballar per afrontar les queixes que em fan arribar els ciutadans, el meu objectiu és de qui entra a casa del defensor amb un problema, a de sortir amb una solució o amb una orientació; mai n'ha de sortir amb la sensació que la visita ha esdevingut inútil.

Observo que a l'Ajuntament encara queden restes de serveis que el concepte d'eficàcia dels serveis públics, que marca la Carta Europea de Salvaguarda dels drets Humans a la ciutat, aprovada per aquest Ple, els i queda una mica lluny i prefereixen aplicar una dilatació excessiva en tramitació de determinats procediments administratius. Intentarem en aquest nou pas convèncer a la nostra administració de que s'han de complir els terminis que estableixen les normatives sobre procediment administratiu, acostant-se cada cop més als principis que han regir en una Bona Administració.

Des d'aquí us vull animar a adoptar, tot i considerar les limitacions pressupostàries i legals existents, polítiques més valentes i agosarades per tal de facilitar a la ciutadania drets tant importants com el treball i l'habitatge, sense oblidar l'impuls de projectes que incentivin i concretin una democràcia participativa i oberta. Amb la participació de la ciutadania es garanteix i s'enforteix la democràcia, tant malejada i desprestigiada per comportaments mancats d'ètica, que alguns, interessadament i erròniament, volen traslladar al conjunt de la noble i necessària política.

Tant mateix també vull recordar que l'actuació del Defensor del ciutadà/ana no és una acció alternativa de govern. Aquesta institució fomenta i reforça els mecanismes de la democràcia participativa que té l'Ajuntament, però mai els substitueix. La responsabilitat del govern de la ciutat es troba ens els seus representants polítics: els membres de l'equip de govern i els representants de l'oposició.

Moltes gràcies,



Ramon Costa Viladot

Defensor del ciutadà/ana de Ripollet

Ripollet, juny del 2012

PROPOSTA CONJUNTA DE FORUMSD EN DEFENSA DEL DRET L'HABITATGE

**LA VEU DELS SÍNDICS. SÍNDIQUES,
DEFENSORES I DEFENSORS
AL SERVEI DELS DRETS DE LA CIUTADANIA
I ARA MÉS QUE MAI, EN DEFENSA DEL DRET
A L'HABITATGE
I CONTRA L'EXCLUSIÓ SOCIAL**



Vivim en un estat que es defineix a la Constitució com a estat social i democràtic de dret i que propugna com a valors superiors la llibertat, la justícia i la igualtat. I segons l'article 9 de la mateixa constitució, correspon als poders públics remoure els obstacles que n'impedeixen o en dificulten el seu assoliment.

L'article 47 de la Constitució disposa: *"Tots els espanyols tenen dret a un habitatge digne i adequat. Els poders públics promouran les condicions necessàries i establiran les normes pertinents per tal de fer efectiu aquest dret, i regularan la utilització del sòl d'acord amb l'interès general per tal d'impedir l'especulació"*.

L'Estatut d'Autonomia de Catalunya manifesta a l'article 26 que: *"Les persones que no disposen dels recursos suficients tenen dret a accedir a un habitatge digne, per a la qual cosa els poders públics han d'establir per llei un sistema de mesures que garanteixi aquest dret, amb les condicions que determinen les lleis"*.

Les conseqüències de la greu crisi econòmica estan provocant drames personals, familiars i socials, vinculats a situacions d'atur i pèrdua d'habitatges.

Son moltes les veus que s'han aixecat denunciant la inadequació de l'actual legislació hipotecària, que lluny de garantir la igualtat de les parts i la justícia, desequilibra la situació, en cas d'impagaments d'hipoteca, a favor de bancs i caixes.

En els últims dos anys, i no s'atura, milers de famílies i persones han estat desposseïts del seu habitatge, i a més es veuen abocats a seguir com a deutors de les institucions financeres, malgrat haver perdut el seu habitatge.

Aquest drama social requereix de decisions polítiques valentes, justes i solidàries. I l'estem vivint tots els síndics, síndiques, defensors i defensores als nostres pobles i ciutats, i no podem tancar els ulls, ni romandre en silenci o insensibles.

Per això, des del Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya, exercint la nostra responsabilitat en defensa dels drets de la ciutadania, volem cridar l'atenció dels poders públics sobre aquest drama social que fa referència a l'execució de les hipoteques sobre els habitatges de milers de persones, tot reclamant una modificació legislativa més protectora de la ciutadania i del seu dret a un habitatge digne, sigui establint la dació en pagament, com han fet en d'altres països del nostre entorn i cultura, sigui adoptant altres mesures protectores del dret a l'habitatge, tot impedit les clàusules abusives o els privilegis que afavoreixen les entitats financeres en front de la ciutadania.

Març de 2011

Article a la Revista de Ripollet amb motiu del cinquè aniversari de la creació de la figura del Defensor del Ciutadà/ana de Ripollet

Defensant els ciutadans, tot i que molts no ho saben

06/10/2011 •Fa cinc anys que els ripolletencs compten amb un Defensor del Ciutadà. Encara que molts dels veïns desconeixen la seva existència i les seves competències. L'apropament als veïns és un repte pendent i serà prioritari també pel segon període de cinc anys. En els propers tres mesos se sabrà si renova al càrrec a Ramon Costa o s'escull una nova persona.



/.....

Apropar-se als veïns

Des del primer any d'existència una observació ha estat constant en valorar la feina del defensor: cal donar a conèixer la seva existència i la seva tasca. Ho ha reconegut i s'ho ha proposat com a prioritat el propi defensor i ho han assenyalat com mancança els partits polítics. Per tal d'assolir aquest objectiu hauria de ser clau la posada en marxa el passat mes de març de l'Oficina del Defensor a un local del carrer Garcia Lorca.

Costa explica que si es confirma la seva reelecció s'ha proposat "ampliar horaris i apropar-se, encara que fos un dia al mes, als barris més allunyats de l'oficina com el Pont Vell o Can Mas". Declara que "ara em trobo millor al càrrec perquè ja conec els tràmits i he après molt en aquest temps" i per això es va presentar a la reelecció. Li hagués agradat un major acord polític a l'entorn de la seva persona encara que reconeix que "el perfil dels dos candidats dificultava el consens".

Sabedor que molts veïns no coneixen quina és la seva tasca, "molts s'apropen encara preguntant per informació o queixes corresponents a l'OAC o l'OMIC" sap que cal potenciar la informació sobre el servei. Des de la Revista de Ripollet hem volgut constatar aquest desconeixement ciutadà i hem preguntat pel Defensor del Ciutadà a diversos veïns. A continuació trobareu les respostes.

Opinió dels ciutadans

El Defensor del Ciutadà és una figura no gaire coneguda a Ripollet. Així ho hem constatat des de la Revista de Ripollet, preguntant a alguns veïns si coneixien la seva existència i si algun cop havien utilitzat aquest servei. Molts d'ells no saben què és l'Oficina del Ciutadà ni tampoc hi han anat mai. Ara bé, gairebé tots coincideixen en què caldria millorar la situació de

l'oficina (actualment es troba al carrer Garcia Lorca) i emprar formes de difusió i informació sobre el servei, per tal de potenciar-ne el seu ús.



Defensa davant l'administració

El Defensor del Ciutadà és una institució que té per objectiu vetllar pels drets dels veïns i veïnes, en relació amb l'actuació de l'administració municipal, els organismes que en depenen, així com de les empreses i concessionaris de serveis públics. És a dir és el defensor dels veïns davant l'administració local, igual que ho és el Síndic de Greuges davant l'administració autonòmica o el Defensor del Pueblo davant el govern central. Com en aquests casos les seves resolucions no són d'obligat compliment. El defensor pot intervenir en errors o arbitrarietats en l'aplicació de les normes legals o quan les normes no s'apliquin com cal, en casos de tracte indegut, en retards indeguts en l'actuació administrativa, la inexecució de les pròpies resolucions adoptades o la negativa a facilitar la informació que els ciutadans poden sol·licitar.

En els cinc anys que porta en funcionament al nostre municipi ha atès 351 consultes i 129 queixes. Pel que fa als temes dels expedients tramitats destaquen els que fan referència a actuacions de la policia local així com també els que tenen a veure amb responsabilitat patrimonial o via pública.

/.....

Actualment l'oficina del Defensor del Ciutadà/ana del Ripollet està ubicada al carrer Federico Garcia Lorca, núm. 15 i atén al públic els dimarts i dimecres de 10 a 13 hores i els dijous de 18 a 20 hores.

ACTIVITAT DE L'OFICINA DEL DEFENSOR

En aquest exercici 2011, l'Oficina del Defensor del/de la Ciutadà/ana ha registrat un total de 29 expedients.

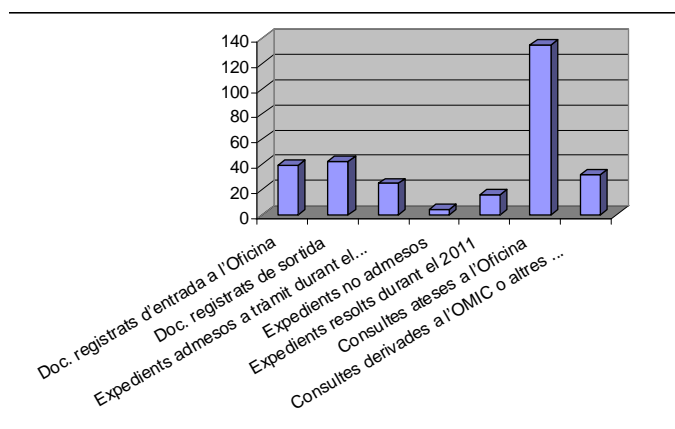
Es detecta un fort augment de les consultes/queixes que es deriven a la oficina municipal d'informació al consumidor, motivat segons el meu parer moltes vegades per abusos d'empreses en aquests temps de greu crisi econòmica. També s'ha detectat que sovint són ciutadans que busquen orientació i assessorat en tràmits amb altres administracions.

També s'han fet consultes amb el Síndic en temes que sobrepassaven la nostra l'administració local i al Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya, per tal d'agafar referències de les seves actuacions en altres municipis de en casos sembla'ns o contrastar actuacions amb la informació que ens ha fet arribar. Això ha estat possible gracies al conveni de col·laboració entre el Síndic de Greuges de Catalunya Sr. Ribó i l'Ajuntament de Ripollet i ser membre del Fòrum SD.

Resum de moviments administratius de l'Oficina

Doc. registrats d'entrada a l'Oficina	39
Doc. registrats de sortida	42
Expedients admesos a tràmit durant el 2011	25

Expedients no admesos	4
Expedients resolts durant el 2011	16
Consultes ateses a l'Oficina	135
Consultes derivades a l'OMIC o altres administracions	32



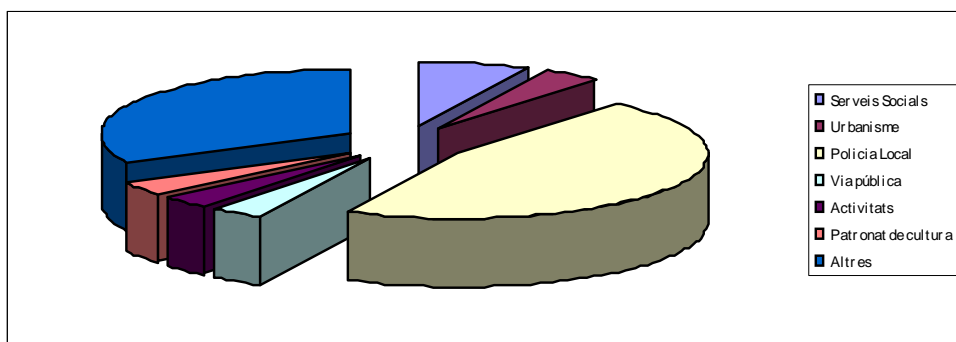
Si realitzem una anàlisi de les àrees afectades en la formalització de les queixes presentades davant de l'Oficina del Defensor trobem un any més que és la Policia Local l'àrea que més queixes ha generat aquest any 2011, s'ha de tenir en consideració que aquest increment que a part de les queixes motivades per infraccions de circulació, l'entrada en vigor de l'Ordenança de convivència a portar altres queixes que fins ara no eren habituals.

De les queixes analitzades en relació a la Policia Local es desprèn que, no només fan referència a l'acte en concret, es a dir sanció per mal estacionament, el recurs denegat, etc., ja que molts dels conductors reconeixen haver comès la infracció, però expressen el seu malestar perquè consideren que la quantia del fet sancionat és excessiva, he de recordar què he realitzat recomanacions en aquest sentit en diferents resolucions sobre els principis que s'estableixen a l'article 10 la Llei 16/1991, de les policies locals. En altres ocasions, l'aparcament indegut ha anat acompanyat de la retirada del vehicle per part de la grua municipal, amb la consegüent obligació d'abonar la taxa i els dies d'estada al dipòsit municipal. S'observa que hi han situacions en

que l'aplicació de les Ordenances és correcte, per exemple, durant els dies previs a la festa major o en aquells casos en que l'estacionament no obstaculitza greument la circulació dels altres vehicles, però el temps mínim d'avís previst per l'Ordenança de circulació és una mica just. Segons el Defensor, es podrien estar donat casos en què es fa un ús innecessari de la grua.

Expedients tramitats relacionats amb:

- Serveis socials	2
- Urbanisme	1
- Policia Local	13
- Via pública	1
- Activitats	1
- Patronat de cultura	1
- Altres	9



Assessorament i consultes

En quan a l'activitat d'assessorament i consultes, tot i que encara s'evidencia una manca de coneixement de la figura del Defensor, si que s'ha observat un

augment de les consultes presencials a l'Oficina motivat possiblement per un major coneixement de la nova ubicació.

Així doncs s'han atès 83 consultes que no han generat expedients:

- *Assessorament en temes relacionats amb l'Ajuntament* 21
- *Consultes ateses a l'oficina i derivades a l'OMIC* 43
- *Altres administracions i/o empreses públiques* 19

Aquestes dades generals no inclouen el recompte de l'atenció i la informació telefònica que, tot i tenir un caràcter més breu i puntual, també s'ha fet des de la nostra oficina.

RESUM ACTIVITATS

Durant el període d'exposició pública de l'Ordenança de convivència, es varen proposar 11 esmenes, la majoria de les quals varen ser acceptades, però voldria destacar la petició d'inclusió com a un nou punt la d'assumir el que disposa la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat segons la voluntat manifestada per la seva adhesió del Ple Municipal de data 29 de gener de 2009.

Segons la disposició final de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat en el seu apartat segon, les ciutats signatàries incorporen dins l'ordenament local els principis i les normes, com també els mecanismes de garantia, establerts en aquesta Carta i en fan menció explícita en els fonaments jurídics dels actes municipals.

El 5è paràgraf del Preàmbul diu:

La present Ordenança de Convivència es desenvolupa com un nou instrument vàlid i actualitzat que permetrà avançar en la direcció de:

Afegir un nou punt

- Assumir el que disposa la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat segons la voluntat manifestada per la seva adhesió del Ple Municipal de data 29 de gener de 2009.

10 de febrer

La 13ena Trobada-Assemblea del FòrumSD ha reunit a Santa Coloma de Gramanet als Síndics i Defensors locals de tot Catalunya, integrats al FòrumSD

El FòrumSD, l'associació que aplega a tots els Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya, ha celebrat avui a Santa Coloma de Gramanet la seva 13ena assemblea anual.



Aquesta assemblea va escollir la nova Junta de govern de l'associació pels propers dos anys, el pla de treball i les actuacions a desenvolupar en aquest mateix període. L'acte va comptar amb la presència de la Sra. Núria Parlon, Alcaldessa de Santa Coloma de Gramanet.

Les trobades del FòrumSD, que se celebren anualment des de l'any 1999, comptaran amb la presència de Síndics i Síndiques locals dels pobles i ciutats que disposen ja d'aquesta institució.

El FòrumSD, és una associació sense ànim de lucre formada pels Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores dels Ajuntaments de Catalunya.

Els seus objectius son promoure el creixement i el desenvolupament de la institució, facilitar la seva extensió i implantació als municipis, el desenvolupament de models de treball i d'actuació conjunts, així com disposar d'una xarxa de coordinació, suport, intercanvi i assessorament entre les sindicatures.

A data d'avui, a Catalunya ja hi ha un total de 42 pobles i ciutats que han implementat la institució als respectius municipis, i disposen d'un defensor o

defensora municipal. En termes de població, més d'un 54% de ciutadans poden accedir a aquesta institució de defensa dels drets de les persones, que desenvolupa les seves funcions des de la proximitat i a l'àmbit de l'administració local. Cal destacar que dels 10 municipis més poblats de Catalunya, tan sols un no disposa encara d'aquesta institució i que dels 23 municipis de Catalunya amb més de 50.000 habitants 19 ja han incorporat al síndic/a local com a mecanisme de protecció i defensa dels drets de la ciutadania.

26 de maig

VI Taller de Formació del FòrumSD

El dret a la bona administració: La Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i procediment de les Administracions públiques de Catalunya

Monogràfic: "La Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i procediment de les Administracions públiques de Catalunya " organitzat conjuntament pel Fòrum de Síndics i Defensors Locals de Catalunya i la Diputació de Barcelona

Lloc: Edifici del Vagó - Diputació de Barcelona - Recinte Escola Industrial - Carrer Comte d'Urgell, 187



28 de juliol

Presentació davant del Ple de la Memòria anual d'activitats corresponent a l'any 2010

Es realitza la presentació de la memòria d'actuacions i activitats de l'any 2010 i un resum dels 5 anys de, d'aquesta Oficina del Defensor del Ciutadà, duent a

terme l'activitat expressada a la Reglamentació que regula aquesta figura, als efectes de control i fiscalització de l'activitat davant de l'òrgan del Ple de l'Ajuntament de Ripollet.

17 i 18 novembre

Terrassa acull les VI Jornades de Formació

Jornades anuals de formació del Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya.

Terrassa acull les VI Jornades de Formació del Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya

Es la primera vegada que aquestes Jornades es celebren a la ciutat, a la Sala d'actes de la Masia Freixa, on també es troba la seu de la oficina de la Síndica de Terrassa. Més de 60 persones, entre síndics, defensors i personal col·laborador, varem assistir a les Jornades.



La sessió inaugural, va ser presidida per l'alcalde de Terrassa **Pere Navarro**. També hi intervingueren **M. Glòria Valeri**, presidenta del FòrumSD i Síndica Municipal de Greuges de Vilafranca del Penedès, i **Isabel Marquès**, Síndica municipal de Greuges de Terrassa.

El professor **Joan Subirats**, catedràtic de Ciència Política de la Universitat Autònoma de Barcelona, qui pronuncià la conferència d'obertura d'aquestes Jornades sota el títol de "Defensar els Drets fonamentals en temps de crisi".

La coordinadora d'Amnistia Internacional a Catalunya, Imma Guixé, va presentar l'informe anual d'aquesta entitat, "Derechos a la intemperie", amb la participació de Joan Tamayo, advocat de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca, i Sílvia Torralba, de l'Associació Quart Món, que van exposar la greu

problemàtica actual sobre els desnonaments i la necessitat d'alguns canvis en la legislació actual sobre l'accés a una vivenda digna o l'aplicació de l'impost de transmissió de béns immobles (plusvàlua).

A la tarda, el bloc final de la formació es va completar amb la conferència que, sota el títol de "Immigració, racisme i xenofòbia" va presentar **Miguel Ángel Aguilar**, Fiscal Coordinador del Servei de Delictes d'Odi i Discriminació de la Fiscalia Provincial de Barcelona.

Pel que suposa als continguts de la formació del divendres, va comptar amb la presència i participació d'experts en problemàtiques que són habitualment objecte de la presentació de queixes a les sindicatures locals: **Agusti Bel**, formador de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, qui va exposar una ponència sobre "avaluació i gestió de la contaminació acústica" i **Lluís Corella**, lletrat de l'Assessoria Jurídica del Departament de Territori i Sostenibilitat, amb una ponència sobre la "potestat sancionadora en matèria d'urbanisme".

Les jornades de formació varen ser organitzades pel ForumSD i la Sindicatura municipal de Greuges de Terrassa, amb el suport i col·laboració de la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de Terrassa.

10 de Desembre

Dia dels Drets Humans

Manifest del Dia Internacional dels Drets Humans

10 de desembre de 2011: 63 anys de la Declaració Universal dels Drets Humans

Avui fa 63 anys que les Nacions Unides, després de la catastròfica experiència de l'Holocaust i de la II Guerra Mundial, van aprovar solemnement la Declaració universal dels Drets Humans, com a guia i referència de governants i governats. La mateixa Constitució Espanyola consagra aquesta



Declaració, juntament amb els tractats internacionals signats pel Govern espanyol, com a referència per a interpretar-ne el Títol Primer.

Però, al marge dels esforços, que unes vegades es fan i altres vegades no es fan (cal dir-ho ben clar), dels estats per ajustar-s'hi, aviat es va constatar que la ciutat, com a unitat fonamental de convivència, és el marc primordial on cal garantir l'exercici dels drets humans, especialment els que anomenem drets de proximitat. Això fa que, l'any 1998, una vuitantena d'ajuntaments de ciutats europees, reunits a Barcelona sota els auspicis del Consell d'Europa, decidissin redactar la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, aprovada a Saint-Denis l'any 2000. Hores d'ara s'hi han adherit més de 400 Ajuntaments europeus.



Molts anys abans de tot això (Suècia, 1809), les democràcies més avançades d'Europa havien creat una institució, l'*Ombudsman*, per garantir la defensa dels drets fonamentals de la ciutadania davant les administracions. Quant a l'estat espanyol, la Constitució de 1978 va crear la institució del Defensor del Pueblo. I a Catalunya, l'Estatut d'Autonomia de 1979 va fer el mateix amb el Síndic de Greuges de Catalunya. Amb el temps, diversos ajuntaments van anar constituint aquesta institució a l'àmbit local (Lleida, 1990) i en els articles 48.2c i 58 de la Llei municipal de Catalunya (2002) es recull ja la institució del Síndic Municipal de Greuges com a opció dels plenaries municipals. La citada Carta Europea recull també el compromís dels ajuntaments que la signen de crear l'*ombudsman* local.

Els ombudsmans locals, reunits en el Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya, tenim molt clar que la nostra és una funció institucional estretament relacionada amb la defensa dels drets de la ciutadania en l'àmbit de la ciutat, assumint la defensa de les persones quan l'Ajuntament no ha respectat els seus drets, d'acord amb els principis de legalitat i d'equitat, plantejant a l'Administració adequacions als drets fonamentals de les ordenances i protocols d'actuació i promovent consciència ciutadana sobre el

respecte dels drets humans, com a forma civilitzada de convivència, d'acord amb el mandat constitucional.

Els *ombudsmen* locals som una opció de proximitat, com ho han de ser els ajuntaments en l'ordenament administratiu i polític de la nostra democràcia. I, en aquest sentit, entenem que no hi ha cap duplictat amb les institucions de defensa dels drets fonamentals en l'àmbit autonòmic o estatal. I no representem un pes econòmic significatiu per als ajuntaments que han decidit la nostra creació. Per això ens sorprèn la insistència d'alguns mitjans per aprofitar les ocasions de qüestionar l'existència d'ombudsmen locals per raons econòmiques o de duplictat. No tenim més remei que atribuir-ho al desconeixement o a una mala informació.

Els 42 *ombudsmen* locals de Catalunya, que servim un 54% de la població catalana, som conscients que l'eficàcia i l'eficiència han de ser una característica essencial del nostre servei institucional. Això vol dir ser útils a la ciutadania i a l'Administració local. Per aquesta raó,

el proper dia 14 de desembre el III Recull d'Informes de 2010 en el marc del Parlament de Catalunya. Hi deixarem constància que hem realitzat 14.679 actuacions i que, de les 2.990 queixes que s'han formalitzat, se n' han pogut resoldre favorablement un 65%. I els nostres ajuntaments saben que, els agradi més o menys, els hem recomanat que adoptin millores significatives en les normatives locals i ens els protocols de funcionament, d'acord amb els drets fonamentals de la ciutadania, de les quals un 71% han estat acceptades. I saben que ho continuarem fent.

La vigència dels drets humans, com a guia del comportament dels governs, de les administracions i de la ciutadania, així com a referència dels legisladors, requereix un treball permanent. I, en aquest sentit, el rol dels *ombudsmen* o síndics locals en els països democràtics és també fonamental.

Article conjunt signat per:

M. Glòria Valeri, presidenta del FòrumSD, Fòrum de síndics, sindiques, defensors i defensores locals de Catalunya i síndica de greuges de Vilafranca del Penedès i Frederic Prieto, vice-president i sindic municipal de Greuges de Cornellà de Llobregat. En representació dels síndics, síndiques, defensors i defensores locals de: Arenys de Mar, Arenys de Munt, Argentona, Badalona, Barcelona, Cambrils, Cornellà de Llobregat, Figueres, Gavà, Girona,

Granollers, Igualada, La Seu d'Urgell, L'Escala, Lleida, Manlleu, Mataró, Mollet del Vallès, Palamós, Reus, Ripoll, Ripollet, Rubí, Sabadell, Salt, Sant Boi de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Guíxols, Sant Feliu de Llobregat, Sant Jaume d'Enveja, Sant Jordi Desvalls, Santa Coloma de Gramenet, Tarragona, Terrassa, Tiana, Tortosa, Ulldecona, Viladecans, Vilafranca del Penedès, Vilanova del Vallès i Vilanova i la Geltrú, i síndics agregats de: Gandia, Palma de Mallorca, Paterna, Segovia, Vigo i Vitòria-Gasteiz.

14 desembre

Presentació III Recull d'informes del FòrumSD

El FòrumSD va presentar a Barcelona el III Recull d'Informes, corresponent a les dades de l'any 2010, al Parlament de Catalunya en un acte que va estar presidit per la Sra. Núria de Gispert, presidenta del Parlament; la Sra. M. Glòria Valeri, síndica municipal de greuges de Vilafranca del Penedès i presidenta del FòrumSD i comptant amb la participació i intervenció del Sr. Manuel Bustos, president de la Federació de Municipis de Catalunya i el Sr. Albert Batalla, representant de l'ACM i membre de la seva executiva.



A l'acte també hi varen assistir una representació de Diputats i Diputades del Parlament així com alcaldes, regidors i regidores dels ajuntaments que tenen síndic o defensor municipal.

Es tracta de la tercera edició d'aquest Recull d'Informes que aporta una visió global del funcionament, implantació i tasques realitzades per les sindicatures locals durant el darrer exercici.

El Recull destaca que els síndics i síndiques locals del FòrumSD han fet un total de 11.679 actuacions, més del doble que durant l'any 2009. Les queixes tramitades han estat un total de 2.990, de les quals 145 han estat actuacions d'ofici a iniciativa del propi síndic/a local. Quant a la seva solució cal destacar que un 65% han estat tancades amb una resolució favorable als interessos de la ciutadania. Les recomanacions dels síndics als ajuntaments suposen la presentació de propostes de millores en les normatives locals i en els protocols de funcionament, d'acord amb els drets fonamentals de la ciutadania. Del conjunt de les recomanacions emeses cal destacar que un 71% han estat acceptades (60% totalment i 11% parcialment).

La Sra. Laura Díez, professora de Dret Constitucional de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona, i amb una àmplia i reconeguda experiència personal i acadèmica respecte la institució dels ombudsman, va intervenir a l'acte amb la ponència "El valor de les sindicatures locals" on va destacar l'adaptació que els síndics i defensors locals han fet de la institució a les realitats de proximitat de relació i treball que es donen a l'àmbit local, així com el paper de suport i cohesió que la xarxa del FòrumSD ofereix a tots els defensors locals.

RESUM D'EXPEDIENT RESOLTS

En aquestes pàgines es reproduïxen algunes de les resolucions dictades pel Defensor del/de la Ciutadà/ana a l'any 2011.

Hem de recordar que l'activitat que es deriva de les resolucions del Defensor del/de la Ciutadà/ana són indicatives de l'existència d'una conducta a rectificar, per part de l'Administració municipal.

Que aquesta activitat es determina als efectes de conscienciar a l'Administració de la realització d'una activitat administrativa diligent fixant com a objectiu la preservació dels drets i llibertats de la ciutadania, desterrant el concepte *maladministration*, de la seva activitat administrativa.

Actuació d'ofici 1-2011

SOBRE LA NORMATIVA SOBRE AJUTS O SUBVENCIONS DEL PATRONAT MUNICIPAL DE CULTURA

Aquesta actuació esta motivada per la normativa sobre ajuts o subvencions per a iniciatives i activitats culturals aprovada pel Consell d'Administració del PMCiJ.

VISTA la normativa aprovada pel Consell d'Administració del PMCiJ a la sessió del dia 11 de juliol de 1995 i modificada el 4 de novembre de 1997 i el dia 9 d'octubre de 2001.

VISTA la comunicació rebuda per les entitats en data 4 de maig del 2011 comunicant que:

Per poder participar a la convocatòria de subvenció de l'any 2012, s'haurà de presentar la documentació de justificació i sol·licitud abans del 31 d'octubre del 2011. Així, el PMC podrà valorar els projectes presentats i confeccionar el pressupost de l'exercici 2012.

VIST que a la normativa sobre ajuts o subvencions per a iniciatives i activitats culturals diu:

En el punt 4.1 Documentació a presentar apartat B: Memòria d'activitats de l'any anterior amb el corresponent balanç econòmic, degudament detallat.

En el punt 4.3 Obligacions apartat D: Presentar la memòria, balanç econòmic i justificació de la subvenció anterior amb factures, abans de sol·licitar la de l'any següent.

CONSIDERANT que: Les subvencions de cultura dels últims anys s'han rebut normalment al mes de desembre.

CONSIDERANT que: Les entitats en data 31 d'octubre han de justificar una subvenció que no s'ha rebut, presentar una memòria d'activitats anual de 9 mesos (octubre per fer-la), tancar el balanç econòmic de l'any a 30 de setembre.

CONSIDERANT que: Per poder coordinar el requisits legals de funcionament de les associacions i el bon funcionament administratiu del Patronat amb la previsions correctes a l'hora de fer els pressupostos.

Fent ús de la capacitat d'actuar per iniciativa pròpia que em reconeix el Reglament del Defensor del Ciutadà/ana de Ripollet

SUGGEREIXO que s'estudii la manera de poder demanar la subvenció el 31 d'octubre per l'any següent marcant la presentació del punt D de l'apartat 4.3 a principis d'any (31 de gener) fen referència que si no es presenta quedaria anul·lada la sol·licitud presentada per la nova subvenció. També caldria canviar el punt B de l'apartat 4.1. Tot reflectant l'acord modificant la normativa sobre ajuts o subvencions per a iniciatives i activitats culturals aprovada la ultima modificació l'octubre del 2001.

Exp. : DC 2011-1

Assumpte: sanció trànsit

Davant la queixa presentada en aquesta oficina en data 19 de gener de 2011 pel Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX, referent a una sanció de trànsit per estacionar a un pas de vianants.

Una vegada escoltat al Sr. XXXXXXXXXXXX, consultat el Negociat de sancions d'aquest Ajuntament i tenint en compte:

- Que en data 21 de juny de 2010 és sancionat el seu vehicle per estacionar a un pas de vianants.
- Que el Sr. XXXXXXXX en data 28 de juliol de 2010 presenta recurs davant l'Organisme de Gestió Tributària, organisme encarregat per delegació de

l'Ajuntament del tràmit de gestió de les sancions de trànsit de la Policia Local, argumentant la seva disconformitat amb aquesta sanció doncs el lloc on diu la sanció que estava estacionat el vehicle, carrer Calvari, número 89, no hi ha cap pas de vianants.

- Que en data 14 de desembre de 2010, l'Organisme de Gestió Tributària desestima les al·legacions formulades i confirma en conseqüència la denuncia.
- Que en data 31 de desembre de 2010, el Sr. XXXXXXXX presenta recurs de reposició reiterant els fets al·legats en data 28 de juliol de 2010.
- Que a la vista de la butlleta de denuncia i de l'informe emès per l'agent amb TIP XXXX sobre els fets al·legats es desprèn que: hi ha un error material a la notificació emesa per l'Organisme de Gestió Tributària de data 2 de juliol de 2010 en el sentit de que és al carrer Calvari, 84 on es situa la infracció i no al número 89 d'aquest mateix carrer que diu la notificació.

CONSIDERANT: que es tracta d'un error material esmenable que no altera l'origen d'aquest expedient sancionador i origina aquesta queixa.

El Defensor del ciutadà de Ripollet RESOLT:

DESESTIMAR la queixa presentada pel Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX en relació a una sanció de trànsit, per considerar-la improcedent.

No obstant això,

SUGGEREIX al departament de sancions d'aquest Ajuntament notifiqui a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona per tal d'esmenar l'error a la notificació de denúncia per infracció de circulació expedient número 100000XXXXX rectificant el lloc de la infracció segons el contingut de l'informe emès per l'agent amb TIP XXXX en data 23 de novembre de 2010.

Exp. núm.: DC-2011-2

Assumpte: funcionament Casal d'avis

Davant la queixa presentada en aquesta oficina en data 9 de febrer de 2011 pel senyor XXXXXXXXXXXXXXXX en representació d'un grup de jubilats i pensionistes socis de l'Associació de jubilats i pensionistes de Ripollet, on es trasllada de l'origen i motivació de la seva queixa sobre la carta enviada per part de la regidora de Serveis Socials a una part de socis de l'Associació de jubilats i pensionistes de Ripollet.

Una vegada escoltat al Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX i vista la documentació aportada, així com per la informació facilitada per part del Departament de Serveis Socials i tenint en compte que:

- L'Associació de jubilats i pensionistes de Ripollet, és una associació sense ànim de lucre i que utilitza espais municipals com a seu (el casal Municipal d'avis). Aquesta associació a estat en tot moment recolzada per l'Ajuntament mitjançant serveis d'assessorament i subvencions per a la realització d'activitats.
- La regidoria de Serveis Socials a donat suport jurídic i de gestió per tal de facilitar el funcionament normal de l'entitat.
- Que es verifica l'existència d'un conveni regulador de la subvenció prevista nominativament al pressupost de l'Ajuntament de Ripollet, a favor de l'Associació de pensionistes i jubilats del Casal d'Avis de Ripollet.
- Que es verifica que no existeix cap reglament o conveni per d'us d'aquest equipament municipal a favor de cap entitat.
- Que examinada la carta remesa per la regidora de Serveis Socials en data 4 de febrer de 2011, a una part de socis de l'Associació de jubilats i pensionistes de Ripollet es detecta que:
 - La regidora parla en nom de la Junta de l'Associació, no entenc com la regidoria ha de realitzar el tràmits necessaris per a la modificació d'uns estatuts d'una associació.
 - La regidora de Serveis Socials fa una valoració personal sobre una petició legítima d'un grup de socis d'una associació privada.
- Que no es detecta cap alteració en el normal funcionament d'una associació en la petició d'una còpia dels estatuts de funcionament de l'associació de la qual ets membre, es tracta d'una obligació i un dret el conèixer-los. No detecto cap alteració en demanar-ne una còpia a qui ells entenen porta la part administrativa de l'associació.

Sempre és dolorosa la pèrdua d'una persona i mes quant aquesta ha estat treballant en favor d'un col·lectiu, però això obliga a uns canvis en aquest col·lectiu que poden generar inquietuds i és per això que l'administració com a titular d'un espai ha de verificar democràticament els procediments.

No correspon als representants de l'administració realització judicis de valor en les iniciatives que prenen membres d'una associació en l'exercici del seu legítim dret de petició.

El Defensor del Ciutadà de Ripollet RESOLT:

RECOMANAR a l'Ajuntament que actuï en vers l'ús del Casal Municipal d'Avis, fent un reglament general d'ús i es signi un conveni amb l'Associació de Jubilats i Pensionistes de Ripollet de cessió d'aquest espai municipal que deixi espai a futures associacions de jubilats.

RECOMANAR a la Regidoria de Serveis Socials que acceleri els tràmits referents els estatuts de l'Associació de jubilats i pensionistes de Ripollet, per tal de que aquesta documentació estigui sempre a l'abast de qualsevol associat que vulgui consultar-los.

Exp. núm.: DC-2011-3

Assumpte: sanció trànsit

En relació al seu escrit de data 16 de febrer de 2011, sobre una sanció de transit per estacionament en zona reservada a minusvàlids.

Li comunico que sol·licitada informació al negociat de sancions i consultat l'expedient sancionador originat per aquesta multa, no s'observa cap irregularitat administrativa, és per això que no es pot admetre la seva queixa.

Així doncs, si vostè no m'indica res al contrari, procediré a l'arxiu de la seva petició donat que entenc que l'actuació de l'Ajuntament es correcte.

Exp. núm.: DC-2011-4

Assumpte: denegació exempció impost sobre vehicles de tracció mecànica

Davant la queixa presentada en aquesta oficina en data 23 de març de 2011 pel Sr. XXXXXXXXXXXXXXX, on es trasllada de l'origen i motivació de la seva queixa per la denegació a la tramitació de l'exempció de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica emès per l'Ajuntament de Ripollet donat que no es presenta el corresponent certificat emès per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Social de la Generalitat de Catalunya.

Una vegada escoltat al senyor XXXXXXXXXXXXXXX i vista la documentació aportada i segons la informació verbal facilitada per part de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, com a organisme gestor d'aquest impost.

CONSIDERANT: Que l'Ordenança Fiscal núm. 3 en el seu article 4t.1.g disposa que:

“g) Els vehicles matriculats a nom de minusvàlids per al seu ús exclusiu, als quals s’aplicarà l’exempció mentre es mantinguin les dites circumstàncies, tant els vehicles conduïts per persones amb discapacitat com els destinats al seu transport. A aquests efectes es considera persona amb minusvalidesa qui tingui aquesta condició legal en grau igual o superior al 33 per 100. Per poder gaudir de l’exempció a què es refereix l’apartat anterior, els interessats hauran d’aportar el certificat de la minusvalidesa emès per l’òrgan competent...”

CONSIDERANT: Que l’Ajuntament de Ripollet exigeix per tal d’acreditar el grau de minusvalidesa un certificat emès per l’Institut Català d’Assistència i Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya.

CONSIDERANT: Que segons el que disposa la Llei 51/2003, de 2 de desembre, d’Igualtat d’oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat i aclareix el Reial Decret 1414/2006, de 1 de desembre en el seu preàmbul,

“...Sin embargo, desde la entrada en vigor de la ley, se han producido decisiones administrativas heterogéneas y, en algunas ocasiones, contradictorias, emanadas de los distintos órganos de las administraciones públicas, en relación con la forma de acreditar la asimilación al grado de minusvalía prevista en el citado artículo.

Con objeto de precisar el alcance de la equiparación del grado de minusvalía prevista en el artículo 1.2 de la Ley 51/2003, de 2 de diciembre y de fijar unos criterios homogéneos de actuaciones para todo el Estado, y en aplicación de lo dispuesto en el citado artículo, conforme al cual la acreditación del grado de minusvalía se realizará en los términos establecidos reglamentariamente y tendrá validez en todo el territorio nacional, se dicta el presente real decreto, previo informe del Consejo Nacional de la Discapacidad y de la Comisión Estatal de Coordinación y Seguimiento de la Valoración del Grado de Minusvalía.”

CONSIDERANT: Que segons el que disposa l’article 1.2 del Reial Decret 1414/2006, de 1 de desembre:

*“Se consideraran afectados por una minusvalía en grado **igual** o superior al 33 por ciento:*

- a) Los pensionistas de la Seguridad Social que tengan reconocida un pensión de incapacidad permanente en el grado de total, absoluta o gran invalidez.*
- b) Los pensionistas de Clases Pasivas que tengan reconocida una pensión de jubilación o de retiro por incapacidad permanente para el servicio o inutilidad.”*

L’article 2, acreditació del grau de minusvalidesa, continua dient:

Art. 2.1 A los efectos de lo dispuesto en la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, el grado de minusvalía igual al 33 por ciento se acreditará mediante los siguientes documentos:

- a) *Resolución o certificado expedidos por el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) u órgano competente de la Comunidad Autónoma correspondiente.*
- b) *Resolución del Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) reconociendo la condición de pensionista por incapacidad permanente total, absoluta o gran invalidez.*

*.....A estos efectos, en ningún caso será exigible resolución o certificado del IMSERSO u órgano competente de la comunidad autónoma correspondiente para acreditar el grado de minusvalía **igual al 33 por ciento** de los pensionistas a que se hace referencia en el párrafo a) y b) del artículo 1.2 de este real decreto.*

El Defensor del Ciutadà de Ripollet RESOLT:

ESTIMAR la queixa presentada pel Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX en relació a la no admissió a tràmit d'exempció per minusvàlida de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica .

RECOMANO al senyor XXXXXXXXXXXXXXXX que presenti la sol·licitud d'exempció aportant la resolució de reconeixent de la pensió de incapacitat permanent en el grau de total emesa per la Seguretat Social.

SUGGEREIXO que per tal de poder tramitar les sol·licituds d'exempció de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica s'admetin les resolucions de reconeixement de grau d'una pensió de incapacitat permanent tal com estableix el Reial Decret 1414/2006, de 1 de desembre, per el que es determina la consideració persona amb discapacitat als efectes de la Llei 51/2003, de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.

RECOMANO l'adaptació de l'article 4t.1.g), de l'Ordenança fiscal número 3, pel que fa a la documentació necessària per acreditar el grau de minusvalidesa, al disposa el Reial Decret 1414/2006, de 1 de desembre.

Exp. Núm.: DC-2011-7

Assumpte: sancions de trànsit

Davant la queixa presentada en aquesta oficina en data 13 d'abril de 2011 pel Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX, on es trasllada de l'origen i motivació de l'activitat definida en expedient sancionador núm. 100000XXXX, emès per l'Ajuntament de Ripollet, en concepte de vulneració de precepte 94.2 apartat a) del Reglament General de Circulació per ESTACIONAR EL VEHICLE EN PAS DE VIANANTS.

Una vegada escoltat al Sr. XXXXXXXXXX i vist els informes emesos per part de la Policia Local i tenint en compte:

- Que en data 30 de novembre de 2010, es procedeix a la incoació d'expedient sancionador de trànsit, per l'Agent amb T.I.P XXXX del Cos de Policia Local de Ripollet, a través e BUTLLETA de DENÚNCIA, per vulneració de l'article 94.1 b) del Reglament General de Circulació per "ESTACIONAR EN PASO DE PEATONES".
- Que l'objecte de la presumpte sanció és l'estacionament del vehicle amb matrícula XXXX-XXX, a les zones destinades al pas de vianants, al carrer Tamarit/La Lluna de Ripollet, a les 19 hores 13 minuts, de la data assenyalada.
- El vehicle objecte de la sanció era conduït pel Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX, sol·licitant de la revisió de l'activitat administrativa.
- Que la butlleta de denúncia no fou entregada al conductor del vehicle per ESTAR ABSENT EL CONDUCTOR DEL VEHICLE segons consta a l'expedient.
- Que el Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX presenta RECURS data 5 de gener de 2011, contra la incoació d'expedient sancionador per vulneració de normativa de trànsit citada anteriorment.
- Que el Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX manifesta en el seu recurs que va estar parlant amb l'agent de la Policia Local.

VISTOS els informes en relació a l'expedient sancionador objecte de la queixa i...

CONSIDERANT: Que segons la notificació d'incoació d'expedient sancionador núm. 100000XXXX el motiu de la **no** notificació al conductor del vehicle de la butlleta de denúncia de data 30 de novembre de 2010 és **ESTAR ABSENT EL CONDUCTOR DEL VEHICLE.**

CONSIDERANT: Que el Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX manifesta en el seu recurs que *me pregunto es tuyo, le respondi que si i me dijo sacalo.*

Prova de l'existència del conductor al lloc dels fets, objecte de la butlleta de la denúncia emesa per l'agent T.I.P. XXXX del Cos de Policia Local de Ripollet.

CONSIDERANT: Que segons l'informe sobre denúncia emès per Agent T.I.P. XXXX del Cos de Policia Local en data 2 de febrer de 2011 on es cita textualment:

"... Que la agente, antes de denunciar el vehiculo reseñado, dio varias vueltas por el lugar para ver si el denunciado salía del bar para retirar el vehiculo. Que pasados veinte minutos, la agente se dispuso a formular la denuncia ya que el denunciado no salía del establecimiento..."

CONSIDERANT: Que BUTLLETA de DENÚNCIA, diu que l'article infringit és el **94.1.b** del Reglament General de Circulació per "ESTACIONAR EN PASO DE PEATONES".

CONSIDERANT: Que la notificació de denúncia per infracció de circulació emesa per l'Organisme de Gestió Tributaria de la Diputació de Barcelona en data 17 de desembre de 2010 qualifica com a **greu** el precepte infringit, **article 94.02.A** del Reglament general de circulació.

CONSIDERANT: Que el *Reglamento General de Circulación, Capítulo VIII, Sección 2; Normas Especiales de Paradas i Estacionamientos* diu:

"Artículo 94. Lugares prohibidos

*1. Queda prohibido **parar**:*

...b. En pasos a nivel, pasos para ciclistas y pasos para peatones...

2. Queda prohibido estacionar en los siguientes casos:

a. En todos los descritos en el apartado anterior en los que está prohibida la parada.

*3. Las paradas o estacionamientos en los lugares enumerados en los párrafos a), d), e), f), g) e i) **del apartado 1**, en los pasos a nivel y en los carriles destinados al uso del transporte público urbano, tendrán la consideración de infracciones graves, conforme se prevé en el artículo 65.4.d) del texto articulado. "*

CONSIDERANT: Que segons la Llei de seguretat viària el precepte infringit, segons la butlleta de denuncia núm. XXXXXX emesa per l'agent de la Policia Local amb T.I.P. XXXX, és "Estacionar en paso de peatones" article 94.1.b del Reglament general de circulació, **no està** considerat com a una infracció greu.

CONSIDERANT: Que en data 24 de març de 2011 l'Organisme de Gestió Tributaria de la Diputació de Barcelona emet resolució desestimatòria de les al·legacions efectuades pel senyor XXXXXXXXXXXXXXXX, en la qual es cita:

"Atès que l'article 67.1 de la Llei de seguretat viària diu textualment: "Las infracciones leves serán sancionadas con multa de hasta 100 euros; las graves com multa de 200 euros; y las muy graves con multa de 500 euros. No obstante, las infracciones consistentes en no respetar los límites de velocidad se sancionarán en la cuantía prevista en el Anexo IV de esta Ley"

El Defensor del Ciutadà de Ripollet RESOLT:

ESTIMAR en part la queixa presentada pel Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX en relació a l'expedient sancionador núm. 100000XXXX per vulneració de FORMA en la aplicació de l'article 67.1 de la Llei 18/2009, de 23 de novembre, per la qual es modifica el text articulat de la Llei de trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat vial, aprovada per Reial Decret Legislatiu 339/1990, de 2 de març, en matèria sancionadora.

RECOMANO la revisió del procediment de l'expedient sancionador núm. 100000XXXX, donat que s'observa una diferència en l'articulat aplicat entre la butlleta de denúncia emesa per l'agent de la Policia Local (94.1.b) i la notificació de l'Organisme de Gestió Tributaria de la Diputació de Barcelona (94.2.a), així com en la graduació de la sanció donat que es tracta d'una infracció lleu.

RECORDAR a l'Ajuntament que l'activitat administrativa es determini envers a l'interessat del tipus VINCULACIÓ POSITIVA d'activitat com estableix de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, desenvolupada pels conceptes de LEGALITAT, TIPICITAT, RESPONSABILITAT en les activitats de l'exercici de la POTESTAT SANCIONADORA, en els expedients administratius sancionadors.

RECORDAR a l'Ajuntament de l'activitat dels agents del Cos de la Policia Local de Ripollet, preservant llur actuació, al contingut de l'article 10. 1 segon lletres a), b) i c) de la Llei 16/1991 de 10 de juliol, de les policies locals preservant dels principis de congruència, d'oportunitat i de proporcionalitat en la utilització dels mitjans a llur abast, en la seva activitat envers als ciutadans.

Exp. núm.: DC 2011-8

Assumpte: sanció policia local

Ante la queja presentada en fecha 5 de mayo de 2011, sobre la falta de contestación a una queja presentada sobre la falta de limpieza (acumulación de excrementos de perros) de la calle Monturiol entre Pau Casals y Rizal, así como la existencia de gran cantidad de mosquitos provenientes de los árboles de la calle le comunico que se ha pedido informe a los departamentos implicados, jardinería y servicios municipales.

El departamento de jardinería nos comunica que se ha procedido a inspeccionar los árboles de la calle para verificar su queja, en el informe emitido informan que próximamente se tiene previsto realizar una poda de las ramas bajas y de las que afecten a las fachadas de los edificios, así mismo comunican que se realizará un tratamiento a los árboles de la calle para intentar controlar los insectos que se observan, aunque posiblemente los insectos tengan su origen en los numerosos patios o solares de la calle.

Por lo que se refiere a los excrementos de los perros, comunican que es un tema de civismo y que se realizan campañas informativas con el fin de concienciar a la población de este problema.

Exp. núm.: DC 2011-9

Assumpte: manca de resposta queixa

En relació al seu escrit de data 18 de gener de 2010, referent a la manca de resposta per part del Centre Cultural sobre les molèsties provocades pels aparells d'aire condicionat instal·lats al seu edifici.

S'ha procedit a demanar informació al Patronat Municipal de Cultura per tal de saber en quin punt de tramitació està la seva queixa.

Segons comunicació rebuda per part del president del Patronat de Cultura a partir de rebre la nostra petició, s'ha procedit a realitzar les gestions necessàries amb l'empresa responsable del manteniment per tal de solucionar el problema. Tot plegat ha derivat en l'actuació immediata del Servei d'Enginyeria de l'Ajuntament per mesurar l'índex de soroll que provoca les molèsties i de les modificacions tècniques de l'empresa responsable del manteniment.

Així mateix m'han informat que s'han posat en contacte amb vostè per comunicar-li les solucions adoptades.

Així doncs, si vostè no m'indica res al contrari, procediré a l'arxiu de la seva petició donat que entenc solucionat el motiu de la seva queixa.

Exp. núm.: DC 2011-10

Assumpte: manca de contestació o contestació parcial

En relació al seu escrit de data 9 de juny de 2011, referent a la manca de contestació o contestació parcial a unes peticions efectuades en relació a una empresa ubicada a la ctra. de Santiga, s/n de Ripollet.

S'ha sol·licitat informació als diferents departament de l'Ajuntament implicat en la tramitació de la seva petició.

Es constata que si bé el departament d'urbanisme de l'Ajuntament va donar resposta a la majoria de qüestions plantejades en el seu escrit, el departament d'Activitats no ho havia fet, és per això que es va requerir a aquest departament que donés resposta el més aviat possible.

Vist que el departament d'Activitats demorava la resposta sol·licitada, es va parlar amb l'Alcalde per tal recordar i exigir el compliment del que disposa la normativa sobre procediment administratiu.

Em consta que el departament d'Activitats de l'Ajuntament en data 7 de novembre de 2011, li va remetre ofici de contestació a la petició efectuada.

Així doncs, tot i que s'ha trigat més del desitjable s'ha donat resposta al seu requeriment, si vostè no m'indica res al contrari, procediré a l'arxiu de la seva petició donat que entenc de solucionat el motiu de la seva queixa.

Exp. núm.: DC-2011-13

Assumpte: Sanció de zona blava

Davant la queixa presentada en aquesta oficina en data 7 de setembre de 2011 per la Sra. XXXXXXXXXXXXXXXX, domiciliada a la Rbla. XXXXXXXXXXXX, núm. XXXXX, de Ripollet, referent a una sanció de trànsit per estacionar el seu vehicle en zona blava sense comprovant horari.

Una vegada escoltada a la Sra. XXXXXXXXXXXX, consultat el Negociat de sancions d'aquest Ajuntament i el responsable de la Policia Local i tenint en compte:

- Que en data 12 de febrer de 2011 és sancionat el seu vehicle per estacionar el seu vehicle en zona blava col·locant el rellotge o comprovant horari en lloc no visible.
- Que la Sra. XXXXXXXXXXXX en data 28 de febrer de 2011 presenta recurs davant l'Organisme de gestió tributària de la Diputació de Barcelona, argumentant la seva disconformitat amb aquesta sanció.
- Que la Sra. XXXXXXXXXXXX en data 10 de maig de 2011, presenta recurs de reposició davant l'Organisme de gestió tributària de la Diputació de Barcelona, al·legant vulneració del principi de la presumpció de innocència i manca de proves.
- Que no s'han aportat proves o testimonis que desvirtuïn els fets denunciats o posin de manifest la impossibilitat o improbabilitat d'aquests últims.
- Que l'Ajuntament ha resolt en temps i forma els recursos presentats.

El Defensor del ciutadà de Ripollet RESOLT:

DESESTIMAR la queixa presentada per la Sra. XXXXXXXXXXXXXXXX en relació a una sanció de trànsit, per considerar-la improcedent, atès que l'actuació municipal ha estat correcta.

Exp. núm.: DC 2011-14

Assumpte: queixa serveis socials

En relación a su queja sobre la denegación de unas ayudas sociales (PIRMI) a su hijo XXXXXXXXXXXXX.

Le comunico que se ha solicitado información tanto al departamento de servicios sociales del Ayuntamiento, como al Departament de Benestar Social de la Generalitat de Catalunya sobre los criterios aplicados para conceder este tipo de ayudas.

La información recibida por parte de los dos departamentos coincide, los datos utilizados para calcular estas ayudas son de la unidad de convivencia y no solo los del solicitante.

Por otro lado nos comunica el departamento de Servicios sociales del Ayuntamiento que se han dado el máximo de ayudas sociales posibles a su hijo XXXXXXXX.

Así pues, si usted no me indica nada en contra, procederé al archivo de su petición dado que entiendo que la actuación del Ayuntamiento ha sido correcta.

Exp. núm.: DC 2011-17

Assumpte: sanció vehicles

En relació a la queixa presentada en data 8 de setembre de 2011, sobre la retirada del seu vehicle de la via pública i posterior sanció.

Li comunico que efectuada la mediació davant el regidor de governació senyor XXXXXXXXXXXXX i el cap de la Policia Local, i per la informació facilitada per la Policia Local es desprèn que tot i que l'actuació municipal és correcte, s'han tingut en consideració les al·legacions efectuades i s'ha arribat a un acord satisfactori per les parts.

Així doncs, si vostè no m'indica res al contrari, procediré a l'arxiu de la seva petició donat que entenc que l'actuació de l'Ajuntament es correcte.

Exp. núm.: DC 2011-21

Assumpte: matriculació P3

En relación a la queja presentada con fecha 22 de septiembre de 2011, sobre la escolarización de su hija XXXXXXXXXXXX en centros muy alejados de su domicilio (CEIP Martinet i CEIP Tiana).

Le comunico que solicitada información al departamento correspondiente y consultado el caso con la responsable Sra. XXXXXXXXX, me comunica se le ofrecerá una plaza en el CEIP Francesc Escursell debido a que hay una baja en estos momentos y este centro está más cerca de su domicilio.

Así pues, si usted no me indica nada en contra, procederé a archivar su petición dado que entiendo que se ha solucionado el motivo de su queja.

Exp. núm.: DC 2011-25

Assumpte: sanció ordenança de convivència

En relación a la queja presentada con fecha 21 de diciembre de 2011, sobre un expediente sancionador de la Ordenanza de convivencia.

Le comunico que solicitada información al negociado de sanciones y consultado el expediente sancionador originado por esta multa.

Visto que no se han aportado pruebas o testimonios que desvirtúen los hechos denunciados o pongan de manifiesto la imposibilidad o improbabilidad de estos últimos.

Visto lo dispuesto en el artículo 137.3 de la Ley 30/1992, *“Los hechos constatados por funcionarios a los que se reconoce la condición de autoridad, que se formalicen en documento público observando los requisitos legales pertinentes, tendrán valor probatorio sin perjuicio de las pruebas que en defensa de los respectivos derechos o intereses puedan señalar o aportar los propios administrados”*

Visto el informe emitido por el departamento encargado de la tramitación de este tipo de sanciones, no se observa ninguna irregularidad administrativa, es por lo cual que no se puede admitir su queja.

Así pues, si usted no me indica nada en contra, procederé a archivar su petición dado que entiendo que la actuación del Ayuntamiento ha sido correcta.

Exp. núm.: DC 2011-27

Assumpte: dificultat aparcament

En relación a queja sobre las dificultades de aparcamiento en la calle Afores y la actuación de la Policía Local le comunico que:

Se han efectuado reuniones con el regidor de gobernación, señor XXXXXXXXXXXX, para tratar la problemática que usted expone y según me comenta, en el departamento de policía local son conscientes de los problemas de tráfico que origina el echo de que coinciden en un breve espacio de tiempo las entradas y salidas de la guardería XXXXXXXX con la del parvulario del CEIP Anselm Clavé y el movimiento de vehículos y personas que ello supone.

Según me comenta el regidor de gobernación le consta su queja y ha intentado ponerse en contacto con usted para tratar este tema. Según me informa, los agentes de la Policía Local están actuando de manera disuasoria para evitar en la medida de lo posible multar a los vehículos que estacionan en doble fila y que en la mayoría de los casos lo que se hace es advertir a los conductores/as.

Así pues, si usted no me indica nada en contra procederé a archivar su queja pues entiendo que la actuación del Ayuntamiento es correcta.