



Església de Ripollet - Aquarel·la d'en Jean Jacques Dubosc

MEMÒRIA 2012

**D E F E N S O R
D E L C I U T A D À / A N A
D E R I P O L L E T**

Carrer Federico Garcia Lorca, 15 | 08291 RIPOLLET | Tel. 93 594 23 34 | a/e defensor@ripollet.cat

PRESENTACIÓ

D'acord amb els articles 4 i 26 del Reglament del Defensor del ciutadà/ana de Ripollet, es presenta al Ple de l'Ajuntament i a tota la ciutadania l'informe d'actuacions corresponent a l'any 2012.

És el meu deure com a defensor Municipal, fer un balanç davant aquest Ple i de la ciutadania de Ripollet, i donar comptes del treball realitzat durant l'any 2012, que es recull en l'informe que presento avui.

En relació a la memòria indicar que, a l'any 2012 s'han realitzat 151 actuacions, concretat en 26 queixes i 125 consultes; també indicar que he realitzat 1 actuació d'ofici. Aquestes dades comparant-les amb la mitjana dels 6 anys anteriors, el número de les actuacions s'ha mantingut estable, però en canvi les consultes han augmentat més d'un 60%, potser degut a un major coneixement de la ubicació de la nova oficina.

De les 26 queixes presentades, s'han admès a tràmit 21 expedients dels que un 57% s'han resolt amistosament i un 43% s'han resolt amb propostes a l'Ajuntament.

Tot i manifestar la bona predisposició del Consistori vers les recomanacions i/o suggeriments d'aquest Defensor, vull fer referència al retard que presenta la instrucció de certs procediments que considero podria millorar-se simplement aplicant els terminis que preveu la legislació en matèria de procediment administratiu.

En els procediments de reclamacions de danys patrimonials: Caldria que la resolució no passes dels sis mesos que l'Ajuntament té com termini de contestació, per tal d'evitar la resposta verbal o escrita *“de que si l'Ajuntament*

no contesta s'entendrà rebutjada per silenci administratiu". Això va en discordança amb el que preveu la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat aprovada pel Ple de l'Ajuntament de Ripollet en data 29 de gener de 2009, que diu:

*"Part IV. Els drets relatius a l'Administració democràtica local.
Article XXIII. Eficàcia dels serveis públics.*

1. ***Les autoritats locals garanteixen l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris, i vetllen per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.***

L'administració democràtica local per la seva eficàcia té el deure de complir els terminis igual que obliga a complir-los als seus administrats.

En el procediments d'infraccions de trànsit: Durant aquest anys m'he trobat casos en que s'ha tipificat una infracció amb una insuficient descripció dels fets. També m'he trobat una manca de motivació a les ratificacions dels agents en relació als fets i les proves al·legades pel ciutadà.

Cal tenir present que en un procediment, l'instructor és la peça clau perquè es compleixin totes les garanties dels drets de la ciutadania, per tant, és ell el que ha de vetllar i requerir que en els informes de ratificació dels agents es contemplin els fets amb més detall, considerant les proves aportades i aplicar-les, i d'aquesta manera motivar millor la resolució.

Últimament he constatat una millora amb l'increment de les proves gràfiques per part dels agents, d'aquesta manera és pot documentar millor una infracció i no fer valer solsament el concepte del *Principi de Veracitat*.

El defensor del ciutadà de Ripollet té l'obligació de qüestionar les normes que puguin generar injustícies, ha de ser un motor permanent en la lluita per la salvaguarda dels drets humans a la ciutat.

La importància de la institució per la ciutadania prové del fet que abasta i empara a tots els àmbits de la vida pública del municipi, d'aquesta manera pot

ajudar a la transparència i a la salvaguarda dels drets estimulant el compliment del deures públics.

Vull acabar la meva intervenció agraint a tots el ciutadans i ciutadanes que han confiat en la institució que represento i que han fet possible la nostre tasca.

Moltes gràcies,

Ramon Costa Viladot
Defensor del ciutadà/ana de Ripollet

Ripollet, juny del 2013

MANIFEST DEL FÒRUM DE SÍNDICS/SÍNDIQUES, DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS CONTRA ELS DESNONAMENTS

L'Hospital de Mollet del Vallès va estar l'escenari de les VII Jornades de Formació del Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya



Els síndics, síndiques, defensors i defensores locals, en contacte directe amb la realitat social dels nostres municipis, i sabedors de les necessitats dels nostres conciutadans i conciutadanes, constatem la dramàtica situació en que moltes persones i famílies es troben, a resultes de processos judicials, essencialment pels fatídics procediments d'execució hipotecària. No volem ser simples observadors ni podem consentir que aquesta dura realitat es silenciï o es redueixi a un problema entre particulars. La pèrdua de l'habitatge habitual és el punt culminant d'un gravíssim problema social del que l'únic beneficiari solen ser les entitats bancàries, que potser de forma irresponsable van abusar d'una posició de privilegi atorgant hipoteques més que qüestionables, essent els perjudicats els beneficiaris inicials de l'hipoteca i la societat en general. Cal no oblidar que, en molts casos, els problemes d'impagament han sobrevingut per causa de la crisi i la dura realitat (imprevisible) de l'atur forçós.

Considerem que la desposseïció de l'habitatge, per impagament del crèdit hipotecari, és per a centenars i milers de famílies el principi d'un drama sagnant que cap societat justa ha de permetre: doncs no només es permet, legalment, que perdin el seu habitatge i amb ell els estalvis del seu treball, sinó que quedin endeutats de per vida, proscrits de l'econòmica normalitzada i condemnats a viure i treballar en la clandestinitat.

Constatem que la pèrdua de drets fonamentals, i el de l'habitatge ho és, aboca irremissiblement a la marginació i l'exclusió social, acompanyada moltes vegades amb la pèrdua de la salut, la desesperança i l'aïllament social. En situacions tant greus com la guerra dels desnonaments, iniciada i dirigida desvergonyidament per les entitats bancàries, no ens podem parar a examinar la part de responsabilitat de les famílies afectades, que alguna en tenen. La societat, i essencialment les administracions públiques, i especialment els nostres ajuntaments, davant aquest terrible terrabastall sense aturador, s'han de comprometre a posar fi a aquesta lacra dels desnonaments, i a evitar la condemna econòmica dels afectats, als que no podem negar una segona oportunitat, sense perjudici de cercar, posteriorment, una sortida raonable i equitativa pel banc o entitat bancària.

Considerem que, en general, les entitats bancàries han actuat, especialment en els anys de la bombolla immobiliària, mogudes per una desmesurada afició usurària, amb imprudència i fins i tot amb engany. I està demostrat, com deia Aristòtil, que les majors injustícies són les realitzades per aquells que es regeixen per la desmesura, no pels que són impulsats per la necessitat.

Constatem que, fins ara, la pràctica majoritària dels jutges i tribunals de justícia, lligats per lleis injustes i extemporànies, com és la que regula la legislació espanyola de l'execució hipotecària, semblen més oficines recaptatòries de les entitats bancàries que institucions de defensa de la justícia i l'equitat.

Denunciem que l'actual llei hipotecària és de 1909, amb les posteriors modificacions incloses, i que l'explosió de la bombolla immobiliària de l'any 2007 ha superat el marc social i econòmic del moment de la seva redacció convertint-la, paradoxalment, no en defensa dels drets sinó en una eina d'extorsió que cal canviar urgentment.

Coneixem i valorem molt positivament l'esforç que des d'alguns estaments de la judicatura s'està fent per trobar esclatxes legals que pal·liïn aquesta fractura entre legalitat i realitat, i constatem els recents moviments polítics que semblen, per fi, cercar algun tipus de solució a la legislació fins ara vigent.

Tota aquesta preocupació i denúncia es va concretar en els documents que com a defensors locals vam donar a conèixer conjuntament al novembre de 2010: "Límits a l'embargament del salari - Hipoteques / deutes administració"; i al manifest i proposta de recomanació d'ofici, presentada al març de 2011, amb el títol de: "Defensa del dret a l'habitatge i contra la exclusió social", lliurat també als Parlaments Català i Espanyol.

Demaneu al poder polític que escolti el poble i que redacti un nou marc legal que respongui a la nova realitat i exigim que ho faci ràpidament, aturant ja qualsevol actuació de desnonament. Demaneu que defensi a les persones amb la mateixa generositat que ho fa amb les entitats bancàries.

Els sotasignats, tot i observar els últims moviments de polítics i bancs, pensem que no es pot retardar per més temps una solució extraordinària i urgent a tant de dolor i drama social, com el que han provocat les execucions hipotecàries i els nombrosos desnonaments. L'immens preu humà que s'està pagant per

aquest drama no s'ho pot permetre una societat que, com diu la Constitució, propugna com a valors superiors dels seu ordenament jurídic la llibertat, la justícia i la igualtat. I la solució no es pot afrontar amb criteris partidistes o de conveniència política, sinó amb voluntat de contribuir a fer una societat més justa des del compromís de garantir els drets fonamentals de les persones, entre els que figura el dret a un habitatge digne.

Per això, els síndics, sindiques, defensors i defensores locals, organitzats i units en el Fòrum, compromesos en la defensa dels drets de la ciutadania, treballarem des dels nostres municipis perquè s'impulsin polítiques valentes de promoció i creació d'habitatge social i proposarem als nostres ajuntaments l'adopció d'acords perquè les instàncies competents, mentre no es reformin les actuals, injustes i obsoletes lleis hipotecàries, s'adopti, urgentment, per Decret llei una moratòria que paralitzi tots els procediments en marxa per un període de dos anys, sense perjudici de cercar mesures, ajudes i alternatives que minorin i solucionin el dolor i el drama de tantes i tantes famílies (moltes d'elles ja desnonades). Volem que les administracions i els responsables públics passin de ser observadors a ser actors, tot impulsant uns canvis que imposin raonabilitat, justícia i solidaritat.

Mollet del Vallès, 15 de novembre de 2012

Compartim - 2012: Difícil: un any difícil

Per: J. Antoni Martínez Prat - Adjunt Sta Coloma - Administrador del FòrumSD

Alguns creuen que no fan falta institucions que vetllin pels drets de la ciutadania i mecanismes de control que supervisin l'actuació de les administracions públiques sota criteris de justícia i equitat.



L'any 2012 el recordarem especialment pels efectes de la crisi. Per l'atur de sis milions de persones a tot l'estat; per les retallades en la sanitat, l'educació, en les prestacions d'atur, en els programes socials, en la llei de dependència; per les famílies que han patit un desnonament, pel quasi col·lapse de les entitats socials i de solidaritat que donen suport i ofereixen ajuts econòmics d'urgència, allotjament, aliments... la darrera protecció i l'última frontera entre la necessitat i l'exclusió.

També el recordarem pels diversos rescats a les entitats financeres. Les mateixes que van oferir i convèncer la gent a sobreendeutar-se amb crèdits, hipoteques o productes bancaris tòxics i que són les que envien la gent a dormir al carrer pels seus deutes. Un rescat decidit pels mateixos responsables polítics i econòmics que no només no van fer cap mena de control, ja no dic ètic, sinó racional en tot aquest procés. I els mateixos responsables que converteixen en quelcom sagrat "la contenció del dèficit", però que al seu dia tampoc van fer cap mena de control a l'hora d'aprovar i promoure projectes i assumir despeses absolutament desproporcionades i innecessàries arreu del país: aeroports sense avions, complexos esportius inacabats, línies de tren insostenibles...

El balanç de tot plegat és una major crispació i indignació entre la ciutadania i un gran descrèdit de les formes i estils de la política i els polítics actuals. I és evident que l'àmbit local tampoc no se n'ha pogut escapar de tots aquests efectes. La ciutadania situa la seva mirada en cada una de les despeses que s'executen o es retallen als ajuntaments, per valorar o per denunciar la seva oportunitat. Les despeses i les retallades, avui més que mai, afecten directament el benestar de les persones i a peu de carrer: a l'escola, amb les beques, al demanar la visita a l'especialista, en les hores que està oberta la biblioteca o en la llista d'espera que hi ha per ser atès pels Serveis Socials.

Totes les sindicatures locals han vist com s'han anat incrementant els casos relacionats, d'una forma o d'altra, amb la crisi. I tots amb un denominador comú de necessitat que situa les persones als llindars de la pobresa i els acosta molt perillosament a l'exclusió i a punts de difícil retorn. El paper dels defensors locals, al costat ara de la ciutadania que més pateix, ha de transcendir així el seu vessant més formal de supervisió i control de respecte a la legalitat, arribant molt més enllà d'estimar o desestimar una queixa, per aconseguir esdevenir una veu de denúncia de les desigualtats i de l'absència de l'equitat en l'aplicació i execució de les polítiques públiques.

En aquest sentit, la ciutadania del país ha de comptabilitzar en algunes poblacions una retallada més. Enguany diversos ajuntaments han decidit eliminar la institució del defensor local: Granollers i Arenys de Munt. Granollers, creada l'any 1997 i amb 15 anys de trajectòria. Arenys de Munt, creada només fa 5 anys. En altres poblacions no s'ha decidit l'eliminació de la institució, però la seu resta vacant i sense titular per les "dificultats" -potser seria més adient el terme "incapacitat"- de trobar un candidat o candidata... Tarragona, la darrera capital que va crear la institució també ha eliminat la institució de forma poc edificant.



Que ningú cregui que el motiu és econòmic. Només cal mirar els pressupostos -públics- dels respectius ajuntaments i veure la despesa anual que ha pogut suposar la sindicatura local. Entre molt poc i res. Molts síndics locals assumeixen força despeses de les pròpies butxaques. Tampoc l'argument de la "dificultat". O serà que ens volen fer creure que entre els més de 8.000 habitants (la menor d'alguna d'aquestes poblacions) no hi ha ningú capacitat i amb ganes d'assumir aquesta funció?

El vessant positiu és la renovació i continuïtat de molts síndics i, especialment la creació, l'any 2012 de la institució a pobles i ciutats com Palafrugell, Lloret de Mar i Vilassar de Dalt.

Volem més democràcia o no la volem? Alguns creuen que no fan falta institucions que vetllin pels drets de la ciutadania i mecanismes de control que supervisin l'actuació de les administracions públiques sota criteris de justícia i equitat. El resultat: menys control, més opacitat, menys transparència, major impunitat... i finalment: menys democràcia.

ACTIVITAT DE L'OFICINA DEL DEFENSOR

En aquest exercici 2012, l'Oficina del Defensor del/de la Ciutadà/ana ha realitzat 151 actuacions, concretat en 26 queixes que han generat expedient i 125 consultes; també indicar que he realitzat 1 actuació d'ofici.

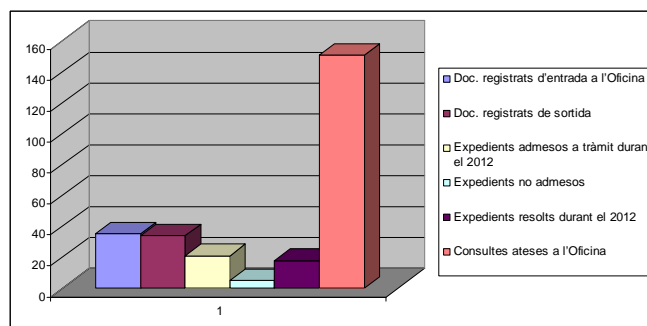
S'atenen consultes/queixes que posteriorment es deriven a la oficina municipal d'informació al consumidor, en moltes d'aquestes consultes es fa una primera entrevista per tal d'evitar al ciutadà trasllats innecessaris a les oficines municipals. Han estat moltes les persones que s'han acostat a l'Oficina del Defensor a la cerca de informació sobre la qüestió de les participacions preferents emeses per entitats bancàries i que s'ha convertit en un drama social on milers de famílies han perdut la major part dels seus estalvis.

També s'ha detectat que sovint són ciutadans que busquen orientació i assessorat en tràmits amb altres administracions.

També s'han fet consultes amb el Síndic en temes que sobrepassaven la nostra l'administració local, per tal d'agafar referències de les seves actuacions en altres municipis de en casos sembla'ns o contrastar actuacions amb la informació que ens ha fet arribar. Això ha estat possible gracies al conveni de col·laboració entre el Síndic de Greuges de Catalunya Sr. Ribó i l'Ajuntament de Ripollet. El mateix Síndic va visitar el nostre municipi al mes abril en una de les visites que realitza regularment als municipis d'arreu de Catalunya, en aquestes visites s'atenen queixes i consultes tant de l'administració autonòmica com d'empreses que presten serveis d'interès general.

Resum de moviments administratius de l'Oficina

Doc. registrats d'entrada a l'Oficina	35
Doc. registrats de sortida	34
Expedients admesos a tràmit durant el 2012	21
Expedients no admesos	5
Expedients resolts durant el 2012	18
Consultes ateses a l'Oficina	151



Si realitzem una anàlisi de les àrees afectades en la formalització de les queixes presentades davant de l'Oficina del Defensor trobem un any més que és la Policia Local l'àrea que més queixes ha generat aquest any 2012, tot i que la creixent malestar per l'augment de la pressió fiscal a derivat en una quantitat de consultes i/o queixes, que si bé és cert no s'han pogut admetre a tràmit, doncs el procediment administratiu municipal ha estat correcte, també s'ha de dir que aquest fet m'ha portat a presentar d'ofici al-legacions a la aprovació definitiva de les ordenances fiscals previstes pel 2013.

Expedients tramitats relacionats amb:

- Serveis socials	4
- Policia Local	8
- Via pública	2
- Impostos	7
- Altres	6

Assessorament i consultes

En quan a l'activitat d'assessorament i consultes, tot i que encara s'evidencia una manca de coneixement de la figura del Defensor, si que s'ha observat un augment de les consultes presencials a l'Oficina motivat possiblement per un major coneixement de la nova ubicació.

Així doncs s'han atès 125 consultes que no han generat expedients:

- <i>Assessorament en temes relacionats amb l'Ajuntament</i>	<i>37</i>
- <i>Consultes ateses a l'oficina relacionades amb l'OMIC</i>	<i>77</i>
- <i>Altres administracions i/o empreses públiques</i>	<i>11</i>

RESUM ACTIVITATS

10 de febrer

XIV TROBADA-ASSEMBLEA DEL FORUM DE SINDICS I DEFENSORS LOCALS DE CATALUNYA

A Arenys de Mar es va celebrar la XIV Trobada del FòrumSD.

L'acte va tenir lloc a La Sala - Auditori Josep M. Arnau del Centre Cultural Calisay.

A l'assemblea es va presentar l'Informe de gestió i activitats de l'any 2011 i el Pla de treball previst per a 2012. L'acte ha comptat amb la presència en la cloenda del Sr. Estanislau Fors, Alcade d'Arenys de Mar.



L'assemblea general del FòrumSD es convoca per tal de fer un balanç de l'activitat desenvolupada a l'any 2011 i establir el Pla de treball per a l'any 2012.

La presidenta del FòrumSD, Sra. M. Glòria Valeri ha destacat el bon funcionament de la xarxa de contacte, intercanvi i relació entre les sindicatures locals. L'intercanvi de consultes, informació, assessorament, suport a les sindicatures i formació als síndics i defensors locals són els objectius i eixos claus de la programació i l'actuació del FòrumSD.



Quant a les valoracions de l'activitat de l'any 2011 s'ha destacat l'esforç fet pel manteniment de la programació anual, tot i la forta reducció –i alguna eliminació– de les subvencions que les administracions públiques han anat facilitant puntualment al FòrumSD.

Els seus objectius son promoure el creixement i el desenvolupament de la institució, facilitar la seva extensió i implantació als municipis, el

desenvolupament de models de treball i d'actuació conjunts, així com disposar d'una xarxa de coordinació, suport, intercanvi i assessorament entre les sindicatures.

A data d'avui, a Catalunya ja hi ha un total de 42 pobles i ciutats que han implementat la institució als respectius municipis, i disposen d'un defensor o defensora municipal. En termes de població, més d'un 54% de ciutadans poden accedir a aquesta institució de defensa dels drets de les persones, que desenvolupa les seves funcions des de la proximitat i a l'àmbit de l'administració local. Cal destacar que dels 10 municipis més poblats de Catalunya, tan sols un no disposa encara d'aquesta institució i que dels 23 municipis de Catalunya amb més de 50.000 habitants 19 ja han incorporat al síndic/a local com a mecanisme de protecció i defensa dels drets de la ciutadania.

24 i 25 de maig

VII Taller de Formació del FòrumSD

Cornellà de Llobregat va estar l'escenari de les VII Jornades de Formació del Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya

Durant les Jornades, el conjunt de 42 síndics i síndiques que conformen el FòrumSD ha treballat les propostes per a incloure en la futura Llei de Governos Locals. Aquesta proposta, que s'enviarà al Parlament de Catalunya, aconsella la creació de la figura del defensor en aquells municipis amb més de 20.000 habitants. La proposta de llei ha estat redactada amb la col·laboració de la professora de Dret Constitucional a la Universitat de Barcelona, Laura Díez.

Les propostes per a la futura Llei de Governos Locals contempla, entre d'altres aspectes, el nomenament d'un síndic en municipis de més de 20.000 habitants. A més, s'especifica que els síndics i les síndiques actuaran aplicant el criteri d'equitat i que el seu càrrec és incompatible amb l'exercici de càrrecs a l'àmbit polític, sindical o empresarials i relacions laborals vinculades amb l'ajuntament. En aquesta proposta de llei també es contempen els criteris per a la elecció dels defensors catalans: han de rebre el suport de les tres cinquenes parts del ple municipal de la localitat en una primera votació o, en la segona volta, obtenir la majoria absoluta. A més, en cas de renovació, aquesta es limita a un màxim de dos mandats.



La proposta per a la nova Llei de Governos Locals està formada per set articles que regulen i concreten la creació i implantació de la institució als municipis.

Aquesta ha estat la primera vegada que aquestes Jornades s'han celebrat a la ciutat de Cornellà de Llobregat, concretament al Citalab. En total, han assistit un total de 62 persones, entre els titulars, síndics i defensors, i el personal al seu servei.

El tema central de les Jornades ha estat el futur dels síndics i de les síndiques en els ajuntaments catalans arran de l'actual situació de crisi. És per aquest motiu que a la sessió inaugural van assistir la presidenta del FòrumSD, la Sra. M. Glòria Valeri; el Síndic de Greuges de Cornellà, el Sr. Frederic Prieto; i l'Alcalde de la ciutat, el Sr. Antònio Balmón. El batlle de Cornellà també va estar present a la taula rodona d'alcaldes, celebrada dijous al matí, conjuntament amb la presència del regidor de Presidència i Territori de l'Ajuntament de Barcelona, el Sr. Jordi Martí; l'Alcalde de Caldes de Montbui, el Sr. Jordi Solé; i el batlle de El Prat del Llobregat, el Sr. Lluís Tejedor, qui va anunciar la seva intenció de crear la figura del Síndic en la seva localitat.



Després de la taula rodona, la seixantena d'assistents es va dividir en tres grups, que van treballar sobre els següents àmbits: l'aplicació del principi de subsidiarietat a l'administració, els Ajuntaments i l'aplicació dels Drets Humans a la ciutat, i la participació ciutadana i la Bona Administració.

El Sr. Matias Vives, economista, advocat i ex diputat en el Parlament, dijous també va ser el responsable de la conferència *"El Síndic Municipal de Greuges i el Futur dels Ajuntaments"*. Durant la seva intervenció, va plantejar els reptes de futur que els síndics i defensors locals hauran de assumir dins del nou escenari de les polítiques locals.

Pel que suposa als continguts de la formació del divendres, el matí s'ha desenvolupat amb la presentació de la proposta per a la Llei de Governos Locals, amb la presència de la Sra. Laura Díez, professora de Dret Constitucional.

Per a finalitzar les VII Jornades de Formació, el Sr. Jordi Borja, professor de la Universitat Oberta de Catalunya en sociologia i ciències polítiques, ha presentat la seva ponència sobre *"El govern del territori: un mapa institucional inviable"*.

28 de juny

Presentació davant del Ple de la Memòria anual d'activitats corresponent a l'any 2011

Es realitza la presentació de la memòria d'actuacions i activitats de l'any 2011 de l'Oficina del Defensor del Ciutadà, duent a terme l'activitat expressada a la Reglamentació que regula aquesta figura, als efectes de control i fiscalització de l'activitat davant de l'òrgan del Ple de l'Ajuntament de Ripollet.

20 de setembre

Assemblea extraordinària Sant Feliu de Guixols

L'Assemblea es va celebrar a la Sala de Plens del mateix Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

A l'Assemblea general extraordinària amb dos punts únics:



- La reforma dels Estatuts de l'associació i les propostes a la futura Llei de Governos Locals.

En la segona part, que es va celebrar la reunió habitual de "territoris", aquest any tots junts, on es va fer un repàs i un intercanvi d'opinions sobre el seguiment del Pla de Treball.

En el marc d'aquesta assemblea l'alcalde de Sant Feliu, Sr. Joan Alfons Albó i el Síndic de Sant Feliu de Guíxols, José Luis Mayo, amb la voluntat de fer promoció de la ciutat i de L'Espai Carmen Thyssen, integrat al Monestir de Sant Feliu, va convidar els assistents a participar al programa complementari que inclouria una visita i un recorregut per la Vila i els espais més turístics i d'interès de Sant Feliu.

3, 4 i 5 octubre

V Encuentro Estatal de Defensorías Locales

ELS SÍNDICS RECLAMEN MESURES PAL·LIATIVES I LEGISLATIVES URGENTS PER FER FRONT AL GREU PROBLEMA DE LA PÈRDUA DE L'HABITATGE

Els defensors creuen que, si no es corregeix amb urgència la situació, es pot produir una fractura social de costos humans i econòmics insuportables

El problema suposa una vulneració del dret a un habitatge digne i afecta tant persones amb pocs recursos com les classes mitjanes

Els *ombudsmen* incrementaran les actuacions d'ofici per defensar els col·lectius més vulnerables i lluitar contra la pobresa i l'exclusió social

Barcelona, 9 d'octubre de 2012. Els síndics locals de tota Espanya reclamen als poders municipals, i per extensió als governs autonòmics i de l'Estat, mesures pal·liatives i legislatives urgents per fer front al creixent i greu problema de la pèrdua de l'habitatge habitual davant de la impossibilitat de pagar els crèdits hipotecaris i lloguers. Segons la setantena de defensors i tècnics que han participat entre els dies 3 i 5 d'octubre en unes jornades sobre el paper de les defensories locals en temps de crisi, si no es corregeix de forma immediata aquesta situació, que afecta cada cop més gent, pot produir-se una fractura social de costos humans i econòmics insuportables.

Aquest greu problema, provocat pel mal funcionament del sistema financer i l'elevat índex d'atur, ocasiona una vulneració del dret a un habitatge digne i afecta tant persones amb pocs recursos com les classes mitjanes.

Quan una persona perd el seu habitatge, l'Administració municipal té l'obligació de facilitar-li un allotjament provisional o d'urgència. Per tant, els ajuntaments, junt amb els governs autonòmics i l'Estat, han d'actuar i facilitar el dret a l'habitatge. Els poders locals no poden ser aliens al deteriorament de la qualitat de vida dels seus ciutadans, la pèrdua d'un dret bàsic i l'alteració de la pau social, segons les conclusions a les quals han arribat els síndics locals.

Els defensors creuen que es fa molt necessari introduir, amb celeritat, noves propostes legislatives que vagin més enllà dels actuals plans de reestructuració hipotecària per tal d'afrontar aquesta greu problemàtica, i adequar les lleis a la nova realitat social per tal de prioritzar i fer possible el dret a un habitatge



digne. Les previsions recollides en el Reial decret llei 6/2012, de 9 de març, que fa referència a la dació en pagament, només poden aplicar-se a una petita part dels afectats, els que es troben en situació d'exclusió social, i sempre que hi hagi voluntat per part dels creditors.



Les defensories locals proposen també, als ajuntaments, crear mecanismes de mediació, o bé facilitar als afectats accés als que ja puguin existir, amb l'objectiu de trobar solucions concretes, especialment pel que fa a la dació en pagament, i sense oblidar mai que l'allotjament és un deure públic ineludible.

Defensa dels col·lectius més vulnerables

En les jornades, els síndics locals també van prendre la decisió de prioritzar les actuacions d'ofici per defensar els col·lectius més vulnerables i lluitar contra la pobresa i l'exclusió social, ja que es tracta d'un perfil de població invisible. A partir de situacions concretes, aquestes intervencions poden servir per estudiar a fons un tema i fer arribar recomanacions a l'Administració.

La trobada ha servit també per posar en evidència que moltes de les queixes que reben els síndics superen les competències municipals. De tota manera, els defensors les escoltaran, les recolliran i les traslladaran als seus respectius ajuntaments perquè les facin arribar a les administracions competents.

La disminució d'ingressos i la reducció de les aportacions previstes pels governs autonòmics en determinats serveis ha disminuït la capacitat dels ajuntaments per afrontar les conseqüències de la crisi en les famílies i persones. Alguns consistoris, com el de Barcelona, han decidit fer front a la situació, amb partides pressupostàries extraordinàries, com les beques menjador.

De totes maneres, els defensors creuen que es tracta de mesures insuficients donada la gravetat i la durada de la crisi. Opinen que cal atendre, amb caràcter prioritari, les persones més necessitades i, a curt termini, fer un gir en la gestió dels pressupostos públics a favor de les persones i dels serveis bàsics de l'estat del benestar.

L'exfiscal anticorrupció Jiménez Villarejo i Carme Trilla, entre els ponents



En el V Encuentro Estatal de Defensorías Locales, hi van participar, entre altres ponents, el professor d'ètica de l'Institut Químic de Sarrià Albert Florensa; l'exfiscal anticorrupció Carlos Jiménez Villarejo; l'exsecretària d'Habitatge de la Generalitat i directora del Servei de Mediació en Habitatge de Càritas Diocesana, Carme Trilla; el catedràtic de Política Econòmica de la Universitat de Barcelona, Antón

Costas, i el vicepresident emèrit del Tribunal Constitucional, Eugeni Gay.

Florensa va centrar la seva conferència en l'anàlisi i els efectes de les desigualtats. En opinió de professor de l'Institut Químic de Sarrià, les desigualtats tenen molt a veure amb el nivell de renda. I per il·lustrar-ho va explicar que el repartiment de la riquesa sempre és el mateix: el 20 % de la població té el 80 % de la riquesa d'un país, sigui quin sigui el seu sistema polític.

La desigualtat de la renda va també íntimament lligada a l'esperança de vida de les persones, va dir Florensa. Les desigualtats provoquen en les famílies frustració, angoixa, inseguretat i baixa autoestima. Tot això es concreta en uns majors índexs de malalties mentals, sobrepès, fracàs escolar, homicidis i augment del consum de drogues. Florensa va plantejar una distribució equitativa de la riquesa i que les persones puguin desenvolupar totes les seves capacitats per tal d'evitar que siguin instrumentalitzades.

Jiménez Villarejo va destacar, en la seva compareixença, que actualment s'està vivint una important crisi de drets i, com a conseqüència, del mateix estat del benestar. Dos dels drets més greus que l'exfiscal creu que s'estan vulnerant són en l'àmbit sanitari.

D'una banda, Jiménez Villarejo denuncia que els drets sanitaris dels immigrants han estat parcialment limitats per un reial decret llei quan les normes que recullen i regulen aquests drets són lleis orgàniques i, per tant, la seva modificació necessita una norma del mateix rang. D'altra banda, l'exfiscal opina que s'està soscavant el model sanitari públic, ha desaparegut el dret universal sanitari, i es tendeix a un sistema que només cobreix els assegurats.

Jiménez Villarejo va proposar com a possibles solucions que els ciutadans facin servir el que s'anomena "el dret de petició", és a dir, que es dirigeixin als poders públics per reclamar la seva intervenció davant d'un fet injust, o actuar per la via penal, ja que el Codi penal tipifica com a delictes els atacs contra les garanties constitucionals que afecten els drets civils, socials o culturals.

Només l'1,5 % d'habitatges són públics

L'exsecretària d'Habitatge de la Generalitat Carme Trilla va criticar que mai no s'ha considerat l'habitatge com un dels pilars de l'estat del benestar (sanitat, educació i serveis per a la ciutadania), i va destacar que el sector privat ha estat el principal i quasi exclusiu proveïdor d'habitatges. Trilla, que va criticar que les entitats financeres tenen 600.000



habitatges buits en el seu poder, va defensar la necessitat que les polítiques públiques protegeixin veritablement el dret a l'habitatge.

L'actual Servei de Mediació en Habitatge de Càritas Diocesana va posar sobre la taula que la situació de crisi encara ha provocat una major reducció i disminució de l'oferta pública en matèria d'habitatge, i sosté que la situació de crisi ha pogut contribuir a la reaparició, en els darrers anys, de les barraques en moltes poblacions. A Espanya, només l'1,5 % dels pisos són de titularitat pública, mentre que a França aquest percentatge s'eleva fins al 18 %.

El catedràtic de la Universitat de Barcelona Costas considera que la crisi actual és una crisi infringida pels polítics a la ciutadania. Les retallades tenen una naturalesa politicoideològica que busca establir unes idees conservadores: convèncer que l'estat del benestar és car i que s'està creant una ciutadania forta en dret i dèbil en obligacions, va exposar. Costas es va mostrar partidari d'establir un equilibri entre el mercat, l'Estat i la societat, crear riquesa i repartir-la de forma més equitativa per fer front a les desigualtats.

Exclusió financera

El catedràtic va donar algunes dades que, segons ell, són una clara evidència de situacions de desigualtat: el 62 % dels joves entre els 19 i 35 anys viuen amb els seus pares perquè no es poden emancipar. També diu que la creixent desigualtat té altres conseqüències greus. Una és l'exclusió financera de determinats col·lectius i considera que hi ha gent que, si no té accés al crèdit, mai no sortirà de pobra.

Costas creu que les classes mitjanes i treballadores que s'ho poden permetre estan fugint dels serveis públics (ensenyament, salut, habitatge...), un fet que deixa sense veu aquests serveis. Els pobres no tenen veu i sense veu aquests serveis no milloraran. Segons Costas, un dels papers dels síndics és denunciar les desigualtats i donar veu als sense veu.



En la seva conferència, l'exmagistrat del Tribunal Constitucional Eugeni Gay va destacar que les persones que més reben són les que més han de contribuir a les despeses públiques. En aquests moments, aquest principi, que pot semblar obvi, adquireix especial rellevància en temps de crisi. Segons Gay, l'Estat ha de ser especialment curós en la captació de la riquesa i en el seu repartiment.

Pel que fa als defensors locals, Gay creu que han de vetllar per la preservació del principi de distribució equitativa de la riquesa, lluitar contra la corrupció i promoure que els pressupostos s'ajustin a la Constitució.

En la seva intervenció, l'adjunt a la síndica de Barcelona, Marino Villa, va subratllar que, davant de la vulneració de drets, els síndics són més necessaris que mai. Els ciutadans han de tenir la possibilitat de defensar-se davant d'una Administració que perd els seus objectius, va explicar.

Segons Villa, els síndics han de lluitar pels valors constitucionals i els principis generals del dret apel·lant a l'equitat i la justícia social. Per dur a terme la seva tasca, els *ombudsman* poden assessorar i supervisar, però sobretot cal que exigeixin una aplicació ponderada de la norma, "per sobre de la seva aplicació literal", i exigir públicament la revisió de la norma injusta.

15 de novembre

Taller de formació Mollet del Vallès

A red poster for a training workshop. At the top left is the logo for 'forumsd' (Forums de les Síndics i Defensors Locals i Regionals). At the top right is the logo for 'Síndic Personer'. The main text in the center reads 'VII TALLER DE FORMACIÓ'. Below that, it lists two topics: '- El Defensor local com a membre d'un comitè d'ètica' and '- Habitatge: el paper de l'administració local'. At the bottom, there are logos for 'Mollet del Vallès' and 'Diputació de Barcelona'. The date '15 de novembre de 2012' is printed at the bottom right.

- **El paper d'un defensor local dins d'un comitè d'ètica**, a càrrec del Sr. Daniel Acosta, president del CEA i del Sr. Joan Solà, cap dels Serveis Sociosanitaris de l'FHM

- **El paper i les competències dels ajuntaments sobre l'Habitatge**, a càrrec de la Sra. Vanessa Valiño, Observatori DESC i la Sra. Míriam Anderson, professora de Dret Civil de la UB i codirectora de la Clínica Jurídica en Dret Immobiliari i Mediació Residencial - ClinHab

10 de Desembre

Dia dels Drets Humans

Manifest del Dia Internacional dels Drets Humans

10 de desembre de 2012: 64 anys de la Declaració Universal de Drets Humans

Declaració dels síndics, síndiques, defensors i defensores locals del FòrumSD amb motiu de la celebració del Dia dels Drets Humans

Com de forma clara i precisa deia el preàmbul de la Declaració Universal dels Drets Humans, el 10 de desembre de 1948, el reconeixement de la dignitat inherent i dels drets iguals i inalienables de tots els membres de la humanitat són el fonament de la llibertat, la justícia i la pau en el món.



Fa seixanta quatre anys que les Nacions Unides van proclamar la seva fe en els drets humans, com a objectiu i eina indispensable en la lluita i salvaguarda de la dignitat i el valor de la persona humana, tot proclamant la igualtat d'homes i dones i assumint com a compromís col·lectiu la promoció del progrés social i la millora del nivell de vida dintre d'una llibertat més àmplia.

La Declaració Universal de Drets Humans és una fita brillant del progrés de la humanitat, que ha costat in comptables sacrificis, lluites i pèrdues, des de l'esperança d'aconseguir el reconeixement de la dignitat humana com a valor fonamental a les nostres societats. Podem dir que aquesta declaració és la carta magna, la base ètica d'un ideal comú que cal difondre i fer realitat en tots els pobles i nacions. I en temps difícils i problemàtics com els que ens ha tocat viure, la Declaració Universal dels Drets Humans ha de ser el far orientador de comportaments i decisions de persones i governs. Ara, més que mai, cal remarcar que la persona no és un mitjà o un instrument al servei del diner o de les economies.

Els Síndics i Defensors de la ciutadania, des de la proximitat i el compromís directe amb els nostres pobles i ciutats, vivim amb preocupació creixent el debilitament i pèrdua de drets dels nostres conciutadans, en aspectes tant necessaris com l'habitatge, el treball, la salut, les pensions o els serveis socials. I unim les nostres veus per recordar que els drets fonamentals, continguts en la Declaració, no poden quedar en simples proclames o intencions, sinó que han de ser normes d'inspiració i transformació de les nostres societats i de la nostra realitat política i econòmica, per fer un mon millor, més just i humà.

Per això, des del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya, any rere any, ens sumem a la celebració de la proclamació de la Declaració Universal dels Drets Humans reclamant insistentment que els drets humans es respectin i es facin efectius per a totes les persones, en igualtat de condicions, sense distinció de raça, color, sexe, llengua, religió, opinió política o de qualsevol altra mena, origen nacional o social, fortuna, naixement o altra condició.

I volem recordar que l'exercici dels drets ha d'anar acompanyat d'un comportament fraternal i solidari amb totes les persones, doncs com diu l'article 29 de la Declaració Universal dels Drets Humans, tota persona té deures envers la comunitat, ja que només en aquesta li és possible el lliure i ple desenvolupament de la seva personalitat.

RESUM D'EXPEDIENT RESULTA

En aquestes pàgines es reproduïxen algunes de les resolucions dictades pel Defensor del/de la Ciutadà/ana a l'any 2012.

Hem de recordar que l'activitat que es deriva de les resolucions del Defensor del/de la Ciutadà/ana són indicatives de l'existència d'una conducta a rectificar, per part de l'Administració municipal.

Que aquesta activitat es determina als efectes de conscienciar a l'Administració de la realització d'una activitat administrativa diligent fixant com a objectiu la preservació dels drets i llibertats de la ciutadania, desterrant el concepte *maladministration*, de la seva activitat administrativa.

Actuació d'ofici 2012

AL·LEGACIONS PRESENTADES CONTRA L'EXPEDIENT DE MODIFICACIÓ DE LES ORDENANCES FISCALS PER L'ANY 2013

Vist l'expedient de la modificació d'ordenances fiscals per l'any 2013 aprovat per el Ple de l'Ajuntament de Ripollet de 25 d'octubre de 2012 i ateses les queixes presentades a l'oficina del Defensor del Ciutadà/anà de Ripollet, presento les següents al·legacions a les mateixes.

Exposició dels fets

Atenent que en el Ple d'aquest Ajuntament de data 19-6-1984, es va aprovar una revisió del cadastre i la modificació de la contribució territorial urbana, amb modificacions importats al seu valor inicials i davant de les protestes dels ciutadans/anes es va anunciar que es miraria la forma d'absorbir en el import de recaptació de l'impost del IBI, la taxa de recollida d'escombreries, ordenança fiscal número 13, anomenada *taxa sobre sanejament i neteja*.

Que en el Ple de data 28-12-1984 s'aproven les ordenances fiscals per l'any 1985, i es deroguen la par de les taxes del servei de clavegueram i en el Ple de 9-10-85 s'aproven les ordenances fiscal per l'any 1986, i desapareix la taxa de sanejament i neteja, i es porta a terme el que es va formular en el Ple de 19-6-1984.

Al Ple de data 16-10-2001 s'aproven les ordenances fiscals corresponents a l'any 2002, desapareix l'esperit polític de mantenir el cost de les recollides d'escombreries dins del impost del IBI, però el seu import no baixa, sinó que en les mateixes ordenances incrementa el seu índex amb un 3,8% i apareix una nova ordenança amb el número 26 i amb el nom de *taxa per la recollida d'escombreries* amb un import de 36,2€ per els habitatges. La evolució d'aquesta ordenança la porta a un valor de 45,35€ al 2011.

Taula evolució de la taxa de Recollida d'escombreries

Incrementos de la ordenança fiscal núm. 26 2008-2011 i 2011-2012

	2008	2009	2010	2011	2012	Incrementos %		
						2011 2012	2008 2011	2008 2012
2.1 Per cada habitatge	42,6	44,5	44,5	45,35	60	32,30	6,46	40,85
2.2 Despatxos professionals, oficines i col·legits	44,15	46,15	46,15	47	60	27,66	6,46	35,90
2.3 Hotels, fondes, restaurants	266,3	278,3	278,3	283,6	439,5	54,97	6,50	65,04
2.4 Bars, cafès, granges, i anàlegs.	106,7	111,5	111,5	113,6	193,7	70,51	6,47	81,54
2.5 Bancs, empreses de serveis, benzineres	380,6	397,7	397,7	405,6	588	44,97	6,57	54,49
2.6 Magatzems tancats al públic	34,2	35,75	35,75	36,45	60	64,61	6,58	75,44
2.7 Establiments de venda aliments, supermercats	380,6	397,7	397,7	405,3	588	45,08	6,49	54,49
2.8 Establiments de venda alimentació al detall p	106,7	111,5	111,5	113,6	193,7	70,51	6,47	81,54
2.9 Activitats de tipus mercantil o ind 1 a 15 assalariats	106,7	111,5	111,5	113,6	193,7	70,51	6,47	81,54
2.9 Activitats de 16 a 30 assalariats	136,85	143	143	145,7	225,68	54,89	6,47	64,91
2.9 Activitats de 30 en endavant	205,15	214,4	214,4	218,5	338,68	55,00	6,51	65,09
2.10 establiments de productes no alimentaris	60,95	63,7	63,7	64,9	100,6	55,01	6,48	65,05
2.11 Establiments tipus familiar útil habitatge	60,95	63,7	63,7	64,9	100,6	55,01	6,48	65,05

El dos valors (l'impost de l'IBI i la taxa de recollida d'escombreries) han anat pujant paulatinament en els últims anys, des del any 2008 inici de la crisi actual (encara que no ho semblava), el ciutadans han anat reduint els seus ingressos, i compensant moltes vegades les economies amb el col·lectiu familiar, però les carreges municipals no han deixat de pujar sobre tot aquest any 2012 amb un increment del IBI d'un 3,5% + 10% i la taxa de recollida d'escombreries en un 32,3%.

L'oficina del Defensor del ciutadà/ana de Ripollet ha tingut i té, moltes visites queixant-se del fet i no ho podem interpretar com un error administratiu per poder intervenir directament. Però crec que es el meu deure en el moment

d'aquest nou augment del IBI per l'any 2013, portar la veu d'aquestes persones a l'exposició pública de les ordenances fiscal per l'any 2013.

Per tal de fer reflexionar al Ple d'aquest Ajuntament sobre les carregues fiscals que suporten els ciutadans/anes de Ripollet, adjunto una taula d'evolució de l'IBI sobre un valor cadastral mitjà de 50.000 €.

Taula de evolució del IBI.

Dades valor cadastral any	Objecta tributari IBI 50.000,00 €
2007	301,75 €
2008	314,12 €
2009	332,62 €
2010	337,00 €
2011	343,50 €
2012	391,00 €

És per tot això que sol·licito la revisió de les ordenances fiscals per l'any 2013, aprovades inicialment en el Ple de l'Ajuntament de Ripollet de data 25-10-2012, en la seva ordenança fiscal número 1, impost sobre bens immobles, per tal de que es mantingui el seu valor de l'any 2012, i no se li apliqui cap increment, donat que l'any 2012 va tenir un increment respecte a l'any 2011 de 4 vegades el IPC.

L'habitatge es un dret, però aquest impost fa cada vegada mes car aquest dret, considerant que a les despeses ordinàries del teu propi habitatge, se li suma el valor del rebut del IBI, cada vegada mes semblant al rebut mensual de l'hipoteca o el lloguer. El procés actual porta cada vegada més a la reducció dels ingressos dels ciutadans que són els que suporten cada vegada mes la forta pressió fiscal de l'administració local.

Exp. : DC 2012-1

Assumpte: denegació exempció taxa

En relació a la seva queixa de data 11 de gener de 2012, sobre la denegació de l'exempció de la taxa de recollida domiciliària d'escombreries corresponent a exercici 2011.

Li comunico que un cop sol·licitada la informació al departament de rendes de l'Ajuntament, em comuniquen que tot i entendre que pot ser un cas

d'anormalitat en el padró municipal, les ordenances fiscals no contemplen aquesta eventualitat.

Així mateix consultat el responsable del padró municipal, em comunica que el tràmit a realitzar per donar de baixa d'ofici a una persona, és un tràmit que dura aproximadament uns 6 mesos, tenint en compte que correspon al Consell d'Empadronament, organisme depenent del Institut Nacional d'Estadística i no a l'Ajuntament aprovar aquesta baixa.

Pel que fa a la seva pregunta de perquè al municipi veí de La Llagosta el termini era de deu dies, li haig de dir que aquest termini es el primer tràmit a partir d'aquí es quant comença la tramitació de la baixa d'ofici.

Així doncs no apreciant cap irregularitat en l'actuació municipal, si vostè no m'indica res al contrari, procediré a l'arxiu de la seva petició.

Expedient número: DC-2012-2

Assumpte: sancions ordenança de convivència

Davant la queixa presentada en aquesta oficina en data 18 de gener de 2012 pel Sr. XXXXXXXXXXXX, on es trasllada de l'origen i motivació de l'activitat definida en expedient sancionador núm. XXXXXXXXXXXX, emès per l'Ajuntament de Ripollet, en concepte de vulneració de precepte article XX de l'Ordenança de convivència i civisme de Ripollet per "embrutar o deslluir, per qualsevol mètode, tant edificis públics com el privats, els equipaments, les instal·lacions i el mobiliari urbà, així com qualsevol altre element" (*depositar runa y escombros en el contenedor de basuras domiciliarias*).

Una vegada escoltat al senyor XXXXXXXXXXXX i vist els informes emesos per part de la Policia Local i tenint en compte:

- Que en data XX de novembre de 2011, es procedeix a l'incoació d'expedient sancionador, pels Agents amb T.I.P XXXX i XXXX del Cos de Policia Local de Ripollet, a través de la butlleta de denúncia núm. XXXXX, per vulneració de precepte de l'article XX de l'Ordenança de convivència i civisme de Ripollet per "embrutar o deslluir, per qualsevol mètode, tant edificis públics com el privats, els equipaments, les instal·lacions i el mobiliari urbà, així com qualsevol altre element" (*depositar runa y escombros en el contenedor de basuras domiciliarias*).
- Que l'objecte de la presumpte sanció és la de "*depositar runa y escombros en el contenedor de basuras domiciliarias*", al carrer XXXXXXXXXXXX, núm. XX, a les XX hores XX minuts, de la data assenyalada.

- Que **no consta** cap motiu pel qual no es lliura còpia de la BUTLLETA de DENUNCIA ni de l'ACTA D'INSPECCIÓ al presumpte infractor senyor XXXXXXXX segons consta a l'expedient.
- Que el senyor XXXXXXXX, manifesta que ell mai a estat titular ni llogater del local ubicat al carrer XXXXXXXXX, núm. XX.
- Que el senyor XXXXXXXXXXXX, manifesta que en cap moment els Agents de la Policia Local el varen requerir cap document per tal de verificar la seva identitat com a titular del mencionat local.

VISTOS els informes en relació a l'expedient sancionador objecte de la queixa i...

CONSIDERANT: Que segons l'acta d'inspecció de data XX de novembre de 2011 emesa i signada pels Agents XXXX i XXXX del Cos de Policia Local on es cita textualment:

*“...Que en el interior, se encuentran **dos operarios** los cuales estaban realizando entre otros trabajos, tareas de reformas, labores de escombros y desescombro de una barra – mostrador de consumiciones construida en su momento de ladrillo.*

*Que se observa, que todos los restos de runa a consecuencia del desescombro producido, se están depositando en los contenedores de basuras domiciliarias y no en sacos habilitados para tal efecto por lo que se **les** redacta denuncia por infracción de las Ordenanzas de convivencia y civismo del artículo XX de las mismas...*

CONSIDERANT: Que no consta a l'expedient cap identificació dels operaris que en aquell moment estaven realitzant les obres de condicionament del local ubicat al carrer XXXXXXXXX, núm. XX.

CONSIDERANT: Que de la informació facilitada pels departaments de cadastre, urbanisme i activitats de l'Ajuntament, no hi ha constància documental de la vinculació del senyor XXXXX amb les obres realitzades al local ubicat a carrer XXXXXXXXXXXXXXXX, núm. XX.

CONSIDERANT: Que com a norma general, les denúncies de caràcter obligatori... es notificaran en l'acte als denunciats... Per raons justificades que deuran constar a les pròpies denúncies, es podrà notificar les mateixes amb posterioritat.

El Defensor del Ciutadà de Ripollet RESOLT:

ESTIMAR la queixa presentada pel Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX en relació a l'expedient sancionador núm. XXXXXXXXX, per vulneració de forma de notificació del procediment sancionador i per manca d'acreditació de la relació amb els fets denunciats.

RECOMANO que es dicti resolució de sobreseïment del procediment de l'expedient sancionador núm. XXXXXXXXXX.

RECORDAR a l'Ajuntament que l'activitat administrativa es determini envers a l'interessat del tipus VINCULACIÓ POSITIVA d'activitat com estableix de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, desenvolupada pels concepte de LEGALITAT en les activitats de l'exercici de la POTESTAT SANCIONADORA, en els expedients administratius sancionadors.

Exp. núm.: DC-2012-3

Assumpte: manca de resposta PME – manteniment via pública

En relació al seu escrit de data 19 de gener de 2012, referent a la manca de contestació a una petició efectuada al Patronat Municipal d'Esports en relació a l'estat dels vestuaris del poliesportiu municipal, li comunico que:

S'ha consultat el cas amb el regidor d'esports Sr. XXXXXXXXXX, així com amb la gerència del Patronat, els quals em comuniquen que desconeixen el motiu pel qual no s'ha contestat aquesta petició, tot i que es va procedir a solucionar el motiu de la seva queixa, es a dir el problema dels bancs dels vestuaris immediatament, extrem que vaig comprovar personalment amb una visita efectuada amb el regidor.

Per altre banda i en relació a les queixes sobre les pilones instal·lades a la cantonada del carrer Sant Salvador amb carrer Magallanes, em comuniquen que s'ha procedit a retirar les pilones i a instal·lar jardineres metàl·liques que siguin més visibles per vehicles i persones.

Així doncs, si vostè no m'indica res al contrari, procediré a l'arxiu de la seva petició donat que entenc solucionat el motiu de la seva queixa.

Exp. Núm.: DC-2012-6

Assumpte: sancions de trànsit

Davant la queixa presentada en aquesta oficina en data 2 de febrer de 2012 per la Sra. XXXXXXXXXXXXX, on es trasllada de l'origen i motivació de l'activitat definida en expedient sancionador núm. XXXXXXXXXX, emès per l'Ajuntament de Ripollet, en concepte *“no obeir un senyal vertical d'estacionament prohibit”*.

Una vegada escoltada a la senyora XXXXXXXXXXXX i vist els informes i documentació facilitada per part de la Policia Local i tenint en compte:

- Que en data XX de març de 2011, es procedeix a la incoació d'expedient sancionador de trànsit, per l'Agent amb TIP *número* XXXX, a través de BUTLLETA de DENÚNCIA, per vulneració de precepte del Reglament General de Circulació "*prohibido estacionar por señal de trafico*".
- Que l'objecte de la presumpte sanció és l'estacionament del vehicle amb matrícula XXXXXXXX, al carrer XXXXXXXX, núm. X, a les 16 hores, de la data assenyalada.

VISTOS els informes en relació a l'expedient sancionador objecte de la queixa i...

CONSIDERANT: Que segons l'informe sobre denúncia emès per l'Agent amb TIP núm. XXXX, en data XX de maig de 2011 on es cita textualment:

"...El Agente de la autoridad en funciones de vigilancia de policía de circulación con núm. XXXX, en relación al pliego de descargo presentado en el citado expediente, emite el siguiente informe:

Que en la fecha y hora de la denuncia, mientras prestaba servicio de vigilancia del tráfico, observo con claridad los hechos denunciados.

Las alegaciones del denunciado NO se ajustan a la realidad, por los motivos siguientes:

Que el vehículo se encontraba estacionado, en su totalidad, en un estacionamiento para motocicletas, con su correspondiente señalización vertical.

Per todo lo expuesto, el Agente XXXX se afirma i ratifica en la denuncia por considerarla ajustada a los preceptos del Reglamento de circulación/Ordenanza municipal de circulación"

CONSIDERANT: Que realitzada la lectura de l'informe sobre denúncia emès per l'Agent amb TIP núm. XXXX en data XX de maig de 2011, no fa cap menció a les al·legacions efectuades per la senyora XXXXXXXXXXXX.

CONSIDERANT: Que la senyora XXXXXXXXXXXX en les al·legacions efectuades en el seu escrit de data X de maig de 2011 manifestava que en el núm. 9 del carrer XXXXXXXXXXXX no existeix prohibició d'estacionament.

CONSIDERANT: Que personat al carrer XXXXXXXX, es comprova que efectivament al número X del carrer XXXXXXXX, no hi ha cap prohibició d'estacionament, doncs la senyal de prohibició d'estacionament està instal·lada al número XX d'aquest mateix carrer.

El Defensor del Ciutadà de Ripollet RESOLT:

ESTIMAR la queixa presentada per la Sra. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX en relació a l'expedient sancionador núm. XXXXXXXXX, donat que al lloc de la

suposada infracció, carrer XXXXXXXXXX, núm. X no existeix prohibició d'estacionament.

RECOMANO que es dicti resolució de sobreseïment del procediment de l'expedient sancionador núm. XXXXXXXXXX.

Exp. núm.: DC 2012-9

Assumpte: manca de resposta

En relació al seu escrit de data 8 de març de 2012, sobre la manca de resposta del departament d'urbanisme sobre uns problemes d'humitats provinents d'un solar col·lidant.

Li comunico que sol·licitada informació al departament d'urbanisme de l'Ajuntament, em comuniquen que efectivament aquesta petició no s'ha contestat, però que es procedirà a contestar-la immediatament.

Segons em consta en data 14 de març es va contestar mitjançant ofici la seva petició.

Així doncs, si vostè no m'indica res al contrari, procediré a l'arxiu de la seva petició donat que entenc que s'ha solucionat el motiu de la seva queixa.

Exp. núm.: DC 2012-10

Assumpte: queixa tràmit serveis socials

En relació al seu escrit de data 20 de març de 2012, sobre un problema amb el Departament de Serveis Socials relatiu al pagament d'uns ajuts.

Li comunico que consultat el departament de Serveis Socials d'aquest Ajuntament em comuniquen que s'han concedit diferents ajuts econòmics i que actualment hi ha un seguiment del seu cas, així doncs s'observa que la tramitació de la seva petició ha estat correcte.

Així doncs, si vostè no m'indica res al contrari, procediré a l'arxiu de la seva petició donat que entenc que l'actuació de l'Ajuntament es correcte.

Exp. núm.: DC 2012-12

Assumpte: petició mediació

En relació a la seva petició de mediació davant l'Ajuntament sobre la petició efectuada per a la retirada d'un joc infantil del parc Oriol Martorell.

Li comunico que s'ha rebut comunicació de la regidoria de parcs i jardins en la qual em comuniquen que tot i que el referit joc infantil compleix les normatives que li són d'aplicació, atenent a la petició efectuada s'ha procedit a la retirada de l'aparell.

Així doncs entenc que s'ha solucionat el motiu de la seva petició de mediació, si vostè no m'indica res al contrari, procediré a l'arxiu de la seva sol·licitud.

Exp. núm.: DC-2012-13

Assumpte: tràmit serveis socials

En relación a su escrito de fecha 28 de junio de 2012, sobre las quejas relacionadas con el Servicio de Asistencia Domiciliaria.

Le comunico que consultado su caso con el Departamento de Servicios Sociales de este Ayuntamiento, y después de las gestiones realizadas ante la regidora y la jefa del departamento, se acuerda que la trabajadora familiar responsable de su caso realizara una visita para aclarar el motivo de sus quejas.

Según se desprende del informe emitido por la trabajadora familiar sobre la visita efectuada en fecha 28 de septiembre, se acuerda continuar prestando el servicio como hasta ahora.

Así pues, si usted no me indica nada en contra, procederé a cerrar el expediente abierto en relación a su queja.

Exp. núm.: DC 2011-14

Assumpte: queixa sanció de trànsit

En relació al seu escrit de data 10 de juliol de 2012, sobre una sanció per estacionament del vehicle amb matrícula XXXXXXXX en pas de vianants.

Li comunico que consultada la documentació justificativa de la sanció imposada per la Policia Local, s'observa clarament que el vehicle estava majoritàriament estacionat sobre el pas de vianants.

Així doncs no apreciant cap irregularitat en l'actuació municipal, si vostè no m'indica res al contrari, procediré a l'arxiu de la seva petició.

Exp. núm.: DC 2012-15

Assumpte: petició mediació

En relació al seu escrit de data 26 de juliol de 2012, sobre la denegació del pagament dels imports corresponents al servei de llar d'infants municipal mitjançant el sistema de "Chèque Déjeuner".

Li comunico que realitzades diferents gestions de mediació davant l'Alcalde i el departament de serveis econòmics de l'Ajuntament, em varen comunicar que estudiarien la manera d'aplicar aquest sistema de pagament. Efectuades diverses reiteracions per tal de posar en marxa aquest o altres sistemes similars de pagament ja efectius en altres ajuntament, finalment em comuniquen que ja s'ha donat solució a la problemàtica de pagament plantejada i s'ha comunitat a totes les famílies usuàries d'aquest servei.

Així doncs, si vostè no m'indica res al contrari, procediré a l'arxiu de la seva petició donat que entenc que s'ha solucionat el motiu de la seva queixa.

Exp. núm.: DC 2012-16

Assumpte: pagament servei

En relació al seu escrit de data 20 de setembre de 2012, sobre un cobrament indegut de serveis prestats pel Servei d'Assistència Domiciliària (SAD) durant el mes d'agost.

Li comunico que consultat el seu cas amb el Departament de Serveis Socials d'aquest Ajuntament i de les dades aportades es desprèn que el cobrament realitzat en data 10 de setembre per un import de XXX,XX€ correspon al mes de juliol, sent l'import del mes d'agost de XX,XX€, s'observa que hi ha una

demora en la tramitació del cobrament de dos mesos, és per això que les dates de prestació del servei i el cobrament no coincideixen.

Així doncs, si vostè no m'indica res al contrari, procediré a l'arxiu de la seva petició donat que entenc que l'actuació de l'Ajuntament es correcte

Exp. núm.: DC 2012-17

Assumpte: sanció trànsit

Davant la queixa presentada en aquesta oficina en data 20 de setembre de 2012 pel Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX, on es trasllada de l'origen i motivació de l'activitat definida en expedient sancionador núm. XXXXXXXXXX, emès per l'Ajuntament de Ripollet, en concepte de vulneració de precepte XXX del Reglament General de Circulació per "NO OBEIR UN SENYAL DE SENTIT OBLIGATORI".

Una vegada escoltat al XXXXXXXXXXXX i vistos els informes emesos per part de la Policia Local i tenint en compte:

- Que en data XX de juny de 2012, es procedeix a la incoació d'expedient sancionador de trànsit, per Agent amb T.I.P XXXX del Cos de Policia Local de Ripollet, a través de BUTLLETA de DENÚNCIA, per vulneració de precepte del Reglament General de Circulació per NO OBEIR UN SENYAL DE SENTIT OBLIGATORI.
- El vehicle objecte de la sanció era conduït pel Sr. XXXXXXXXX, sol·licitant de la revisió de l'activitat administrativa.
- Que la BUTLLETA de DENÚNCIA no fou entregada al conductor del vehicle per ESTAR ABSENT EL CONDUCTOR DEL VEHICLE segons consta a l'expedient.

VISTOS els informes en relació a l'expedient sancionador objecte de la queixa i...

CONSIDERANT: Que segons la notificació d'incoació d'expedient sancionador núm. XXXXXXXXX el MOTIU de no notificació al conductor del vehicle de butlleta de denúncia de data XX de juny de 2012 és **ESTAR ABSENT EL CONDUCTOR DEL VEHICLE.**

CONSIDERANT: Que l'Agent T.I.P. XXXX a l'informe sobre denúncia emès en data XX de juliol de 2012, manifesta que **observa com circula** el vehicle denunciat:

“...vio como circulaba el vehiculo denunciado por la calle XXXXXXXXXXXX en sentido calle XXXXXXXXXXXX...”

CONSIDERANT: Que segons l'informe sobre denúncia emès per Agent T.I.P. XXXX del Cos de Policia Local en data XX de juliol de 2012 on es cita textualment:

“...Que mientras realizaba vigilancia por la población, sobre las XX,XX cuando **circulaba por la calle XXXXXXXXXXXX** a la altura del numero XX dirección a calle XXXXXXXXXXXX, vio como circulaba el vehiculo denunciado por la calle molí en **sentido calle XXXXXXXX** (sentido contrario a lo debido) hacia calle XXXXXXXX.

Los agentes realizaron las comprobaciones de placa matricula para saber donde salía domiciliado el vehiculo y al parecer es de calle molí nº XX, que dicho vehiculo no es la primera vez (**com és que l'Agent no ha advertit al conductor infractor altres vegades?**) que sale del parking y baja en sentido contrario a la marcha para cortar camino y no tener que dar toda la vuelta a la manzana.

Que los agentes no pudieron darle el alto, ya que iban en sentido contrario a la marcha y a un requerimiento...”

CONSIDERANT: Que d'acord amb el que disposa l'art. XX.XX de l'Ordenança de Circulació i Seguretat Viària, de l'Ajuntament de Ripollet, aprovada definitivament mitjançant resolució emesa per l'Alcaldia en data 11 de juliol de 2011:

“2. Això no obstant, la notificació es podrà efectuar en un moment posterior al del coneixement de la infracció per l'autoritat en els següents supòsits:

a. Quant la denúncia es formuli en circumstàncies en què la detenció del vehicle pugui originar un risc per a la circulació, en aquest cas l'agent haurà **d'indicar el MOTIU de la no detenció del vehicle especificant el risc CONCRET** que la impedeix.

b. Quant el vehicle es trobi estacionat i amb el conductor absent.

c. Quant es tingui coneixement dels fets per mitjans de captació i reproducció d'imatges que permetin la identificació del vehicle.”

CONSIDERANT: Que l'article XX del Reial Decret Legislatiu 339/1990, indica:

“**1. Les denúncies es notificaran en l'acte al denunciat.**

2. No obstant això, la notificació podrà efectuar-se en un moment posterior sempre que es doni alguna de les següents circumstàncies:

a. Que la denúncia es formuli en circumstàncies en què la detenció del vehicle pugui originar un risc per a la circulació. En aquest cas, l'Agent haurà **d'indicar els MOTIUS CONCRETES** que la impedeixen.

b. Que la denúncia es formuli estant el vehicle estacionat, quan el conductor no estigui present.

c. Que l'autoritat sancionadora hagi tingut coneixement dels fets a través de mitjans de captació i reproducció d'imatges que permetin la identificació del vehicle.”

CONSIDERANT: Que traslladat aquest Defensor al carrer XXXXXXXX, observa que al carrer XXXXXXXX, no existeix cap senyal de sentit únic, només hi ha un senyal de sentit obligatori al carrer XXXXXXXX, davant el número XXX.

CONSIDERANT: Que en la nova urbanització del carrer XXXXXXXXXXXX es varen treure alguns senyals i no es varen tornar a reposar, actualment no hi ha cap senyal que indiqui que és un carrer d'un sol sentit.

El Defensor del Ciutadà de Ripollet RESOLT:

ESTIMAR la queixa presentada pel Sr. XXXXXXXXXXXX en relació a l'expedient sancionador núm. XXXXXXXXX, per vulneració de FORMA de NOTIFICACIÓ del PROCEDIMENT SANCIONADOR.

RECOMANO que es dicti resolució de sobreseïment del procediment de l'expedient sancionador núm. XXXXXXXX, per vulneració de FORMA de NOTIFICACIÓ envers a l'incoació de PROCEDIMENT EXPEDIENT SANCIONADOR núm. XXXXXXXXXXXX, notificat a l'interessat.

SUGGEREIXO la instal·lació del senyal S-11 (*calçada de sentit únic*) a la entrada del carrer junt al senyal ja instal·lada R-106 (*entrada prohibida a vehicles destinats al transport de mercaderies*) per tal de informar adequadament als usuaris de la via.

RECORDAR a l'Ajuntament la obligatorietat de complir el que disposa l'article 88.2 de l'Ordenança de Circulació i Seguretat Viària, de l'Ajuntament de Ripollet, aprovada definitivament mitjançant resolució emesa per l'Alcaldia en data 11 de juliol de 2011, així com el que disposa l'article 76 del Reial Decret Legislatiu 339/1990.

Exp. núm.: DC 2012-20

Assumpte: dificultat aparcament

Davant la queixa presentada en aquesta oficina en data 25 d'octubre de 2012 pel Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX, on es trasllada de l'origen i motivació de l'activitat definida en expedient sancionador núm. XXXXXXXXX, emès per l'Ajuntament de Ripollet, en concepte de vulneració de precepte XXX del Reglament General de Circulació per "NO RESPECTAR, EL CONDUCTOR D'UN VEHICLE, EL LLUM VERMELL NO INTERMITENT D'UN SEMÀFOR" i l'expedient sancionador núm. XXXXXXXXX, emès per l'Ajuntament de Ripollet, en concepte de vulneració de precepte XXX del Reglament General de Circulació per "CONDUIR DE FORMA NEGLIGENT".

Una vegada escoltat al Sr. XXXXXXXXXXXX i vista la documentació remesa per part de la Policia Local i tenint en compte:

- Que en data XX d'agost de 2012, es procedeix a la incoació d'expedient sancionador de trànsit, per Agent amb T.I.P XXXX del Cos de Policia Local de Ripollet, a través de BUTLLETA de DENÚNCIA, per vulneració de precepte del Reglament General de Circulació per NO RESPECTAR SEMÀFOR EN FASE VERMELLA.
- Que el mateix dia XX d'agost de 2012, es procedeix a la incoació d'un altre expedient sancionador de trànsit, per Agent amb T.I.P XXXX del Cos de Policia Local de Ripollet, a través de BUTLLETA de DENÚNCIA, per vulneració de precepte del Reglament General de Circulació per CONDUIR DE FORMA NEGLIGENT (ENTRAR A ROTONDA A GRAN VELOCITAT FENT DERRAPADA I GIRS, PERDENT EL CONTROL DEL VEHICLE)
- El vehicle objecte de la sanció era conduït pel Sr. XXXXXXXXXXXX, sol·licitant de la revisió de l'activitat administrativa.
- Que les BUTLLETES de DENÚNCIA no foren lliurades al conductor del vehicle per respectivament "NO FER CAS A LES INDICACIONS DE L'AGENT" i "SERVEI PRIORITARI" segons consta als expedients.

VISTOS els informes en relació a l'expedient sancionador objecte de la queixa i...

CONSIDERANT: Que segons les notificacions d'incoació dels expedients sancionador per una banda el núm. XXXXXXXXXXXX el MOTIU de no notificació al conductor del vehicle de butlleta de denúncia de data XX d'agost de 2012 és NO FER CAS A LES INDICACIONS DE L'AGENT i l'expedient núm. XXXXXXXXXXXX no indica cap motiu de no notificació al conductor del vehicle de butlleta de denúncia de data XX d'agost de 2012.

CONSIDERANT: Que de la documentació aportada no es pot establir amb certesa la ubicació de l'Agent T.I.P. XXXX en el moment d'observar clarament que el vehicle amb matricula XXXXXXXX no respecta el semàfor en fase vermella.

CONSIDERANT: Que el interval de temps entre la primera infracció, *NO RESPECTAR SEMÀFOR EN FASE VERMELLA* i la segona infracció a uns 500 mts més avall *CONDUIR DE FORMA NEGLIGENT (ENTRAR A ROTONDA A GRAN VELOCITAT FENT DERRAPADA I GIRS, PERDENT EL CONTROL DEL VEHICLE)*, només hi han 5 minuts.

CONSIDERANT: Que l'article 76 del Reial Decret Legislatiu 339/1990, indica:

- “1. Les denúncies es notificaran en l'acte al denunciat.*
- 2. No obstant això, la notificació podrà efectuar-se en un moment posterior sempre que es doni alguna de les següents circumstàncies:*

- a. *Que la denúncia es formuli en circumstàncies en què la detenció del vehicle pugui originar un risc per a la circulació. En aquest cas, l'Agent haurà d'indicar els MOTIUS CONCRETS que la impedeixen.*
- b. *Que la denúncia es formuli estant el vehicle estacionat, quan el conductor no estigui present.*
- c. *Que l'autoritat sancionadora hagi tingut coneixement dels fets a través de mitjans de captació i reproducció d'imatges que permetin la identificació del vehicle."*

CONSIDERANT: Que donat que el temps emprat en el recorregut no don una velocitat alta, si que es veu, per la cronologia de les sancions, que el cotxe de la patrulla va seguint el vehicle en qüestió però en cap moment el para per sancionar-lo.

CONSIDERANT: Tenint en comte que a les hores en que suposadament es cometen les infraccions, la circulació a Ripollet es mínima, si a aquest fet s'afegeix que suposadament a comès dos sancions greus, tota la cronologia de fets fa tenir seriosos dubtes de verosimilitat.

El Defensor del Ciutadà de Ripollet RESOLT:

ESTIMAR la queixa presentada pel Sr. XXXXXXXXXXXX en relació als expedients sancionadors núm. XXXXXXXXXXXX i XXXXXXXXXXXX, per vulneració de FORMA de NOTIFICACIÓ del PROCEDIMENT SANCIONADOR.

RECOMANO que es dicti resolució de sobreseïment dels procediments dels expedients sancionadors núm. XXXXXXXXXXXX i XXXXXXXXXXXX, per vulneració de FORMA de NOTIFICACIÓ envers a l'incoació de PROCEDIMENTS EXPEDIENTS SANCIONADORS núm. XXXXXXXXXXXX i XXXXXXXXXXXX, notificats a l'interessat.

RECORDAR a l'Ajuntament la obligatorietat de complir el que disposa l'article XXX de l'Ordenança de Circulació i Seguretat Viària, de l'Ajuntament de Ripollet, aprovada definitivament mitjançant resolució emesa per l'Alcaldia en data 11 de juliol de 2011, així com el que disposa l'article 76 del Reial Decret Legislatiu 339/1990.

Exp. núm.: DC 2012-25

Assumpte: denegació anul·lació taxa escombraries

Davant la queixa presentada en data 14 de desembre de 2012 pel Sr. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, sobre l'acord de la Junta de Govern Local de data XX de desembre de 2012, de desestimació de la sol·licitud d'anul·lació del rebut núm. XXXXXXXX, corresponent a la taxa de recollida d'escombraries de l'exercici 2012.

CONSIDERANT: Que de la documentació aportada es desprèn que el motiu de la desestimació és:

...“la quota tributaria consistirà en una quantia fixa, per unitat de local, que es determinarà en funció de la naturalesa i el destí dels immobles:

2.6.- Magatzems o locals tancats al públic.....60€.”

CONSIDERANT: Que a l'acord de la Junta de Govern Local de data XX de desembre de 2012 i núm. XXX exp. XXXXX, que transcriu part de la l'article 6.2.6 de l'Ordenança fiscal núm. 26 diu:

*“2.6.- Magatzems **o locals** tancats al públic..”* quant tindria que dir *“...2.6.- Magatzems tancats al públic....”*.

CONSIDERANT: Que el que disposa l'article 2 de la taxa per recollida d'escombraries, **fet imposable**:

1. Constitueix el fet imposable de la taxa la prestació del servei de recepció obligatòria de recollida domiciliària d'escombraries i residus sòlids urbans d'habitatges, allotjaments i **locals o establiments on s'efectuïn activitats industrials, comercials, professionals, artístiques i de serveis.**
2. A aquest efecte, es consideren escombraries domiciliàries i residus sòlids urbans, les restes i les deixalles alimentàries i els detritus que procedeixen de la neteja normal de locals o habitatges.

CONSIDERANT: Que el local ubicat al carrer XXXXXXXX, núm. XX, **no** es dedica a cap activitat.

CONSIDERANT: Que el senyor XXXXXXXX en el seu recurs de data XX de novembre de 2012 i registre d'entrada núm. XXXXX, declarava que aquest local només es fa servir com aparcament del seu vehicle i sol·licitava una inspecció per part de l'Ajuntament per comprovar les seves al·legacions.

El Defensor del Ciutadà de Ripollet RESOLT:

Recomanar la revisió de l'acord emès en relació a la desestimació de la anul·lació de la taxa de recollida d'escombraries expedient número XXXXXXXX, atès que no s'ha realitzat l'inspecció de comprovació sol·licitada pel senyor XXXXXXXX per tal d'acreditar el fet imposable que estableix l'Ordenança i que el redactat del paràgraf final de l'acord de la Junta de Govern Local de data XX de desembre de 2012, no s'ajusta al redactat de l'article 6.2.6

de l'Ordenança fiscal núm. 26, es dir: "2.6.- Magatzems **o locals** tancats al públic.." quant tindria que dir "...2.6.- Magatzems tancats al públic....".